



UNIVERSIDAD DE CUENCA
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA HOSPITALIDAD
CARRERA DE TURISMO

**LEVANTAMIENTO DE PERFILES, CUANTIFICACIÓN Y VALORACIÓN DEL
“SEGMENTO DE MERCADO DE LOS OBSERVADORES DE AVES EN EL
PARQUE NACIONAL EL CAJAS”**

2012 – 2013.

AUTORA:

MARCELA ALEXANDRA BACULIMA PEÑA

DIRECTOR:

ING. GUSTAVO EDUARDO IÑIGUEZ MÁRQUEZ

INGENIERA EN TURISMO

MIÉRCOLES 16 DE OCTUBRE DE 2013.



RESUMEN

La presente tesis, busca determinar los perfiles de turistas existentes de acuerdo a la observación de aves, su cantidad y valor.

En busca de éste fin, se inicia mostrando datos generales acerca de lo que conforma el Aviturismo, como lo son, definiciones de términos claves: *Birdwatcher*, sus Tipos y Características, Orígenes, Preferencias y Exigencias. Además se explica la oferta que se maneja dentro de nuestro país y sus actores fundamentales: Operadoras involucradas, Guías de Aviturismo, y Avitours o guías de observación de aves.

Como segundo pilar de esta investigación se recolectará información del mercado en el Parque Nacional el Cajas, es decir se obtendrán datos cualitativos y cuantitativos. Para lo cual, se emplearán entrevistas con expertos dentro del tema y entrevistas a profundidad con birdwatchers del Parque, sin dejar de lado las tendencias de destinos de importancia ornitológica que puedan orientar la investigación, como los destinos sudamericanos, que por condiciones geográficas y demográficas ayudan a esta exploración.

Conjuntamente con esto, se analizarán los datos cuantitativos obtenidos mediante encuestas dirigidas al segmento de turistas que ingresan al Parque Nacional el Cajas, con preguntas claves que definan, diferencien y desechen, en caso de ser necesario, la información para la obtención de los perfiles de observadores de aves.

Posteriormente se presenta el perfil de un observador de aves promedio del Parque Nacional el Cajas, junto a los segmentos y sub-segmentos existentes, su cantidad de acuerdo a los años 2012 y 2013, y, su valor dentro del mercado turístico de ésta área protegida.

Palabras Claves:

- Birdwatcher
- Birder
- Hotspot
- Aviguianza
- Xeno Dapnis
- Masked Trongon



ABSTRACT

This thesis research, lifting of profiles, Quantification and valuation of birdwatchers market segment in Cajas National Park, 2012 - 2013. Seeks to determine the existing tourist profiles in relationship with birdwatching activity Furthermore will determine the number of this market segment and will expose its value.

To achieve this aim, at the beginning will be found general information about Avitourism, which gives definitions of key terms such as Birdwatchers, their types, characteristics, origins, preferences and requirements thereof. Also will be explaining the main offer that has our country and their fundamental actors. For example the current image that has Ecuador as a bird watch destination, tour operators involved in this activity, bird watching guides, their characteristics and also the avitours.

As a second pillar of this research, will be done the ecotourism market data collection in the Cajas National Park. It means qualitative and quantitative information using interviews with expert people on the topic and birdwatchers of Cajas National Park, without ignoring trends of ornithological importance destinations that could help to the research, as the South American destinations, which by their geographic and demographic conditions are helpful for this exploration. Along with this, will analyze the quantitative data collected through aimed surveys for tourists at the entering to the Cajas National Park, with questions keys that allow define, differentiate and discard the information, if is necessary to obtain the birdwatchers profiles and characteristics.

Finally, the information gathered is represented as forming a birdwatcher profile in average of the Cajas National Park, with the segments and sub-segments possibly existing, its quantity according to 2012 and 2013, and its value in the touristic market of this protected area.

Keywords:

Birdwatcher, Birder, Hotspot, Birdtour, Xeno Dapnis, Masked Trongon



INDICE

Contenido

RESUMEN.....	2
ABSTRACT	3
INDICE	4
AGRADECIMIENTOS.....	7
DEDICATORIA	8
JUSTIFICACIÓN.....	9
CAPÍTULO I. AVITURISMO EN EL ECUADOR, DESCRIPCIÓN.....	11
CAPITULO II INVESTIGACIÓN DEL MERCADO DE AVITURISMO EN EL PARQUE NACIONAL EL CAJAS.....	57
CAPÍTULO III HALLAZGOS Y CONCLUSIONES	158
BIBLIOGRAFÍA.....	186
ANEXOS.....	188



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

Yo, Marcela Alexandra Baculima Peña, autor de la tesis "Levantamiento de Perfiles, Cuantificación y Valoración del Segmento de Mercado de los Observadores de Aves en el Parque Nacional el Cajas, 2012 – 2013", reconozco y acepto el derecho de la Universidad de Cuenca, en base al Art. 5 literal c) de su Reglamento de Propiedad Intelectual, de publicar este trabajo por cualquier medio conocido o por conocer, al ser este requisito para la obtención de mi título de Ingeniera en Turismo. El uso que la Universidad de Cuenca hiciere de este trabajo, no implicará afección alguna de mis derechos morales o patrimoniales como autor.

Cuenca, Lunes 09 de Diciembre de 2013

Marcela Baculima
0104278346

Cuenca Patrimonio Cultural de la Humanidad. Resolución de la UNESCO del 1 de diciembre de 1999

Av. 12 de Abril, Ciudadela Universitaria, Teléfono: 405 1000, Ext.: 1311, 1312, 1316
e-mail cdjbv@ucuenca.edu.ec casilla No. 1103
Cuenca - Ecuador



UNIVERSIDAD DE CUENCA

Fundada en 1867

Yo, Marcela Alexandra Baculima Peña, autor de la tesis "Levantamiento de Perfiles, Cuantificación y Valoración del Segmento de Mercado de los Observadores de Aves en el Parque Nacional el Cajas, 2012 – 2013.", certifico que todas las ideas, opiniones y contenidos expuestos en la presente investigación son de exclusiva responsabilidad de su autor/a.

Cuenca, Lunes 09 Diciembre de 2013

Marcela Baculima
0104278346

Cuenca Patrimonio Cultural de la Humanidad. Resolución de la UNESCO del 1 de diciembre de 1999

Av. 12 de Abril, Ciudadela Universitaria, Teléfono: 405 1000, Ext.: 1311, 1312, 1316
e-mail cdjbv@ucuenca.edu.ec casilla No. 1103
Cuenca - Ecuador



AGRADECIMIENTOS

Durante el desarrollo de la presente investigación conté con la ayuda de varias personas que supieron orientarme a través de la búsqueda de la información deseada, sin embargo la principal fuerza que guió mi camino y a quien agradezco infinitamente es Dios, por la fortaleza y ayuda que me brindo.

Agradezco a mi Familia por su apoyo incondicional, amor y comprensión dentro de cada una de las actividades que realicé para cumplir esta meta.

Agradezco la ayuda académica y profesional del Ingeniero Comercial Gustavo Iñiguez, quien fue uno de los pilares principales para esta tesis, así además al Biólogo José Cáceres, representante del Parque Nacional el Cajas y coordinador de mi tesis.

Agradezco a los profesionales dentro del campo ornitológico que supieron dedicarme parte de su tiempo para poder configurar esta investigación: Biol. Ana Lucía Charpentier, Biol. Boris Herrera, Guía de Aves Carlos Lara, Guía de Aves Genaro Palacios, Biol. Danilo Mejía, Biol. Martin Vega, Biol. Fabián Rodas, Ing. Maria Augusta Orellana, Fog. Xavier Caivinagua y a la Ing Margarita Riquetti.

Finalmente, agradezco a cada uno de los participantes de las encuestas, y a su tiempo en contribuir con la misma.



DEDICATORIA

En general, esta investigación va dedicada a cada estudiante de turismo que se interesa por aquellas cosas de nuestra carrera que tal vez, no sean las más conocidas, o rentables, pero que día a día alimentan esas ganas de luchar por un sueño.

Muy especialmente la presente tesis está dedicada a mis padres, quienes por el tiempo que me ha tomado la llaman mi hija, con la que, concluye otra faceta del incondicional apoyo como padres.

Su sueño Papa y Mamá.

Nuestro sueño.

Les amo.



JUSTIFICACIÓN

El Aviturismo es una modalidad del Ecoturismo que actualmente está cobrando mucha fuerza; ejemplos claros de esto son las ferias internacionales de aves que se realizan en varios países como en, Rutland, Inglaterra o Extremadura, España; eventos que congregan más de 14 000 *birdwatchers* especializados (Riqueza de Biodiversidad,12),y un sin número de aficionados; éstos eventos tan sólo son una pequeña muestra de la gran importancia que tiene el aviturismo y sobretodo su gran atracción para cierto tipo de turistas, los cuales en lugares como Inglaterra, Holanda, y Dinamarca han llegado a ser 70 millones, que han generado ganancias de hasta 30 000 millones de dólares(Birdlife Escocia, 53) .Demostrando así la importancia económica que representa el aviturismo para un país.

Por otra parte nuestro país cuenta con una gran ventaja para el desenvolvimiento del aviturismo, ya que ocupamos el tercer lugar del mundo en variedad de aves con 1 616 especies y el primer puesto en densidad de especies por kilómetro cuadrado, esta combinación hace que nuestro país sea considerado entre uno de los *hots-spots*¹ del mundo, (Mindo Cloudforest Foundation, 26), es por ésta razón que actualmente el Ministerio de Turismo, MINTUR, se encuentra actualizando el *Plan Estratégico Nacional para el Manejo y Desarrollo Sostenible del Aviturismo en el Ecuador*, para a su vez lograr posicionarnos como *Centro de Aviturismo Mundial*, dentro de éste plan se tratan productos específicos así como también áreas puntuales de interés ornitológico, en las que se contempla a la provincia del Azuay y a su vez al Parque Nacional el Cajas como un factor clave a nivel nacional (Ministerio de Turismo del Ecuador, 42). También, notable importancia también tiene el reciente título de Área de la Biosfera Macizo del Cajas, que fue otorgada por la UNESCO, título

¹ Hot Spots.- Término usado para referirse a un lugar/país con gran importancia en biodiversidad de especies.

Fuente.- Biodiversidad y Ambiente

Autor.- Mindo Cloudforest Foundation



con el cual incluye territorios de las provincias de Azuay, Guayas, Cañar y el Oro, aportando así 20 100 000 hectáreas a la Red Mundial, con esta base se podrán dirigir estrategias de buen manejo ambiental e impacto regional, pero sobretodo el gran reconocimiento a nivel mundial de que en nuestro país la naturaleza cuenta con gran importancia. (Ministerio de Turismo del Ecuador, 124)

Conjuntamente relacionado con esto tenemos que dentro del *Actualización de la Versión Final del Plan Estratégico Nacional para el Manejo y Desarrollo Sostenible del Aviturismo en el Ecuador*, se considera al parque Nacional el Cajas como un producto significativo a nivel nacional e internacional, por parte de operadoras turísticas como *Field Guides*, *Avian Adventure*, *Exotic Birding Tour*, *Neblina Forest*, *Mindo Bird Tours*, entre otras operadoras turísticas (Ministerio de Turismo del Ecuador, 37). Además de esto, es muy importante indicar que dentro del *Plan de Desarrollo Turístico de Cuenca* se menciona que la principal motivación de los turistas para visitar ciudad, y provincia es el turismo de naturaleza, dentro de lo que se incluye como centro de importancia a El Parque Nacional El Cajas.

Finalmente puedo decir que, a través de ésta investigación se podrá determinar el perfil del consumidor del segmento de mercado de aviturismo en el Parque Nacional el Cajas dentro de los años 2012-2013, demostrando la gran jerarquía a nivel nacional que tiene esta modalidad de turismo para nuestra provincia, ya que cuenta con sitios de gran valor y con mucha captación de la demanda a nivel nacional de *birdwatchers*, y en base a esta información recaudada, como sus lugares de orígenes y preferencias se podrán definir estrategias publicitarias o de mejora para la captación de los amantes de la observación de aves.



CAPÍTULO I. AVITURISMO EN EL ECUADOR, DESCRIPCIÓN

1.1. *Conceptos Generales*

Es importante señalar la definición de Aviturismo, algunos autores lo conocen como Turismo Ornitológico, otros como observación de aves, de ésta forma este concepto se ha acoplado a distintos países y formas de desarrollo, sin embargo la esencia de esta denominación se mantiene; así tenemos que el Aviturismo es:

[...] una modalidad turística que tiene como principal motivo de desplazamiento la observación, identificación y/o registro sonoro o fotográfico de las aves, avistadas en su entorno natural. Y que además contribuye a la conservación de los hábitats, de los paisajes y de la biodiversidad. (Dominguez, 34)

Es por ésta razón que países vecinos como Perú reciben visitantes [...] para disfrutar de la biodiversidad, costumbres y paisajes del país andino. El Aviturismo es una actividad que, de acuerdo a cifras y tendencias mundiales, puede superar a las alcanzadas por el turismo cultural. (Pratolongo, 102)

A pesar de que hemos visto de cerca el desarrollo de éste sector, muchos no conocemos sus orígenes. La afición, el interés y en algunos casos la obsesión del hombre por las aves viene desde hace mucho tiempo, inclusive como el Ministerio de Turismo del Ecuador lo menciona, ha estado presente desde la misma existencia del hombre, es conocido también que las aves han sido elegidas como símbolos valiosos dentro de muchas religiones y en varias culturas han sido vistas como dioses y diosas, entidades sagradas y seres con poderes extraordinarios. Por otro lado, las aves también han servido como fuente de alimento para el hombre, y su plumaje ha sido usado como adorno para su ropa, y sus partes anatómicas han servido para distintos fines (la fabricación de flechas, utensilios, etc.). Tampoco se debe olvidar la utilización de aves para: mascotas, palomas mensajeras, peleas de gallos, halconería, entre otros.

Seguramente la principal razón para el interés en la observación de aves es su belleza, su volar y sus hermosos cantos, que probablemente captaron la imaginación tanto de los cavernícolas como la de los birdwatchers del presente. La observación de las aves, como se conoce actualmente, tiene un vínculo directo con la práctica de la cacería, aún existente en todo el mundo; muchas de las técnicas empleadas para la cacería son usadas hoy, por los observadores de aves, con la sencilla diferencia de que el 'arma' que dispara un aviaaficionado es su cámara.

En las cavernas de la prehistoria han sido encontradas figuras de aves y a lo largo de la historia, las casas, los castillos y palacios, y las iglesias han sido adornados con motivos ornitológicos. Inclusive durante el siglo XIX en Europa estuvo en auge el conocer y escuchar las maravillas del nuevo mundo y otros lugares lejanos, y es así que algunos artistas, como por ejemplo Lear, Gould, entre otros, se hicieron famosos y muy populares pintando algunas de las especies más exóticas de las Américas, y



entre estas obras se pudieron encontrar los primeros registros visuales de las especies de aves de ésta región.

Al mismo tiempo, en Norteamérica, se publicó la obra de J. J. Audubon sobre las aves de este continente en un enorme colección de bosquejos pintados a mano; con esto se estimuló otro interés hacia las aves por parte de los norteamericanos. La admiración hacia las aves tomó un giro distinto, y, en vez de venerarlas o simplemente comerlas, muchas personas comenzaban a observarlas. En 1934, se publicó la primera guía de campo de las aves del este de Norteamérica escrita e ilustrada por Roger Tory Peterson, lo cual marco el gran nacimiento y auge de lo que conocemos hoy como Aviturismo.

Fue de esta manera, que con esa la primera guía de campo que se dio lugar a uno de los pasatiempos más recurridos de la actualidad, y así el paso del tiempo se ha ubicado a los principales países para la observación de aves, y dentro de ello se encuentra el Ecuador contando con más de 1.650 especies en el área continental y con 38 especies más en las Islas Galápagos. Todo esto gracias a la geografía del país que ha sido bendecida con una gran variedad de zonas faunísticas, incluyendo algunas de las más ricas en este planeta, cada uno con sus aves características. Una pequeña muestra de esto es la Amazonía Ecuatoriana que cuenta por sí sola con más de 600 especies de aves. (Ecuador Natural Expeditions, 55)

1.1.1. *Birdwatchers*

De igual forma a través de los años hemos recibidos varios aficionados a la observación de aves, que al igual que el Aviturismo, cuenta con varias denominaciones, entre ellas: *Birdwatchers*, Avituristas, Ornitólogos, Observadores de Aves, entre otras. A pesar de esto la denominación que se usará es *Birwatchers*, debido a que este término es el más usado dentro del mundo de las aves.

Los *Birwatchers*, es una persona cuya afición es observar y estudiar las aves silvestres en sus entornos naturales. (Collins Cobuild English Dictionary for Advanced, 122)

El Aviturismo y los *Birdwatchers*, representan un importante segmento para nuestro país, como lo señala Roger Ridgely en su libro "Birds of Ecuador":

Una actividad importante y positiva se ha desarrollado en el Ecuador en las últimas décadas. Lo que ahora se conoce como «ecoturismo», o turismo con miras a la exploración del reino natural, se ha vuelto una fuerza positiva, las localidades (hoteles, hosterías, reservas, lodges) que se adhieren a ello van en aumento a través de todo el país. [...] Un componente capital del ecoturismo es sin lugar a dudas el «aviturismo» pues las aves representan quizás el grupo más popular de todos los organismos vivos. Sólo podemos esperar que dichas tendencias aceleren, pues no podemos dejar de apoyar y celebrar el potencial que proporciona esta actividad en pos de impactos positivos para el bien general del país. Una vez que la sociedad empiece a cosechar los beneficios económicos generados a través de la protección de los recursos naturales del país, inevitablemente esos recursos serán respetados y colocados en un mejor sitio, y el esfuerzo por proteger el patrimonio natural será cada vez mayor. (Ridgely, Greenfield, 49)



1.1.2. Características

Tomando en cuenta el concepto de un *Birdwatcher*, se tendrán varias diferenciaciones entre el grado de su afición, sus motivaciones, e inclusive sus características más específicas pueden distinguirse por su forma de alojamiento, gasto turístico, medios de transporte, etc.

Es por ésta razón que los conocedores dan conceptos de *Birdwatchers*, como los particularmente numerosos y organizados que vienen de los Estados Unidos, Canadá y Europa, son conocidos como *fanáticos listers* ya que son poseídos por el afán de marcar el mayor número de aves vistas en la lista completa de aves del mundo. (Ministerio de Turismo, 225)

Inclusive existen distinciones por el país originario, como por ejemplo para un *birdwatcher* francés, noruego, suizo y también español, que necesitan servicios un tanto especiales en un entorno agradable, auténtico y amable, además necesitan de información que se entienda a la perfección, de un conocimiento sobre la mayoría de aves y su entorno excepcional. (Maynar, 27) Estas distinciones tiene mucho que ver con la cultura original del país que viene, que a su vez, influyen en sus necesidades dentro de la visita al lugar de observación de aves.

De igual forma en Inglaterra, donde se dice que existen, tickets, y twitchers. El primero es la persona que al observar un ave anota su identificación, pero sigue interesado y aprecia lo que está viendo, mientras que el segundo tacha el nombre en la lista y busca otro twitch o especie de ave de inmediato. (Maynar,29)

Es por esto que para el Aviturismo es muy importante el birdwatcher ya que es una persona que le gusta conocer las aves, pero que también admira los espacios que ellas habitan, aprecian el patrimonio cultural de dichos lugares, sus costumbres, su comida, su bebida[...] y que siempre que la ocasión se le presenta, bajo cualquier circunstancia y esté donde esté, observa las aves que sabe que existen y que cuando sabe que tendrá tiempo libre lo utiliza para organizar un viaje por corto y cercano que sea pero que guarda tiempo para viajar a lugares lejanos al menos una o dos veces al año para conocer nuevas especies de aves y ansía le llegue su jubilación para poderlo hacer de manera más pausada y con mucha más frecuencia.

1.1.3. Tipos: Orígenes, Preferencias y Exigencias.

A pesar de esto la mejor clasificación de birdwatchers, es sin duda la considerada por parte del Ministerio de Turismo del Ecuador, la cual para su determinación tomó como base el estudio realizado por Oscar Rodríguez sobre el potencial del aviturismo para el desarrollo de comunidades rurales en Costa Rica, en el cual se identificó tres tipos de aviturista y un turista generalista. Esta información fue ajustada y complementada con la experiencia y conocimientos de miembros de la Mindo Cloudforest Fundation, MCF para reflejar la realidad local. De ésta forma tenemos los siguientes tipos de birdwatchers:

1.1.3.1. Observadores de Aves Muy Exigentes (Hard Core)



Esta categoría de observadores comprende a personas cuya dedicación e interés en observar aves es un aspecto sumamente importante en sus vidas. Se subdividen en dos:

- A. Observadores profesionales. Los cuales son un grupo pequeño pero muy influyente dentro del mercado de aviturismo. Pueden ser ornitólogos, ecólogos, guías y fotógrafos profesionales, entre otros; los cuales pueden tener un papel primordial al promocionar y endosar sitios potenciales de aviturismo.
- B. Observadores dedicados o intensos. Es un grupo más amplio de aficionados que en su mayoría planifican sus viajes con un enfoque importante en las aves y, en el caso de que se encuentren en un viaje de negocios (conferencia, congreso, etc.), es muy común que tomen unos días para observar aves en una reserva o área aviturística reconocida. Acostumbran alistarse en un avitour con una compañía de prestigio aunque son capaces también de viajar independientemente.

Características y Exigencias: Generalmente estos avituristas son de edades entre los 45 y 65 años, aunque también hay un número considerable y creciente de menor edad (y en algunos casos viajan como mochileros). En general, son profesionales o personas de moderados a altos ingresos económicos, que viajan a muchos lugares y países para aumentar sus listas de aves vistas, su único o principal objetivo es el de observar aves. Muchas veces son ellos los más propensos a viajar solos o buscar compañías y guías especializadas que puedan ofrecer este servicio (a veces contratando servicios para un viaje privado). Conocen bastante y estudian mucho las aves, invierten mucho en equipo, buscan guías que tengan equipo de grabación y no les importa las dificultades del lugar para ir a ver aves. No necesitan la comodidad de un buen hotel, pueden pernoctar en sitios primitivos con la única finalidad de ver aves; se subscriben a una o varias revistas especializadas en aves y utilizan el internet y redes particulares para informarse sobre novedades en el mundo de las aves.

Entre esta categoría de aviturista se encuentran divisiones en cuanto a cómo viajan y cuánto gastan o pueden gastar para lograr encontrar las especies que quieren ver. Se dividen en cuanto a costumbres y capacidades de pagar:

1. Aviaficionados dedicados con presupuesto. Por sus condiciones económicas quieren ver la mayor cantidad de especies al menor costo, son menos propensos a utilizar las compañías más reconocidas o contratar un guía muy renombrado y muchas veces viajan independientemente. Prefieren sitios menos caros, pero para estar donde se encuentran las aves están a veces dispuestos a pagar más. Aunque no gastan tanto dinero en cada sitio, se acostumbran a viajar por más tiempo y esto puede significar que dejen un mayor ingreso para los sitios que visitan. Algunos forman parte de los mochileros; muchas veces son jóvenes y es muy probable que regresen posteriormente como profesionales. También estos observadores promocionan mucho los sitios que han visitado y suelen formar parte de algún club u organización de aviaficionados. (Ministerio de turismo, 2030)



2. Aviaficionados dedicados, con mayor capacitación. Pueden optar por viajar independientemente o contratando un tour organizado y muchas veces combinan las dos maneras en un viaje. Sus restricciones son más de tiempo que económicas y están muy dispuestos a pagar para visitar los mejores sitios con tal de ver las especies que anhelan ver y por otra parte pueden muchas veces aguantar condiciones con acomodaciones sencillas si se trata de ver alguna especie importante.
3. Aviaficionado dedicado de paquetes. Prefieren viajar con seguridad, tomando un tour, especialmente de una compañía reconocida y probada. Muchas veces son fieles a una compañía para siempre, pero también algunos experimentan y viajan con varias en sus diferentes aventuras. Lo importante es un nivel alto de calidad de servicio y la seguridad que la compañía les brinde.

1.1.3.2. *Observadores de Aves Medianamente Exigentes*

Estos observadores son personas con similar afición y edad que los Observadores de Aves Muy Exigentes y aunque son principalmente observadores de aves serios, también a un buen porcentaje de ellos les interesa otras actividades también. Les gusta un poco más la comodidad, no sacrifican tanto para ver una especie en particular, participan de manera menos exigente. Aprecian un descanso de vez en cuando, estudian a las aves pero no son tan fanáticos, el tour que buscan incluye las aves, muchas veces como atractivo principal, pero ellos no necesariamente han identificado las especies que quieren ver o cuáles son las endémicas o las más raras. También se subdividen estos observadores en las siguientes categorías:

- A. Observador más intenso. Planifica sus viajes con un enfoque en las aves y es motivado a observar aves cuando existe la oportunidad. Puede o no mantener una lista de vida. También participa en otras actividades turísticas y no es obsesionado precisamente por ver especies específicas si esto requiere demasiado esfuerzo o condiciones extremas.
- B. Observador moderado. Practica la observación de las aves durante sus viajes y a menudo toma un avitour con compañías muy o medianamente reconocidas, pero definitivamente no es un *lister*. Disfruta mucho de las aves y normalmente se suscribe a revistas menos reconocidas sobre aves. Goza mucho de las aves y también de otros aspectos de la naturaleza y cultura de los destinos que visita.
- C. Observador menos intenso. Se interesa en observar las aves, saber algo sobre ellas y participa en la observación cuando está dentro de sus planes, pero normalmente no es la única razón que contempla para escoger un destino para viajar. Goza de la naturaleza (y la observación de las aves) donde vaya, aunque desea aprender y entender más sobre el medio ambiente en general; le gusta visitar sitios donde existe información en forma de infogramas y fotografías sobre las aves y sus costumbres.



1.1.3.3. *Observadores Suaves de Aves*

Para estos turistas, observar las aves es parte de un contexto general o global del entorno, les gusta ver especies grandes, interesantes y llamativas, como un guacamayo o un gallo de la peña, pero no necesitan guías especializados, aunque pocos de estos viajeros estarían satisfechos de viajar con un guía muy generalista. Aprecian mucha información sobre la flora y fauna local incluyendo las aves, para ayudarles a comprender mejor lo que están viendo. Aunque también existen varias categorías dentro de lo que es un Observador Suave, de una manera u otra se puede generalizar al decir que viajan sin tomar en cuenta la posibilidad de observar aves, pero en el caso de que exista información sobre la avifauna del área visitada o exista una especie o situación reconocidas sobre un ave en particular, son capaces de interesarse y tomar con agrado oportunidades para observar especies interesantes y coloridas. Es posible atraer a estos observadores ofreciendo caminatas o paseos cortos organizados para avistar aves.

1.1.3.4. *Turista Naturalista Generalista y/o de Aventura*

Este tipo de turista no se interesa particularmente por observar aves, ni necesariamente por conocer las interrelaciones de los diversos organismos del bosque, sino que disfruta estando al aire libre y realiza actividades ligadas a algún tipo de deporte, como la pesca, la caminata, paseo a caballo o simplemente desea relajarse y disfrutar con su familia. Son capaces de mirar o fotografiar a una especie de ave u otra en el caso de que su guía naturalista o generalista le haga referencia a ella (Piquero Patas Azules en Galápagos, colibríes alimentándose de un bebedero).

1.1.3.5. *El mochilero y aviaficionado independiente*

Se trata de un viajero observador de aves que viaja módicamente y puede pertenecer a cualquier grupo mencionado anteriormente. Es de importancia aclarar la importancia de esta categoría de *birdwatcher*. Son estos turistas quienes están dispuestos a visitar sitios e instalaciones que muchos otros pajareros no visitarían, y aunque muchas veces no quieren pagar los altos costos de hospedarse en los *jungle lodges*² y hoteles más caros, los mochileros muchas veces pueden permanecer más tiempo en el lugar que escogen para vacacionar. Este aficionado puede aportar con tantos o más ingresos para el país que el aviturista que toma un tour de diez días.

1.2. *Principal Oferta del Aviturismo en Ecuador*

La oferta de nuestro país está conformada por actores muy importantes como lo son, operadores turísticos, guías de aviturismo, avitours, e indudablemente también se encuentra incluido en la oferta del aviturismo la imagen actual con la que se cuenta.

² Jungle lodges.- Termino en inglés para los lodges (tipo de hospedaje pequeño, se caracterizan por los lugares en los que se encuentran, son usados especialmente por personas que practican deportes o gustan de lugares especiales como montañas, selvas, etc) ubicados dentro de la selva.



Con estos actores claves se planteará la realidad actual de nuestro país en el Aviturismo, y a más de esto se podrán distinguir las variables importantes para el estudio de campo.

1.2.1. Imagen Actual del País

Ecuador cuenta con algunas de las oportunidades más desafiantes y emocionantes para observar aves, justamente por los sitios que engloba como la Amazonía, los Andes, las Islas Galápagos. Esta combinación de gran diversidad de aves y condiciones para observarlas, empaquetadas dentro de un área tan reducida, coloca al país entre los *hotspots*³ del mundo. Sin embargo, aunque existen poquísimos países que cuentan con tantas especies, o tan buenas condiciones para practicar el aviturismo, estas importantes ventajas por sí solas no bastan para hacer que nuestro país sea el líder en esta industria. Existen muchos países espectaculares y ricos en avifauna como Costa Rica, la cual, con menos recursos y condiciones, ha ganado una fama innegable gracias a una planificación calculada y una visión a largo plazo, y considerando estos factores, nuestro país tendrá que desarrollar estrategias competitivas para alcanzar resultados positivos.

Uno de los principales pilares que actualmente han ayudado al conocimiento de la riqueza avifaunística del Ecuador, ha sido la publicación de *The Birds of Ecuador* por Ridgely and Greenfield en 2001. Esta riqueza y la demanda de aviaficionados en el mundo, deben reflejarse en un crecimiento importante de esta modalidad de turismo. Tomando en cuenta que aunque no existen cifras nacionales exactas, y a pesar de que el número de avituristas que visitan el país está por debajo de su potencial (Herrera), el Ecuador está bien considerado y sigue creciendo en popularidad a escala mundial esto es reflejado en un simple ejercicio de búsqueda en Google.com. Al ingresar las palabras “International Bird Tours”, el servidor despliega 114 000 000 referencias, mientras que después de ingresar “Ecuador Bird Tours” salen 8 900 000 referencias (elaboración propia, ejercicio práctico). Esto significa que actualmente, más de 8% de las referencias sobre el aviturismo mundial consideran al Ecuador un destino para observar aves.

De la totalidad de las especies de aves que habitan en Ecuador, aproximadamente el 84% de las registradas corresponden a especies residentes que viven y se reproducen dentro del país y el resto son especies migratorias que habitan en Ecuador por una temporada cada año, o pasajeras que visitan el país en su ruta a otro sitio (Granizo, Pacheco, Ribadeneira, 125). También hay especies que se han registrado como divagantes o especies que han llegado al territorio ecuatoriano por accidente.

De esta forma, desde el nivel del mar hasta la línea de nieve (ca. 5 000 200 msnm), donde no existe vida, se encuentran las siguientes zonas de vida:

- Zona tropical (las tierras bajas; de 0 a 600 700 msnm)

³ Hotspots.- “Puntos Calientes”, término usado para definir zonas del planeta que cuentan con gran cantidad de especies endémicas, definición acuñada a Norman Myers.



- Zona de estribación (pie de montaña; 700 a 1.2001.300 msnm)
- Zona subtropical (1.300 a 2.3002.400 msnm)
- Zona templada (2.400 a 3.2003.300 msnm)
- Zona del páramo (3.200 a más de 4.000 msnm)

Dentro de las cuales se pueden localizar lugares específicos de gran importancia, o también conocidos como Áreas Endémicas del Ecuador, EBA.

1.2.1.1. Áreas Endémicas en Ecuador o EBA.

Endemic Bird Areas o EBA, por sus siglas en inglés, se hace referencia a áreas que cuentan con sustancial importancia de acuerdo al número de especies endémicas de aves en las que ellas habitan. Varias de estas áreas están en Ecuador; de hecho, casi todo el país se ubica dentro de algunas de ellas (Ridgely, Greenfield, 89). De las 221 EBA identificadas a escala mundial, 10 se encuentran en Ecuador y albergan 281 especies de rangos restringidos. Y con base en lo documentado por BirdLife International en 1997 y con algunas modificaciones y ajustes realizados por Ridgely y Greenfield en 2001, estas áreas endémicas para las aves y prioritarias para la conservación son

- Las tierras bajas del Chocó
- La vertiente occidental de los Andes
- Las tierras bajas tumbesinas, las tierras altas del sur occidente
- Las vertientes y valles interandinos
- La vertiente oriental de los Andes
- La cordillera aislada del Oriente de los Andes
- La cuenca del río Marañón
- Las tierras bajas de la Amazonía occidental
- Las Islas Galápagos

Dentro de las cuales se cuenta con los siguientes números de especies en cada área endémica, como se describe el siguiente cuadro:



CUADRO 1: ÁREAS ENDÉMICAS PARA LAS AVES O EBA Y NÚMERO DE ESPECIES EN ECUADOR.

EBA	NÚMERO DE ESPECIES
Tierras bajas del chocó	31
Vertiente Occidental de los Andes	44
Tierras Bajas Tumbesinas	59
Tierras Altas del sur occidente	19
Vertientes y valles interandinos	16
Vertiente Oriental de los Andes	36
Cordillera aislada del oriente de los Andes	3
Cuenca del Río Marañón	12
Tierras Bajas de la Amazonía Occidental	23
Islas Galápagos	38
TOTAL	281

Fuente: Ridgely y Greenfield, Birds of Ecuador, 2001. Quito EDS.

A continuación se expone las características que el Ministerio de Turismo de Ecuador, MINTUR, señala acerca de la EBA Tierras Altas del Sur Occidente, la cual es sustancial para el presente estudio.

Tierras altas del sur occidente

Esta EBA sustenta 19 especies de rangos restringidos, considerándose una avifauna sumamente importante, siendo algunas de ellas raras y catalogadas entre las más amenazadas del país. Algunas especies se extienden exclusivamente en bosques nublados de la ladera occidental, pero gran parte de éstas se encuentra más hacia adentro en fragmentos y remanentes de bosques y arbolados a través de Azuay, Loja y El Oro.

El hábitat que queda en la región es mínimo y muy limitado, de allí que las necesidades de conservación de esta región son grandes. En esta área se encuentran



tres especies consideradas con alta prioridad de conservación, puesto que son endémicas para Ecuador y están catalogadas como especies en peligro crítico de extinción. Estas son: el perico de Orcés y el matorralero cabecipálido, el colibrí Metalura Gorjivioleta (encontrado principalmente en el Parque Nacional El Cajas)

1.2.1.2. *Áreas importantes para la conservación de las aves o IBA en Ecuador*

El programa de las Important Bird Area, IBA, es liderado a escala mundial por Bird Life Internacional, cuyo propósito es establecer una red de áreas clave y críticas para ser manejadas y protegidas y garantizar la protección de las aves y de la biodiversidad en el ámbito global.

De acuerdo con BirdLife, los criterios internacionales utilizados para designar una IBA son: la presencia de aves amenazadas a escala mundial, la presencia de aves de distribución restringida, la presencia de aves restringidas a un bioma⁴, y la presencia de aves que se congregan en grandes números para reproducirse durante su migración. Si un área cumple con cualquiera de los cuatro criterios anteriormente mencionados, es nominada una IBA.

En Ecuador, el programa de las IBA está dentro de un programa subregional de IBA para los Andes tropicales, que incluye los cinco países andinos: Venezuela, Colombia, Ecuador, Perú y Bolivia. En nuestro país, el programa es coejecutado con la ONG Aves&Conservación, la cual, después de un proceso de investigación, selección y validación de sitios ha identificado 107 IBA para Ecuador (Birdlife International, 76). De las 107 IBA identificadas para Ecuador, 52 son también consideradas sitios potenciales para el desarrollo del aviturismo en un futuro mediano, de ahí es preciso considerar la importancia de aumentar esfuerzos.

Todas las 14 especies endémicas ecuatorianas, son escasas y cuentan con distribuciones muy restringidas. 11 de ellas enfrentan desafíos importantes. Como lo es el Metalura Gorjivioleta, que se distribuye en maleza y arbolado ubicados sobre la ciudad de Cuenca (Parque Nacional El Cajas, principalmente).

A continuación se exponen las 14 especies endémicas de nuestro país:

⁴ Bioma.- Conjunto de ecosistemas característicos de una zona biogeográfica que es nombrado a partir de la vegetación y de las especies animales que predominan en él.



CUADRO 2. ESPECIES ENDÉMICAS DE ECUADOR.

Cuadro 2: Las 14 Especies Endémicas del Ecuador	
Perico de Orcés	<i>Pyrrhura orcesi</i>
Perico Pechiblanco	<i>Pyrrhura albigularis</i>
Ninfa Ventriesmeralda	<i>Thalurania hypochlora</i>
Zamarrito Gorjiturquesa	<i>Eriocnemis godini</i>
Zamarrito Pechinegro	<i>Eriocnemis nigrivestis</i>
Metalura Gorjivioleta	<i>Metallura baroni</i>
Estrellita Esmeraldeña	<i>Chaetocercus berlepschi</i>
Arasari Piquipálido	<i>Pteroglossus erythropygius</i>
Batará de Cocha	<i>Thamnophilus praecox</i>
Gralaria Jocotoco	<i>Grallaria ridgelyi</i>
Tapaculo Orense	<i>Scytalopus robbinsi</i>
Saltrarín Crestinaranja	<i>Heterocercus aurantiivertex</i>
Cotinga Ventricastaña	<i>Doliornis remseni</i>
Matorralero Cabecipálido	<i>Atlapetes pallidiceps</i>

Fuente y Elaboración: Estrategia Nacional para el Manejo y Desarrollo del Aviturismo en el Ecuador.

1.2.1.3. Organizaciones No Gubernamentales, ONGs relacionadas al Aviturismo.

Parte importante de la oferta de nuestro país son Organizaciones no Gubernamentales que intervienen en la conservación de las aves. Las cuales contemplan un número reducido que incluyen desde pequeñas fundaciones que se concentran en la compra de reservas poco extensas, hasta grandes organismos internacionales que funcionan dentro del país con organizaciones asociadas o *partner* (compañeras) quienes representan sus intereses a escala nacional. Otras organizaciones han forjado relaciones de apoyo con ONGs internacionales quienes ayudan a las ONGs nacionales a promocionarse y también pueden canalizar fondos levantados en el extranjero y de varias fuentes buscan cierta seguridad con sus donaciones.

En muchos casos, como lo indica el Plan Estratégico de Desarrollo Nacional de Aviturismo en el Ecuador de 2008, los fondos manejados por estas ONG son utilizados específicamente para la compra de hábitat, algo que ha generado mucho interés en los últimos años como la forma más directa y eficaz de proteger las especies, y particularmente las especies más amenazadas. Otras ONGs trabajan directamente con las comunidades en varias modalidades de manejo de sus tierras ancestrales y el vínculo con el turismo de la naturaleza, y dentro de ésta categoría el Aviturismo.

Sin embargo existen distintas opiniones y conceptos sobre los beneficios y la problemática que pudieran generar estas mencionadas compras de hábitat. Ya que se menciona que el desplazamiento de campesinos que pudieran vender sus tierras ha generado preocupación en varios sectores sociales, teniendo como una de las principales preocupaciones la migración del campo a la ciudad que esto puede generar, aunque en los casos que se conoce, donde algunas tierras han sido compradas por ONGs para su protección, los vendedores han seguido trabajando en



la zona —muchas veces como guardabosques de las nuevas reservas creadas— y/o han comprado nuevas tierras en áreas más aptas para sus actividades agrícolas. También se sabe que varios casos donde estas personas han incursionado en sus propias actividades de conservación y turismo en la misma zona.

Algunas de las empresas de aviturismo internacional y nacionales también apoyan a las actividades de conservación y a ciertos esfuerzos que buscan la protección de las aves. Ciertos actores dentro del aviturismo están bastante vinculados con la investigación y protección de avifauna, incluso datos recogidos durante los tours a menudo son publicados y aplicados a estrategias de protección, como lo indica el Ministerio de Turismo.

A continuación se mencionan algunos de las principales ONGs nacionales que se dedican específicamente a la protección de las aves:

- a. Fundación Jocotoco
- b. Mindo Cloudforest Foundation, MCF
- c. BirdLife Internacional
- d. Aves & Conservación (partner de BirdLife Internacional)

También se muestran las principales ONGs nacionales que se dedican a la conservación de áreas naturales (beneficiando directa e indirectamente a las aves a través de la compra de hábitat):

- Fundación Jatun Sacha
- Nature & Culture International
- Fundación Arcoiris
- Fundación Maquipucuna
- Fundación San Francisco

Además también se cuenta con las principales ONGs nacionales que se dedican a la conservación, aunque específicamente no están enfocadas en la compra de tierras ni a la protección de las aves, pero que de una u otras forma influyen en la conservación de la avifauna:

- EcoCiencia
- Fundación Natura
- The Nature Conservancy, TNC

En Adición, las principales ONGs internacionales vinculadas a esfuerzos de protección de la avifauna:



- American Bird Conservancy, ABC
- World Parks
- World Land Trust
- Moore Foundation
- Fundación Loro Parque
- National Audubon Society
- Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza, UICN

A continuación se describe brevemente el ámbito de acción de cada una de las ONG ecuatorianas vinculadas a la conservación de las aves y de los recursos naturales:

- a. Fundación Jocotoco es una organización bastante joven que se ha dedicado a comprar bosques donde habitan las especies de aves más amenazadas del país, lo cual pretende garantizar la supervivencia de estas especies. A través de su página oficial se conoce que hasta la fecha, las nueve reservas de esta fundación están protegiendo más de 800 especies de aves, incluyendo un buen número de las más amenazadas del país. Esta ONG está desarrollando actividades de aviturismo en algunas de las áreas compradas.
- b. Mindo Cloudforest Foundation, también es una organización joven que está comprando áreas de bosque, especialmente en el noroccidente de Ecuador, y cuya visión es conservar las aves a través del aviturismo. También ha creado y está desarrollando el concepto de ECORUTAS, permitiendo que las comunidades locales participen del co-manejo de las mismas reactivando sus economías con actividades directa o indirectamente relacionadas con el aviturismo, realidades que se han estado proyectando en poblaciones como Los Bancos, Pichincha.
- c. BirdLife International es una organización internacional que trabaja por la conservación de las aves a escala mundial. En Ecuador, empezó sus actividades en 1995 y aunque el impacto de BirdLife en la conservación de las aves en este país no ha sido tan efectivo, formalmente sus acciones han sido dirigidas a través de su organización socia, Aves & Conservación (anteriormente denominada CECIA). CECIA fue reconocida como la primera y principal organización dedicada a la protección de las aves en el Ecuador durante muchos años y tras una trayectoria de aciertos y fracasos a lo largo de su existencia, ha incursionado recientemente en un proceso de cambio de identidad (Aves & Conservación), imagen y enfoque dentro de su mandato de proteger la avifauna ecuatoriana y sus hábitats donde sigue manteniendo un papel importante.

Otras organizaciones nacionales importantes como las Fundaciones Eco Ciencia, Maquipucuna, Natura, Arco Iris, Jatun Sacha e internacionales como Conservation



International, The Nature Conservancy están trabajando por la conservación de la biodiversidad en general, y la protección de las aves es parte indirecta de sus programas.

1.2.2. Intermediarios Turísticos.

El operador turístico, son los actores principales que deben representar y hacer lucir a nuestro país, y, tanto el avitour contratado desde el extranjero, como directamente del mismo operador nacional, se maneja (está subcontratado) a través del operador local, quien generalmente se encarga de todos los servicios del viaje (ground services).

Y estos servicios normalmente incluyen:

- Transfers desde y hasta los aeropuertos.
- Reservaciones a todos los hoteles, hosterías, y lodges.
- Asegurar que los hoteles comprendan sus obligaciones ante este tipo de turismo
- Transporte (calidad del chofer).
- Alimentación estipulada en el paquete incluyendo almuerzos fríos (box lunch).
- Arreglos para entrar a reservas y parques nacionales.
- Reservaciones para vuelos internos y reconfirmaciones para vuelo de vuelta al extranjero.
- Solucionar posibles problemas.

Junto al guía, el operador es el embajador del país para el visitante. Son quienes forman la imagen, no sólo de la compañía turística nacional o extranjera que organizó el tour, sino también del lugar de visita, la imagen del país. Son ellos quienes hacen cumplir las expectativas del turista y quienes resuelven los posibles problemas que puedan surgir. Un cierto número de operadores incluye el servicio de un agente que acompaña el tour para asegurar que toda la operación se lleve a cabo sin problemas. La publicidad de boca-oído es la más efectiva; por lo que un turista, satisfecho con el servicio operativo y de una óptima guianza, seguramente al regresar a casa procederá a halagar todos los aspectos de sus vacaciones (las aves, el guía, el lugar o país, y el operador).

Por ello, el operador debe estar al tanto de todas las variables que podrían suceder durante un tour específico; debe estar listo y capacitado para cambiar itinerarios y reservaciones al instante, entre otras cosas, en caso de una emergencia o problema. El operador debe ser franco y honesto con la compañía que representa y los turistas que quieren contratar sus servicios. Debe ser capaz de analizar la dificultad de visitar los sitios específicos para observar aves (algunos recorridos son demasiados exigentes para ciertas personas) y debe estar al día con la información última sobre el



estado de los caminos, los sitios importantes para observar las aves, entre muchas otras cosas.

Existe competencia en casi toda actividad, y el aviturismo no es la excepción. Cada vez más operadores, desde los pequeños a los grandes, y los que surgen, son los que logran comprender la complejidad de un mercado tan específico como es el de la observación de las aves. Algunos se dedican casi exclusivamente al aviturismo mientras que un número mayor busca oportunidades ocasionales para organizar o servir a uno de estos tours. Muchas compañías, incluso algunas de las más renombradas del país, han intentado o siguen intentando incursionar en este negocio con poco éxito y parece que en Ecuador, como en muchos países del mundo, los operadores exitosos son compañías pequeñas que pueden manejar una operación más flexible, como lo indica la MCF. Las compañías de aviturismo, los guías y los avituristas, el mejor operador es el que “no se siente”. Es decir, cuando todo va bien, las reservaciones están todas en orden, el transporte funciona sin problemas y los arreglos —incluyendo la calidad de almuerzos fríos en el campo, los bocaditos y las bebidas abastecidas para las largas jornadas, entre otras cosas— están bien calculados.

El chofer de transporte también tiene un papel fundamental y debe ser bien escogido, porque depende de él la seguridad de los turistas en las carreteras y caminos (muchas veces en mal estado); e inclusive a través de ríos como se realiza la observación de aves en la Amazonía, dentro de la cual se necesita gran experiencia y paciencia para sortear con la corriente de manera favorable. Un chofer con experiencia en este tipo de viajes tiene mucho sentido sobre cuáles son las necesidades del grupo y del guía (cuándo acelerar, cuándo bajar de velocidad y parar para no asustar a las aves) ; él vela por la seguridad del grupo cuando tienen que estacionar en la vía y muchas veces hasta ayuda a encontrar las especies. Sus jornadas son largas y difíciles pero muy apreciadas por los avituristas.

A escala mundial, existen muchas agencias y compañías dedicadas al aviturismo, y la mayoría de las más importantes a escala internacional (Cuadro 3) incluyen al menos uno o dos itinerarios para Ecuador. Pero cada vez es mayor el número de compañías nacionales que ofrecen tours para observar aves en el Parque Nacional El Cajas (Cuadro 4). Estas compañías de aviturismo consiguen sus clientes y promocionan su oferta de distintas maneras. Las más grandes y algunas pequeñas publican un atractivo *brochure*⁵, anunciando sus tours fijos con inspiradas descripciones de cada uno. Por lo general un tour puede ser planeado para una vez o varias veces al año, dependiendo de las oportunidades que la compañía cree que tendrá de llenarlo o venderlo y es normal promocionar un tour uno o dos años antes de la fecha del viaje.

La publicidad sobre estas compañías y estos tours se muestra en revistas especializadas para *birdwatching* y conservación (Cuadro 5) y el internet pueda

⁵ Brochure.- Toda aquella folletería que sea propia de una compañía y que la represente. Abarca desde trípticos publicitarios de un nuevo producto o servicio que su compañía ofrezca hasta las carpetas de presentación de proyectos que circulan de manera interna o externa



contactar a sus clientes y mantenerles al tanto de las novedades. Existen varias ferias internacionales para el aviturismo donde se reúnen decenas o cientos de compañías y miles de aficionados, y también existen modos menos conocidos y practicados donde una compañía puede mostrar sus programas, paquetes y tours a un gran número de personas sin mayor competencia.

CUADRO 3: PRINCIPALES COMPAÑÍAS INTERNACIONALES DE AVITURISMO QUE REGULARMENTE ENVÍAN O TRAEN TURISTAS A ECUADOR

NOMBRE DE LA COMPAÑÍA	SEDE	NACIONALIDAD DE LOS CLIENTES
Avian Adventures	Reino Unido-Inglaterra/UK	Inglaterra/UK
Birdquest	Reino Unido-Inglaterra/UK	Inglaterra/UK
Birdseekers	Reino Unido-Inglaterra/UK	Inglaterra/UK
Birdfinders	Reino Unido-Inglaterra/UK	Inglaterra/UK
Birding Wordwide	Australia	USA/UK
Field Guides	Estado Unidos/USA	Estado Unidos/USA
Limosa	Reino Unido-Inglaterra/UK	Inglaterra/UK
Naturtrek	Reino Unido-Inglaterra/UK	Inglaterra/UK
Sunbird	Reino Unido-Inglaterra/UK	Inglaterra/UK
Tropical Birding	Ecuador	USA/UK/RSA
Vanga	República de Sudáfrica/RSA	USA/RSA
VENT	Estado Unidos/USA	Estado Unidos/USA
Wings	Estado Unidos/USA	Estado Unidos/USA

Fuente y Elaboración: Estrategia Nacional para el Manejo y Desarrollo del Aviturismo en el Ecuador.

CUADRO 4: PRINCIPALES COMPAÑÍAS NACIONALES DE AVITURISMO EN ECUADOR

NOMBRE DE LA COMPAÑÍA	SEDE
Tropical Birding	Quito



Neblina Forest	Quito
Bird Ecuador	Quito
Mindo Bird Tours	Mindo
Tandayapa Tours	Quito
Tangara Tours	San Rafael
Avimundoturis	Quito
Otión	Quito

Fuente y Elaboración: Estrategia Nacional para el Manejo y Desarrollo del Aviturismo en el Ecuador.

CUADRO 5: PRINCIPALES REVISTAS ORNITOLÓGICAS Y NÚMERO DE LECTORES A ESCALA MUNDIAL

NOMBRE DE LA REVISTA	PAÍS	LECTORES
Birding World	Reino Unido / UK	5 000
Birder's World	Estados Unidos / USA	15 000
Birdwatch	Reino Unido / UK	15 000
Birdwatching	Reino Unido / UK	25 000
Birding	Estados Unidos / USA	25 000
Birdwatchers Digest	Estados Unidos / USA	¿?
Cotinga	Reino Unido / UK	¿?
Dutch Birding	Netherlands	5 000
Audubon	Estados Unidos / USA	800 000
Aulula	Finlandia	5 000
African Birds and Birding	República de Sudáfrica	25 000

Fuente y elaboración.-Iain Campbell, guía observador de aves y propietario de la empresa internacional aviturística Tropical Birding, con su sede en Quito.

Sin embargo, en específico el Parque Nacional El Cajas trabaja con todas las agencias de viajes y operadoras de Cuenca y Quito, que ofrezcan paquetes de un día o dos para visitar el parque, no obstante en su página oficial se recomiendan algunas.



A continuación se presenta el Cuadro 6 con los detalles de la operadoras de turismo registradas por el parque Nacional EL Cajas:



CUADRO 6: OPERADORAS DE TURISMO REGISTRADAS POR EL PARQUE NACIONAL EL CAJAS

IDENTIFICACIÓN		CONTACTO					
OPERADORA	NO. PASAJEROS MAX. X DÍA	CIUDA D	TELÉFON O 1	TELÉFON O 2	FAX	MAIL	SITIO WEB
Andean Travel Company Cia. Ltda	Más de 20	Quito	2901883		2239305	info@andeantr.com	www.andeantr.com
Benig Tour Cia. Ltda.							
Campustrekking Cia. Ltda.	Hasta 10	Quito	2340601		2345290	info@campustrekking.ec	www.campustrekking.com
Cazhuma Tours Cia. Ltda.	Más de 20	Cuenca	2839959	2832052	2839959	info@cazhumatours.com	www.cazhumatours.com
Contactour S.A.E.M.A.	Más de 20	Quito	2263820	22440173	2263819	info@contactour.com	www.contactour.com
Cretertur Cia. Ltda. (Internacional de Viajes y Turismo)	Hasta 10	Quito	2222166	2222187	2554503	creter1@creter.com.ec	www.cretertours.com
Ecoandes Travel Andesadventures	Hasta 20	Quito	2220892	2542605	2547576	quito@ecoandestravel.com	www.ecoandestravel.com



Universidad de Cuenca

Cía. Ltda.							
Expediciones Apullacta Cia. Ltda	Más de 20	Cuenca	2837681	099771605	2837681	info@apullacta.com	www.apullacta.com
Expediciones el Almíbar Almíbartour S.A.	Hasta 15	Cuenca	2826117	098658307	2826117	almibartour@etapanet.net	
Galacruises Expeditions Cia. Ltda.	Hasta 10	Quito	2509007	2224893	2556036	info@galacruises.com	www.galacruises.com
Geo Reisen Cia. Ltda.	Hasta 10	Quito	2920583	095220726	2436081	info@georeisen-ecuador.com	www.georeisentours.com
Hualambari Tours Cia. Ltda. (Agencia de Viajes y Turismo)	Más de 20	Cuenca	2842693	2827598	2842693	info@hualambari.com	www.hualambari.com
Metropolitan Touring	Más de 20	Cuenca	2834732	2834930		mcornejo@metropolitan-touring.com	www.metropolitan-touring.com
Pachamama Tours S.A.	Hasta 15	Quito	2906413		2231442	pachamama@pachamatours.com	
South American Tours Southtours S.A.	Más de 20	Quito	2277365		3330130	info@satecuador.com	www.southamericantours.com
South-Land Turismo	Más de 20	Cuenca	2833126	09393308		info@southlandtouring.c	www.southlandtouring.co



Universidad de Cuenca

Cia. Ltda.				7		om	m
Terradiversa the Travel Center Cia. Ltda.	Más de 20	Cuenca	2823782	2820085	2828593	info@terrdiversa.com	www.terrdiversa.com
Travel Ecuador Cia. Ltda.	Hasta 20	Quito	2239224	2907925		info@travelecuador.com	www.southexpeditions.co m
Tropical Birding Tours S.A.	Hasta 10	Quito	2447520		2447520	info@tropicalbirding.com	

Fuente y Elaboración: Página oficial Parque Nacional El Cajas.



1.2.3. Guías de Aviturismo

Como se indicó anteriormente los guías de aviturismo son de gran importancia dentro de la oferta con la que cuenta nuestro país, ya que son los representantes oficiales del sitio de visita.

Actualmente hay pocas personas que han conseguido un sitio dentro del mercado ecuatoriano como “aviguía” en el ámbito del país, quizás éstos personajes forman un grupo de 20 ó 25 personas que trabajan regularmente, como lo indica el Plan Nacional Estratégico de Desarrollo sustentable de Aviturismo en el país, y algunos guías más que trabajan en sitios específicos como hoteles, reservas, lodges, etc. De este número, la mayor parte son extranjeros residentes, provenientes de varios países del mundo y el resto son ecuatorianos, algunos con mucho éxito.

La razón por la cual los números son tan bajos radica en que todavía la demanda no llega a ser lo suficientemente importante como para exigir más y porque es una actividad bastante difícil. Muchas compañías extranjeras utilizan sus propios guías y a veces contratan también un guía local adicional; pero si el guía extranjero se siente muy familiarizado con el país, prefieren trabajar solos. Es importante recordar que el éxito de un tour de aves radica en el guía y la mayoría de compañías no está dispuesta a trabajar con personas no conocidas ni probadas. Por otra parte, hay varias otras compañías extranjeras que tienen la costumbre de trabajar exclusivamente con guías ecuatorianos conocidos. En cuanto se refiere a la calidad de servicio e imagen del país, es el guía quien lleva la mayor responsabilidad y el mayor peso, porque es él quien día a día y hora tras hora está con sus clientes.

Ser guía implica una responsabilidad muy grande y difícil que va más allá de simplemente avistar e identificar diferentes especies de aves. Ser guía exige lidiar con las distintas personalidades de los turistas, resolver problemas y asegurar que el viaje sea un éxito en todo aspecto.

Conocer bien la avifauna tan compleja como es la de Ecuador no es cosa fácil, en general exige muchos años de dedicación e incluso investigación independiente, una sed de aprender y mostrar cuando le toca trabajar. Los avituristas quieren saber que la identificación de cada ave vista sea correcta, o, si hay duda, el guía tiene que ser honesto y admitir que no sabe o no está seguro; también quieren sentir que su guía está haciendo todo lo posible para lograr los mejores resultados y que él es el mejor capacitado para hacerlo.

El buen nombre de un guía, su seriedad y profesionalismo se reflejan en la reputación del operador y compañía que lo contrata y las empresas más respetadas toman sus reputaciones muy en serio. Si el guía logra buenos resultados, en realidad no importa si es ecuatoriano, estadounidense, o de otra nacionalidad, aunque de todas maneras muchos turistas se sienten especialmente agradecidos y privilegiados cuando el guía es local.

1.2.3.1. Tipos de Guías de Aviturismo



Es importante destacar que existen varios otros tipos de guías que pueden complementar e incluso reemplazar al aviguía bajo ciertas situaciones y condiciones; éstos pueden cumplir varios servicios dentro de lo que es el aviturismo (y el ecoturismo) y se pueden clasificar en los siguientes tipos:

- Guía de área. No necesita tener conocimientos específicos sobre la fauna y flora aunque mientras más 'conectado' a la naturaleza está, mejor cumplirá su función. Este guía debe conocer las características de los senderos, ríos y bosques, abrir senderos si fuese necesario, tener un buen sentido de distancias y tiempos durante los recorridos para ayudar al guía principal o a un aviturista o ecoturista independiente.
- Guía generalista. Es un conocedor de las funciones generales de los ecosistemas, las culturas locales, puede tener conocimientos específicos sobre algún elemento florístico o fáunico (y con un interés básico en las aves) que complementa al aviguía. Este guía puede muy bien llevar un tour generalista como guía principal.
- Guía local. Conoce bien las aves de un sitio o región específico donde trabaja pero no necesariamente es un experto en la avifauna del país. Puede guiar caminatas y recorridos locales como guía principal y de hecho ayudar al aviguía principal (el que lidera un avitour). El guía local es quien conoce cuándo y dónde están anidando especies específicas, cuál es el estado actual local de las especies, y puede ser de buena ayuda para localizar especies raras y de rango restringido.

1.2.3.2. *Exigencias de un Guía de Aviturismo*

La observación de las aves exige mucho del guía de aves en cualquier ámbito y más aún en uno de los países más ricos en avifauna del mundo. La realidad es que el avistamiento de aves que ofrece el Ecuador se encuentra entre los más exigentes del mundo y lograr ser un buen guía aquí es tarea difícil.

El guía deberá saber reconocer las más de 1.600 especies (o la mayoría) de aves por la vista y por sus vocalizaciones, poder distinguir entre algunas de las especies más parecidas del mundo dentro de las condiciones más exigentes que existen y ser capaz de mostrarlas adecuadamente a un grupo que muchas veces es conformado por aviaficionados exigentes y peor aún, turistas con intereses y exigencias variadas. Todo esto demanda mucha experiencia. El idioma es muy importante, pero no es siempre lo más imprescindible (especialmente si los avituristas son dedicados o fanáticos), aunque obviamente mientras mejor puede el guía comunicarse, la experiencia para todos será más satisfactoria.

Se puede distinguir la calidad de un guía de aviturismo de la siguiente manera, e inclusive clasificarlos según la misma, como lo indica el MINTUR:



- Buen guía.- Es siempre entusiasta y conoce las especies (sus distribuciones, vocalizaciones, comportamientos y requerimientos) muy bien y es atento a cualquier anomalía en cuanto a ellas, está bien informado (y al día) sobre aspectos científicos y *taxonómicos*⁶ avifáuticos, conoce los sitios visitados o sabe lo suficiente para poder guiar en sitios nuevos. Tiene dotes de educador y comunicador, es decir que puede explicar y enseñar aspectos sobre la actividad que está desempeñando, es honesto y gusta ayudar a las personas, sabe comprender y manejar las diferentes personalidades de los turistas, sabe balancear la experiencia (no ser siempre tan intenso y saber cuándo serlo) y sabe resolver problemas y contratiempos efectivamente.
- Guía mediano.- Puede ser un experto en aves o un excelente educador pero muchas veces le falta combinar las dos cosas; puede ser insensible a lo que está pasando con el grupo y comúnmente no sabe resolver problemas personales, logísticos o técnicos. Puede faltarle entusiasmo y muchas veces no está muy al tanto de lo que está pasando dentro de la ornitología actual. Si no reconoce una especie no le gusta admitirlo y no se comunica bien o exagera sus comentarios. El guía mediano varias veces es alguien que está entrenando/aprendiendo y por lo general trabaja en una hostería o lodge y puede acompañar a un tour que está de visita para observar y aprender de un guía de más experiencia.
- Guía poco profesional.- Es un peligro para el desarrollo del aviturismo si está trabajando a solas como 'líder' de grupos y más bien vale como un ayudante de un guía profesional con quien puede aprender muchísimo. Es una persona con poco conocimiento de las aves y falta de habilidad para comprender los pormenores de aviturismo (tanto la parte técnica como la humana).

A continuación se encuentran identificados los guías de Aviturismo que trabajan conjuntamente con el Parque Nacional El Cajas:

CUADRO 7: GUÍAS DE AVITURISMO DEL PARQUE NACIONAL EL CAJAS

IDENTIFICACIÓN			
Apellidos	Nombre	Idioma	Teléfono
Ávila Lituma	Abdón Martín	Inglés	084574491
Jiménez Morales	Edgar Gustavo	Inglés	092751282
Lara Quinteros	Carlos Manuel	Inglés	099797394
Maldonado	Diego Mauricio	Inglés	098412450

⁶ Taxonómicos.- Término que hace referencia a la taxonomía la cual es la clasificación u ordenación en grupos de cosas que cuentan con características comunes, especialmente la de grupos de animales o vegetales que se hace en biología.



Noboa			
Palacios Mogrovejo	Alvaro Daniel	Inglés	092755151
Palacios Peña	Genaro Marcela	Inglés	084327225/093684145
Prado Mogrovejo	Braulio Rafael	Inglés	098481382

Fuente y Elaboración: Parque Nacional El Cajas

1.2.4. *Avitour*

El avitour no es como otros tours tradicionales, como por ejemplo para ver las iglesias del casco colonial y otros lugares históricos. Esto es por una razón sencilla y principal: las aves se mueven, muchas veces rápidamente, y a veces no están donde uno piensa que deben estar. Así, estando en un tour, los participantes se vuelven como una bandada de cazadores, en busca de conseguir la mejor toma de dicha especie.

1.2.4.1. *Características de un Avitour.*

Cada lugar, área, estado o país posee características específicas en cuanto a su avifauna, incluyendo las especies raras, endémicas, llamativas y especiales. El pajarero que visita un sitio quiere ver todo lo que se puede, y normalmente antes de viajar revisa el material y la información sobre el sitio o depende de alguna asesoría, muchas veces suele ser una compañía de turismo. La información disponible normalmente proviene de publicaciones de artículos, reportes o listas producidas por aviaficionados, compañías de turismo y ornitólogos que han visitado antes el área de interés, o por conversaciones de amigos que han viajado anteriormente al lugar en cuestión. También hay varias páginas web y sitios chat en la internet donde una increíble cantidad de información está a la disposición de los interesados; además, hay libros sobre dónde encontrar aves de muchos lugares específicos.

Generalmente al realizar un avitour se cuentan con distintas características que los otros tipos de tours, como por ejemplo: hay que alojarse en sitios y hosterías con condiciones muy variadas, madrugar, caminar mucho, a veces pasar largas jornadas viajando (en ocasiones incómodamente sobre caminos malos o sentado dentro de una canoa), identificar las especies encontradas y recopilar la lista de aquellas cada noche, concentrarse y estar siempre atento, estar al día con los registros, aguantar el sol, la lluvia, la nieve, el frío, el calor, el viento, caminos llenos de polvo y lodo. Todo esto hace que observar aves no sea precisamente un descanso sino más bien una actividad agotadora.

La organización del viaje como número de personas y sitios que visitar son de igual forma a elección del turista sin embargo existen algunas variantes.

Dentro de las características de un avitour, se tiene el tiempo de duración el cual puede ser de una mañana —normalmente se realiza dentro de un parque, reserva cercana, o un recorrido a varias horas de distancia— o puede ser una aventura que



dura de 10 a 30 días y a veces más. Actualmente un avitour promedio dura de 10 a 15 días y los avituristas prefieren pensar en visitar un área repetidamente con varios viajes más cortos que armar un único viaje largo y realmente agotador de 20 o 30 días.

Para mejores resultados y para asegurar que cada persona pueda tener buenas posibilidades de ver un máximo número de especies, el número de pasajeros se mantiene reducido. Aunque esto depende de la compañía, se recomienda no más de 6 a 7 pasajeros por viaje, y si hay más, se necesita de un segundo 'líder', y entonces el tour pudiera ser de un promedio de 14 personas. El estilo que se maneja con este número de clientes y los tours en general depende mucho de cada compañía y del guía, pero es común que los grupos se dividan al ingresar a los senderos dentro del bosque.

Un tour para observar aves no es una actividad rutinaria ni rígida, y aunque normalmente está basado en la elaboración de un itinerario, más bien depende de muchas variables. Constan de jornadas intensas y a veces agotadoras y son impredecibles en cuanto a un plan de acción establecido. Aunque el enfoque es normalmente el de visitar los mejores hábitats (algo muy variable en sí y dependiente de las especies de interés), casi cualquier sitio pudiera traer buena suerte o la posibilidad de encontrar 'la mejor ave del viaje'. Esta cualidad de variabilidad, que caracteriza a la práctica de la observación de aves, es lo que le vuelve difícil de enseñar o aprender.

Un tour o recorrido consiste en un itinerario, la base de la operación que, en cierto modo, dibuja un plan de lo que se va a hacer, señala los sitios a ser visitados y menciona algunas de las especies que podrán encontrar. En el caso de un avitour, cada itinerario intenta, dentro de los límites del tiempo impuesto, calcular cuántos días o tiempo necesita pasar en cada sitio para poder ver la mayor cantidad de especies importantes.

También hay avitours que visitan un solo sitio con pequeñas salidas para cubrir diferentes hábitats cercanos que pudieran existir. La mayoría de tours, sin embargo, es conformada por circuitos que visitan varios sitios dentro de una amplia área intentando topar un máximo de hábitats, zonas de vida y áreas endémicas en un recorrido diseñado para resaltar de la mejor manera una región. La gran mayoría de compañías utiliza o visita las mismas áreas, aunque esto no significa que las visitas sean las mismas.

Cada guía tiene sus secretos y preferencias, pero también hay muchas adaptaciones y cambios de última hora que son empleados dentro de cada viaje, ya que son las aves las que dictan lo que se hace y no el itinerario, como lo sería en un tour tradicional. Por ejemplo, si al visitar un sitio específico se logra observar rápidamente una o algunas de las especies más importantes de la zona, puede dedicarse el tiempo restante a otra cosa sin preocuparse de buscar esas especies, lo cual significa un gran alivio tanto para el guía como para los clientes. Sin embargo, si no se logra ver la o las especies más buscadas con facilidad, la presión puede ser muy elevada y todo el esfuerzo tiene que enfocarse en encontrar únicamente a estas especies importantes. También, hay



muchísimas sorpresas e imprevistos en un recorrido ya que en cualquier sitio, aparecen las especies y esto puede cambiar significativamente los planes del tour.

Puede ser el clima (la presencia de lluvia o el sol) que perjudica o beneficia un recorrido y exige la capacidad de adaptarse (del grupo y del guía) a las diferentes condiciones. Es difícil calcular el tiempo o distancia adecuados para realizar un recorrido, si se encuentra un fabuloso árbol frutal a cinco minutos de haber iniciado una caminata, es posible que un grupo de observadores puedan pasar el día entero sin moverse de allí, pero si no hay una señal de actividad avifaúnica, es posible que sea necesario caminar varios kilómetros.

Las distintas aves se comportan de diferentes maneras y hay que buscarlas de acuerdo a su actividad y comportamiento. En relación al tipo de turistas, el tour es muy diferente ya que uno conformado por avituristas más intensos es diferente a un tour de avituristas suaves, tanto en la hora de despertarse para empezar el día, en el tiempo que están dispuestos a dedicar para buscar una sola especie y hasta en el tiempo que están dispuestos a soportar duras y difíciles condiciones en la jornada.

Son variados los requisitos que definen un buen lugar para ver aves, y van desde un hábitat extenso y *prístino*⁷ hasta *parches*⁸, y *sotos*⁹ de bosque, o incluyen sitios totalmente insospechados. Es por ésta razón que cuando algún empresario construye un hotel en medio de un sitio remoto o en un hábitat espectacular ya que muchas veces no existe alojamiento cerca de un hot spot o punto caliente es realmente valorado por varios avituristas, y además muy concurrido.

Por otra parte los observadores de aves experimentados están acostumbrados a soportar penurias en busca de sus especies favoritas y en ocasiones dan lugar a divertidas y espectaculares historias de aventura que se convierten en el acostumbrado entretenimiento en momentos carentes de aves.

Como la meta es ver aves nuevas e interesantes, donde quiera que se encuentren, es usual ver un 'bus de pajareros' estacionado en plena carretera, en un camino de segundo o tercer orden o en cualquier parte para que los avituristas, con sus binoculares y telescopios bien apuntados, puedan mirar una especie interesante. Este procedimiento de siempre estar alerta y en busca de aves también sirve para incorporar nuevos sitios a la red, pues cualquier camino, sendero o propiedad pudiera poseer especies importantes y oportunidades buenas para encontrar algo especial, y si un nuevo sitio resulta bueno y en algo confiable, se convierte en un sitio regular por los avituristas.

De acuerdo a la colaboración por parte del Sr. Boris Herrera, ornitólogo de más de 10 años de experiencia, al finalizar un día de observar aves, los avituristas tienen la costumbre de realizar la lista y la recopilación de las aves vistas en ese día. Al término

⁷ Prístino.- Termino referido a un lugar virgen, sin muchas visitas, antiguo o desconocido.

⁸ Parches.- Partes de un bosque con mayor densidad de vegetación.

⁹ Sotos.- Sitios poblados de árboles, arbustos, matas y malezas



del tour, el líder prepara la lista y/o informe oficial, el cual será enviado a todos los participantes. Durante estas sesiones muchos avituristas a menudo mencionan cuantas especies nuevas han sumado a su lista personal de vida. Es costumbre también que después de hacer la lista, el grupo decida salir otra vez, en busca de aves nocturnas, de acuerdo

1.2.4.2. Complementos de un Avitour

Los hoteles, albergues, hosterías y lodges que alojan a los avitours también tienen que ser competitivos, sea con sede en una ciudad, pueblo, o en el campo. Muchos avitours tienen sus preferencias y favoritos cuando están en la ciudad, muchas veces son hoteles cómodos y tranquilos y normalmente buscan uno en un buen sector. Prefieren un hotel con atención amable y eficiente. Lo más importante es la posibilidad de tomar desayuno muy temprano (comúnmente en la madrugada) y aunque no pasan mucho tiempo en el hotel, la calidad del servicio es muy importante. En pueblos pequeños y áreas rurales los avituristas no parecen ser demasiado exigentes en cuanto a la calidad de alojamiento aunque al momento que un hotel u hostería con mejores condiciones aparece, la compañía cambia, los requisitos son: su cercanía a las zonas donde están las aves, tranquilidad, y servicios (comida y atención).

Un serio problema con los operadores, hoteleros, y hasta guías locales que se señala en el Plan Estratégico de Desarrollo Nacional de Aviturismo en nuestro país es que actualmente, se radica en su colectivo desinterés con respecto al estado del recurso aves y sus hábitats. Cuando se toma en cuenta la imagen del país y la importancia que hay en mostrar y hacer lucir esta imagen, es decir, entre otras cosas, los paisajes, los bosques y el entorno natural, y cada vez que un grupo de turistas, durante su viaje, ve la destrucción de un bosque, o la basura esparcida por la carretera, o una mancha de petróleo en un río, esta imagen se ve disminuida. Lo cual influye directamente en la impresión del aviturista acerca del destino conocido.

1.2.4.3. Elementos para un Avitour

Cada aviturista durante la salida necesitará llevar equipo especializado, el que puede incluir: binoculares, telescopio, cámara de fotos, trípode, libros, botella de agua, poncho de aguas y paraguas, un pequeño botiquín con repelente, bloqueador, medicinas, entre lo más importante. Los avituristas más serios cargan una grabadora para registrar las voces y cantos de las diferentes especies de aves para llamarlas. La organización de un viaje incluye encargarse de la logística: organizar el transporte, reservar los hoteles, comprar y/o organizar la comida y resolver toda clase de detalles.

Todos estos dependen de cada uno de los avituristas, sin embargo, las herramientas indispensables a llevar son:

- A. Binoculares
- B. Guía o Cuaderno de Campo

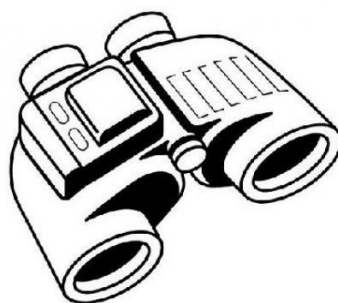


Imagen 1. Binoculares

Fuente y Elaboración. Manual del observador de Aves, Patricia Manzano Fischer

A. Binoculares

El término “binocular” hace referencia al elemento óptico que permite mirar u observar de forma simultánea con ambos ojos. Los binoculares también se conocen como prismáticos o largavistas y su función es incrementar la imagen de objetos no tan próximos que se pueden divisar por medio del dispositivo.

Este dispositivo muy útil para los avituristas tienen distintas funciones y características, dentro de las cuales están:

- *Aumento*

Todo binocular que sea conveniente para observar aves tendrá marcado el aumento de éstos, el cual está representado por un número seguido del signo de multiplicación “X” y otro número a la derecha, así tenemos que unos binoculares 7X incrementan siete veces el tamaño real de una imagen, es decir, tienen siete aumentos, y unos binoculares 12X tienen doce aumentos.

Para la observación general de aves los aumentos recomendables son 7X, 8X, 9X y 10X, menos de 8 aumentos son normalmente insuficientes y cualquier par de binoculares con un aumento mayor de 10 será poco práctico y bastante frustrante debido al peso y a que el gran aumento amplifica también las vibraciones.

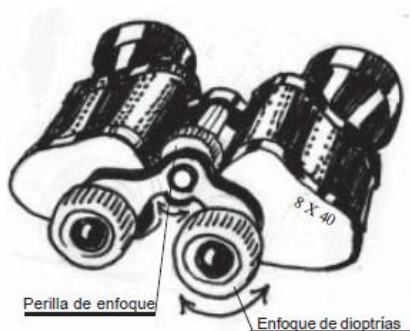


Imagen 2. Identificación de herramientas de aumento de binoculares

Fuente y elaboración. Manual del observador de Aves, Patricia Manzano Fischer

- *Apertura*

Después de la “X” del aumento, se encontrará otro número, el cual indica la apertura o diámetro en milímetros del lente frontal u objetivo. En unos binoculares 8X35, la



apertura de los binoculares es 35mm y en unos 10X50 la apertura es de 50mm. El tamaño del objetivo o apertura determina la cantidad de luz que entra a los binoculares. Los binoculares más luminosos tienden a ser más pesados, factor que también se debe tomar en cuenta, pensando qué tan cómodos se sentirán después de llevarlos colgando del cuello por más de 5 horas.

- *Diseño óptico*

Los binoculares utilizan prismas para corregir la orientación de la imagen, de allí que también se les da el nombre de prismáticos. Existen dos diseños básicos, el tipo “Porro” y el tipo “Techo”.

Los binoculares con prismas tipo Porro pueden tener un ángulo de visión amplio con una excelente definición de imagen, pueden enfocar objetos más cercanos, y suelen ser más baratos que los binoculares con prismas tipo techo de similar calidad. Los binoculares con prismas tipo Techo tienen un diseño más compacto que les permite soportar un tratamiento más rudo, tienen un sistema de enfoque interno que los hace menos susceptibles a la entrada de polvo y humedad. Sin embargo su compleja configuración óptica y precisión requerida en su fabricación, hace que los binoculares con prismas tipo Techo sean más caros que los binoculares con prismas tipo Porro. (Wordpress, 62)

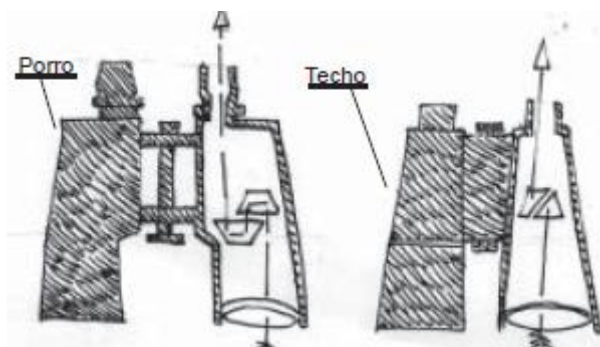


Imagen 3. Diferenciación tipo de binoculares

Fuente y elaboración. Manual del observador de Aves, Patricia Manzano Fischer

- *Sistema de enfoque*

Es importante evitar cualquier tipo de binoculares que carezca de un sistema de enfoque central, es decir, aquellos cuyos objetivos requieren ser enfocados individualmente (que no es lo mismo que la corrección de dioptrías), ya que esta característica hace que su enfoque sea lento y prácticamente inútil para la observación de las aves. Es importante que la perilla de enfoque permita ser movida suavemente para hacer un enfoque preciso, por lo que los binoculares de enfoque rápido son poco recomendables.



Imagen 4. Sistema de Enfoque

Fuente y elaboración. Manual del observador de Aves, Patricia Manzano Fischer

- *Distancia Interpupilar*

Los binoculares de foco fijo, que no requieren ser enfocados, pueden ser de calidad cuestionable, y están diseñados para gente con visión normal, por lo que pueden no ser aptos para todo mundo.

- *Ajuste de Dioptías*

La mayoría de la gente tiene distinta agudeza visual en el ojo izquierdo que en el derecho, por lo que es necesario ajustar los binoculares para cada usuario. Este procedimiento se lo logra con el control de dioptrías que puede estar localizado en el ocular izquierdo o derecho, o junto a la perilla de enfoque, y permite que uno de los oculares se pueda ajustar independientemente de la perilla de enfoque central. Se debe identificar qué ocular tiene el control de dioptrías, algunos binoculares tienen signos de + y – en el control. Luego se procede a cerrar el ojo (o tapar el objetivo) del ocular que tiene el control de dioptrías y enfocar el binocular con el otro ojo utilizando la perilla de enfoque. Posteriormente se abre el ojo del ocular que tiene el control de dioptrías y cierra el otro ojo, y se enfoca con el control de dioptrías sin tocar la perilla de enfoque central. De esta forma los binoculares se encuentran “configurados” para la agudeza visual y se debe ver claramente con ambos ojos. Para evitar este procedimiento cada vez que se van a utilizarlos binoculares se puede memorizar o marcar el punto óptimo para el control de dioptrías.

- a. *Cuidados y recomendaciones*

- Para mantener los binoculares en un buen estado y asegurar su máximo funcionamiento se debe tomar en cuenta las siguientes recomendaciones:
 - Evitar ver al sol a través de los binoculares
 - Evitar golpear los binoculares y no dejarlos al sol, especialmente dentro del auto.
 - Limpiar el polvo o suciedad soplando o con una brocha de pelos suaves y sin grasa.
 - Si el cuerpo de los binoculares está sucio, se puede usar un trapo húmedo para limpiarlo.

Dentro del curso taller de formación de guías especializados para observación de aves “Birdwatching” en ecosistemas de los Andes Neotropicales, publicado por la



Asociación Civil Grupo Aves del Perú GAP – Puno, indican otros cuidados como los siguientes:

- Deben protegerse de la lluvia y de la niebla ya que, la humedad, una vez que ha entrado, empañará los lentes y hará difícil la vista.
- Se debe evitar situaciones en donde la arena y el polvo puedan entrar en contacto con los lentes de los binoculares o con el mecanismo de enfoque.

B. La Guía de Campo

Las guías de campo ilustran y describen a las aves de una región o país. Todas cuentan con ilustraciones de las aves de la zona o país donde se vaya a observar, junto con un texto que incluye su descripción, distribución y otra información relevante. En el caso de algunas guías como la de Peterson, una de las más utilizadas en nuestro país (Según Boris Herrera, ornitólogo profesional) los dibujos presentan pequeñas flechas que indican las señas de campo o características especiales que nos ayudan a identificar a cada ave.

Las guías de campo incluyen el nombre común del ave así como el nombre científico. El nombre científico está en latín y contiene dos palabras, el nombre del género y el de la especie. Puede haber muchas aves con el mismo género, sin embargo el nombre de la especie es el que va a separarlas.

Como a continuación se muestra en la Imagen 5:

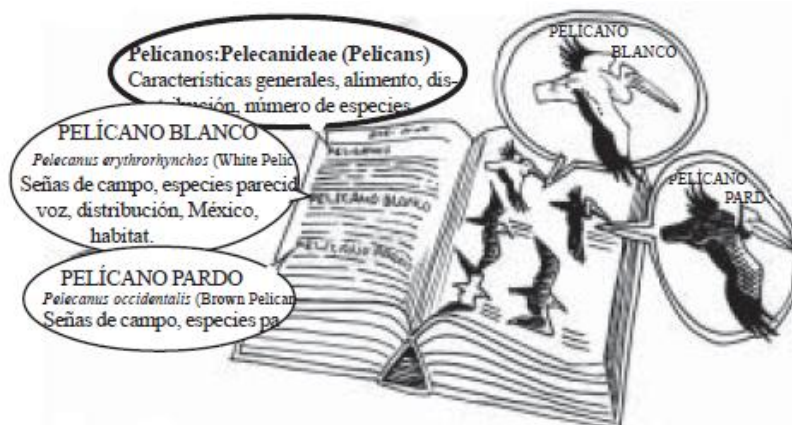


Imagen 5. Guía de Campo

Fuente y elaboración. Manual del observador de Aves, Patricia Manzano Fischer

El nombre científico está escrito en letra cursiva y en muchas ocasiones describe características del ave, un ejemplo es el cenizol Mimulus polyglottos, cuyo nombre científico significa que el habla muchas lenguas, ya que esta ave imita el canto de otras especies.

Para poder identificar al ave que se observó es importante primero familiarizarse con la guía de campo, con la que se cuenta. Es primordial revisar todos los dibujos y

observar sus diferentes características, ya que en el campo no se cuenta con el tiempo suficiente para hacerlo.

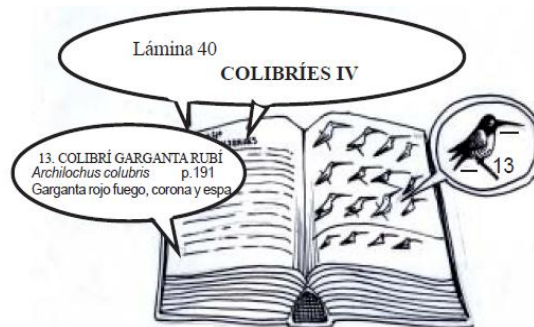


Imagen 6. Características de la Guía de Campo
Fuente y elaboración. Manual del observador de Aves, Patricia Manzano Fischer



Imagen 7. Ilustración Guía de Campo
Fuente y Elaboración. Autor de la Tesis

En la mayoría de las guías la primera parte está dedicada a aves acuáticas y las más grandes, y la segunda a aves terrestres y pequeñas. Esto ya disminuye a la mitad el campo de búsqueda. Al recorrer la guía se debe intentar identificar los principales grupos de aves y su localización, ya sea al principio, en medio o al final.

Cuando se busque un ave y se tenga la seguridad que ya se identificó, es mejor no detenerse ahí, al contrario se debe continuar buscando para estar seguro que es esa y no alguna otra que se parece. Si existen dudas entre dos aves que se parezcan se puede acudir a mapas de distribución, con los que se podrán descartar una de las dos especies.

Las guías de campo son un equipo esencial. Una buena guía de campo debe tener:

- Organización según las familias de aves similares



- Buenas ilustraciones a color junto con notas de campo claves
 - Siluetas
 - Mapas de distribución
 - Forma suficientemente compacta y resistente para usar en el campo
- a. Elementos Extras para el Avitour

Para ir a observar a ves es necesidad estar preparado cómoda y apropiadamente para la ocasión; de esta manera, podrá observar, más aves y disfrutar más del recorrido. Para lo cual en el Manual del Observador de Aves de Patricia Manzano Fischer, en la página 71, se recomienda:

- Usar ropa en capas, aunque vaya a un sitio cálido; de ésta manera, se podrá quitar o añadir piezas de ropa a medida que lo necesite.
- Llevar el calzado más cómodo, tomando en cuenta que no es recomendable usar sandalias o zapatos abiertos. Lo ideal con zapatos para trekking livianos o unos zapatos “tennis” altos y livianos (que cubran bien los tobillos) son ideales.
- Protegerse contra rayos ultravioleta del Sol, utilizando un sombrero o una gorra, y preferentemente también loción corporal con elevado factor de protección solar.
- Llevar un bolso para los binoculares, la guía de campo, lápiz y papel para hacer anotaciones. No está de más llevar ahí también una botella con agua, bocado, un pañuelo para limpiar su equipo óptico, y repelente contra insectos.
- Usualmente es recomendable para los principiantes buscar un sitio cercano, pudiendo ser un parque de la localidad y pasar ahí tiempo practicando el enfoque de objetos diferentes con los binoculares.

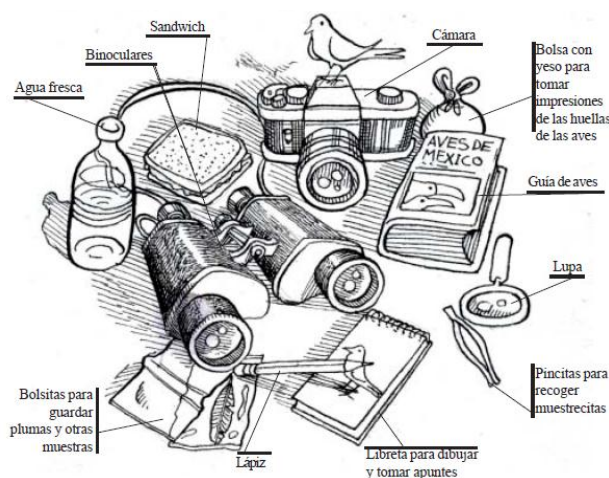


Imagen 8.Elementos Extras de un Avitour.

Fuente y Elaboración. Manual del observador de Aves, Patricia Manzano Fischer



Ética para la observación de la observación de aves.

- Al inicio de un avistamiento de aves se debe tomar en cuenta que toda persona que disfrute de las aves y de la observación de aves debe siempre respetar la vida silvestre, su ambiente natural y los derechos de los demás. Si surge cualquier conflicto de intereses entre las aves y los observadores de aves, el bienestar de las aves y su ambiente natural debe ir en primer lugar.
- Dentro de Manual del observador de aves de Patricia Manzano Fischer se establece, en la página 94, el Código para la observación de las Aves, dentro del cual se manifiestan los siguientes parámetros:
- Promover el bienestar de las aves y su ambiente natural.
- Evite el estresar a las aves o el exponerles a peligros.
- Mostrar restricción y precaución durante las observaciones, la toma de fotografías, la grabación de sonido o la filmación.
- Limitar el uso de grabaciones y otros métodos para atraer a las aves y nunca utilizar tales métodos en áreas densamente pobladas de aves ni para atraer a especies amenazadas, en peligro, de protección especial o rara en su área local.
- Mantenerse alejado de los nidos y las colonias de anidación, de los sitios de descanso, de las áreas de cortejo y de las zonas importantes para la alimentación.
- Utilizar escasamente luz artificial para filmaciones y fotografías, especialmente para los acercamientos.
- Antes de anunciar la presencia de algún ave rara, evaluar el potencial de perturbación para el ave. Sus alrededores y otras personas en el área. Se puede proceder sólo si el acceso puede ser controlado, y si es que se puede minimizar la perturbación y si se ha obtenido el permiso de los propietarios del terreno. Los sitios de anidación de aves raras sólo deben ser divulgados ante las autoridades de conservación correspondientes.

1.2.4.4. *Como distinguir Aves*

Parte fundamental de un avitour es la distinción de las especies de aves, para lo cual es indispensable conocer las principales partes de un ave.

Partes de un ave.- Para poder identificar a un ave es importante saber los nombres de las diferentes partes de su cuerpo. Todas las guías de campo tienen un esquema donde se puede ver un diagrama del cuerpo de un ave y los nombres de cada parte. Como en la imagen a continuación.

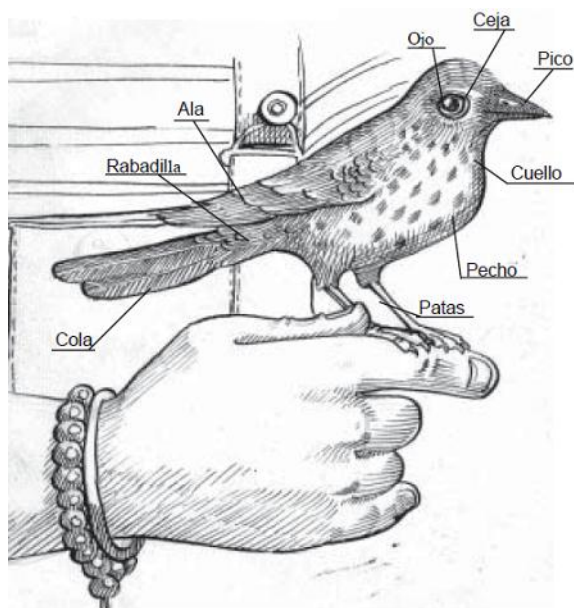


Imagen 9. Partes de un Ave

Fuente y elaboración. Manual del observador de Aves, Patricia Manzano Fischer

Como anteriormente se aconsejó, antes de buscar al ave en la guía se debe tratar de memorizar todos los detalles que se pueda, ya que las aves se mueven continuamente y nunca se sabe de cuánto tiempo se dispone para observarlas antes de que vuelen. Muchas veces es difícil recordar todos estos detalles, por esto es recomendable llevar una libreta donde se pueda apuntar cualquier seña que ayude a identificar al ave.

Cuando se observe un ave no sólo se debe fijar en el color o tamaño del ave, en la forma del pico o el cuerpo, es importante que se tomen en cuenta los detalles como el color del pico y patas, si tiene bandas de color en la cola o en las alas, o alguna parte del cuerpo como la rabadilla o la nuca de un color diferente.

Dentro de la anatomía de las aves las partes más importantes a fijarse y anotar sus detalles son:

- Su plumaje, color y patrones del color
- Forma de pico
- La silueta del ave con su tamaño relativo
- Su conducta
- Comportamiento (patrón de vuelo, hábitos de alimentación)
- Su voz o voces
- Localidad

De acuerdo al comportamiento de las aves se tiene algunas recomendaciones, dentro de las cuales tenemos:



La mayoría de las aves diurnas presentan una mayor actividad entre las 06h00 y 09h00 por la mañana, y entre las 16h00 y 18h00 por la tarde. Durante este horario, se tendrá la posibilidad de registrar un mayor número de especies de aves y presenciar comportamientos más interesantes.

Las aves siempre están atentas a ruidos extraños en el bosque, ante los cuales generalmente huyen, por lo que se recomienda caminar en silencio y en grupos menores a 10 personas.

1.2.4.5. Rutas de Avitours en el Sur de los Andes

A pesar de su lejanía los Andes del Sur se han convertido en un destino bastante popular para el aviturismo; sin embargo en la zona alrededor de Cuenca, a pesar de ofrecer excelentes condiciones y una avifauna importante (especies raras y endémicas) ha tenido una leve disminución de visitantes; como lo indica el Plan Nacional de Desarrollo Sustentable de Aviturismo. Dentro del cual se realiza una subdivisión por sectores del país en el cual se analizan características de los sitios de avistamiento como su importancia, su potencial para incrementar el aviturismo y si es una IBA o no.

Este cuadro señala la importancia nacional de las rutas de avistamiento con las que cuenta el Parque Nacional El Cajas, base importante para la presente investigación.

CUADRO 8: SUR DE LOS ANDES – SECTORES DE RUTAS DE AVITOURS

Simbología: IBA.- Área Importante para la conservación de las aves; Protección: SP.- Sin protección, ES.- Protegido por el Estado, PR.- Protección Privada; Confort e Infraestructura: A.- Muy Bueno, B.- Bueno, C.- Deficiente, +.- Mejorado, -.- empeorado						
Nombre del Sitio y m.s.n.m.	Provincia	Importancia Actual para el aviturismo	Potencial para incrementar el Aviturismo	IBA	Protección	Confort/ infraestructura
Reserva Recreacional El Cajas	Azuay	Moderado: Recibe poco avitours a pesar de buenas condiciones y por lo menos 2 especies de aves importantes del páramo y de la zona templada sur andina	Moderado a Alto: Falta promoción y un plan integral para incorporar la región de Cuenca en un esquema aviturismo q logre conectar las regiones de Loja y Guayaquil	SI	ES	A+

Fuente y Elaboración. Estrategia Nacional para el Manejo y Desarrollo Sustentable de Aviturismo en el Ecuador, Ministerio de Turismo

Continuando con el análisis de las rutas a nivel nacional, generalmente los itinerarios y recorridos para observar aves, diseñadas por las compañías de aviturismo puntos claves a través de diferentes sectores de un área de interés. Dentro de este contexto, en nuestro país existen varios sectores del país que poseen más atractivos para los avitouristas y empresas de aviturismo que otros; y dentro de éstos existen varios



circuitos populares e importantes, mientras que otros sitios potenciales, que por razones que no son siempre tan fáciles de comprender, no están tomados en cuenta.

A continuación se presenta la descripción del circuito, que presenta la Estrategia Nacional para el Manejo y Desarrollo Sustentable de Aviturismo en nuestro país que incluye al parque Nacional el Cajas el cual es considerado como uno de los sitios de más relevancia para el aviturismo.

- *Circuito de los Andes del Sur*

En la actualidad, los sitios importantes encontrados a través de los Andes del sur son visitados moderadamente o poco, las razones pueden ser por su lejanía en relación con Quito, el incómodo acceso desde Guayaquil, por los circuitos más populares, la complicada logística, la falta de infraestructura hotelera y muchas veces los caminos en mal estado.

En este sentido, la provincia de Loja ha sido beneficiada mucho últimamente, mientras que la zona alrededor de Cuenca ha perdido algo de volumen turístico. Los circuitos típicos incluyen:

Catamayo Zamora/ Bombuscaro – Loja – Cajanuma – Vilcabamba Tapichalaca (con viajes de un día a Valladolid y Zumba) Loja, a veces con extensiones hacia la Costa.

Cuenca – Cajas – Gualaceo - Limón. Existen muchos sitios importantes en esta zona que podrían ser incluidos a futuro como sitios claves para el aviturismo como la reserva natural de Yunguilla, si se mejora considerablemente la promoción y las condiciones para alojamiento y acceso.

- *Temporadas y épocas para observar aves en Ecuador.*

En relación con muchos otros países, nuestro país tiene la ventaja comparativa de tener los 12 meses del año disponibles para la observación de las aves. En contraste con países como Kazajstán, Sri Lanka, Etiopía y especialmente Madagascar, se puede visitar Ecuador durante cualquier época del año. La temporada baja para el aviturismo en el país son los meses de abril y mayo debido en gran parte a la disminución de la demanda a causa de la migración boreal y a las buenas condiciones temporales para la observación de aves en otros principales mercados, como los EE.UU. y Europa. Por otra parte, los países de Centroamérica, incluyendo Costa Rica y Panamá, tienden a recibir más aviturismo durante los meses de noviembre hasta marzo, y el Perú recibe más avituristas en los meses de enero, febrero, hasta agosto, octubre y noviembre, los cuales coinciden generalmente con los meses más productivos para el Ecuador. (Birdlife International, 90)

Dentro de la Estrategia Nacional para el Manejo y Desarrollo Sustentable del Aviturismo, durante la época lluviosa, que va de noviembre a abril en gran parte de la Sierra (diciembre a abril en el suroccidente), es la de mayor actividad y cuando las aves cantan más, por lo tanto se las pueden ubicar más fácilmente. En cambio, la época menos lluviosa o seca, que va de abril a septiembre, es cuando hay menos actividad, pero mejores condiciones para la observación.



Un aspecto importante que considerar, de acuerdo a publicación de miembro de la MCF, en cuanto a la temporada depende mucho del tipo de observador de ave, ya que, el aviturista fanático viaja a un lugar asegurándose la época que le proporciona mejores posibilidades para encontrar las aves que desea ver, mientras que, otros avituristas que son más restringidos con respecto a su tiempo disponible por asuntos de sus empleos, en cambio, buscan épocas de vacación como el fin de año o el verano, es decir, viajan más por su condición de trabajo que por la época idónea en nuestro país, y en cuanto al aviturista que se ha jubilado posee más libertad de movimiento y viaja a cualquier momento de su preferencia, típicamente prefiriendo la época de invierno.

En conclusión, la mejor época para ver aves en Ecuador es la época lluviosa, de noviembre a abril (octubre a enero), cuando las aves responden mejor a los llamados pregrabados (tape play back), aunque los colibríes se pueden observar durante todo el año, pero se observan en menor cantidad en la época menos lluviosa o seca. Las mejores épocas para observar aves coinciden con las de mayor actividad turística y los meses de menor visita de avituristas a Ecuador son marzo, abril, mayo y septiembre.

No se tiene una estadística documentada del promedio anual de avituristas que visitan el país, pero de acuerdo a información facilitada por la MCF, promedian entre 300 y 500 turistas por 15 días al año. Bellavista Lodge aloja entre 500 y 1.500 pajareros anualmente, mientras que algunos de los jungle lodges del Oriente cuentan con más de 800 pasajeros al año.

Dentro del Plan Nacional de manejo de Aviturismo se menciona que a nivel nación el parque Nacional el Cajas se encuentra dentro de los varios sitios que poseen buen o adecuado acceso pero que no reciben el aviturismo deseado o proporcional a su potencial.

Dentro de la Guía de Aviturismo de la Región número 6 (Azuay, Loja y Zamora) se mencionan las siguientes rutas de aviturismo dentro de las cuales están contempladas el parque:

- Ruta Cuenca Patrimonio Cultural.
- Ruta Parque Nacional Cajas.
- Ruta Valle de Yunguilla.
- Ruta Gualaceo – Limón.
- Ruta Manta Real – Zhagal.

Además también se presenta la Ruta Cuenca Patrimonio Cultural, la cual también cuenta con gran importancia, para la ciudad, Anexo 1; sobretodo ya que, presenta una opción como la observación de aves urbanas



Dentro de la Guía de Aviturismo de la Región 6 se describe a la Ruta Parque Nacional El Cajas, iniciando con datos generales como:

El Parque Nacional Cajas (PNC) se encuentra ubicado a 35 km al oeste de Cuenca (tomando como referencia el refugio y centro de visitantes de la Laguna Toreadora), posee un rango altitudinal que varía entre los 3 160 a 4 450 msnm, con un clima frío que promedia los 8°C, propio del páramo que es el tipo de vegetación predominante en sus 28 544 ha de extensión.

Los períodos glaciales, con sus procesos de formación y retroceso de las capas de hielo han creado una topografía similar a “cajas”, en las cuales se encuentran las 235 lagunas de origen glaciar que forman un sistema lacustre único en su tipo; de ahí su nombre. El 90% del área del PNC, corresponde al ecosistema de páramo herbáceo, en el cual se pueden encontrar manchas de bosque de quinua o polylepis, junto a extensos y accidentados pajonales, con varias lagunas.

Debido a su gran importancia para la conservación de los ecosistemas acuáticos, a su paisaje y a su alta biodiversidad, en el año 2003 este Parque Nacional fue declarado Humedal de Importancia Internacional, RAMSAR, lo que le brinda una consideración mundial para su protección. Además también se han encontrado vestigios arqueológicos que testimonian la presencia del hombre desde épocas remotas que se aproximan a los 3000 A.C., ya que por esa zona transcurrían vías de intercambio entre las culturas precolombinas de la costa y la sierra.

Respecto a las aves, el PNC alberga alrededor de 150 especies altoandinas, entre las que se destaca el colibrí Metalura Gorjivioleta (*Metallura baroni*), que existe casi exclusivamente en esta área natural, es decir, es prácticamente endémico del PNC.

Además de este colibrí, se pueden encontrar otras especies endémicas y amenazadas, por lo que muchos científicos consideran a esta área natural, irremplazable para la conservación de la biodiversidad de los Andes. Con estas consideraciones, BirdLife Internacional le ha dado el reconocimiento de Área de Importancia para la Conservación de Aves o IBA.

Dentro del PNC existen varios circuitos o senderos, dentro de los cuales se puede destacar los siguientes especificados en la Imagen 11. Circuitos dentro de la Ruta Parque Nacional El Cajas



Imagen 10. Circuitos dentro de la Ruta Parque Nacional El Cajas. Fuente y Elaboración: Guía de Aviturismo de la Región 6 (Azuay, Loja y Zamora)



Circuito Valle de Llaviucu

Está ubicado a 17 km al Noroeste de Cuenca, con una altitud de 3.200 msnm, Llaviucu es una muestra típica del valle en U, en el cual se evidencian las marcas producidas por el retiro de las capas de hielo que cubrían toda esta región en los períodos glaciales. Este valle presenta una combinación de hábitats muy interesante para la observación de aves: bosque montano, páramo, laguna y pastizal, por lo que la diversidad de especies es una de las más altas en todo el Parque Nacional Cajas.

Este bosque montano en excelente estado de conservación, permite encontrar fácilmente especies muy llamativas como el Tucán Andino Pechigris (*Andigena hypoglauca*), la Pava Andina (*Penelope montagnii*), el Trogón Enmascarado (*Trogon personatus*), la Urraca Turquesa (*Cyanolyca turcosa*) y varias especies de coloridas tangaras. Las doce especies de colibríes registrados en el área son una muestra de la alta diversidad que alcanza este grupo de aves en los ecosistemas montanos, y entre estos, se destacan el colibrí Frentiestrella Arcoiris (*Coeligena iris*), el Rayito Brillante (*Aglaeactis cupripennis*) y el Pico Espada (*Ensifera ensifera*).

La laguna que se encuentra al centro del valle tiene el nombre de Llaviucu o Zorrocucho y es el hábitat de varias especies acuáticas, como el Pato o Cerceta Andina (*Anas andium*), el Pato Rojizo Andino (*Oxyura ferruginea*) y la Focha o Gallareta Andina (*Fulica ardesiaca*), además de la Gaviota Andina (*Larus serranus*), y la Garza Nocturna Coroninegra (*Nycticorax nycticorax*).

En el valle existen zonas que antiguamente servían como pastizales para el ganado vacuno y que en la actualidad están en recuperación, pudiendo apreciarse un sinnúmero de matorrales y arbustos, que son los sitios de alimentación preferidos de varias aves como el Colaespina de Azara (*Synallaxis azarae*), Grallaria Ondulada (*Grallaria squamigera*), el Pitajo Pechirrufo (*Ochthoeca rufipectoralis*), el Matorralero Nuquirufo (*Atlapetes latinuchus*), y el Pinchaflor Negro (*Diglossa humeralis*), entre otras.

Otras aves interesantes, pero difíciles de observar debido a que solamente llegan por ocasiones para alimentarse o pernoctar en el valle, son el Perico Cachetidorado (*Leptosittaca branickii*), el Loro Carirrojo (*Hapalopsittaca pyrrhops*) y el cóndor andino (*Vultur gryphus*).

Llaviucu es un lugar ideal para realizar senderismo ya que cuenta con tres senderos: Uku (2 km) que permite circundar la laguna; Zig Zag (1,3 km) que sube a un mirador por detrás de la casa de guardianía principal; San Antonio (2,7 km) que llega hasta el bosque de San Antonio al inicio del valle.

El tiempo mínimo requerido para este recorrido es de 6 horas (laguna y bosque de San Antonio)

A. Circuito Laguna Illincocha

La Laguna Illincocha con una altitud de 3.800 msnm, está ubicada a 1 km aproximadamente del centro de visitantes de la Laguna Toreadora, junto a la vía



principal que atraviesa el PNC. Este sitio presenta un pequeño fragmento de bosque de polylepis o quinua (*Polylepis* sp.), combinado con quishuar (*Buddleja* sp.) que crece bajo una pared rocosa, refugiándose de las duras condiciones climáticas de estas alturas.

A pesar del limitado espacio y de los impactos ambientales de la construcción y funcionamiento de la carretera, en este fragmento de bosque se encuentra una población muy numerosa del Xenodacnis (*Xenodacnis parina*), ave amenazada y muy difícil de observar en otros sitios en Ecuador. Además, son comunes los colibríes Picoespina Dorsiazul (*Chalcostigma stanleyi*) y el Estrella Ecuatoriana (*Oreotrochilus chimborazo*), en ocasiones también se observa al exclusivo Metalura Gorgivioleta (*Metallura baroni*) y al Búho Coronado Americano (*Bubo virginianus*). Inclusive en la parte baja del bosque, se puede observar al Colicardo Murino (*Schizoeaca griseomurina*), mientras que en la laguna observará varias especies de patos de altura.

En los alrededores se pueden encontrar algunas especies características de este hábitat como el Caracara Curiquingue (*Phalcoboenus carunculatus*), la Grallaria Leonada (*Grallaria quitensis*), el Canastero Multilistado (*Asthenes flammulata*), el endémico Cinclodes Piquigrueso (*Cinclodes excelsior*), y el Frigilo Plomizo (*Phrygilus unicolor*).

El tiempo mínimo requerido para recorrer este circuito es de 3 horas.

B. Circuito Bosque de Migüir

Propiedad privada fuera de los límites del PNC

En este sitio localizado por debajo de la vía Cuenca – Molleturo - Naranjal, se encuentra un gran remanente de bosque de quinua o polylepis que cubre todo el valle.

En este bosque habita el colibrí más importante de la región ya que es prácticamente endémico de esta zona, es decir, no se lo encuentra en ninguna otra parte del mundo. Se trata del colibrí Metalura Gorgivioleta (*Metallura baroni*) y aunque habita en varios remanentes de este tipo de bosque, Migüir es el sitio donde se lo observa en mayor abundancia. Este colibrí no es tímido y se presenta a mediana altura, dentro del bosque y en sus bordes, alimentándose activamente de varios tipos de flores, especialmente de shushpilla (*Berberis conferta*). Otra ave interesante y muy llamativa que se encuentra con facilidad en este sitio es el Picocono Gigante (*Oreomanes fraseri*), ave considerada amenazada, que rebusca bajo la corteza desprendible de los troncos de Polylepis, orugas, arañas e insectos que son su alimento principal. El Subepalo Perlado (*Margarornis squamiger*) y la Cotinga Crestirroja (*Ampelion rubrocristatus*) son otras especies muy vistosas de este bosque.

Al ser una zona privada, para su ingreso se debe pedir autorización de los que se encuentren en el sector en ese momento. El tiempo mínimo requerido para recorrer este bosque es de 3 horas.

C. Laguna Toreadora



En el páramo del sector se puede encontrar algunas especies características de los pajonales abiertos como la Gralaria Leonada (*Grallaria quitensis*), el Arriero Piquinegro (*Agriornis montana*), el endémico Cinclodes Piquigrueso (*Cinclodes excelsior*) y el Frigilo Plomizo (*Phrygilus unicolor*); además, entre los pequeños arbustos habitan el Canastero Multilistado (*Asthenes flammulata*) y el Pitajo Dorsipardo (*Ochthoeca fumicolor*).

Los fragmentos de bosques de quinua (*Polylepis*) de la zona son un refugio de varias especies que hallan protección y alimento en estos árboles, entre estas aves podemos mencionar el Alinaranja Lomirojiza (*Cnemarchus erythropygius*), al Tiranillo Barbiblanco (*Mecocerculus leocophrys*).

El tiempo mínimo requerido para recorrer este circuito es de 3 horas.

Además de estos circuitos, dentro de la Guía de Rutas del PNC se añaden las siguientes detalladas en la Imagen 11. Rutas del Parque Nacional El Cajas.



No.	Nombre y trayecto	Sitios de Visita dentro de la ruta	Tiempo estimado
1	RUTA NATURALEZA E HISTORIA HUMANA (trayecto: laguna Toreadora - bosque de San Luis - lagunas Unidas - camino de García Moreno - laguna Toreadora)	Inicio de ruta - Filo de laguna y pie de cerro (este sitio también forma parte de la ruta 2 "Fin de ruta") Inicio Bosque San Luis Cueva del Bosque de San Luis Mirador hacia las lagunas Unidas Claro en el bosque de del río Unidas Mirador a laguna Totoras Mirador a la laguna Patoquinuas Laguna Apicocha - Camino de García Moreno Fin de la ruta - Camino de García Moreno	5hrs - 4.191mts
2	RUTA CUMBRE DEL CERRO SAN LUIS -VISIÓN 360° (trayecto: laguna Chica Toreadora - cumbre Cerro San Luis - laguna Toreadora)	Laguna Chica Toreadora Plataforma rocosa y mirador a bosque de Quinuas Cima 360 grados Cumbre meteorizada Fin de ruta - Filo de laguna y pie de cerro (este sitio también forma parte de la ruta 1 "Inicio de ruta")	4hrs - 2.118mts
3	RUTA VALLE DE QUINUAS (trayecto: laguna Pallcacocha - laguna Perro Grande - lagunas Unidas - sector de Quinuas)	Playa en la orilla de la Laguna Pallcacocha Mirador a la laguna Ríñoncacha Mirador a la laguna Perro Grande Mirador a la laguna Toreador Mirador a las lagunas Unidas	7hrs - 8.080mts
4	RUTA CAMINOS HISTÓRICOS (trayecto: cerro Tres cruces - laguna Larga - laguna Togllacocha - camino del Inka)	Inicio de la ruta - pie del Cerro Tres Cruces Mirador a las lagunas Larga y Negra Laguna Negra Laguna Larga Mirador al valle de las lagunas Togllacocha y Luspa Fin de ruta - Bosquete y cascada de la Luspa (este sitio también forma parte de la ruta 7)	6hrs - 6.436mts
5	RUTA A LA CUMBRE DEL AVILAHUAYCU, EL ADORATORIO NATURAL (trayecto: curva carretero sector Cucheros - cerro Avilahuaycu - y viceversa)	Inicio de Ruta - Zona de Quinuas (árbol de papel) Mirador al pie de Avilahuaycu Ensayado para atacar la cumbre Fin de ruta - Cumbre del Avilahuaycu	6hrs - 3.466mts
6	RUTA AL ENCUENTRO CON EL VALLE DE LAS BURINES (trayecto: laguna Cucheros - valle de las Burines - camino del Inka - sector Caballo Shayana)	Inicio de ruta - Mirador a la laguna Cucheros Filo de portada al valle de las lagunas Burines Mirador a las lagunas Burines Camino del Inka o Ingañán (este sitio también forma parte de la ruta 7) Mirador a la Gran muralla de Burín y valle de la laguna Chica 8 (lagunas Burines) Filo de portada a Caballo Shayana	6hrs - 5.231mts
7	RUTA CAMINO DEL INKA Y LAS LAGUNAS MAYORES (trayecto: lagunas Luspa - Burines - Mamamag - Llaviucu)	Bosquete y cascada de la Luspa (este sitio también forma parte de la ruta 4 siendo su "Fin de ruta") Coronación Divisoria Continental de Aguas Camino del Inka o Ingañán (este sitio también forma parte de la ruta 6) Mirador al valle Taitachugo Valle de Taitachugo - Vestigios de un Chasqui Huasi Zona de la Laguna Mamamag o Taitachugo Cumbre portada Mamamag - Llaviucu Valle de Llaviucu - Bosque de San Antonio	14hrs (requiere 2 días con acampado) - 18.082mts
8	RUTA DE LA GRAN OSOHUAYCU (trayecto: lagunas Luspa - Canutillos - Mangacocha - Osohuaycu - Burines)	Mirador a la laguna Luspa Mirador a la laguna Canutillos Mirador a la laguna Mangacocha Filo de la Portada a las lagunas Cuchichaspana Bosque enano del cerro Ciprales (ciprés de altura) Filo de la laguna Osohuaycu	8hrs - 11.000mts

Imagen 11. Rutas del Parque Nacional El Cajas. Fuente y Elaboración: página Oficial Parque Nacional el Cajas

En el Anexo 2 se encontrará especificaciones geográficas acerca de las rutas anteriormente descritas, junto con elementos fotográficos



Además, dentro de las mismas se pueden encontrar otras especies adicionales, a las ya mencionadas, por lo que se recomienda revisar el Anexo No 2. Guía de Aves del Parque Nacional el Cajas.

Para finalizar, de acuerdo con la experiencia las rutas más visitadas para aviturismo son Llaviucu, Bosque de San Antonio e Illincocha, información que fue proporcionada por José Francisco Cáceres, biólogo que forma parte del programa de biodiversidad del Parque Nacional El Cajas.

Además de esto es importante mencionar los costos para acceder a todos éstos senderos, rutas y circuitos, por lo que a continuación se muestra la Imagen 35. Tarifas de Ingreso y/o Pernoctación. Y dentro de los requerimientos para acceder al Parque para realizar la observación de aves, se necesita realizar una reserva de servicios con la antelación de un día (como mínimo), y que dicha reserva sea realizada por medio de un agencia de viajes que trabaje conjuntamente con el Parque (agencias descritas en el Cuadro 6: Operadoras de Turismo Registradas por el Parque Nacional el Cajas).

En el Anexo 3 se muestran los costos de ingresos al Parque Nacional el Cajas, las cuales regían hasta hace poco tiempo, ahora los únicos costos que se mantiene son por las pernoctaciones.

Al ingreso a ésta área protegida es de importancia tener en cuenta las siguientes normas, expuestas en la Imagen 12. Actividades permitidas y prohibidas dentro del Parque Nacional el Cajas:

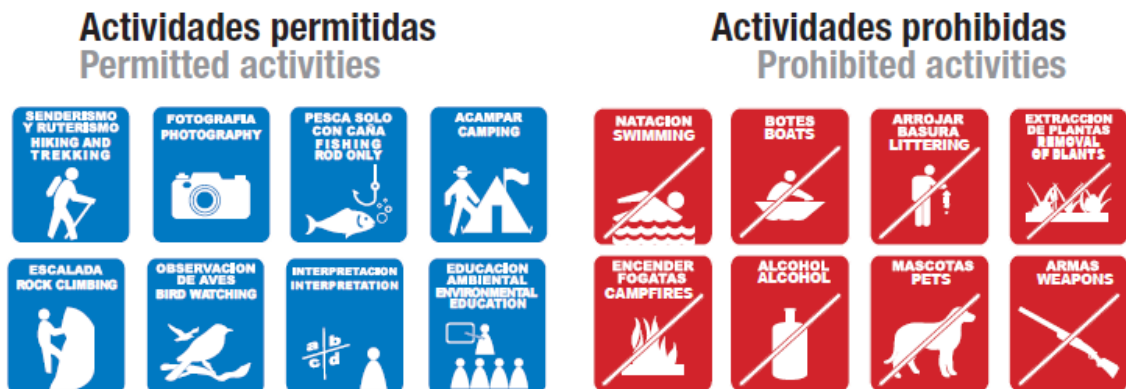


Imagen 14. Actividades Permitidas y Prohibidas dentro del Parque Nacional el Cajas

Con esta imagen podemos observar que la observación de aves, es una actividad ya considerada como importante por lo cual es denotada en este cartel informativo, así como también se prohíbe las armas de caza que afectan la fauna del parque, dentro de ésta la avifauna.

Para finalizar se muestra en el Anexo N° 4 Las Distancias entre Puntos Referenciales dentro del Parque Nacional el Cajas



CAPITULO II INVESTIGACIÓN DEL MERCADO DE AVITURISMO EN EL PARQUE NACIONAL EL CAJAS

La recolección de datos a partir de distintas herramientas aplicadas a la Investigación Cualitativa y a la Investigación de fuentes secundarias, las cuáles son primordiales para saber hasta qué punto se conoce sobre el tema y si existen aportes científicos confiables en este campo. En los cuales podemos basarnos y tomarlos como punto de partida para una investigación profunda sobre temas que no se han tratado en nuestro entorno y que aporte a nuestra sociedad, dentro de éste capítulo se explican y desarrollan las herramientas de indagación usadas y sus características.

De ésta forma, se inicia con la Investigación Cualitativa del mercado de Aviturismo en el Parque Nacional El Cajas.

2.1. Investigación Cualitativa del Mercado de Aviturismo en el Parque Nacional el Cajas

La investigación cualitativa según Taylor y Bodgan, es definida como *aquella que produce datos descriptivos: como las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable* (Taylor, Bodgan, 37), estos autores también señalan algunas de las características de ésta modalidad investigativa:

- La investigación cualitativa es inductiva.
- En la metodología cualitativa el investigador ve al escenario y a las personas en una perspectiva completa; las personas, los escenarios o los grupos no son reducidos a variables, sino considerados como un todo.
- Los investigadores cualitativos tratan de comprender a las personas dentro del marco de referencia de ellas mismas.
- El investigador cualitativo suspende o aparta sus propias creencias, perspectivas y predisposiciones.
- Para el investigador cualitativo, todas las perspectivas son valiosas.

Con éste antecedente, se han escogido de entre las varias herramientas con las que cuenta la investigación cualitativa a las entrevistas a expertos como primer recurso, que poseen experiencia previa suficiente para aportar a la investigación y coadyuvar al objetivo planteado y además sugerirán datos de menor interés con lo que también se podrá desechar ideas que no aplican en la realidad de nuestra localidad.

2.1.1. Entrevistas a Profundidad con Expertos de Aviturismo

En primera instancia, se ubicaron las fuentes, es decir mediante la lista colaborada por el Parque Nacional el Cajas de los guías de aves, se realizó el contacto con ellos y se expuso el tema de tesis y la necesidad de la entrevista con profesionales, y fueron entre ellos (guías de aves), que mencionaron a los señores Genaro Palacios y Carlos Lara, como los guías con mayor experiencia en esta rama.



De ésta forma se realizaron dos entrevistas a los señores, Genaro Palacios Peña, guía aviturístico del Parque, quien por sus años de trabajo dentro de ésta área conoce de información local de importancia, y a Carlos Lara, también guía del parque con 16 años de experiencia en guías naturalistas y 5 años en guías aviturísticas.

Para la realización de ésta entrevistas primero se empleó un esquema de preguntas a realizar, las mismas que fueron basadas en la información que ya ha sido recolectada durante el transcurso de la misma, de ésta forma tenemos el modelo adjuntos en el Anexo N°5 Preguntas Modelos para Entrevistas a Profundidad.

La primera entrevista fue realizada el jueves 3 de enero con el Sr. Carlos Lara, a las 18:15 minutos en el Centro Comercial Monay Shopping, la entrevista tuvo una duración de 53 minutos.

La segunda entrevista fue realizada el lunes 21 de enero con el Sr. Genaro Palacios, a las 15:00 en el Centro Comercial Mall del Río, la entrevista tuvo una duración de 40 minutos, el Sr. Genaro Palacios cuenta con 3 años de experiencia como guía de aves y con 12 años de experiencia como guía naturalista.

De las dos entrevistas se pudo llegar a los siguientes hallazgos y conclusiones:

CUADRO 9: RESULTADOS ENTREVISTAS A EXPERTOS

PREGUNTAS DESTACADAS	RESPUESTAS EXPERTO 1 (CARLOS LARA)	RESPUESTAS EXPERTO 2 (GENARO PALACIOS)	CONGRUENCIAS / DIFERENCIAS
1. Ha encontrado semejanza entre los avituristas (lugar de origen)	Americanos / Ingleses	Americanos / Británicos	La mayoría de avituristas son Americanos, Ingleses y Británicos
1.1. La mayor parte de los turistas son:	Americanos	Americanos	El segmento de avituristas está dominado por los Americanos
2. Edad	50 – 70 años	45-50	La edad de un aviturista varía entre los 45 – 70 años, con una edad promedio de 58 años
3. Grado de conocimiento	Ornitólogos / Aficionados	Ornitólogos/ Con experiencia parcial / Aficionados	La mayoría de avituristas conocen mucho del tema (ornitólogos), a pesar de ellos existen



			personas que recién inician en la actividad (Aficionados), y personas que ya cuenta con un nivel de experiencia medio (Experiencia parcial)
3.1. ¿Qué segmento tiene mayor conocimiento?	Los ingleses	Británicos	La mayoría de ornitólogos que acuden al Parque son de reino Unido e Inglaterra.
4. ¿Buscan aves en específico?	Ornitólogos por su grado de conocimiento si Aficionados debido a que recién están iniciando no	Ornitólogos debido a que llevan gran tiempo de experiencia. Experiencia parcial y aficionados, no mucho.	Debido al grado de conocimiento y experiencia del aviturista busca especies más específicas.
5. Conducta homogénea	Les gusta la naturaleza	Amables con la naturaleza	Amables con la naturaleza
6. Diferencia entre los turistas según su grado de conocimiento	Ornitólogos, no les llama la atención las aves comunes. Aficionados, disfrutan la observación de cualquier ave	Ornitólogos, les llama la atención las aves específicas. Aficionados, disfrutan la observación de cualquier ave al igual que aquellos con experiencia parcial	Se repite la conducta dependiendo el grado de conocimiento, el grado de satisfacción y búsqueda de un ave en específico.
7. ¿Cuál de éstos segmentos es primordial para el Parque?	Ambos	Todos los segmentos	Todos los segmentos representan importancia para el Parque
8. ¿Hay diferencias de	Ninguna	Ninguna	No existe mayor



comportamiento entre los segmentos?	Diferencia	Diferencia	diferencia
9. Necesidades en Específico de cada segmento	Ninguna Necesidad en Específico	Ninguna necesidad en específico	Según el país de origen y el grado de conocimiento no tienen alguna necesidad en específico dentro del tour.
10. ¿Qué segmento gasta más?	Gastan igual	Ornitólogos gastan más debido a que pagan por encontrar lo que buscan, sin importar el precio, caso distinto en los Aficionados y los de Experiencia Parcial. En equipos gastan más los americanos	Dependiendo su grado de conocimiento y poder adquisitivos gastan los segmentos, de acuerdo a guanzas los ornitólogos pagan más y de acuerdo a equipos los Americanos gastan más
11. ¿Los segmentos acuden con los equipos necesarios?	Ornitólogos Si Aficionado No muchas veces	Ornitólogos si, Experiencia Parcial si, Aficionados la mayoría de las a veces	De pendiendo el grado de conocimiento y experiencia los segmentos cuentan con equipos necesarios, a pesar de ellos existen excepciones entre los aficionados, aunque pocos aficionados, de ellos todos americanos si cuenta con equipos óptimos.
11.1 ¿Qué ocurre cuando no van con los equipos necesarios?	La mayoría de las veces les presto algunos equipos	No le ha ocurrido eso	Muy poco turistas en general no llevan los equipos necesarios.



11.2. ¿Qué equipo considera usted el más apropiado?	Binoculares que sean de 8 x 42 aunque también pueden ser de 10 x 50, y una cámara de 200 mm en formato 35 mm vestimenta oscura de cualquier color pero oscura.	Una cámara digital de 10 megapíxeles y lentes de 70 – 100	Los equipos necesario promedio para la observación de aves tienen un nivel especializado
11.3. ¿Y en cuanto al uso de telescopios?	No son necesario, éstos son más empleados para la observación de aves en el mar	Algunas ocasiones si han acudido turista a observar aves con telescopios	El uso de telescopios no es muy común sin embargo facilita mucho la observación.
12. Alguno de esto segmentos vienen por una especie en particular	Aquellos que poseen una lista de especies a observar si	Ornitólogos principalmente	Dependiendo el grado de conocimiento, es su búsqueda por especies únicas
12.1 ¿Cuál es el nombre de la especie?	Muchos Ornitólogos van en busca del Gray breasted mountain toucan Mask trogon Tit like dacnis	Tit like dacnis (nombres pendiente)	Las especies más buscadas son: Gray breasted mountain toucan Mask trogon Tit like dacnis
12.1.1. ¿En qué parte se localiza esta especie?	En algunas lagunas donde existe totoras	En lugares donde hay chuquiraguas	Los lugares para observar las aves más buscadas están cerca de las lagunas.
12.1.2. ¿Se la observa en alguna temporada en especial?	No, todo el año se la puede encontrar	Todo el año está presente esta especie	Todo el año se puede observar a las especies principales
12.2 ¿Y en cuanto al	También es	Muy importantes	El metalura varoni



colibrí metalurgia? (metalura varonis)	importante	en la variedad de colibríes	cuenta con importancia parcial en relación a las otras dos especies
12.3. ¿Qué especies son de fácil observamiento?	El gorrión de ciudad	Gorriones, Chugos, etc.	Las especies que se pueden observar en la “Cuenca urbana y rural” también son de fácil observación en el Cajas
12.4. ¿Hay alguna especie que sólo se pueda observar en el PNC?	Si el metalura varonis y el Gray breasted mountain toucan Tit like dacnis	El Tit like dacnis y metalura varonis	Las especies metalura varonis y el Gray breasted mountain toucan Tit like dacnis representa gran importancia para la observación de aves.
13. En ¿Qué temporada visitan más los americanos y los ingleses?	Ingleses: Diciembre, Enero, Febrero Americanos : Todo el Año	Desde Julio hasta Septiembre en general	Tanto Británicos como Americanos acuden al parque durante todo el año, mientras que los Ingleses en un período específico
14. Los segmentos usan ropa en especial	Ropa oscura generalmente	En general ropa oscura	Los avituristas en general usan ropa oscura para la observación de aves
14.1. La mayoría se viste de ésta forma	Ornitólogos: Si, algunas veces hasta usan ropa de camuflaje Aficionados: La mayoría si	Ornitólogos si, Experiencia Parcial si, Aficionados varias veces	Dependiendo el grado de conocimiento usan la ropa apropiada
15. ¿Cuántas personas forman el grupo de avituristas en común?	Se recomienda no un mayor número de 8 turistas para la observación de	2 personas	El grupo promedio de personas para la observación de aves va entre las 2 y 8 personas, siendo



	aves		más comunes las parejas
15.1. De acuerdo al lugar de origen, ¿hay grupos más grandes de americanos o de ingleses?	En general viajan en parejas (H/M)	En general hay parejas	Sin distinción del país de origen los avituristas viajan en mayor parte en parejas
15.1.1. ¿La mayoría son hombres o mujeres?	55% Hombres, 45% Mujeres	Igual	Existe una mínima diferencia entre la relación de avituristas y su sexo, siendo un poco más los hombres quienes observan aves
16. Se preocupan por algo más que la observación de aves (senderos, costos)	No se preocupan mucho, esperan encontrar la especie que buscan	No, mucho sin embargo cuando viajan a lugares lejanos para la observación de aves prefieren ir en automóviles 4x4	Existe una pequeña preferencia en cuanto al transporte para poder acceder a lugares lejanos (4x4)
17. Los costos de un avitour en comparación con una guianza normal es muy diferente	La observación de aves no es realizada por muchas personas, y el número de aviguías es de 4 de los 50 guías con los que consta el Cajas es por eso que el costo aumentan hasta el triple de lo que una guianza normal cuesta	La diferencia es el doble	La diferencia de costos este en la mayoría el doble (70) de una guianza normal (30), algunas veces en el triple dependiendo el destino al cual se dirija.
17.1. ¿Cuál es el costo de una guianza?	El costo depende del lugar al que se visite (depende el	El costo promedio es de 70 y 100 dólares, aunque para los	Los precios varían de entre los 45 y 100 dólares siendo un precio promedio el de



	grado de dificultad del sitio a visitar), del número de personas, pero en promedio una guía en el PNC cuesta entre 80 y 100 dólares por persona y por día	aficionados suelen pagar desde 45 dólares, en adelante	73 dólares.
17.2. Tomando en cuenta el grado de conocimiento de los segmentos, ¿Tienen dificultad en cuánto a los precios?	Los ornitólogos no escatiman en gastos, los aficionados como recién están iniciando pueden tener algún inconveniente con el costo	Los ornitólogos pagan la cantidad que sea por observar aves, los de menos conocimiento no tanto.	Dependiendo el grado de conocimiento, el nivel de gasto económico de los avituristas
17.1 ¿Por qué cree usted que no existe mayor número de guías?	Debido a que El Aviturismo es una tendencia muy reciente para nuestro país	Debido a que para ser guías se necesita una gran inversión, ya que el Aviturismo lo realizan personas con gran conocimiento e inclusive de poder adquisitivo alto	Existen poco aviguías debido a la “juventud” del Aviturismo en nuestro país y al grado de inversión que se necesita (compra de equipos, autoeducación)
18. ¿Existen técnicas distintas para la observación de aves?	Existen técnicas para observar distintas especies	La experiencia, y saber las características de las aves	Existen varias técnicas, todas basadas en sus características de vida de las aves.
18.1. ¿Cómo cual técnica podría mencionar?	Por ejemplo para observar al tucán andino se debe realizar ruido mientras que para observar otras especies se necesita silencio	Con el simple hecho de saber que comer.	Las técnicas son muy variadas



	absoluto		
18.2. ¿Utiliza usted algún reproductor de los cantos de las aves?	No, debido a que no están permitido dentro del PNC, a pesar de ser una herramienta de uso internacional	No lo he adquirido aún, debido al costo que representa. Pero si he adquirido un programa en itunes que me ayuda a practicar y reconocer los cantos	Debido a disposiciones del parque Nacional El Cajas y os costos adquisitivos es difícil el uso de los dispositivos de reproducción de cantos de las aves, sin embargo existen otras opciones (itunes) para la reproducción de los mismos
18.3. ¿Qué técnica utiliza para la observación de el Gray breasted mountain toucan / para el tit like dapnis?	Durante la experiencia ha descubierto la imitación de un sonido a través de las manos con el que el ave responde	La experiencia y conocer el lugar apropiado	La experiencia es la principal herramienta de los aviguías para encontrar las aves
19. Según el lugar de origen, son muy leales los turistas, es decir ¿vuelven a Cajas a observar aves?	Es indistinto, sin embargo si existen personas que vuelven al parque	Yo he encontrado un 3-4% de turistas que vuelven a visitar el Cajas	El grado de fidelidad del cliente es muy bajo.
20. ¿Cuánto tiempo dura una guianza en el PNC?	Desde las 6 am hasta las 3 pm	Desde las 6 am hasta las 12 pm	Una guianza promedio dura entre 6-9 horas
21. El grado de dificultad de la caminata es:	Mínimo	Mínimo	Las caminatas son fáciles
22. ¿Cuál es la altura máxima en la que se puede observar aves en el PNC?	Yo he observado hasta los 4100 msnm	4000 msnm	La altura máxima en la que puede observar aves en el PN Cajas esta entre los 4 000 y 4 100 msnm.



22.1. ¿Cuál es la altura en la que se ve la mayoría de aves en el PNC?	Entre los 3100 y 3500 msnm	3200 msnm	La altura en la que se puede observar mayor cantidad de aves está entre los 3100 y 3500 msnm
23. ¿Existe mucha distancia entre el punto de llegada al PNC y los lugares de observación?	En realidad, se puede observar aves desde el punto de arribo, como lo es en LLaviucu	No, se puede observar desde la llegada	En el PN Cajas se puede observar aves en cualquier lugar.
23.1. ¿Cuáles son los senderos más utilizados?	LLaviucu	LLaviucu	LLaviucu constituye el sendero más utilizado
23.2. ¿Cuál es el sendero de mejor condiciones para la observación de aves?	LLaviucu	Sendero Ucu, la zona baja	LLaviucu y el Sendero Ucu constituyen los senderos en los que se puede observar mayor cantidad de aves
23.2.1. ¿Cuáles son las mejores condiciones?	Baja dificultad e caminata, cercanía y disposiciones de varias especies de aves	Suerte y mucha paciencia	Las condiciones de las caminatas pueden ser físicas como también psicológicas, dentro de las cuales están la dificultad de la caminata, el esfuerzo, la paciencia y la suerte.
23.3. Algún otro sitio bueno para la observación de aves dentro del PNC	Illincocha, Toreadora, donde exista bosque montano nublado	Illincocha zona baja.	Illincocha es de igual forma un buen lugar para observar aves
24. ¿Existe alguna inconformidad con la administración del Parque?	Si, demasiados requerimientos para la observación de aves	Si, muchas dificultades para observar aves.	Hay desconformidad por parte de los aviguías con el PN Cajas
24.1. ¿Qué	Hay que reservar	En cuanto a la	Las nuevas



inconformidades?	con un día de anterioridad, horarios, costo de ingreso, solo se trabaja por medio de agencias, debe estar acompañado de un guía calificado (pero no todos son ornitólogos)	reservación demasiados impedimentos, horarios, costo de ingreso.	regulaciones para la reservación y permisos para la observación de aves causan disgusto con los aviguías.
24.2. ¿Alguna vez por estos requerimientos no ha podido acceder al PNC?	Si	No	Los requerimiento pueden representar dificultades para el ingreso de los turistas
24.2.1. ¿Le ha sucedido constantemente?	Más o menos	No	Puede ser una causa de perdida de turistas
24.3. ¿Existe alguna otra inconformidad además de la burocrática que usted menciona?	No, ninguna otra	No	La única inconformidad tiene que ver con la administración del Cajas
25. ¿Influye el clima para la observación de aves?	Si	SI	El clima es la principal influencia para l observación de aves
25.1. ¿Qué clima es el óptimo?	Nublado, y luego de una breve llovizna, ni soleado ni muy frío	Ni muy caliente ni muy frío	Clima templado con predisposición a nublado, es el mejor para la observación de aves
25.1.1. ¿Por qué éste es el clima óptimo?	No se	No se	Las razones se desconocen
26. ¿Alguna vez ha acampado en el PNC para observar aves?	No	Si, una sola vez	No es necesario acampar en el Cajas para la observación de aves, aun as pocas veces ocurre



27. Dentro de su experiencia ha oído alguna recomendación en cuanto al servicio del PNC	El tema burocrático	Acerca del tema burocrático sí.	Las recomendaciones son acerca del tema burocrático.
28. ¿Las expectativas de los avituristas terminan siendo satisfactorias o no?	Muy satisfactorias, sus expectativas son superadas	Muy satisfactorias	Los avituristas van muy satisfechos en cuanto a su experiencia de observar aves en el Cajas
29. ¿Podría destacar algún elemento en especial de los avituristas?	Si, algunos tienen mucha suerte para observar aves, con ellos se puede observar un gran número de especies (50-60 especies)	Suerte, Paciencia, con algunos turistas que tienen suerte se puede observar entre 40-50 especies	La observación de aves depende también de circunstancias fortuitas, siendo el máximo número de especies que se observa entre 40 y 60 especies
29.1. ¿cuántas especies se observan normalmente?	30-40 especies	Entre 20 y 30 aves	En promedio se observan entre 20 y 40 especies
30. ¿Cuánto tiempo le tomo “coger el ritmo” a la observación de aves?	2 años,	Aún no cuenta con la práctica suficiente pero espera que con un año de práctica pueda “cogerle el ritmo”	La práctica es fundamental para un aviguía, como mencionó Genaro él ha descuidado mucho su práctica por ello aún no ha concluido su proceso de aprendizaje
30.1. ¿Recibió algún consejo en particular?	Si, un amigo mío me ayudo con algunas técnicas.	Si de algunos consejos	La ayuda de profesionales con mayor experiencia representa una gran ayuda para la formación del Aviguía
30.2. ¿Usted podría	El parque el	Recomendaría la	Yunguillas



recomendar algún lugar dentro del Azuay que tenga características muy buenas para la observación de aves?	Paraíso, se puede observar un número promedio de 20 especies con gran facilidad, Gualaceo, Paute, Yunguilla, muy importante ya que tiene el mismo ecosistema que el Cajas y además tiene partes tropicales en las que se puede encontrar especies distintas a las del Cajas	reserva Jocotó en yunguilla y dentro de la ciudad recomendaría las orillas de los ríos Tomebamba, Yanuncay, y el parque paraíso	representa una gran competencia para El Cajas, además de que en lugares comunes para nosotros como cuencanos podemos observar aves.
---	---	---	---

Fuente y Elaboración: Propia de la Autora

Tomando en cuenta éstos hallazgos, se ha encontrado algunas tendencias o preferencias dentro de los avituristas, como son indicadas a continuación.

2.1.2. Entrevistas a Profundidad con Birdwatchers

Un medio importante de la recolección de datos es la entrevista con birdwatchers o aficionados a la observación de aves, ya que ellos cuentan con lo que algunos expertos en aves no, la pasión y amor al avistamiento de éstas criaturas.

De ésta forma se realizó la entrevista a la Bio. Ana Lucía Charpentier el día miércoles 27 de Febrero de 2013 en su domicilio a las 15:00, la entrevista tuvo una duración de dos horas y con la cual se obtuvieron los siguientes resultados:

CUADRO 10. RESULTADOS ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD CON BIRDWATCHERS 1

Pregunta	Respuesta
1. ¿Hace cuánto tiempo se dedica al Observación de aves?	Hace 6 años
2. ¿Cómo se inició en esta actividad?	Con la tesis de la universidad
3. ¿Por qué le gusta el aviturismo?	Por el comportamiento de las aves, es



	muy interesante
4. ¿Está ligado a alguna red social especial para ornitólogos u observadores de aves?	Estaba ligada a Aves y Conservación de Quito, sin embargo no ha renovado su membresía
5. ¿Conoce a grupos de avituristas u ornitólogos en la ciudad, el país o si existe alguna organización?	Conozco a Aves y Conservación en Quito que es una sociedad a nivel nacional, sin embargo aquí en la ciudad no se maneja ningún grupo de éste tipo, en Quito hay algunos más que desconozco los nombres
6. ¿Entre los sitios que ha visitado usted podría decir que el PNC esta entre los mejores, peores o es un sitio promedio?	Sí, es uno de sus sitios de preferencia
7. ¿Por qué?	Por todo lo que engloba, la parte paisajística, la importancia biológica, el endemismo, las parte histórica también.
8. ¿Por qué escogería el PNC para el avistamiento de aves?	Por la cercanía, y el cariño que le tiene
9. ¿Qué le gusta del PNC?	Todo
10. ¿Por qué? (sensaciones, preferencias, gustos)	Se siente muy a gusto con este Parque, tiene un sentido de pertenencia
11. ¿Qué aspecto no le gusta del PNC para la observación de aves?	Ninguno
12. ¿Por qué?	XX
13. ¿Cuando llego usted conocía que especies de aves venía a observar? (se informo acerca del sitio)	Si, debido a mi formación como bióloga, además que antes de visitar un lugar siempre me alisto para ello
14. ¿Cuál es su especie favorita? (dentro del PNC)	Los colibrís, las lechuzas, las aves de rapiña
15. ¿Qué opina acerca de los senderos? (conservados, falta atención)	Muy bueno, aunque falta un poco de señalización
16. ¿Qué aspectos represento un posible impedimento para su visita?	Ninguna
17. ¿Ha regresado al PNC para hacer observación de aves?	Si
18. ¿Acamparía en el PNC para observar una especie en particular?	Si he acampado, para la observación de una especie de pato, aunque en general



	no hace falta acampar para observar una gran cantidad de especies.
19. ¿Cuánto tiempo le tomó observar aves en el PNC?	6 horas.
20. ¿Por qué no más/menos?	A veces puedo alargarse debido a que le gusta mucho la naturaleza sin embargo es el tiempo promedio que se demora
21. ¿Con cuánto tiempo preparó su visita PNC?	Con menos de una hora.
22. ¿Ha ido más de una vez al Parque?	Si
23. ¿Cada cuánto tiempo?	Una o dos veces al mes.
24. ¿Cree usted que el PNC es un sitio de gran importancia para observar aves? ¿Por qué?	Si, debido a todo el endemismo que éste representa, es realmente maravilloso.
25. ¿Los equipos con los que cuenta son los ideales para usted o le gustaría contar con otros?	Para ella son ideales
26. ¿Cuál diría usted que son los equipos mínimos necesarios para realizar aviturismo?	Ella lleva: una cámara, una guía de aves y binoculares, de los cuales menciona que la mínima necesaria es la cámara
27. ¿Cuál es uno de los aspectos que toma más en cuenta como preparación para la observación de aves?	El clima, y la disposición de tiempo
28. ¿Por qué?	Debido al clima es un buen día o no para observar aves, y al tiempo de disposición es porque puede tener otras ocupaciones
29. ¿Cuáles no son muy importantes para usted?	De hecho sólo toma en cuenta eso.
30. ¿Le parece importante el costo que la guianza pueda tener?	No, debido a que no toma guanzas, pero analizando desde un segundo plano, le resulta que es un costo alto, sin embargo relacionado con la actividad es muy válido.
31. ¿Necesita algo en específico dentro del servicio de la guianza?	XXX
32. ¿Le gusta observar aves comunes o algunas más raras?	Todas le gustan
33. ¿Comúnmente hace aviturismo solo o acompañado?	De ambas Formas
34. ¿Lo hace en grupo?	Si
35. ¿Cuántas personas?	De 5 personas máximo, y durante el



	trayecto cada una separada y en silencio.
36. ¿Cuánto le cuesta comúnmente una guianza para observación de aves?	XXXXXX
37. ¿En qué época usted viaja más para observar aves? ¿Por qué?	De acuerdo a la disponibilidad de tiempo, no hay una temporada específica.
38. ¿Existen otros sitios para observación de aves dentro del Azuay que le guste visitar?	Jocotocó, Aguarongo, Luzpa.
39. ¿El PNC es uno de los que más le agrada o disgusta?	De los que más le agrada
40. ¿Le gustaría tomar una guianza para observación de aves dentro del PNC?	No
41. ¿por qué?	Cuenta con los conocimientos necesarios para no necesitar guía.

Fuente y Elaboración: Propia de la Autora

La segunda entrevista que se realizó fue al Bio. Fabián Rodas, actual administrador de la fundación Naturaleza y Conservación, localizada en la calle Tadeo Torres 1-33 y Solano. La entrevista se realizó el jueves 21 de marzo del 2013, a las 17:30 con una duración de 45 minutos.

CUADRO 11. RESULTADOS ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD CON BIRDWATCHERS 2

Pregunta	Respuesta
1. ¿Hace cuánto tiempo se dedica al Observación de aves?	Hace 19 años
2. ¿Cómo se inició en esta actividad?	En la escuela de biología de la UDA
3. ¿Por qué le gusta el Aviturismo?	Por el comportamiento de las aves, y sus características
4. ¿Está ligado a alguna red social especial para ornitólogos u observadores de aves?	No, los contactos que tiene son meramente profesionales.
5. ¿Conoce a grupos de avituristas u ornitólogos en la ciudad, el país o si existe alguna organización?	Conoce de la existencia de un club ornitológico en Zamora, y en Mindo.
6. ¿Entre los sitios que ha visitado usted podría decir que el PNC esta entre los mejores, peores o es un sitio promedio?	Dependiendo que se busque, ya que existen lugares donde hay mayor diversidad, pero dentro de su experiencia lo determina como uno de los mejores.
7. ¿Por qué?	Por las especies con las que cuenta.



8. ¿Por qué escogería el PNC para el avistamiento de aves?	Por la cercanía, y por el fácil acceso y por el hecho de ser cuencano.
9. ¿Qué le gusta del PNC?	Los Accesos, fácil acceso a hermosos paisajes, fauna, flora, las lagunas.
10. ¿Por qué? (sensaciones, preferencias, gustos)	Debido a que ha tenido varias experiencias vinculadas con el Cajas y por eso menciona tener una “relación” con este lugar.
11. ¿Qué aspecto no le gusta del PNC para la observación de aves?	Los impactos turísticos, que inevitablemente se dan.
12. ¿Por qué?	Por el daño que producen.
13. ¿Cuando llego usted conocía que especies de aves venía a observar? (se informo acerca del sitio)	Si, debido a su formación.
14. ¿Cuál es su especie favorita? (dentro del PNC)	Si, los colibríes, el cóndor, tucanes.
15. ¿Qué opina acerca de los senderos? (conservados, falta atención)	Tienen excelentes condiciones la mayoría de ellos.
16. ¿Qué aspectos representan un posible impedimento para su visita?	No ninguno, un poco el tiempo.
17. ¿Ha regresado al PNC para hacer observación de aves?	Si va todo el tiempo para allá.
18. ¿Acamparía en el PNC para observar una especie en particular?	Si para la observación del Metalura Varonis y algunas aves de páramo.
19. ¿Cuánto tiempo le tomó observar aves en el PNC?	2 a 3 horas.
20. ¿Por qué no más/menos?	Es suficiente ese tiempo.
21. ¿Con cuánto tiempo preparó su visita PNC?	Un día.
22. ¿Ha ido más de una vez al Parque?	Si,
23. ¿Cada cuánto tiempo?	Una vez cada mes.
24. ¿Cree usted que el PNC es un sitio de gran importancia para observar aves? ¿Por qué?	Si, debido a todo lo que se maneja dentro del parque.
25. ¿Los equipos con los que cuenta son los ideales para usted o le gustaría contar con otros?	Para él son los ideales.
26. ¿Cuál diría usted que son los equipos mínimos necesarios para realizar aviturismo?	Él lleva: unos binoculares, grabadora, guía de aves, una cámara. Siendo los



	binoculares los netamente necesarios.
27. ¿Cuál es uno de los aspectos que toma más en cuenta como preparación para la observación de aves?	El clima, y la paciencia.
28. ¿Por qué?	Debido a que estos aspectos marcan una buena observación.
29. ¿Cuáles no son muy importantes para usted?	Sólo toma en cuenta eso.
30. ¿Le parece importante el costo que la guianza pueda tener?	No, debido a que no toma guanzas, desconoce el precio.
31. ¿Necesita algo en específico dentro del servicio de la guianza?	XXX
32. ¿Le gusta observar aves comunes o algunas más raras?	Le gustan las aves vistosas. (plumaje)
33. ¿Comúnmente hace aviturismo solo o acompañado?	Grupos pequeños
34. ¿Lo hace en grupo?	La mayoría de veces
35. ¿Cuántas personas?	3- 4 personas.
36. ¿Cuánto le cuesta comúnmente una guianza para observación de aves?	XXXXX
37. ¿En qué época usted viaja más para observar aves? ¿Por qué?	No tiene preferencia.
38. ¿Existen otros sitios para observación de aves dentro del Azuay que le guste visitar?	Zona baja del Cantón Cuenca, Manta Real, Jubones, Pumapungo.
39. ¿El PNC es uno de los que más le agrada o disgusta?	De los que más le agrada.
40. ¿Le gustaría tomar una guianza para observación de aves dentro del PNC?	No
41. ¿por qué?	Cuenta con los conocimientos necesarios para no necesitar guía.

Fuente y Elaboración: Propia de la Autora

Se entrevistó también a Martin Vega, el día 25 de Marzo de 2013, a las 16:30 en el Mall del Río, la entrevista tuvo una duración de 40 minutos, con la cual se obtuvieron los siguientes resultados:

CUADRO 12. RESULTADOS ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD CON BIRDWATCHERS 3

Pregunta	Respuesta
----------	-----------



1. ¿Hace cuánto tiempo se dedica al Observación de aves?	Hace 8 años
2. ¿Cómo se inició en esta actividad?	Carrera de Biología
3. ¿Por qué le gusta el Aviturismo?	Lograr ver e Identificar el ave, comprobación del conocimiento.
4. ¿Está ligado a alguna red social especial para ornitólogos u observadores de aves?	No cuenta con ningún vínculo especial, sin embargo se mantiene en contacto con amigos ornitólogos a través de redes sociales. Comunicación principalmente personal.
5. ¿Conoce a grupos de avituristas u ornitólogos en la ciudad, el país o si existe alguna organización?	Conoce acerca de la subdivisión que existe dentro del departamento de Biología de la Universidad del Azuay, UDA, netamente académica. A nivel nacional no cuenta con el conocimiento mayoritario acerca de grupos ornitológicos, sin embargo conoce acerca de grupos como el Grupo Nacional de Apoyo al Cóndor, la Fundación Jocotoco
6. ¿Entre los sitios que ha visitado usted podría decir que el PNC esta entre los mejores, peores o es un sitio promedio?	Sí, lo define como un lugar de alta importancia,
7. ¿Por qué?	Por las especies. Sin embargo define como aspectos negativos a las características del sector (densidad distributiva de las aves, muchas especies distribuidas en gran superficie) y clima muy variante.
8. ¿Por qué escogería el PNC para el avistamiento de aves?	Por la cercanía, fácil acceso, cuenta con atractivo turístico amplio (lagunas, restaurantes, paisajes, etc.)
9. ¿Qué le gusta del PNC?	Todo
10. ¿Por qué? (sensaciones, preferencias, gustos)	Desde muy pequeño le gustaron las aves y cuenta con un sentido de pertenencia con el parque.
11. ¿Qué aspecto no le gusta del PNC para la observación de aves?	Ninguno, aunque depende de la persona; ya que si cuenta con una vida sedentaria, no le gustará esta actividad.



12. ¿Por qué?	XX
13. ¿Cuando llego usted conocía que especies de aves venía a observar? (se informo acerca del sitio)	No, contaba con los conocimientos de la universidad pero en el campo es dónde realmente se puede aprender acerca del ave.
14. ¿Cuál es su especie favorita? (dentro del PNC)	Colibrí pico de espada (esinfer esinfer), el cóndor, y los patos del Cajas.
15. ¿Qué opina acerca de los senderos? (conservados, falta atención)	Están bien, estuvo dentro del estudio de capacidad de carga.
16. ¿Qué aspectos represento un posible impedimento para su visita?	Solo el clima.
17. ¿Ha regresado al PNC para hacer observación de aves?	Si con mucha frecuencia, por la tesis.
18. ¿Acamparía en el PNC para observar una especie en particular?	Si durante un estudio acerca de colibríes.
19. ¿Cuánto tiempo le tomó observar aves en el PNC?	5 horas máximo. (desde 6:00 a 10:00; o 14:00 a 18:00)
20. ¿Por qué no más/menos?	Debido a que son las horas hábiles
21. ¿Con cuánto tiempo preparó su visita PNC?	Un día o dos con anticipación, dependiendo de la actividad a realizar.
22. ¿Ha ido más de una vez al Parque?	Si, una vez al mes acude al lugar.
23. ¿Cada cuánto tiempo?	Mensualmente.
24. ¿Cree usted que el PNC es un sitio de gran importancia para observar aves? ¿Por qué?	Si, debido a las especies que agrupa, y a la variedad de atractivos que se pueden encontrar.
25. ¿Los equipos con los que cuenta son los ideales para usted o le gustaría contar con otros?	Cree que sus equipos son muy básicos para los que se pueden usar en una observación de aves, menciona inclusive la facilidad que sería manejar los telescopios con adaptaciones para cámaras.
26. ¿Cuál diría usted que son los equipos mínimos necesarios para realizar Aviturismo?	Él lleva: unos binoculares, impermeable, botas de caucho, y una guía de campo en caso de acudir a lugares con los que no se esté bien familiarizado.
27. ¿Cuál es uno de los aspectos que	El clima, equipos, refrigerio, y la voluntad.



toma más en cuenta como preparación para la observación de aves?	
28. ¿Por qué?	Debido a que estos aspectos marcan una buena observación.
29. ¿Cuáles no son muy importantes para usted?	La guía de campo es secundaria, y en su caso también un guía (persona)
30. ¿Le parece importante el costo que la guianza pueda tener?	El costo es bajo para un guía de aves (lo que percibe el guía), indica que esto se da por el "pull de operadoras de turismo", con el que se refiere a el manejo del turismo en Cuenca a través de un monopolio de pocas empresas turísticas grandes. Indica que como guía aviturístico se percibe alrededor de 30 dólares (dato en base a la experiencia personal de hace 2 años)
31. ¿Necesita algo en específico dentro del servicio de la guianza?	XXX
32. ¿Le gusta observar aves comunes o algunas más raras?	Siempre es bueno observar un ave rara, especies grandes.
33. ¿Comúnmente hace Aviturismo solo o acompañado?	Preferiblemente acompañado, comúnmente sólo de una persona, máximo 3.
34. ¿Lo hace en grupo?	Pocas veces, por proyectos.
35. ¿Cuántas personas?	De 4 personas máximo.
36. ¿Cuánto le cuesta comúnmente una guianza para observación de aves?	XXXXX
37. ¿En qué época usted viaja más para observar aves? ¿Por qué?	Preferiblemente en días soleados, aunque la observación de aves depende del clima, existen especies que salen en climas soleados, como lo es el Cóndor.
38. ¿Existen otros sitios para observación de aves dentro del Azuay que le guste visitar?	Chaulabamba, Zona de Girón, San Fernando, Ponce Enríquez.
39. ¿El PNC es uno de los que más le agrada o disgusta?	De los que más le agrada.
40. ¿Le gustaría tomar una guianza para observación de aves dentro del PNC?	No



41. ¿por qué?	Cuenta con los conocimientos necesarios para no necesitar guía.
---------------	---

Fuente y Elaboración: Propia de la Autora

La última entrevista se realizó al Bio. Danilo Mejía, actual integrante de la Comisión Municipal de Gestión Ambiental, la entrevista fue realizada el martes 26 de marzo de 2013, a las 15:00; la entrevista tuvo una duración de 1:15, y con la cual se obtuvieron los siguientes resultados:

CUADRO 13. RESULTADOS ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD CON BIRDWATCHERS 4

Pregunta	Respuesta
1. ¿Hace cuánto tiempo se dedica al Observación de aves?	Hace 6 años
2. ¿Cómo se inició en esta actividad?	Trabajo (Consultorías)
3. ¿Por qué le gusta el Aviturismo?	Por el comportamiento de las aves, y sus características
4. ¿Está ligado a alguna red social especial para ornitólogos u observadores de aves?	Durante la universidad se manejaban por el departamento de ornitología de la misma institución, sin embargo no hay otro vínculo.
5. ¿Conoce a grupos de avituristas u ornitólogos en la ciudad, el país o si existe alguna organización?	Conozco acerca de Aves y Conservación en Quito, además de la PUCE de Guayaquil, Aves del Ecuador a nivel nacional, sirve principalmente para el cruce de información.
6. ¿Entre los sitios que ha visitado usted podría decir que el PNC esta entre los mejores, peores o es un sitio promedio?	Sí, uno de los mejores.
7. ¿Por qué?	Por la diversidad de clima y de hábitats que hay.
8. ¿Por qué escogería el PNC para el avistamiento de aves?	Por la cercanía, y por sus características (hábitats, especies de aves)
9. ¿Qué le gusta del PNC?	Todo
10. ¿Por qué? (sensaciones, preferencias, gustos)	Desde muy pequeño le gustaron las aves y en el PNC fue donde aprendió acerca del Aviturismo
11. ¿Qué aspecto no le gusta del PNC para la observación de	Ninguno



aves?	
12. ¿Por qué?	XX
13. ¿Cuando llego usted conocía que especies de aves venía a observar? (se informo acerca del sitio)	No, debido a que la primera vez que asistió, fue durante su formación como biólogo.
14. ¿Cuál es su especie favorita? (dentro del PNC)	Tit like daphnis
15. ¿Qué opina acerca de los senderos? (conservados, falta atención)	Están bien, estuvo dentro del estudio de capacidad de carga.
16. ¿Qué aspectos represento un posible impedimento para su visita?	Solo el clima, algunas veces.
17. ¿Ha regresado al PNC para hacer observación de aves?	No con tanta frecuencia, como quisiera debido al trabajo.
18. ¿Acamparía en el PNC para observar una especie en particular?	Si durante la elaboración de un inventario del cóndor andino.
19. ¿Cuánto tiempo le tomó observar aves en el PNC?	7 horas. (5:00 a 10:00;15:00 a 17:00)
20. ¿Por qué no más/menos?	Debido a que son las horas hábiles
21. ¿Con cuánto tiempo preparó su visita PNC?	No, ya conoce a donde va.
22. ¿Ha ido más de una vez al Parque?	Si,
23. ¿Cada cuánto tiempo?	Actualmente 2 a 3 veces al año, anteriormente cada día
24. ¿Cree usted que el PNC es un sitio de gran importancia para observar aves? ¿Por qué?	Si, debido a todo lo que se maneja dentro del parque: hábitats, especies, endemismo, ecosistemas.
25. ¿Los equipos con los que cuenta son los ideales para usted o le gustaría contar con otros?	Para él son los suficientes
26. ¿Cuál diría usted que son los equipos mínimos necesarios para realizar aviturismo?	Él lleva: unos binoculares, una cámara, y una libreta impermeable; menciona que le gustaría adquirir un telescopio con adaptación para cámara; siendo el equipo más útil para él los binoculares.
27. ¿Cuál es uno de los aspectos que toma más en cuenta como preparación para la observación de aves?	El clima, paciencia, conocimiento previo acerca de la especie a observar.
28. ¿Por qué?	Debido a que estos aspectos marcan una buena observación, al saber acerca de la



	especie, se conoce donde buscarla.
29. ¿Cuáles no son muy importantes para usted?	Sólo toma en cuenta eso.
30. ¿Le parece importante el costo que la guianza pueda tener?	No, debido a que no toma guanzas, pero ha realizado guanzas y el precio que él solía cobrar era de \$ 50, por persona, por día, libre de alimentación y transporte; le parece un costo proporcional al servicio.
31. ¿Necesita algo en específico dentro del servicio de la guianza?	XXX
32. ¿Le gusta observar aves comunes o algunas más raras?	Le es indiferente.
33. ¿Comúnmente hace aviturismo solo o acompañado?	De ambas formas, si es acompañado comúnmente sólo de una persona.
34. ¿Lo hace en grupo?	Si, dos veces en su vida.
35. ¿Cuántas personas?	De 5 personas máximo.
36. ¿Cuánto le cuesta comúnmente una guianza para observación de aves?	XXXXX
37. ¿En qué época usted viaja más para observar aves? ¿Por qué?	A nivel global la mejor época es entre invierno y primavera, dentro de nuestra provincia le es indiferente, debido a que hay la presencia de recursos por lo que, las épocas de reproducción son indiferentes.
38. ¿Existen otros sitios para observación de aves dentro del Azuay que le guste visitar?	Aguarongo, Pumapungo (Parque Etnobotánico), Piscina de oxigenación (Gaviotas Andinas), las riveras de los 4 ríos, debido a los registros de especies migratoria
39. ¿El PNC es uno de los que más le agrada o disgusta?	De los que más le agrada
40. ¿Le gustaría tomar una guianza para observación de aves dentro del PNC?	No
41. ¿Por qué?	Cuenta con los conocimientos necesarios para no necesitar guía.

Fuente y Elaboración: Propia de la Autora

Luego de analizar todas las entrevistas a profundidad con guías y expertos se ha determinado las siguientes tendencias:

2.1.3. Tendencias



Tendencias, o similitudes que se presentaron dentro de la información, con las que se ha determinado los primeros parámetros del perfil de un aviturista fueron:

- Un avitour dura generalmente 5 horas.
- El grupo de turistas que lo conforman son mayoritariamente hombres, aunque con poca diferencia en cuanto a su mayoría.
- Los turistas comúnmente viajan en parejas.
- Gastan el doble o triple del costo normal de una guianza dentro de nuestra ciudad, es decir entre 80 y 100 dólares, el costo de acuerdo a hospedaje no es tomado en cuenta ya que dentro de éstos primeros hallazgos se tuvo que no se necesita la pernoctación dentro de la ciudad.
- De acuerdo al nivel de conocimiento y poder adquisitivo, se encontró que son muy altos, debido a que existe gran relación entre los dos, es decir mientras más conoce un turista acerca de la observación de aves, mayor es el gasto que realiza en equipos, ropa, y viajes.
- Con relación al país de origen se situó como los tres principales a Estados Unidos, Inglaterra y Reino Unido, además se menciona que los dos últimos son aquellos que cuentan con mayor nivel de conocimiento y poder adquisitivo, sin embargo la facilidad económica de los estadounidenses no es notoriamente menor a la de los países europeos, existiendo casos en los que novatos en observación de aves cuentan con equipos que expertos no tienen.
- En relación a las edades promedio se encontró que los turistas tienen entre los 45 y 70 años, con una edad promedio de 58 años.
- Además de esto, se encontró la relación de acuerdo al nivel de conocimiento y especies buscadas, ya que, mientras más conoce un aviturista, más específico es en su búsqueda de especies de aves.
- Las especies más buscadas por los turistas son: metalura varonis, el Gray breasted mountain toucan y el Tit like dacnis. A diferencia de los profesionales que sus preferencias están basadas en cuánto a gustos, pudiendo ser especies nocturnas, vistosas, grandes y otras, sin identificar una inclinación por alguna especie en especial.
- Los turistas preparan su visita dependiendo su planificación de viaje, hay algunos que al llegar a Cuenca se enteran del Parque y deciden visitarlo ese momento, otros que se toman más tiempo en su preparación, sin embargo no hay tiempo determinado, además del que requiere la administración del Parque para dar paso a la observación de aves.
- No existe parámetro promedio para que se realice Aviturismo, el único factor que afecta a ésta actividad es el clima.
- La mayoría de biólogos y ornitólogos que se desenvuelven dentro de ésta área tienen un sentido de pertenencia con el parque, se nota la existencia de un gran sentimiento de afecto entre pájaros-especialistas-Parque Nacional el Cajas.
- Los inicios de los profesionales ornitólogos tuvo su principal base en sus estudios, para posteriormente inclinarse aún más a ésta rama por distintos estudios y trabajos realizados con relación al parque. Con lo que su experiencia tiene entre 6 y 15 años.



- No existe un grupo determinado de amantes de la observación de aves en Cuenca, el único grupo que maneja esto y de forma meramente educativa es la sección de aves dentro de la carrera de Biología de la UDA.
- Los profesionales denotan la existencia de mayor redes comunicacionales en otros lugares dentro del Ecuador como en Quito.
- El parque Nacional el Cajas se determina como uno de los mejores lugares para la observación de aves según los expertos. Debido a fundamentalmente el fácil acceso, las especies a encontrar, y los atractivos adyacentes que hay dentro del parque.
- Debido a su formación los expertos para su primera visita al Cajas tenían conocimiento de que especies iban a observar, sin embargo también señalan que tan sólo en el campo es donde aprendieron realmente a identificar dichas especies y distinguirlas.
- El principal aspecto a tomar en cuenta por los expertos para una observación de aves es el clima.
- Acuden generalmente una vez al mes a realizar observación de aves en el Cajas.
- Los expertos se demoran entre 6 y 8 horas en la observación, debido a que la mayoría de observaciones son por estudios que realizan o por simple distracción personal con lo que se dan mayor tiempo.
- Sus equipos necesarios son los binoculares y cámara principalmente.
- Los expertos no preparan su visita al Cajas, sólo cuando realizan estudios dentro del parque se preparan.
- La mayoría de turistas no acampa en el Cajas para observar aves, los expertos si, debido a que han sido parte de estudios con los que, han necesitado acampar dentro del área natural.
- La mayoría indicó que desconoce el costo de una guianza debido a que no ha sido parte de una de ella, sin embargo casos puntuales como el Bio. Martin Vega, indico que había trabajado como guía de aves y que el costo que percibe de cada guianza es muy baja para el trabajo que se realiza.
- La mayoría de expertos realiza observación de aves en grupo, los cuales son conformados por otros expertos, por lo que se mantiene las características necesarias para observación de especies.
- La época les es indiferente ya que independientemente de ella acuden como mínimo una vez al mes a visitar el Parque, y dependiendo la época y el clima observan las especies.

2.2 *Investigación de Datos Secundarios*

Además de esto es importante tomar en cuenta tendencias que han sido encontradas por fuentes secundarias, de países sudamericanos como de algunos europeos, expuestos a continuación.

José Luís Silva director del Ministerio de Comercio Exterior y Turismo, MINCETUR, menciona, que el gasto promedio de un aviturista es el doble que el gasto de turista tradicional, dado a la gran cantidad de especies de aves existentes en Perú (1.879), y



que se trata de un nicho del mercado de alto poder adquisitivo; conjuntamente con esto, la Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo menciona que los *birdwatchers* en general tienen entre 35 y 75 años y permanecen entre 11 y 15 días en un destino, en su mayoría son procedentes de Estados Unidos, Canadá, Francia y España, y poseen ingresos anuales superiores a los 60 mil dólares. Además de esto señala que los avituristas están interesados en regresar a un destino que ya visitaron (fidelidad del cliente) y muestran una gran preocupación por el cuidado y conservación del medio ambiente.

Estas características cuentan con grandes similitudes a los perfiles de avituristas de España (mencionados en el Capítulo 1. Conceptos Generales), y las particularidades también tomadas en cuenta dentro de la Estrategia Nacional para el Manejo y Desarrollo Sustentable de Aviturismo en el Ecuador, Ministerio de Turismo de nuestro país (Capítulo 1. Conceptos Generales, Tipos), sin embargo las características ya marcadas por éste tipo de turista, las variaciones existen, como lo es en el caso de Uruguay que actualmente registra un número de 450 especies, se afirma que “no existe un prototipo de perfil, de turista de aves, ya que las motivaciones varían (Extremadura Birdwatching Fair,61)”.

En cada país se desarrolla de distinta forma el Aviturismo, y de igual forma se analiza también con ésta diferencias, por ejemplo en Argentina, país que cuenta con un número total de 979, tiene un perfil muy detallado mencionando así a los *Birdwatchers* principalmente como Hombres de 18 a 70 años, de acuerdo a su formación en general son estudiantes, profesionales y jubilados. Son definidos como turistas independientes quienes compran servicios de forma directa y la duración del viaje es de máximo 7 días. Además se señala que sus hábitos de información son a través de la elección por recomendación y cuentan con mucha información sobre los terrenos y sus especies. En cuanto a sus hábitos de uso se menciona que utilizan campings, y alojamiento hotelero y utilizan sus propios equipos para avistar, no requieren guía de observación y realizan otras actividades en el destino. (Programa de Fortalecimiento y Estímulos a Destinos Turísticos Emergentes, 26)

De ésta forma queda marcada la diferencia entre países y sus perfiles de *birdwatchers*, ya que se encuentran similitudes con los perfiles de Perú y Argentina, sin embargo también grandes diferencias como por ejemplo, en Argentina no se necesitan guías de aves, sin embargo en nuestro país si, y en Perú el promedio de días que un Aviturista permanece en el destino está entre los 11 y 15 días, mientras que en base a las entrevistas con expertos se pudo saber que el promedio de visita en nuestro país es de uno a dos días.

Sin embargo, debido a las respuestas de acuerdo a las entrevistas con los expertos, y los resultados que se obtuvieron de acuerdo a los países más comunes de origen de los observadores de aves, son de importancia los *birdwatchers* de Estados Unidos, y Europeos (Reino Unido e Inglaterra), es por esto que también se ha creído significativo mencionar los perfiles de países norteamericanos como europeos.

Varios estudios señalan que los avituristas originarios de EEUU cuentan con las principales características, entre las que se puede destacar las siguientes:



La mayoría de sus practicantes son mujeres, y en menor cantidad son hombres. En general la edad es superior a los 40 años. Tienen un alto nivel de formación. Cuentan con ingresos económicos de medios a altos. Viajan comúnmente en pareja. Sus viajes tienen una duración media de 15 días. (Programa de Fortalecimiento y Estímulos a Destinos Turísticos Emergentes, 32)

Sobre el perfil del turista británico es definido de acuerdo a las siguientes características:

Su edad está sobre los 45 años. Están muy sensibilizados con la conservación del medio natural y son aficionados al estudio de la historia natural en general y de las aves en particular. La mayoría tiene una educación superior, son profesionales y/o jubilados con una renta de moderada a alta. Viajan frecuentemente en pareja. Su estancia en los viajes esta entre los 7 y los 15 días. (Programa de Fortalecimiento y Estímulos a Destinos Turísticos Emergentes, 33)

De ésta forma se puede puntualizar la gran diferencia que existe entre cada país teniendo como casos similares a los hermanos países de Perú y Argentina en ciertos detalles, sin embargo con ninguno de los países analizados ni tampoco con el perfil promedio de los países originarios que se obtuvieron en las entrevistas existe un perfil equivalente al, por ahora marcado.

2.3. Investigación Cuantitativa del Mercado de Aviturismo en el Parque Nacional el Cajas

Siguiendo con el esquema de recolección de datos, se da paso a la Investigación Cuantitativa, la cual como la define Pita Fernández y Pértegas Díaz trata de *determinar la fuerza de asociación o correlación entre variables, la generalización y objetivación de los resultados a través de una muestra para hacer inferencia a una población de la cual toda muestra procede* (Fernández y Díaz). Para de esta forma estudiar las razones que explique por qué las cosas suceden o no de una forma determinada, y también las posibles consecuencias a futuro.

Dentro del tema de investigación, las variables a identificar y analizar son la preferencias del turista versus los servicio del Parque Nacional el Cajas, para así relacionar unas con otras y poder determinar las razones de las mismas, además de acuerdo a la herramienta a usar, encuestas vía internet, también podremos identificar el mercado real de avituristas en el Parque Nacional El Cajas.

Además con las encuestas, se podrá determinar concretamente ciertas tendencias, que con otras herramientas como las entrevistas a profundidad no se han podido definir.

2.3.1. Preguntas de investigación en el mercado de Aviturismo y su enfoque

Las preguntas que se emplearon dentro de la encuesta están directamente relacionadas con los objetivos planteados en el tema de investigación. De esta manera



a continuación se muestra cada uno de los objetivos con las preguntas correspondientes que ayudarán al cumplimiento del mismo.

Es importante denotar que algunas preguntas han sido clasificadas en el cumplimiento de dos objetivos, por lo cual están repetidas, por ello la encuesta inicia con la siguiente pregunta clasificatoria:

1. ¿Ha visitado el Parque Nacional el Cajas en la ciudad de Cuenca, Ecuador?

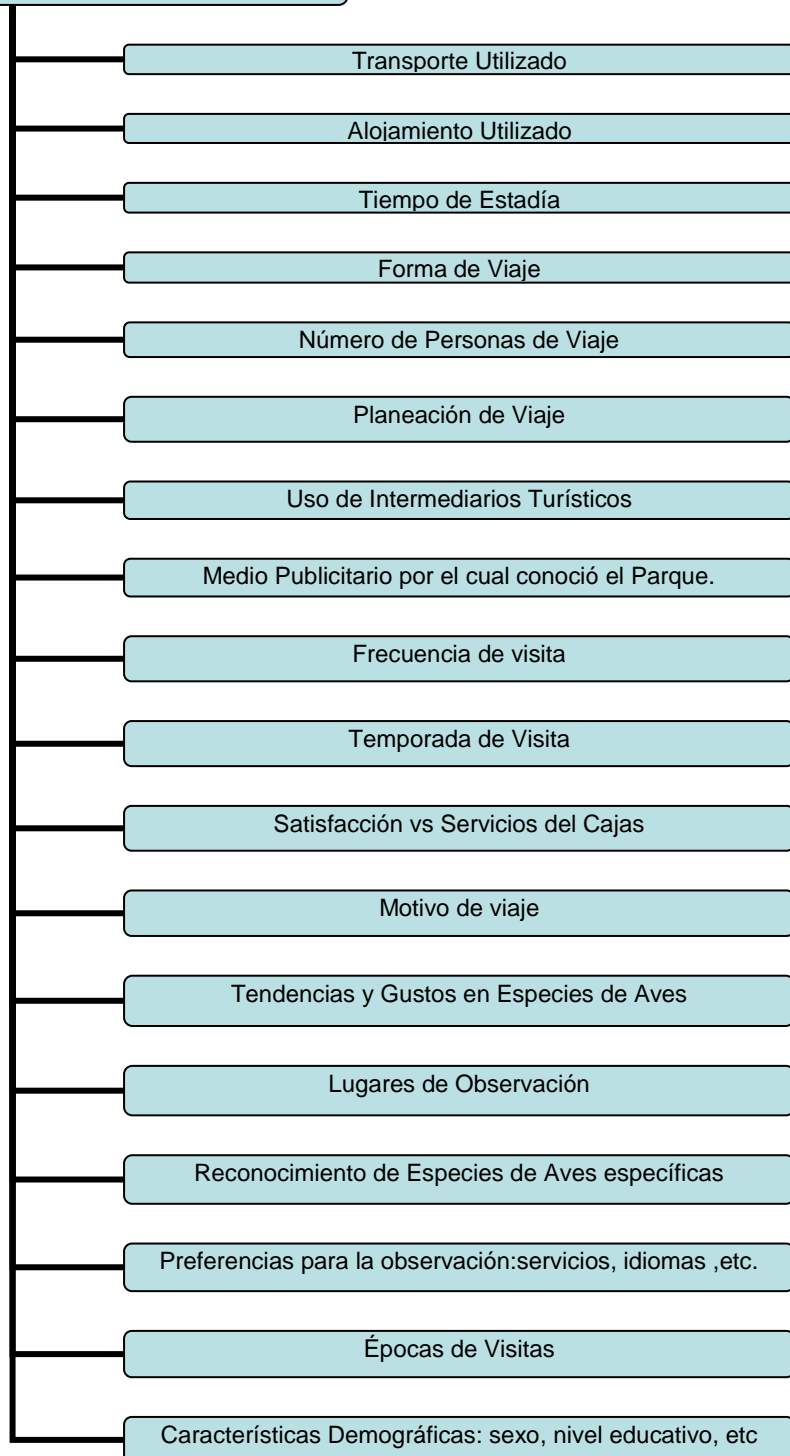
SI	NO

Las personas que respondieron de forma negativa a ésta pregunta proceden a participar de un cuestionario que analiza las percepciones del Parque.

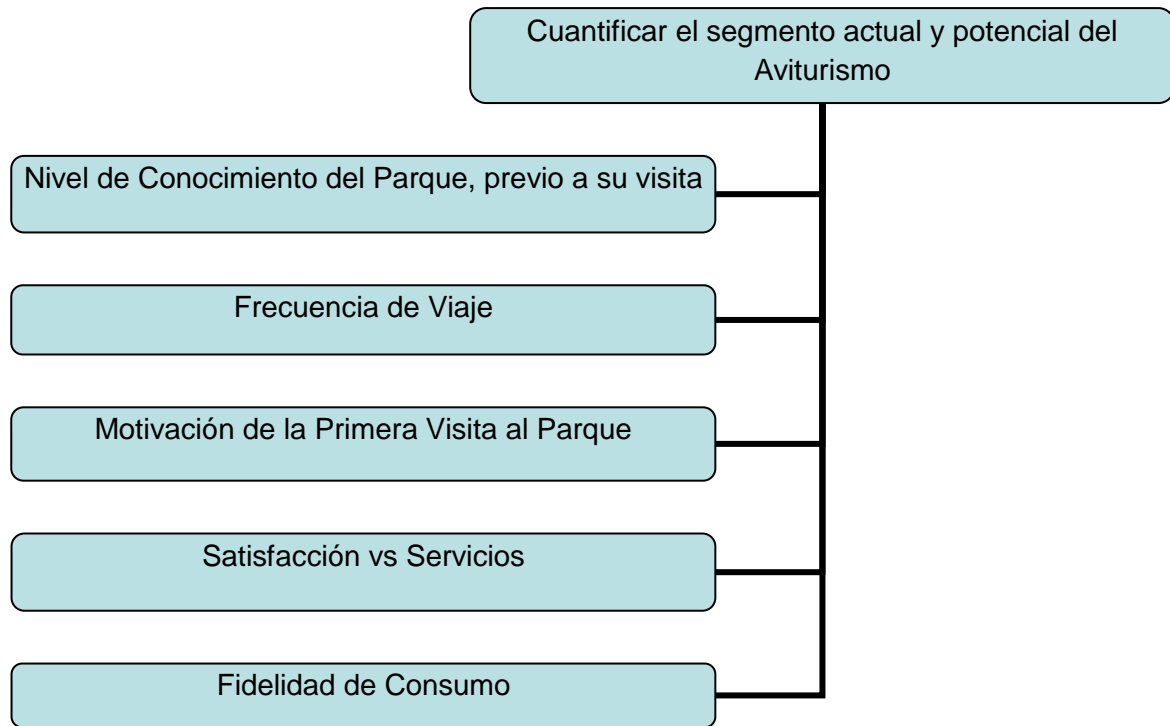
Las personas que respondieron afirmativamente realizaron el cuestionario normal, clasificando de esta forma las preguntas, resumidas en el presente cuadro sinóptico:



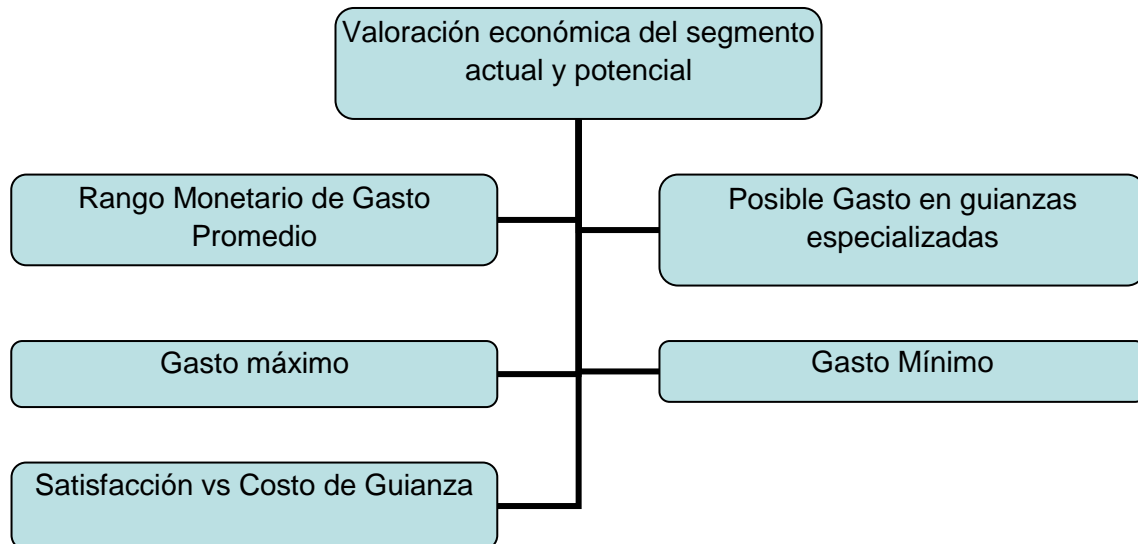
Determinar las Características del Perfil de Consumidor



Dentro del siguiente objetivo se encuentran las siguientes preguntas, resumidas en el contiguo cuadro sinóptico:



Y finalmente con el tercer objetivo se enlazan las siguientes preguntas:



Finalmente se propuso una pregunta, para mantener el posible contacto con los encuestados.

PREGUNTA PARA CONTACTO

2. Si usted estaría dispuesto a respondernos unas preguntas adicionales sobre las aves del Parque Nacional el Cajas, le agradeceríamos por brindarnos su



correo electrónico. Caso contrario contáctese con nosotros al correo cajasencuesta@yahoo.es

2.3.2. Universo muestral y Encuestas

Para iniciar se elaboró un esquema de preguntas para los avituristas Anexo N°5 Esquema de Preguntas para Avituristas el cual será publicado a través de Survey Monkey en la red, en páginas de prestigio ornitológico, y en las páginas de la agencia de viajes que trabajan con el Parque Nacional el Cajas, éstas encuestas serán publicadas en inglés y español.

El muestreo que se utiliza es de carácter no probabilístico, de manera que la selección queda a disposición del encuestador, y todos los participantes son seleccionados dependiendo el lugar (páginas web) y momento adecuado (a decisión del encuestado).

Se utilizó la modalidad de encuestas vía internet debido a la facilidad para los participantes, para que así puedan llenar cuando deseen además que este medio de comunicación es uno de los más utilizados actualmente, este medio es más económico que otros medio de recolección de información y también de análisis más rápido de los datos obtenidos. Sin embargo es importante denotar que el uso de internet también consta con desventajas, dentro de las cuales se tiene la dificultad de selección de participantes de la encuesta, es por este motivo que las preguntas de clasificación son decisivas.

Dentro del uso de internet, se ha manejado la intercepción en línea, es decir se ha interceptado a visitantes de sitios web relacionados con la observación de aves, para que sean parte de la encuesta, por esta razón, para definir las páginas de internet a usar, se pidió la opinión a expertos en el tema, a los señores Boris Herrera, Genaro Palacios, Carlos Lara, además de cada uno de los expertos entrevistados, quienes pudieron identificar las siguientes páginas:

- www.sora.unm.edu
- www.avesconservación.org
- www.darwinnet.org
- Us-yasuni.blogspot.com
- www.mecn.gob.ec
- www.museonaturalezadaroca.blogspot.com
- Zoología.puce.edu.ec
- www.birdlife.org
- www.birdwatchingtoursecuador.com
- www.avesecuador.com

Adjuntos a estas páginas web, la autora añadió a sus redes sociales utilizadas (Facebook, yahoo, gmail, flicker) a grupos relacionados con la observación de aves, dentro de éstos, un pilar fundamental fue el grupo de Aves Ecuador dentro de los grupos de yahoo con el que se pudo establecer varios contactos con birdwatchers, y principalmente con expertos.



El período de recolección de encuestas tuvo una duración de alrededor de 4 meses (Abril a Julio del año presente), y se estancó por algunas semanas por lo que se gestionó a través de una petición de ayuda por parte del Director de Tesis, Ing. Gustavo Iñiguez a cada uno de sus ex-alumnos de todas las promociones, para que de acuerdo a sus empleos actuales que tengan relación con el turismo puedan facilitar bases de datos de turistas afines a la observación de aves. A través de esta gestión se logró obtener la ayuda de la Srta. María Augusta Orellana, quien se encuentra trabajando dentro de la Cámara de Turismo de Cuenca, de ésta forma nos brindó una base de datos de alrededor 1000 emails, a quienes se envió la encuesta.

De esta manera se pudo alcanzar una muestra representativa, utilizando la formula, tomada de la publicación “Estadística Investigativa” del Dr. Mario Herrera Castellanos, mostrada a continuación:

$$m = \frac{(\text{nivel de confianza})^2 * 0,25}{\text{nivel de error}^2}$$
$$n = \frac{m}{1 + (m / \text{población})}$$

En la que:

n es la muestra

El nivel de confianza que se usó es de 95%

El nivel de error es de 5%

La población tiene un valor de 50 577. La cual tiene un tamaño muy representativo debido a que para la investigación se ha tomado a todos los turistas que ingresan al Parque Nacional el Cajas y a partir de la presente tesis se realizará la segmentación necesaria.

Y m es un literal usado para el cálculo de la muestra.

Con el uso de esta fórmula se obtuvo el valor de 385 encuestas, que componen la muestra.

Lamentablemente el valor de la muestra no se completó, debido al número limitado de turistas amantes de la observación de aves.

En total se realizaron 371 encuestas, de las cuales 229 fueron realizadas en español y 142 en inglés.

2.3.3 Tabulación de datos



A continuación se muestra la correspondiente tabulación de datos de acuerdo a cada una de las preguntas, con sus respectivas opciones, y además las distintas clasificaciones que se han realizado con dicha preguntas:

1. ¿Ha visitado el Parque Nacional el Cajas en la ciudad de Cuenca, Ecuador?

¿Ha visitado el Parque Nacional el Cajas en la ciudad de Cuenca, Ecuador?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
SI	89,5%	205
NO	10,5%	24
pregunta respondida		229

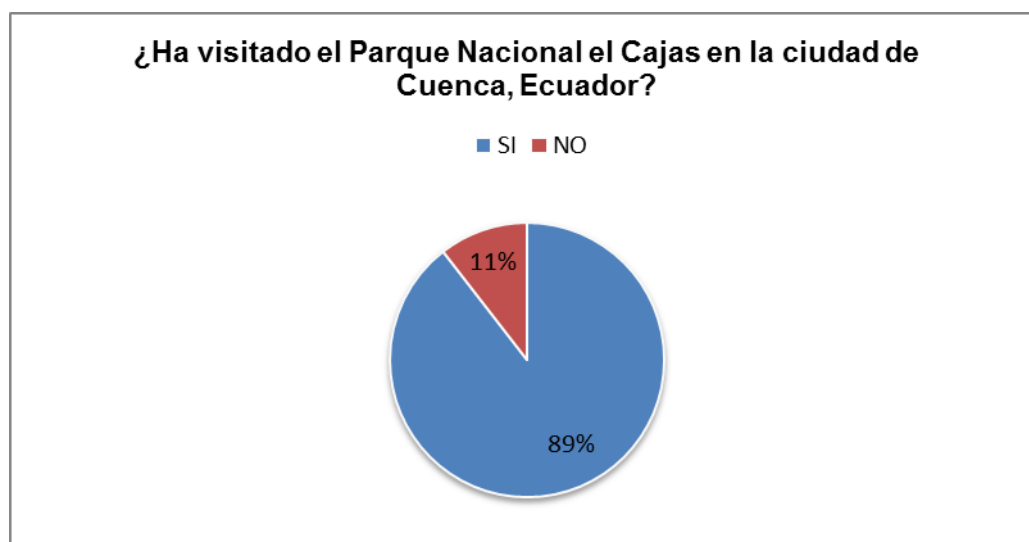


Imagen 15: Visitas al Parque Nacional el Cajas
Fuente y Elaboración: Survey Monkey

El 89% de personas encuestadas ha visitado el Parque Nacional el Cajas

Aquella personas que repondieron de forma negativa esta pregunta pasaron a la sección de preguntas para personas que no han visitado el Parque Nacional el Cajas, que para efecto de mayor orden se podrá encontrar en el Anexo 6: Ecuesta, Sección Personas que no han visitado el Cajas,

2. ¿Cuánto tiempo estuvo en la ciudad de Cuenca?

¿Cuánto tiempo estuvo en la ciudad de Cuenca?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
1-3 días	22,5%	39



4-6 días	13,9%	24
7-9 días	8,7%	15
10-12 días	16,2%	28
Otros	38,7%	67
Si escogió Otros por favor especifique		57

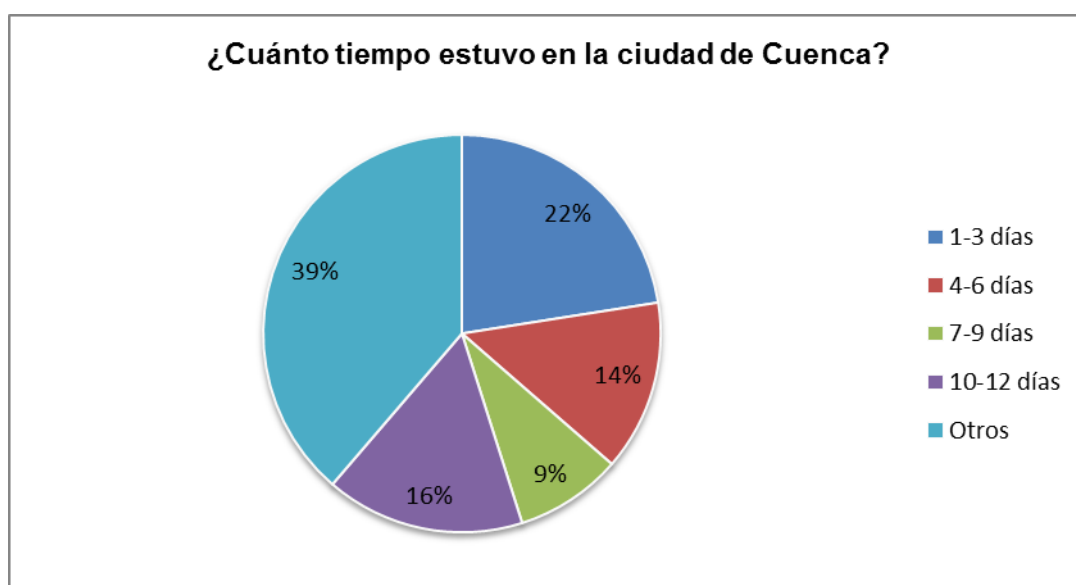


Imagen 16: Tiempo de Estadía
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

Dentro de la categoría Otros, estuvieron presentes las siguientes respuestas:

Respuestas	Número de Respuestas	Grado Representativo de la Respuesta para la Pregunta
Reside en cuenca	45	26%
Mayor a un Año	8	4%
Entre 1 y 2 meses	2	1%
Menos de un día	1	0%
Respuesta Fallida ¹⁰	1	0%

¹⁰ Respuesta Fallida.- La autora ha creído conveniente denominar como “Respuesta Fallida” a todas aquellas respuestas que fueron categorizadas como “Otros”, pero de acuerdo a la descripción dada por los encuestados, pertenece a otra categoría o la respuesta fue incoherente.



TOTAL	67	100%
-------	----	------

La mayoría de personas permanecen en Cuenca entre uno y tres días, además se identificaron con la opción Otros, dentro de la cual la respuesta mayoritaria hace referencia a personas que residen en la ciudad de Cuenca.

3. Tipo de Transporte utilizado para acceder al parque:

Tipo de Transporte utilizado para acceder al parque:		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
Auto propio	54,9%	95
Buseta/Van	28,3%	49
Bus	19,1%	33
Auto Alquilado	8,7%	15
Otros	2,3%	4
Si escogió Otros por favor especifique		4

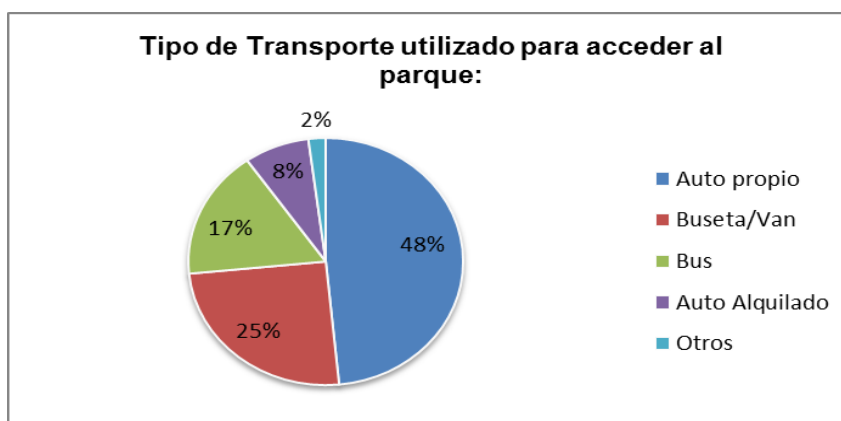


Imagen 17: Transporte Utilizado
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

Los turistas al Cajas comúnmente se trasladan en auto propio busetas o vans.

4. Tipo de Alojamiento utilizado en la ciudad de Cuenca:

Tipo de Alojamiento utilizado en la ciudad de Cuenca:		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
Hotel	33,5%	58
Hostal	6,9%	12
Casa Propia	39,3%	68
Casa de algún amigo	12,7%	22
Campamento	5,2%	9
Otros	6,4%	11
Si escogió Otros por favor especifique		10

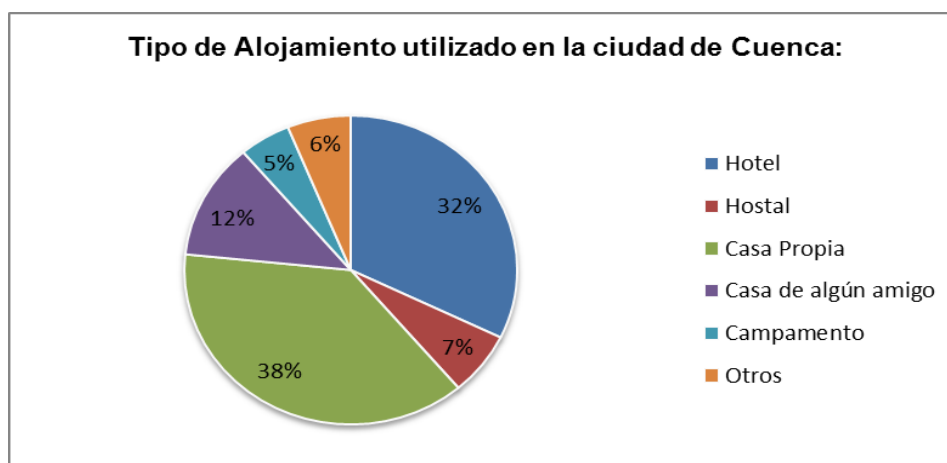


Imagen 18: Tipo de Alojamiento
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

Dentro de la categoría “Otros” se obtuvieron los siguientes resultados:

Respuestas	Número de Respuestas	Grado Representativo de la Respuesta para la Pregunta
Casa arrendada	2	1%
No pernoctó	1	0%
Respuesta Fallida	7	3%
TOTAL	11	100%

El alojamiento más utilizado por los turistas que han visitado Cuenca para ir al Cajas son las casas propias y los hoteles.

5. Su viaje lo realizó:

Su viaje lo realizó:		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
Solo	8,1%	14
Grupo	42,2%	73
Pareja	17,3%	30
Familia	32,4%	56

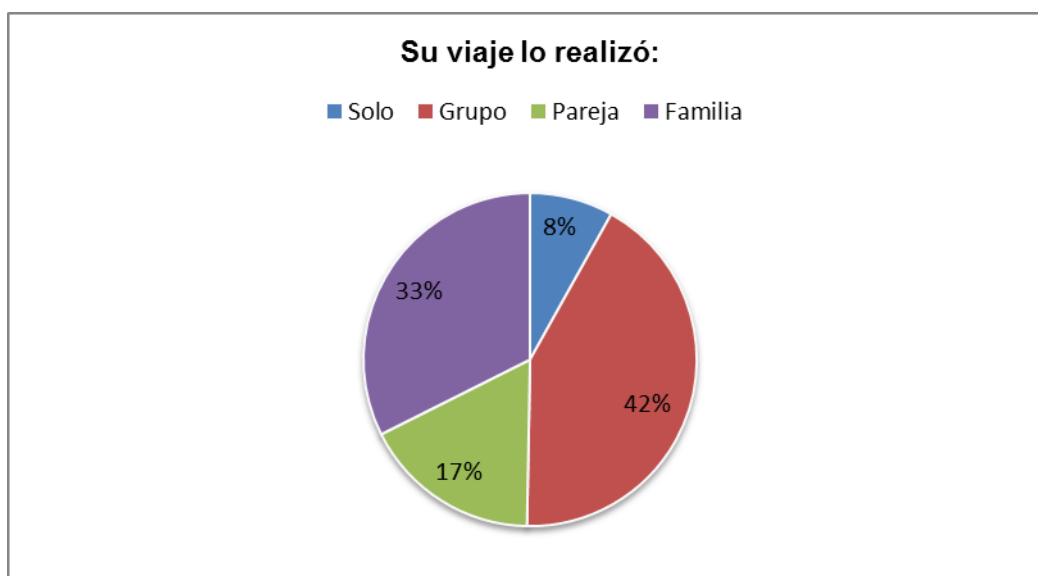


Imagen 19: Forma de Viaje
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

El turista que viene a cuenca para acceder al Parque en general viaja en grupo.

6. En caso de viajar en grupo, indique el número de integrantes del grupo:

En caso de viajar en grupo, indique el número de integrantes del grupo:		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
3-6	64,9%	74
7-10	26,3%	30
Otros	8,8%	10
Si escogió Otros por favor especifique		9

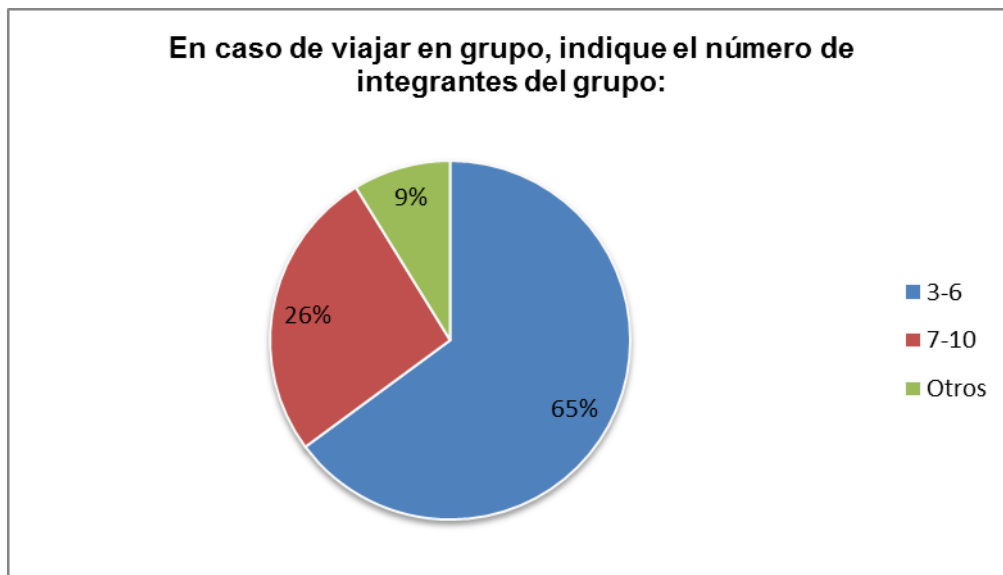


Imagen 20: Integrantes Grupo de Viaje
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

Los viajeros grupales se conforman por un número de entre 3 y 6 personas.

7. ¿Antes de visitar el parque Nacional El Cajas usted planeo su viaje?

¿Antes de visitar el parque Nacional El Cajas usted planeo su viaje?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
SI	69,9%	121
NO	30,1%	52



Imagen 21: Planeación de Viaje
Fuente y elaboración: Survey Monkey.



De acuerdo a la planificación de viaje se nota que los turistas en general si planean su viaje

8. ¿Con cuánto tiempo preparó su visita al parque?

¿Con cuánto tiempo preparó su visita al parque?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
1-3 días	41,2%	49
4-6 días	6,7%	8
1 semana	17,6%	21
2 semanas	26,1%	31
Otros	8,4%	10
Si escogió Otros por favor especifique		11

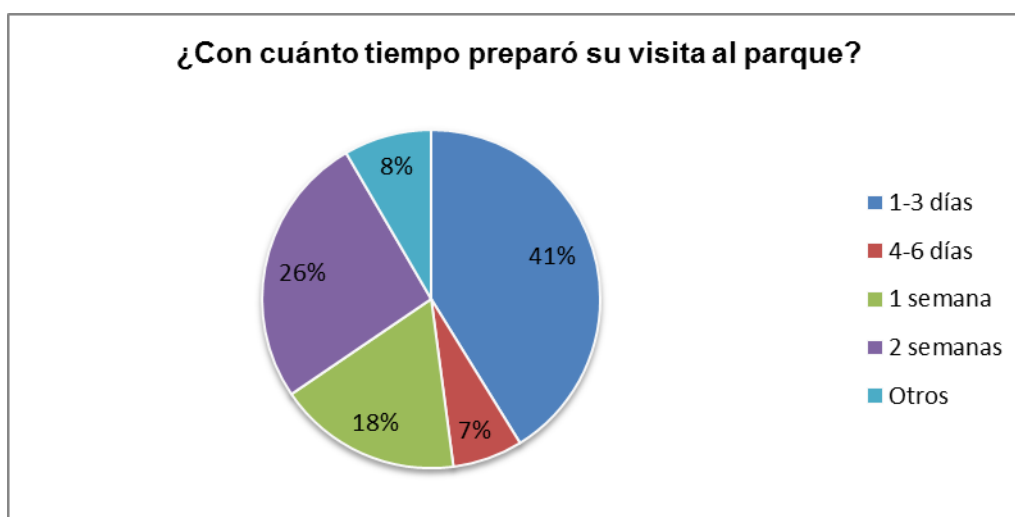


Imagen 22: Tiempo de Planeación de Viaje
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

El tiempo de preparación del viaje a Cuenca va entre uno y tres días.

9. ¿Usó algún intermediario (agencia de viajes) para su visita al parque Nacional El Cajas?

¿Usó algún intermediario (agencia de viajes) para su visita al parque Nacional El Cajas?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
SI	5,3%	9
NO	94,7%	160



Imagen 23: Intermediario de Viaje
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

El 95% de turistas no usan intermediarios para visitar el Parque.

10. En caso de ser afirmativa su respuesta, indique el nombre del intermediario, y en qué ciudad se encuentra.

En caso de ser afirmativa su respuesta, indique el nombre del intermediario, y en qué ciudad se encuentra		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
Nombre de la Agencia	88,9%	8
Ciudad de la Agencia	100,0%	9

Las personas que usan intermediario frecuentemente viajan con Ecuador Experiencie, Aventura Tour, Surtrek, Rutas y Rostros, Metropolitang Touring, Grandtours, Cazhuma Tours. De estas agencias en su mayoría son de la ciudad de Cuenca.

11. Antes de visitar el parque Nacional el Cajas, ¿había escuchado acerca del mismo?

Antes de visitar el parque Nacional el Cajas, ¿había escuchado acerca del mismo?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
SI	95,3%	161
NO	4,7%	8

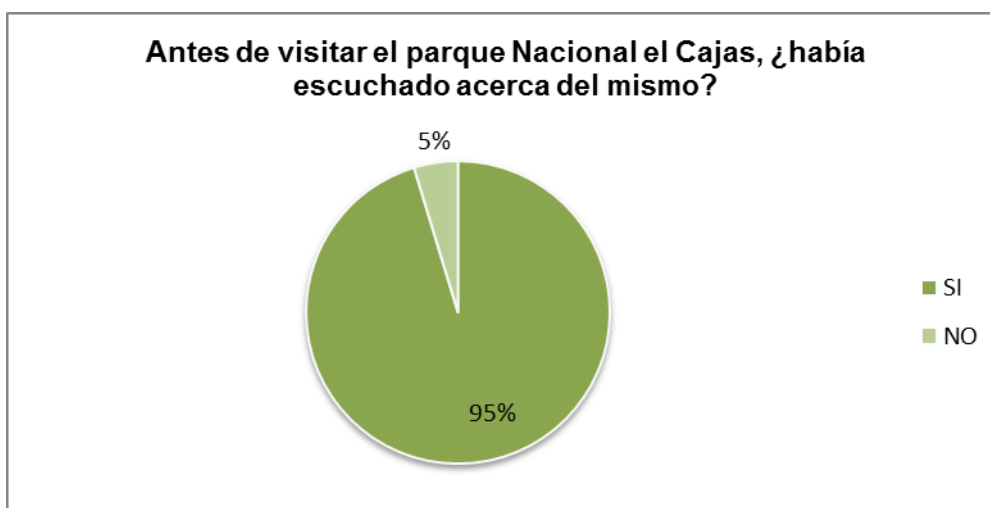


Imagen 24: Grado de Conocimiento acerca del Parque
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

El 95% de personas encuestadas había escuchado del Cajas previo a su visita.

12. Indique ¿Cómo conoció acerca del Parque Nacional el Cajas?

Indique ¿Cómo conoció acerca del Parque Nacional el Cajas?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
Familiar	33,3%	53
Revistas	21,4%	34
TV	14,5%	23
Radio	4,4%	7
Internet	32,7%	52
Operadora Turística	4,4%	7
Amigos	52,2%	83
Otros	8,8%	14
Si escogió Otros por favor especifique		11

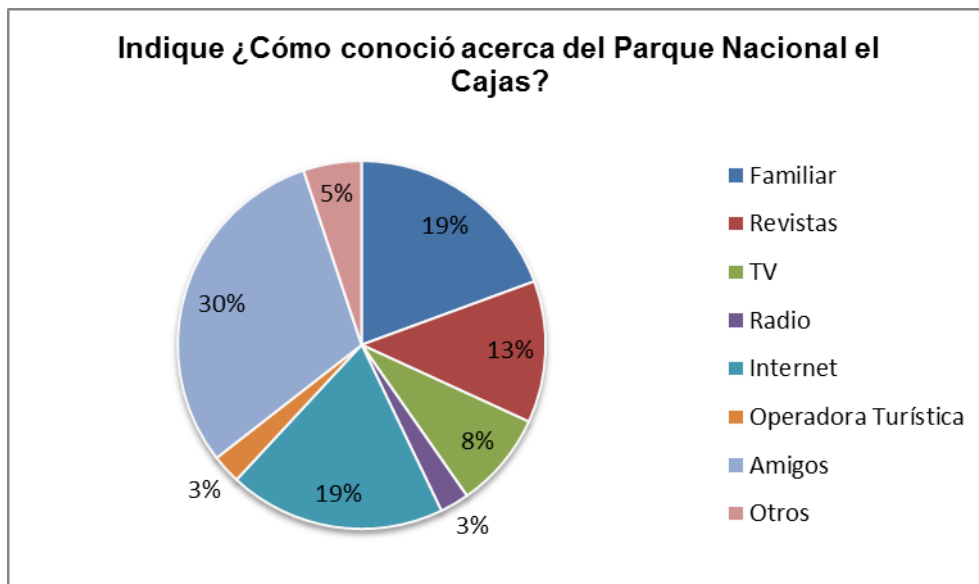


Imagen 25: Medio publicitario de Contacto
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

La tendencia acerca del medio por el que, el Cajas se da a conocer es principalmente a través de amigos de los turistas.

13. ¿Cuántas visitas ha realizado al Parque Nacional el Cajas?

¿Cuántas visitas ha realizado al Parque Nacional el Cajas?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
1 vez	28,7%	48
2 a 5 veces	45,5%	76
6 a 9 veces	25,7%	43
Más de 10 veces (especifique)		13

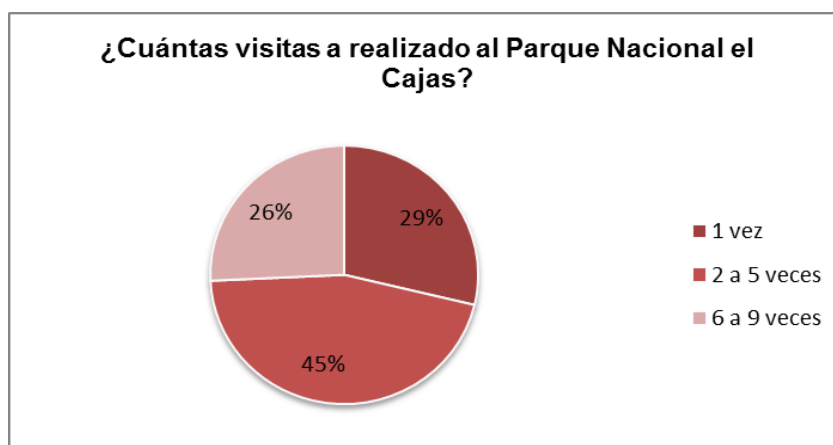


Imagen 26: Frecuencia de Viaje
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

La mayoría de personas han visitado el Cajas de 2 a 5 veces.

14. Las visitas que usted ha realizado, cada cuánto tiempo han sido:

Las visitas que usted ha realizado, cada cuánto tiempo han sido:		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
Cada semana	1,7%	2
Cada dos semanas	4,3%	5
Cada mes	9,5%	11
Cada dos meses	8,6%	10
Cada trimestre	34,5%	40
Otros	41,4%	48
Si escogió Otros por favor especifique		46

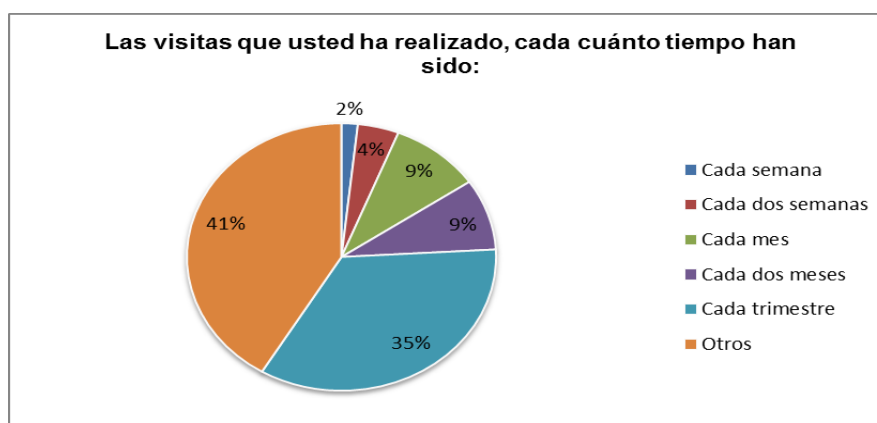


Imagen 27: Frecuencia de Viaje
Fuente y elaboración: Survey Monkey.



Las visitas realizadas han sido en su mayoría es cada año.

15. ¿La Primera visita al Parque Nacional EL Cajas lo motivó a visitarlo una vez más?

¿La Primera visita al Parque Nacional EL Cajas lo motivó a visitarlo una vez más?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
SI	97,0%	159
NO	3,0%	5



Imagen 28: Motivación Primera Visita
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

La primera visita al parque motivó a un 97% de personas que lo vuelvan a visitar.

16. Las personas que no se sintieron motivadas para regresar una segunda vez al parque indicaron en general que a pesar de que su visita fue muy satisfactoria aún tienen por conocer otros lugares nuevos.

17. ¿Por qué eligió esta época del año para visitar el parque Nacional el Cajas?

¿Por qué eligió esta época del año para visitar el parque Nacional el Cajas?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
Disponibilidad de Tiempo	81,9%	127
Clima	18,7%	29
Costo	2,6%	4
Otros	5,2%	8
Si escogió Otros por favor especifique		6



Imagen 29: Epoca de Visita
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

La mayor parte de los turistas escogieron esta temporada para viajar debido a su disponibilidad de tiempo.

18. ¿Qué clase de servicios encontró en el Parque Nacional el Cajas? Encierre en un Círculo

¿Qué clase de servicios encontró en el Parque Nacional el Cajas? Encierre en un círculo							
Opciones de respuesta	Excelente 5	4	3	2	1	Pésimo 0	Cuenta de respuestas
Alimentación	55	50	25	14	5	2	151
Hospedaje	35	36	32	15	13	5	136
Guianza	41	40	31	13	12	4	141
Señalización	57	48	33	9	4	0	151
Senderos	55	58	29	9	0	1	152
Puestos de auxilio	27	36	35	18	13	11	140
Comunicación	33	35	42	20	7	7	144

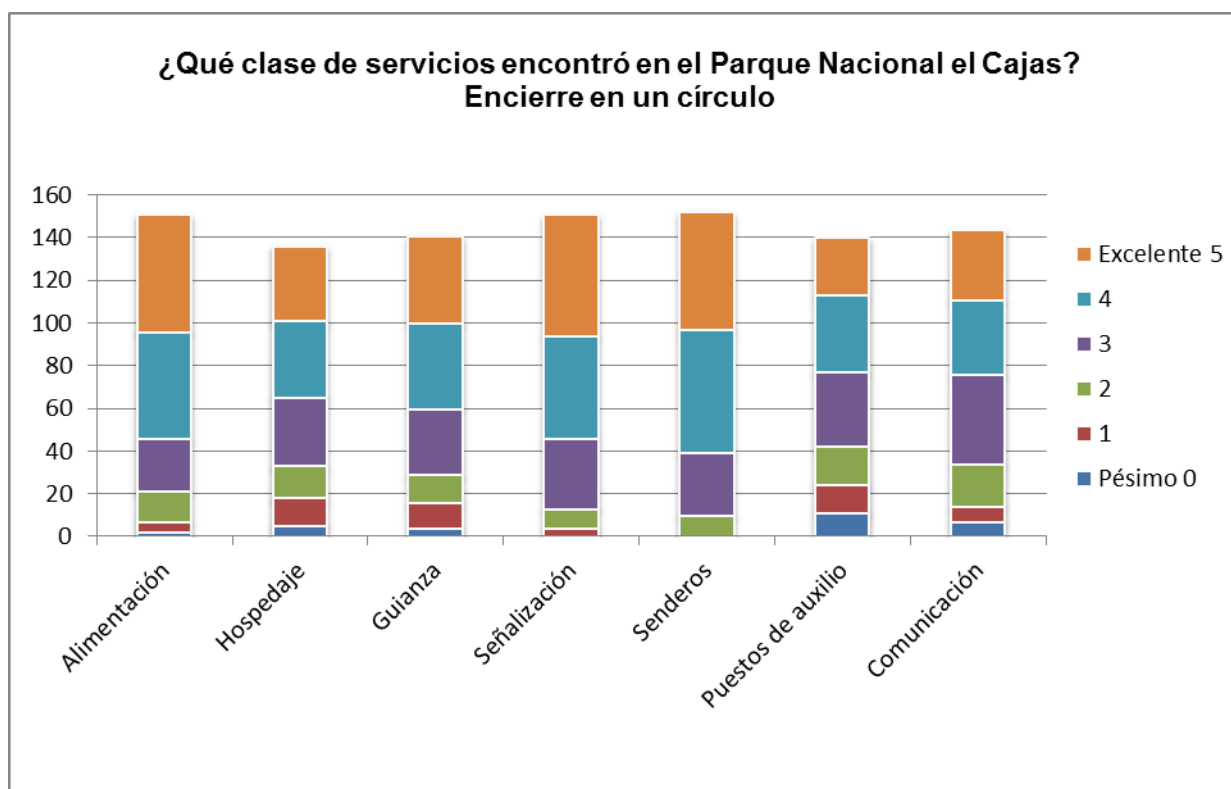


Imagen 30: Servicios del Parque.
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

Los servicios que fueron encontrados en su mayoría fueron calificados como excelentes, siendo los más destacados los senderos y la señalización; además dentro de los servicios peores calificados fueron los puestos de comunicación y la comunicación.

19. ¿Cuáles son sus principales motivos de viaje?

¿Cuáles son sus principales motivos de viaje?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
Otros	1,9%	3
Deporte	4,5%	7
Ocio	11,0%	17
Religión	2,6%	4
Naturaleza	38,1%	59
Turismo	41,9%	65
Si escogió Otros por favor especifique		2

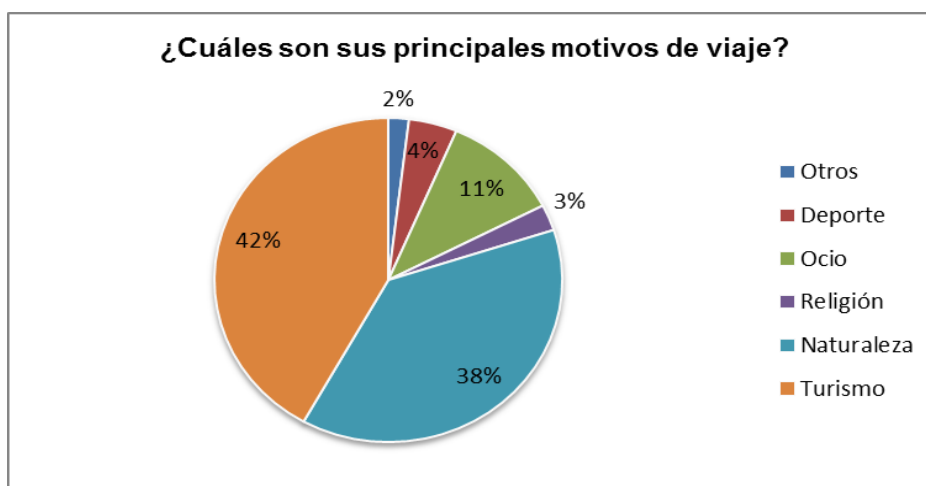


Imagen 31: Motivaciones de Viaje
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

Los motivos principales de viaje son el turismo y la naturaleza.

20. Indique que factor es más importante para su observación:

Indique que factor es más importante para su observación:		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
Otros	5,1%	3
Fauna	30,5%	18
Flora	30,5%	18
Geografía	33,9%	20
Si escogió Otros por favor especifique		3



Imagen 32: Principal Factor para Observación
Fuente y elaboración: Survey Monkey.



El factor más importante para observar por parte de los turistas es la geografía del Parque.

21. Indique que especie le interesa observar (si escogió fauna)

Dentro de las respuestas indicadas, un 80% hizo referencia a la especie de aves, y un 20% indicó inclusive el nombre de que especie, destacándose el tit like dagnosis o xenodacnis parina, en su nombre científico.

22. Indique por favor dentro de que rango monetario se encuentra su gasto de visita por persona y por día al Parque Nacional EL Cajas.

Indique por favor dentro de que rango monetario se encuentra su gasto de visita por persona y por día al Parque Nacional EL Cajas.		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
\$51 - \$60	41,6%	64
\$61 - \$70	11,0%	17
\$71 - \$80	7,8%	12
\$81 - \$90	5,8%	9
\$91 - \$100	9,1%	14
Otros	24,7%	38
Si escogió Otros por favor especifique		34

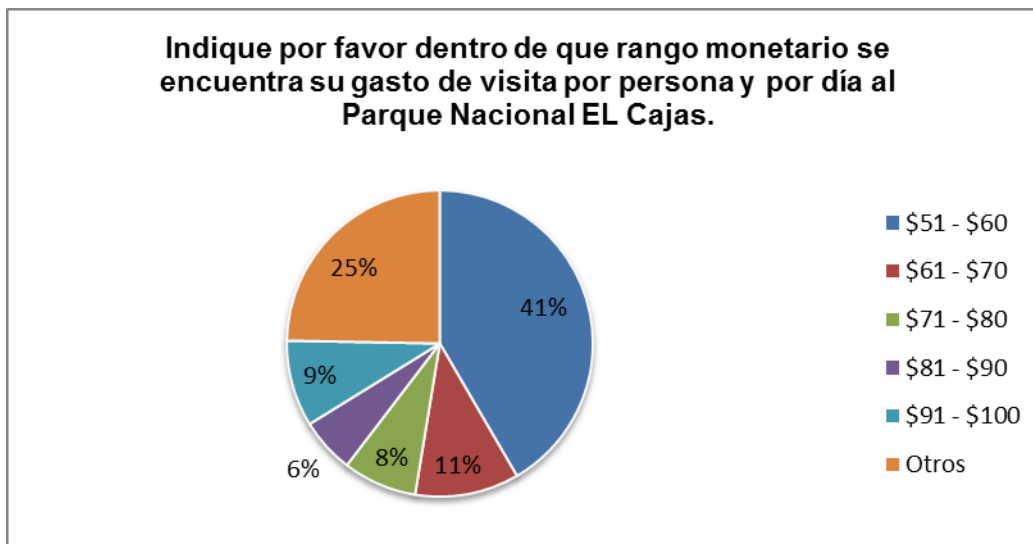


Imagen 33: Gasto promedio
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

El gasto por persona y por día en el Parque en su mayoría está entre 51 y 60 dólares.



23. ¿Se considera un amante de la observación de aves?

¿Se considera un amante de la observación de aves?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
SI	69,8%	111
NO	30,2%	48



Imagen 34: Aficionado al Aviturismo
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

El 70% de las personas encuestadas son amantes de la observación de aves.

SECCIÓN AVITURISTAS

24. ¿Qué lugares interesantes ha visitado dentro del Ecuador? Señálelos por favor:

¿Qué lugares interesantes ha visitado dentro del Ecuador? Señálelos por favor:		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
Bosque Nublado de Mindo	28,8%	32
Reserva Jocotoco (Yunguilla, Azuay)	27,0%	30
Parque Nacional Podcarpus	37,8%	42
Parque Nacional Galápagos	40,5%	45
Reserva Ecológica Manglares Churute	24,3%	27
Parque Nacional Machalilla	39,6%	44
Parque Nacional el Cajas	90,1%	100
Ninguno de los Anteriores	3,6%	4
Otro (especifique)		9

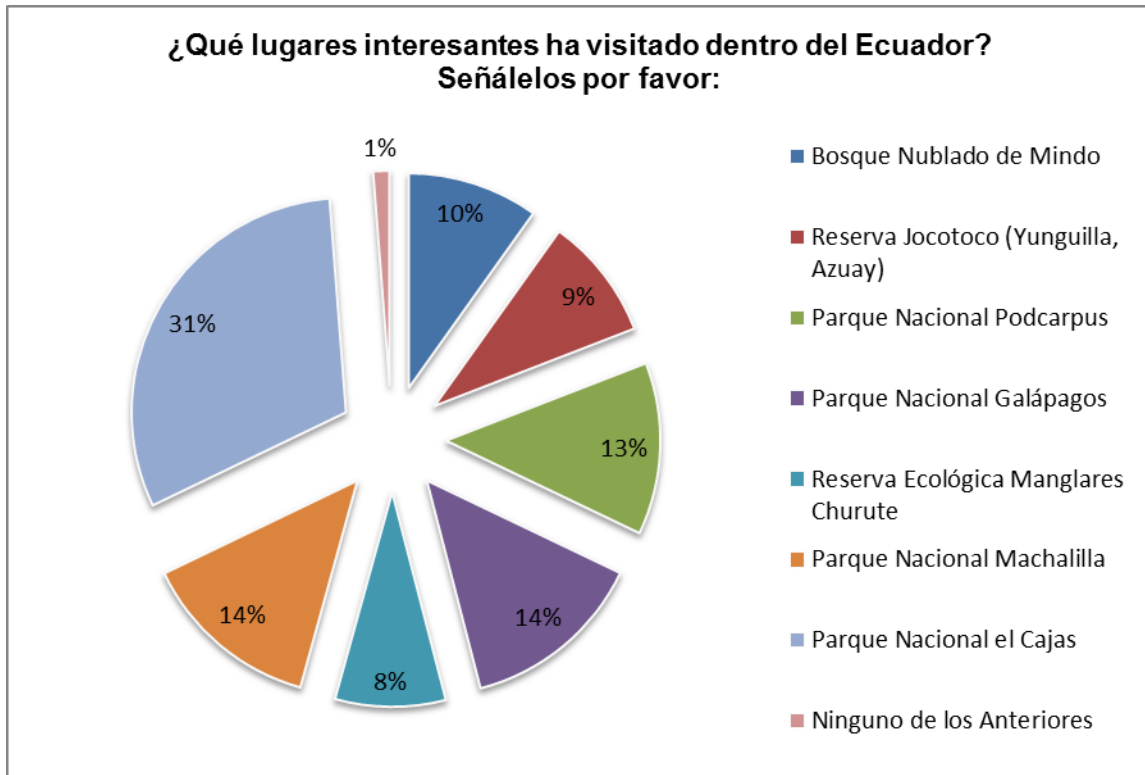


Imagen 35: Lugares Visitados con importancia ornitológica

Fuente y elaboración: Survey Monkey.

Las personas que se consideran birdwatchers han visitado los siguientes lugares en el país, El Cajas, Galápagos, Machalilla, y Podocarpus.

25. ¿Vino a observar alguna especie en especial?

¿Vino a observar alguna especie en especial?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
SI	32,4%	36
NO	67,6%	75

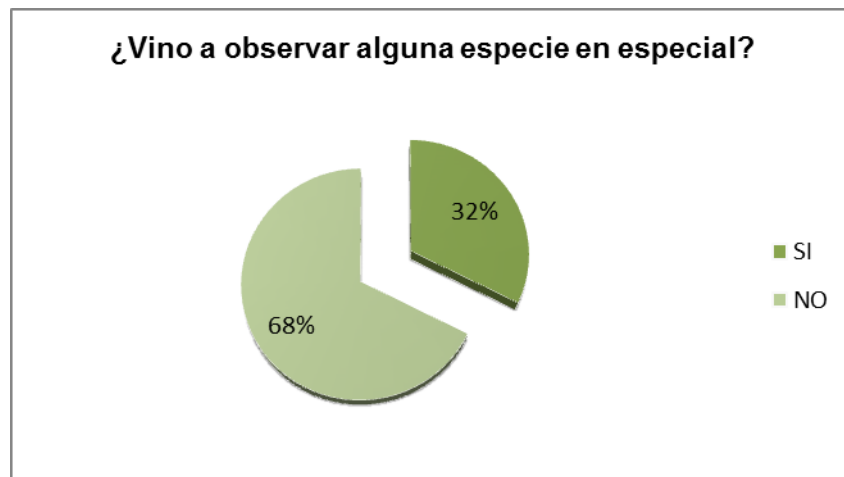


Imagen 36: Especies en Específico
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

El 68% de encuestado llega al Parque a observar cualquier especie, y el 32% va a observar especies particulares.

26. Indique la especie de ave que vino a observar:

Entre las especies más destacadas tenemos al tit like dapnis, el cóndor, y el tucan andino, en primer, segundo y tercer lugar correspondientemente.

27. ¿Ha escuchado usted acerca de tit like dapnis?

Ha escuchado usted acerca de tit like dapnis		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
SI	51,7%	46
NO	48,3%	43

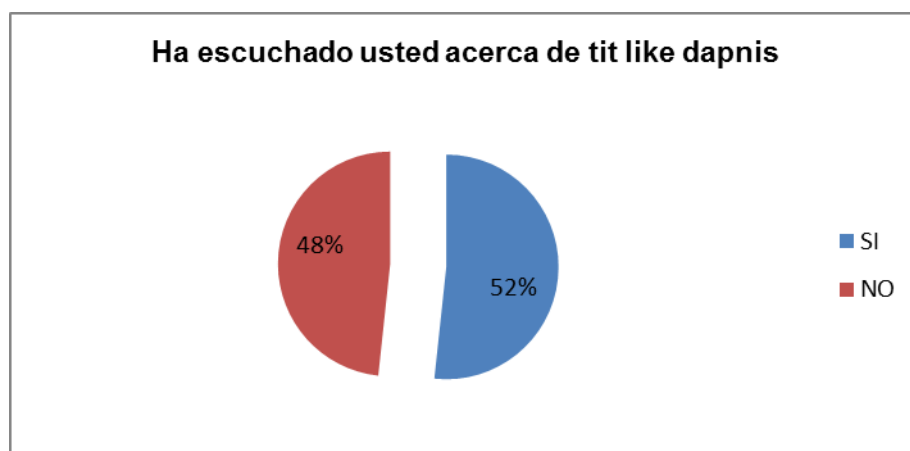


Imagen 37: Grado de Conocimiento del Tit Like Dapnis
Fuente y elaboración: Survey Monkey.



El 52% de encuestados ha escuchado del Tit like dapnis.

28. Ha escuchado usted acerca del Gray breasted mountain toucan?

Ha escuchado usted acerca del Gray breasted mountain toucan		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
SI	59,6%	53
NO	40,4%	36

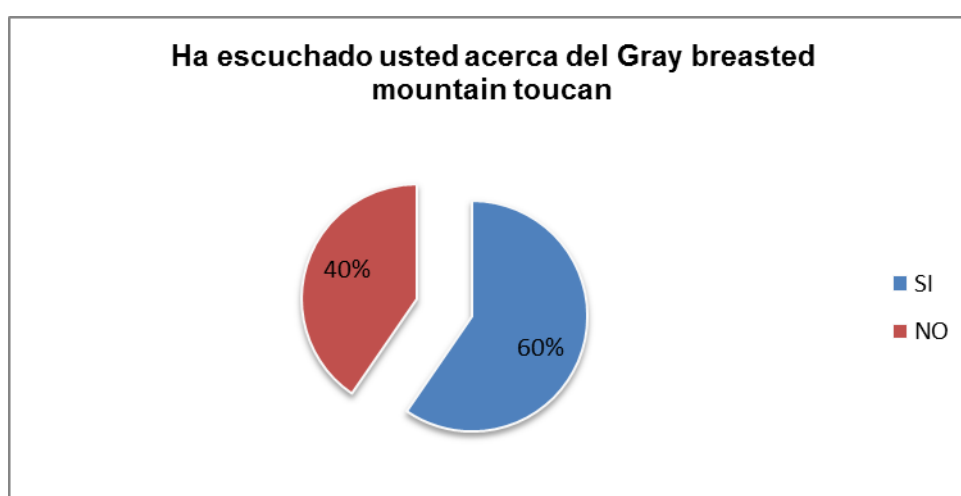


Imagen 38: Grado de Conocimiento del Gray Breasted Mountain Toucan
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

El 60% de personas ha escuchado del grey breasted mountain toucan.

29. Ha escuchado usted acerca del Mask trogon?

Ha escuchado usted acerca del Mask trogon		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
SI	50,6%	45
NO	49,4%	44

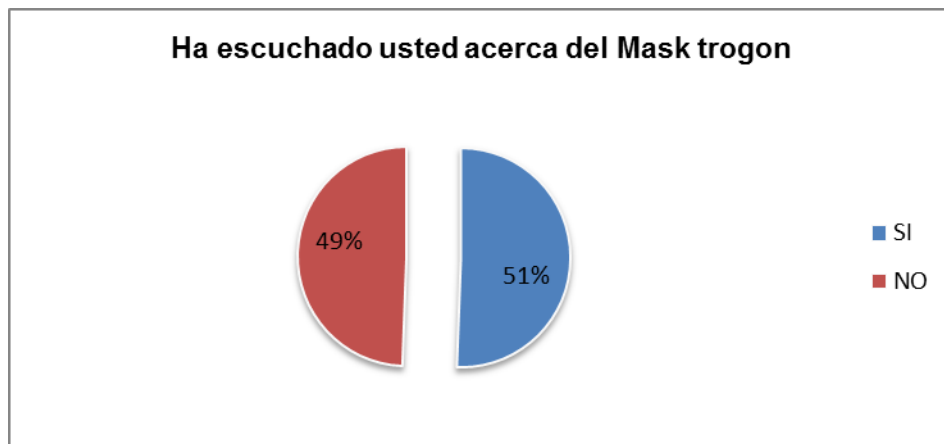


Imagen 39: Grado de Conocimiento del Mask Trogon
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

El 51% de birwatchers conocen del Mask trogon.

30. ¿Qué especie de ave es muy difícil observar?

Dentro de las especies más difíciles de observar se tiene al cóndor en primer lugar y al tit like daphnis en segundo lugar.

31. ¿Cuáles han sido las especies observadas más valoradas en el Parque Nacional el Cajas? Mencione (3)

La primera especie indentificada es el tit like daphnis, para estar seguida del cóndor y del masked trogon.

32. ¿Qué aspectos cree importante para la observación de aves?

¿Qué aspectos cree importante para la observación de aves?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
Cuidado del Ambiente	57,3%	51
Senderos	46,1%	41
Sitios donde se alimenten las aves	58,4%	52
Sitios de Leck (sitios específicos para la observación de aves)	46,1%	41
Otros	5,6%	5
Si escogió Otros por favor especifique		5

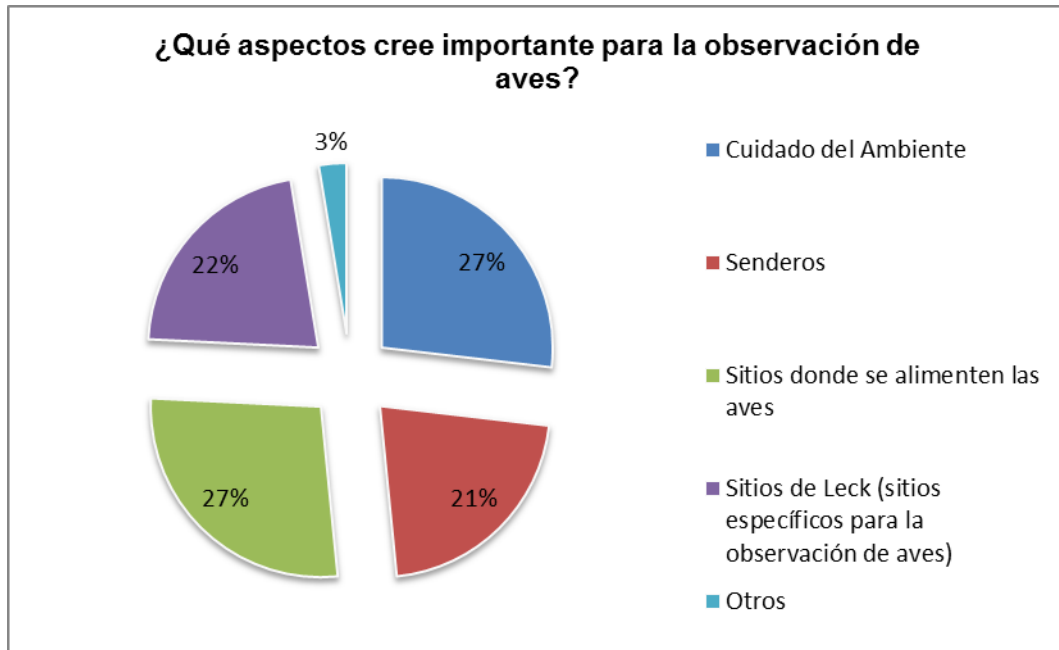


Imagen 39: Grado de Conocimiento del Mask Trogon

Fuente y elaboración: Survey Monkey.

Fueron considerados como los aspectos más importantes para la observación de aves los sitios de alimentación de las aves y el cuidado del medio ambiente.

33. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por un tour especializado en observación de aves dentro del Parque Nacional el Cajas, por persona y por día?

¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por un tour especializado en observación de aves dentro del Parque Nacional el Cajas, por persona y por día?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
\$ 10 - \$ 50	48,3%	43
\$ 51 - \$ 100	41,6%	37
\$ 101 - \$ 150	6,7%	6
Otra Cantidad	3,4%	3
Si escogió Otra Cantidad por favor especifique		3



¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por un tour especializado en observación de aves dentro del Parque Nacional el Cajas, por persona y por día?

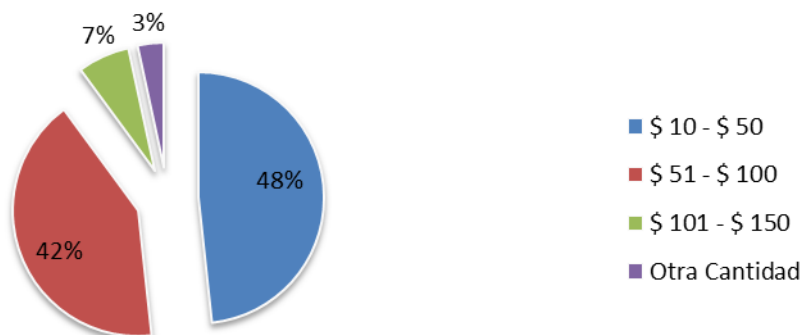


Imagen 40: Posible Gasto por Guianza Especializada
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

Los turistas pagarían entre 10 y 50 dólares por un tour especializado en observación de aves, aunque otra cantidad significativa que consideraron es entre 51 y 100 dólares.

34. ¿Cuánto sería lo máximo que estaría dispuesto a pagar por un tour especializado en observación de aves dentro del Parque Nacional el Cajas?

¿Cuánto sería lo máximo que estaría dispuesto a pagar por un tour especializado en observación de aves dentro del Parque Nacional el Cajas?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
\$ 10 - \$ 50	42,7%	38
\$ 51 - \$ 100	33,7%	30
\$ 101 - \$ 150	20,2%	18
Otra Cantidad	3,4%	3
Si escogió Otra Cantidad por favor especifique		3



¿Cuánto sería lo máximo que estaría dispuesto a pagar por un tour especializado en observación de aves dentro del Parque Nacional el Cajas?

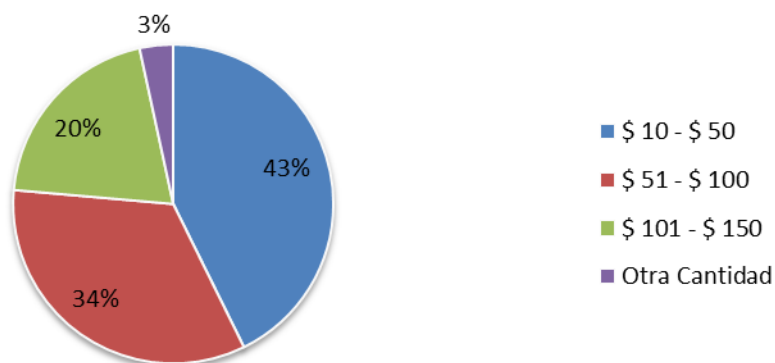


Imagen 41: Gasto Maximo
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

La máxima cantidad que pagarían los visitantes del Cajas por un tour especializado en observación de aves está entre 10 y 50 dólares.

35. ¿Cuánto sería lo mínimo del costo de un tour de observación de aves dentro del Parque Nacional el Cajas para que usted comience a dudar de su calidad?

¿Cuánto sería lo mínimo del costo de un tour de observación de aves dentro del Parque Nacional el Cajas para que usted comience a dudar de su calidad?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
\$ 10 - \$ 50	73,0%	65
\$ 51 - \$ 100	10,1%	9
\$ 101 - \$ 150	2,2%	2
Otra Cantidad	14,6%	13
Si escogió Otra Cantidad por favor especifique		13

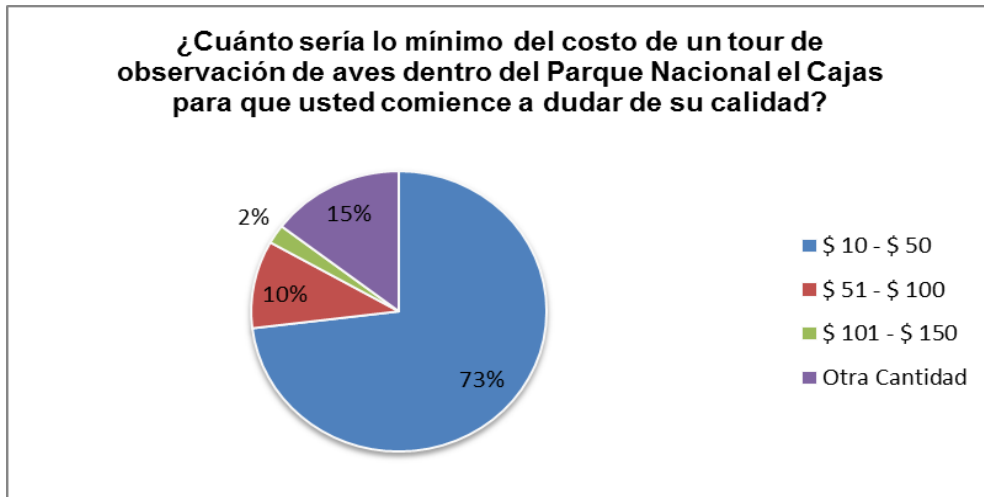


Imagen 42: Gasto Mínimo
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

El mínimo precio de una tour especializado en aves está entre los 10 y 50 dólares.

36. ¿Cree usted que el precio corresponde al grado de satisfacción de observación de aves en el Parque Nacional el Cajas?

¿Cree usted que el precio corresponde al grado de satisfacción de observación de aves en el Parque Nacional el Cajas?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
SI	76,4%	68
NO	23,6%	21

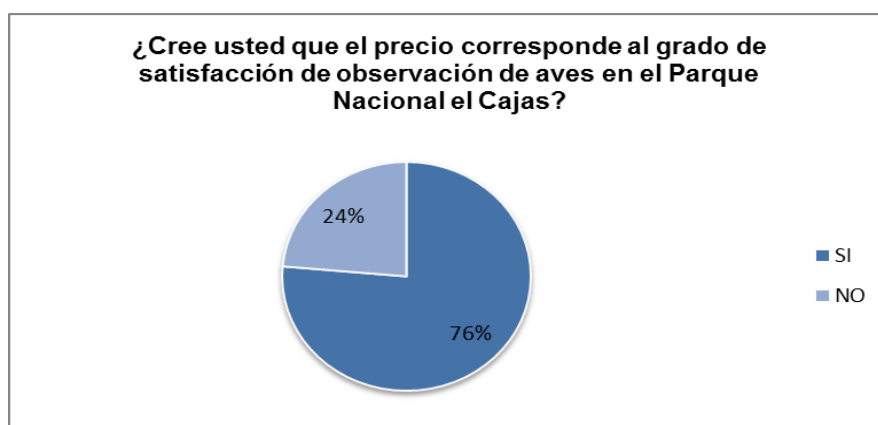


Imagen 43: Satisfacción vs Servicio
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

El 76% de turistas cree que el grado de satisfacción corresponde al precio de la observación de aves.



37. Idiomas de preferencia durante la observación de aves:

Idiomas de preferencia durante la observación de aves:		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
Español	78,7%	70
Inglés	59,6%	53
Francés	28,1%	25
Alemán	13,5%	12
Otros	4,5%	4
Si escogió Otros por favor especifique		6

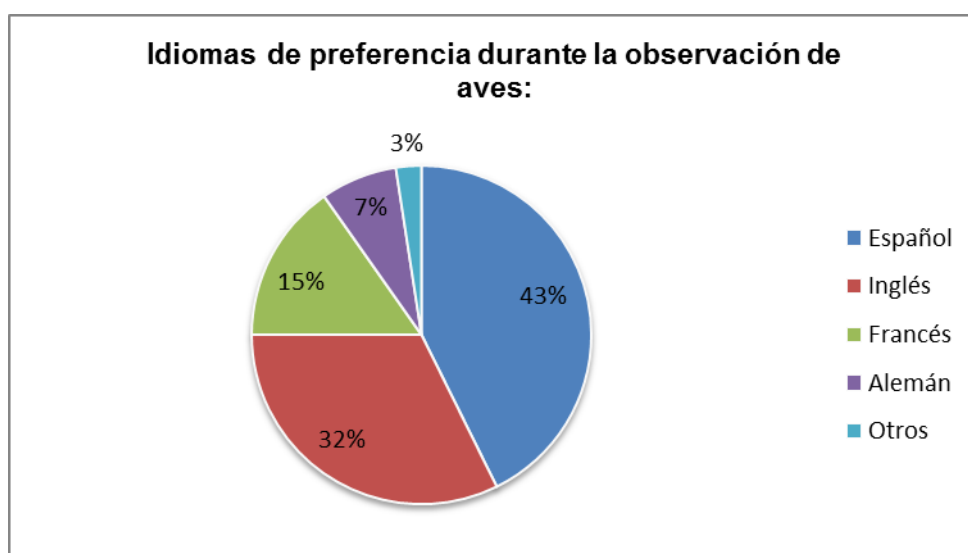


Imagen 44: Idioma de preferencia
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

Los idiomas de preferencia para la guianza en observación de aves son el español e inglés.

38. ¿Qué tan importante considera usted el parque Nacional El Cajas para la Observación de Aves?

¿Qué tan importante considera usted el parque Nacional El Cajas para la Observación de Aves?						
Opciones de respuesta	Indiferente (1)	2	3	4	Muy Importante (5)	Valoración media
	0	3	10	24	52	4,40

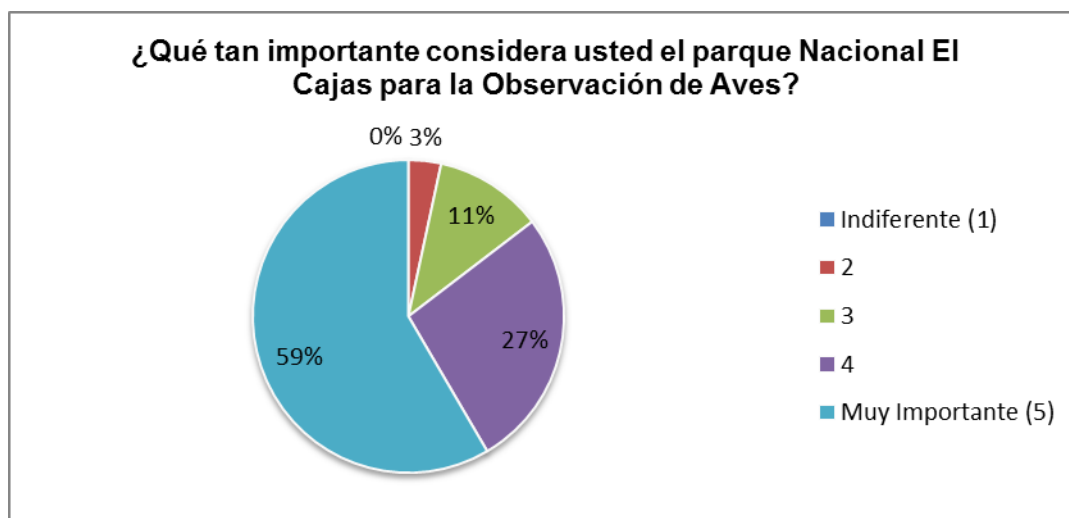


Imagen 45: Percepción del Cajas
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

El 59% de personas encuestadas considera importante la observación de aves en el Parque Nacional el Cajas.

39. Podría indicar su grado de satisfacción con relación a los siguientes elementos, tomando en cuenta la escala propuesta.

Podría indicar su grado de satisfacción con relación a los siguientes elementos, tomando en cuenta la escala propuesta.

Opciones de respuesta	insatisfa ctorio (1)	2	3	4	Muy Satisfactorio (5)	Valoración media
Servicio	3	9	23	33	20	3,66
Acceso	2	5	22	33	27	3,88
Precios	0	8	29	29	22	3,74
Horarios de Apertura	6	7	27	28	18	3,52
Instalaciones (senderos, plataformas de observación)	1	5	27	30	26	3,84
Otro (especifique)						



Podría indicar su grado de satisfacción con relación a los siguientes elementos, tomando en cuenta la escala propuesta.

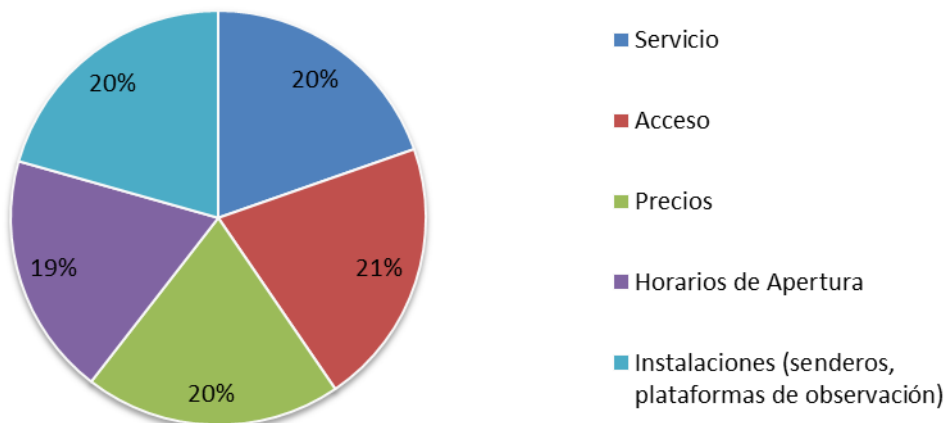


Imagen 46: Satisfacción vs Servicio del Cajas

Fuente y elaboración: Survey Monkey.

El acceso al Parque es el elemento que se considera de mayor satisfacción para los turistas, sin embargo los servicios, precios, horarios de apertura e instalaciones también cuentan con una buena valoración.

40. Señale los equipos que considera usted necesarios para la observación de aves en el Parque Nacional el Cajas

Señale los equipos que considera usted necesarios para la observación de aves en el Parque Nacional el Cajas		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
Telescopio	29,2%	26
Cámara	79,8%	71
Binoculares	88,8%	79
Ropa de camuflaje	36,0%	32
Solo ropa oscura	25,8%	23
Libro Guía de aves	73,0%	65
Guía Aviturístico (persona)	69,7%	62
Otros	1,1%	1
Si escogió Otros por favor especifique		2

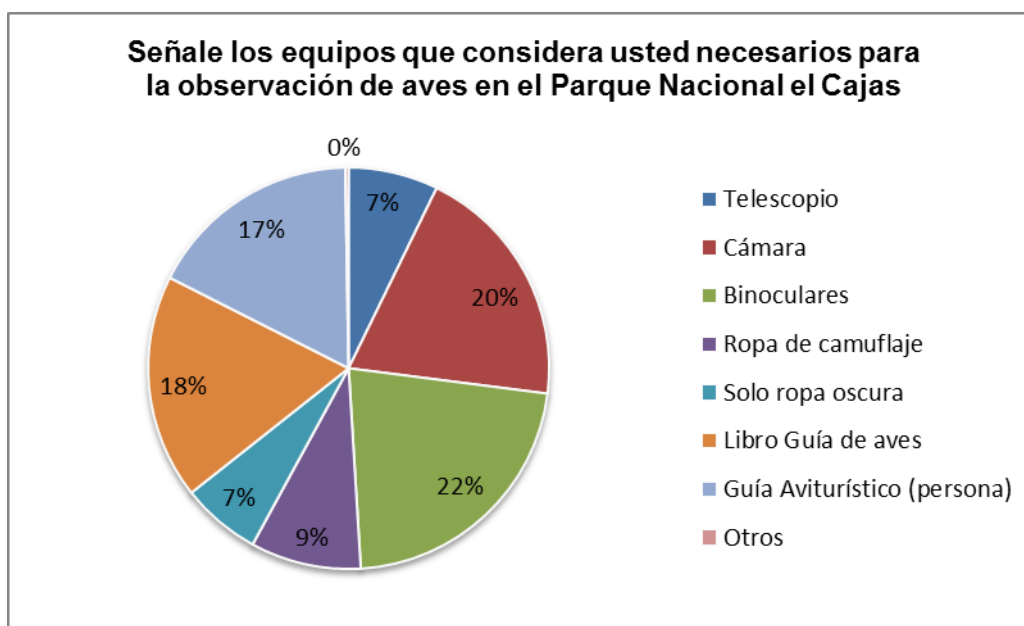


Imagen 47: Satisfacción vs Servicio del Cajas

Fuente y elaboración: Survey Monkey.

Los equipos considerados como necesarios para la observación de aves fueron los binoculares, la cámara, y el libro guía de aves.

41. Califique los siguientes equipos para observación de aves dentro de una escalas del 1 al 5, de acuerdo a su importancia para realizar la observación, siendo 5 lo más importante y 1 lo menos obligatorio.

Califique los siguientes equipos para observación de aves dentro de una escalas del 1 al 5, de acuerdo a su importancia para realizar la observación, siendo 5 lo más importante y 1 lo menos obligatorio.							
Opciones de respuesta	Menos necesario (1)	2	3	4	Más necesario (5)	Valoración media	Cuenta de respuestas
Telescopio	15	9	25	17	16	3,12	82
Cámara	3	7	10	24	44	4,13	88
Binoculares	3	1	5	25	54	4,43	88
Ropa de camuflaje	15	12	21	18	20	3,19	86
Solo ropa oscura	14	15	21	21	12	3,02	83
Libro Guía de aves	3	6	11	26	43	4,12	89
Guía Aviturstico (persona)	5	4	7	25	47	4,19	88



Califique los siguientes equipos para observación de aves dentro de una escalas del 1 al 5, de acuerdo a su importancia para realizar la observación, siendo 5 lo más importante y 1 lo menos obligatorio.

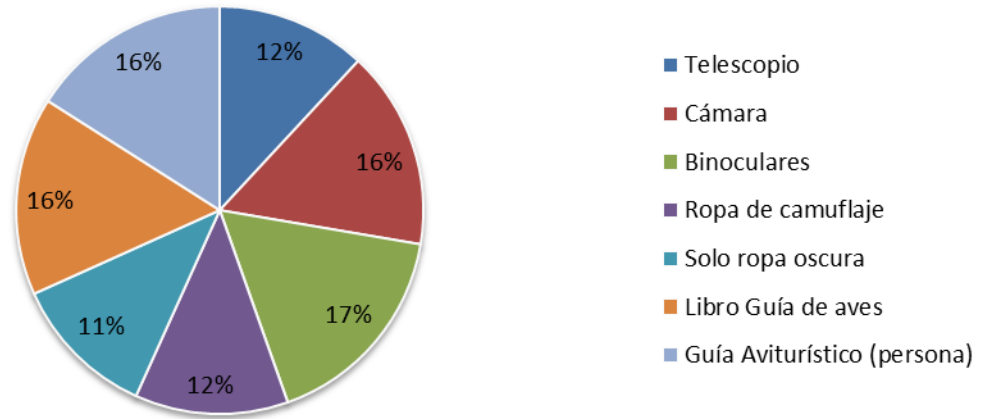


Imagen 48: Equipos

Fuente y elaboración: Survey Monkey.

El equipo más importante según las personas encuestadas, para observar aves son los binoculares.

42. ¿Qué época considera usted que es la mejor para visitar el parque Nacional El Cajas?

¿Qué época considera usted que es la mejor para visitar el parque Nacional El Cajas?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
Enero-Marzo	16,9%	15
Abril-Junio	18,0%	16
Julio-Septiembre	33,7%	30
Octubre- Diciembre	27,0%	24
Otra temporada	4,5%	4
Si escogió Otra Temporada por favor especifique		3

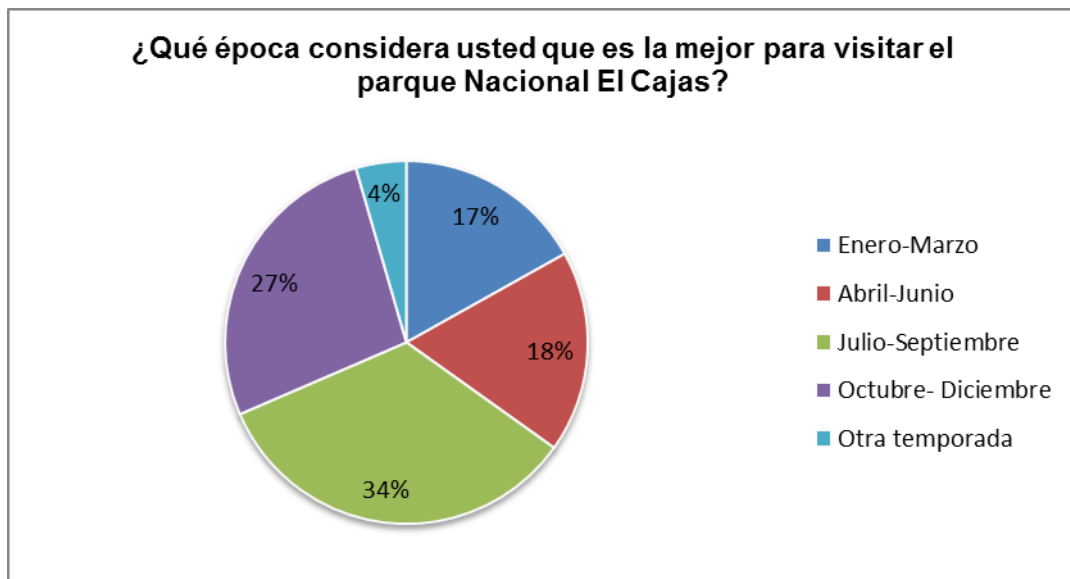


Imagen 49: Temporada de Visita
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

La época mayoritariamente considerada para visitar el Cajas para observación de aves es entre Julio y Septiembre, y entre Octubre y Diciembre.

43. ¿Regresaría al Parque Nacional el Cajas a observar aves?

¿Regresaría al Parque Nacional el Cajas a observar aves?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
SI	100,0%	89
NO	0,0%	0



Imagen 50: Fidelidad de Usuario
Fuente y elaboración: Survey Monkey.



El 100% de encuestados señalaron que si regresarían el Parque

DATOS PERSONALES

1. Ciudad de Origen:

Ciudades	Número de Personas
Cuenca	47
Guayaquil	138
Loja	11
Varias minorías	33

La mayoría de los visitantes son originarios del Guayas.

2. Ciudad de Residencia:

Ciudad de Residencia	Número de personas
Cuenca	72
Guayas	80
Loja	48
Varias Minorías	29

La mayoría de vsitantes viven en Cuenca, y Guayas.

3. Sexo

Sexo		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
F	45,8%	71
M	54,2%	84

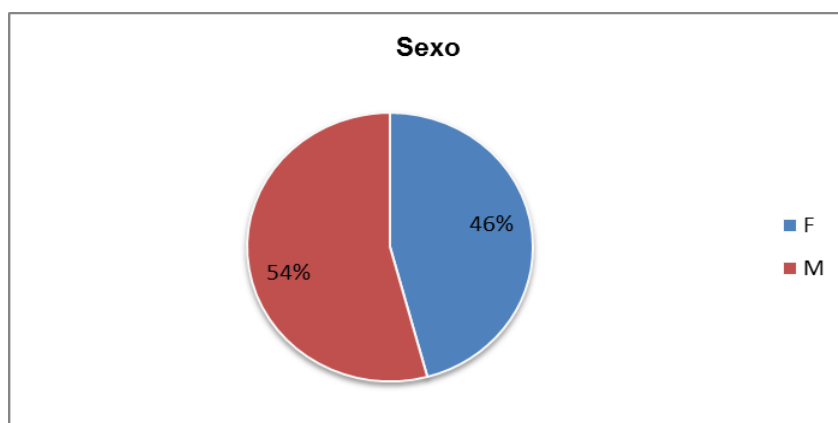


Imagen 51: Sexo
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

La mayor parte de los encuestados son hombres, aunque la diferencia no es grande.

4. Edad

Edad		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
18-28 años	59,4%	92
29 -39 años	27,7%	43
40 – 50 años	9,0%	14
51 – 61 años	1,9%	3
62 – 72 años	1,9%	3
Más de 72 años	0,0%	0

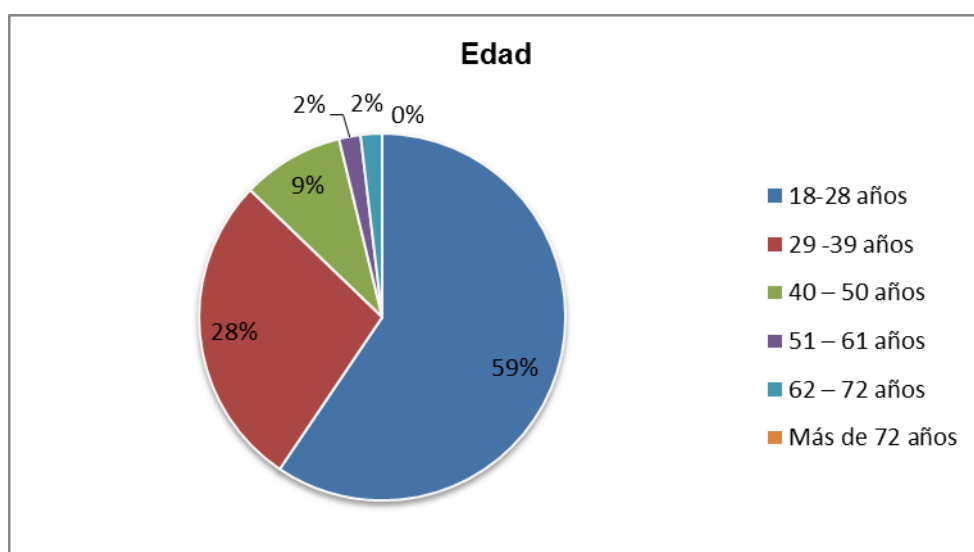


Imagen 52: Edad
Fuente y elaboración: Survey Monkey.



En general las personas encuestadas están entre los 18 y 28 años.

5. Estado Civil

Estado Civil		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
Casado	30,3%	47
Soltero	60,6%	94
Divorciado	8,4%	13
Viudo	0,6%	1

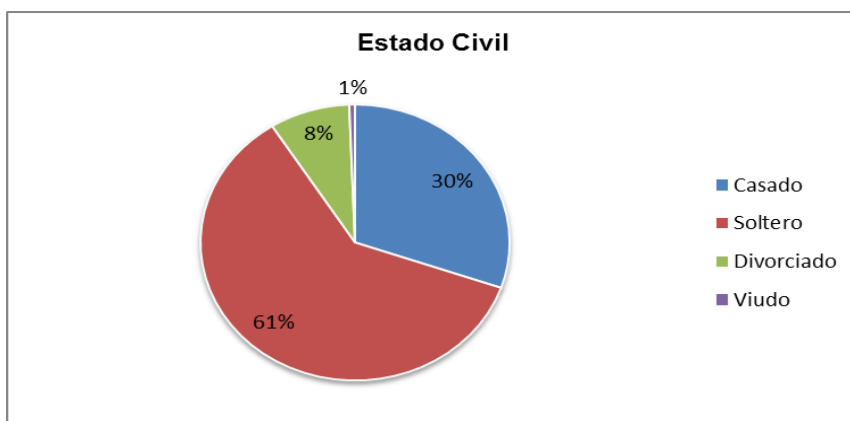


Imagen 53: Estado Civil
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

La mayoría, señalaron ser solteros, de acuerdo a su estado civil.

6. Profesión

Profesión		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
Primaria	0,6%	1
Secundaria	8,4%	13
Tercer Nivel	81,9%	127
Doctorado	9,0%	14
Otro (especifique)		9

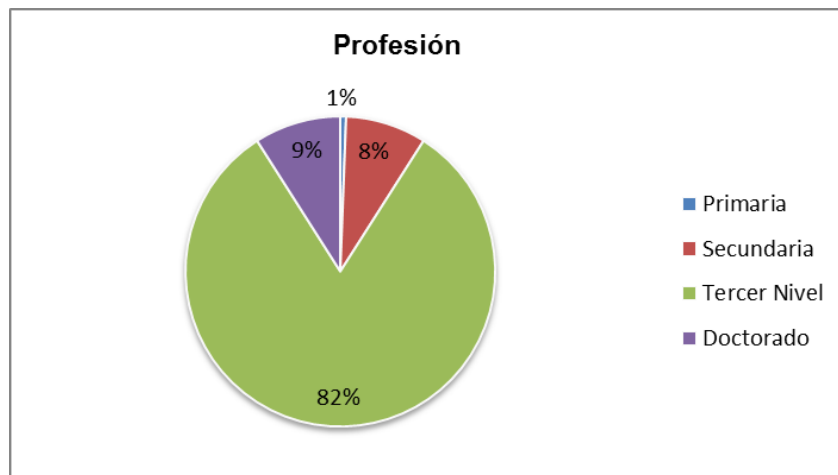


Imagen 54: Profesión
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

El grado de educación del segmento analizado es de tercer nivel.

CONTACTO

- Si usted estaría dispuesto a respondernos unas preguntas adicionales sobre las aves del Parque Nacional el Cajas, le agradeceríamos por brindarnos su correo electrónico. Caso contrario contáctese con nosotros al correo cajasencuesta@yahoo.es

Si usted estaría dispuesto a respondernos unas preguntas adicionales sobre las aves del Parque Nacional el Cajas, le agradeceríamos por brindarnos su correo electrónico. Caso contrario contáctese con nosotros al correo cajasencuesta@yahoo.es

Opciones de respuesta	Cuenta de respuestas
	31
pregunta respondida	31

El mismo formato de preguntas se aplicó para turistas extranjeros, de esta forma se consiguieron las siguientes respuestas:

- ¿Ha visitado el Parque Nacional el Cajas en la ciudad de Cuenca, Ecuador?

Have you ever visited the Cajas National Park in the city of Cuenca, Ecuador?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
YES	97,2%	138
NO	2,8%	4

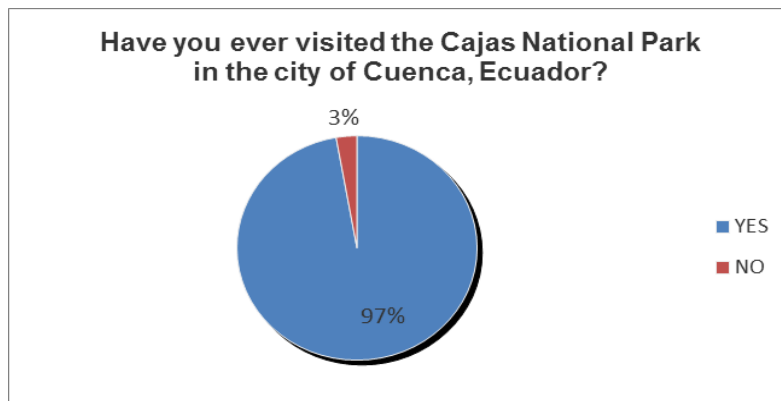


Imagen 54: Pregunta clasificatoria inicial
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

El 97% de turistas extranjeros han visitado el Parque Nacional el Cajas.

2. ¿Cuánto tiempo estuvo en la ciudad de Cuenca?

How long were you in the city of Cuenca?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
1-3 days	73,3%	96
4-6 days	12,2%	16
7-9 days	6,9%	9
10-12 days	3,8%	5
More Days	3,8%	5
If you choose More Days please specify		3

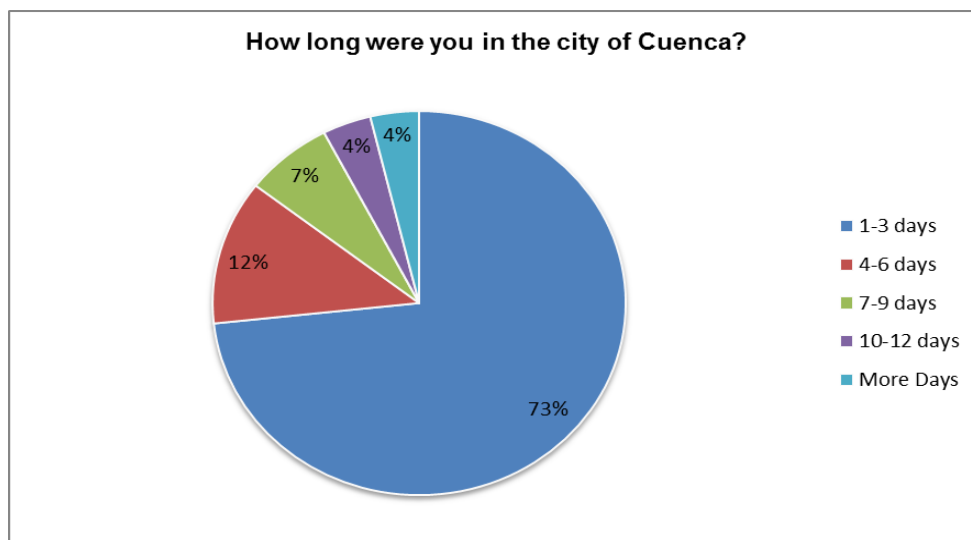


Imagen 55: Tiempo de Estadía
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

La mayoría de turistas permanecen en Cuenca de uno a tres días.



3. Tipo de Transporte utilizado para acceder al parque:

Transportation type used to access the park:		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
Own Auto	9,9%	13
Buseta/Van	52,7%	69
Bus	26,7%	35
Rental Car	12,2%	16
Other	1,5%	2
If you choose Other please specify		2

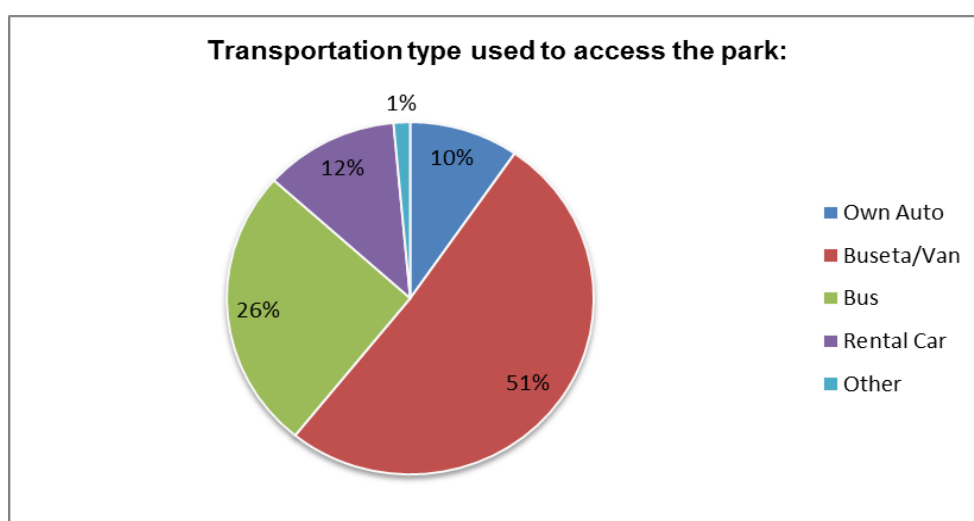


Imagen 56: Transporte de Acceso
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

En general los turistas acceden al parque en Vans o busetas.

4. Tipo de Alojamiento utilizado en la ciudad de Cuenca:

Accommodation type used in Cuenca:		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
Hotel	44,3%	58
Hostel	29,0%	38
Own House	6,9%	9
Friend's House	21,4%	28
Camp	1,5%	2
Other	0,0%	0
If you choose Other please specify		0

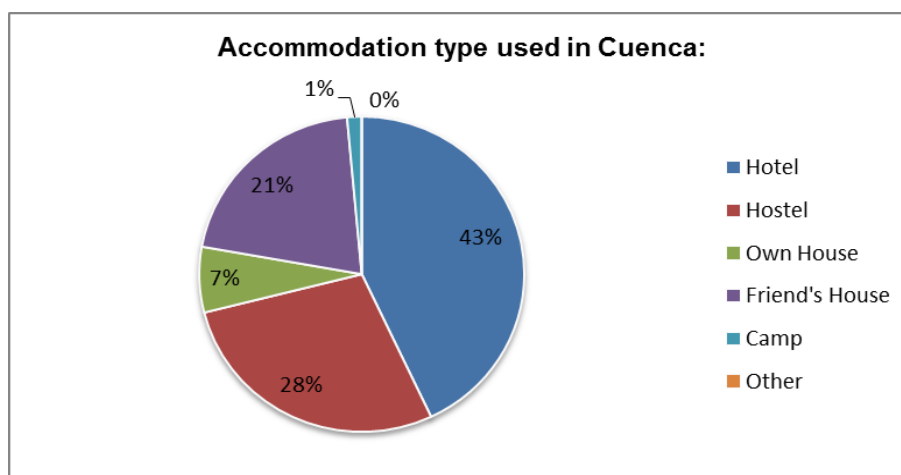


Imagen 57: Alojamiento Usado
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

En general, los turistas se hospedan en Hoteles.

5. Su viaje lo realizó:

His trip was made:		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
Single	36,6%	48
Group	22,9%	30
Couple	37,4%	49
Family	3,1%	4

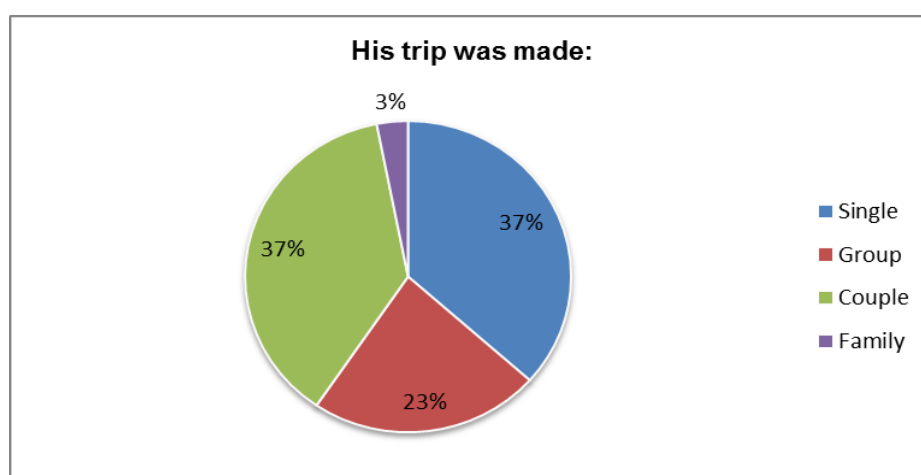


Imagen 58: Forma de Viaje
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

La mayoría de turistas han realizado su visita al Cajas solos y en pareja.

6. En caso de viajar en grupo, indique el número de integrantes del grupo:



If traveling in a group, indicate the number of group members:

Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
3-6	62,9%	22
7-10	28,6%	10
Over 10	8,6%	3
If you choose Over 10 please specify		1

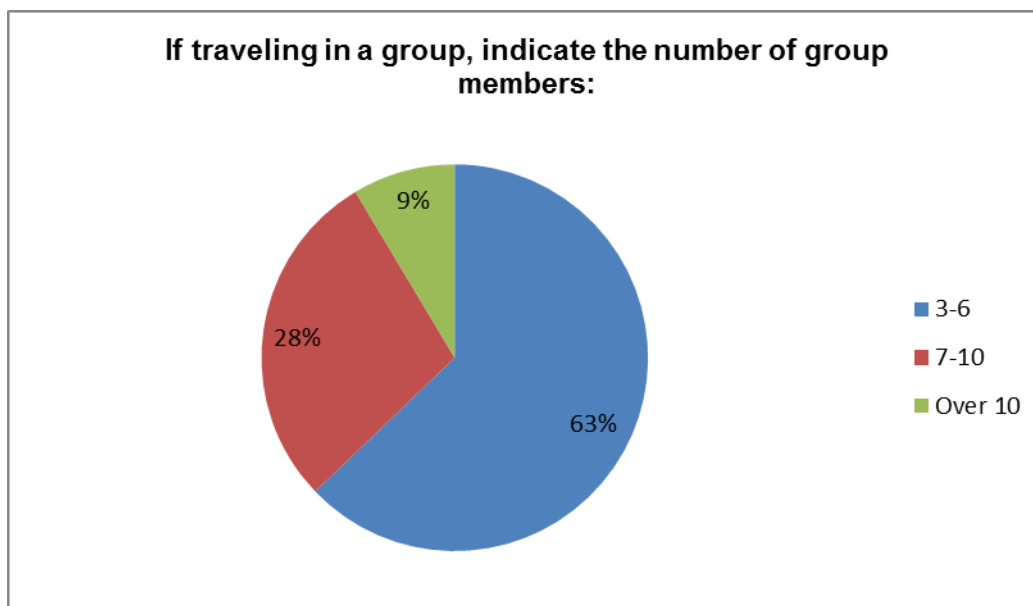


Imagen 59: Integrantes de Grupo
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

Aquellos que viajaron en grupo, dicho grupo estuvo conformado de entre 3 y 6 personas.

7. ¿Antes de visitar el parque Nacional El Cajas usted planeo su viaje?

Before visiting Cajas National Park you plan your trip?

Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
YES	45,0%	59
NO	55,0%	72

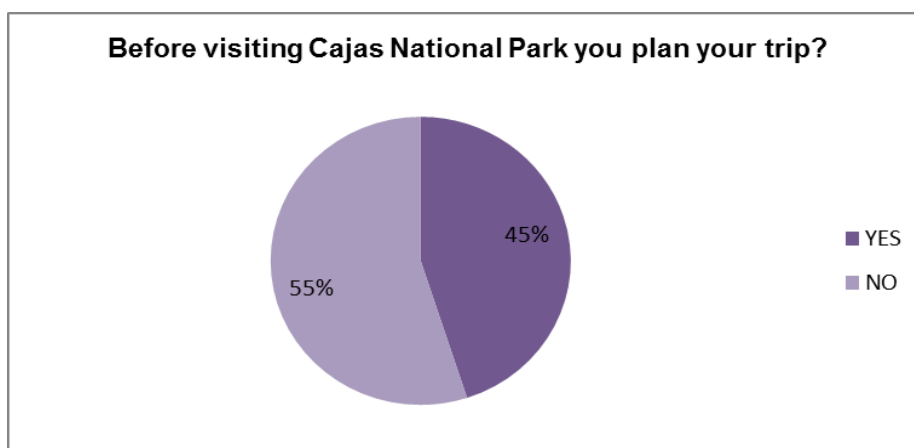


Imagen 60: Planeación de Viaje
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

Comúnmente los visitantes del Cajas planean su viaje previamente.

8. ¿Con cuánto tiempo preparó su visita al parque?

How long prepared his visit to the park?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
1-3 days	32,2%	19
4-6 days	8,5%	5
1 week	16,9%	10
2 weeks	20,3%	12
Other	22,0%	13
If you choose Other please specify		13

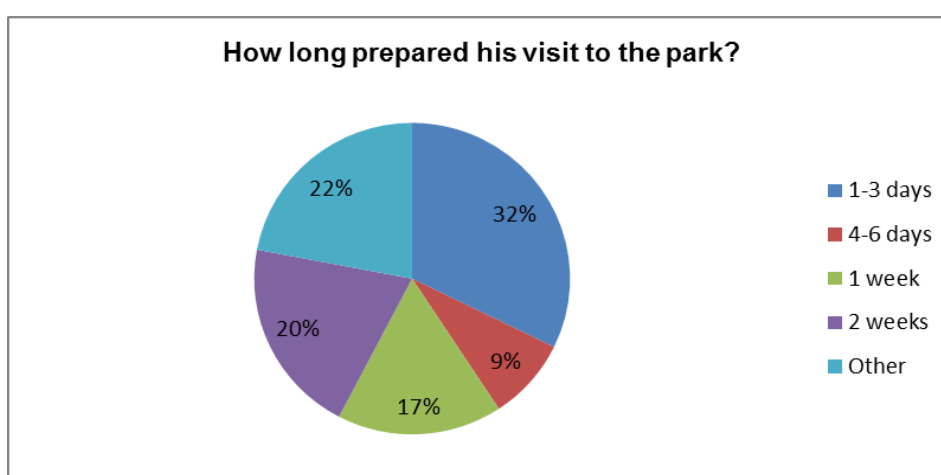


Imagen 61: Tiempo de Planeación de Viaje
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

El tiempo promedio con el que prepararon su viaje fue entre uno y tres días.



9. ¿Usó algún intermediario (agencia de viajes) para su visita al parque Nacional El Cajas?

Did you use an intermediary (travel agent) to visit Cajas National Park?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
YES	29,8%	39
NO	70,2%	92

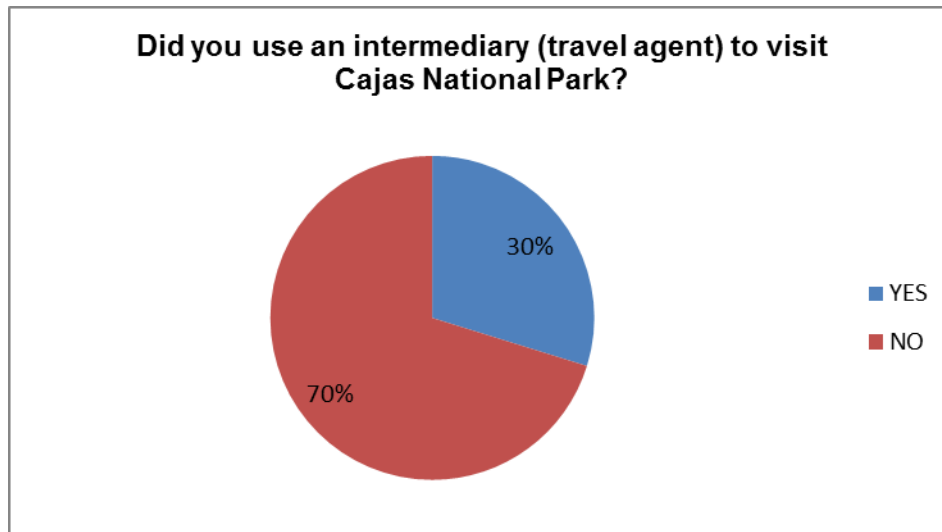


Imagen 62: Intermediario de Viajes
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

El 70% de visitantes no usaron un intermediario para visitar el Cajas.

10. En caso de ser afirmativa su respuesta, indique el nombre del intermediario, y en qué ciudad se encuentra.

Nombre de la Agencia	Número de personas.
Metropolitang Touring	8
Andean Birding	3
Terra Diversa	6
Varios Minoría	10

La mayoría de turistas que usa un intermediario turístico visita el Cajas a través de Metropolitang Touring o Andean Birds.

11. Antes de visitar el parque Nacional el Cajas, ¿había escuchado acerca del mismo?



Before visiting the Cajas National Park, had you heard about it?

Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
YES	89,3%	117
NO	10,7%	14

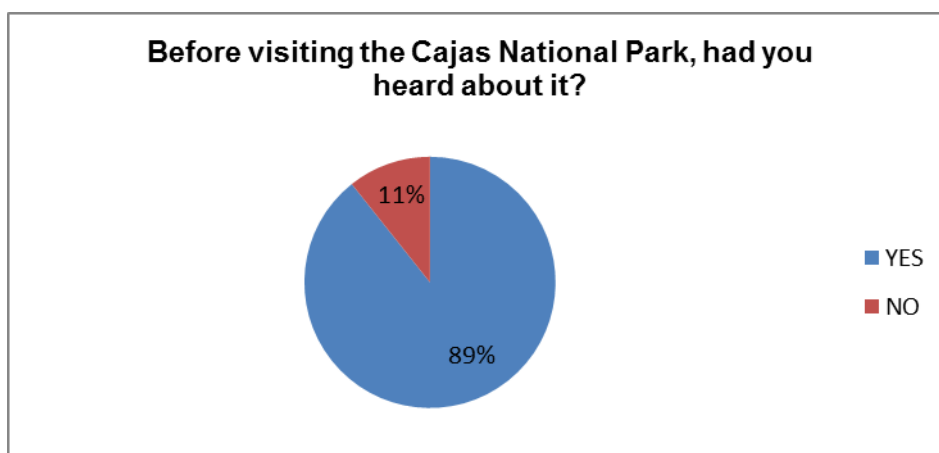


Imagen 63: Grado de Conocimiento acerca del Parque
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

El 89% de visitantes había escuchado del parque antes de visitarlo.

12. Indique ¿Cómo conoció acerca del Parque Nacional el Cajas?

Indicate: How did the National Park on the banks?

Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
Family	10,3%	12
Magazines	26,7%	31
TV	7,8%	9
Radio	1,7%	2
Internet	57,8%	67
Tour Operator	19,8%	23
Friends	54,3%	63
Other	0,9%	1
If you choose Other please specify		0

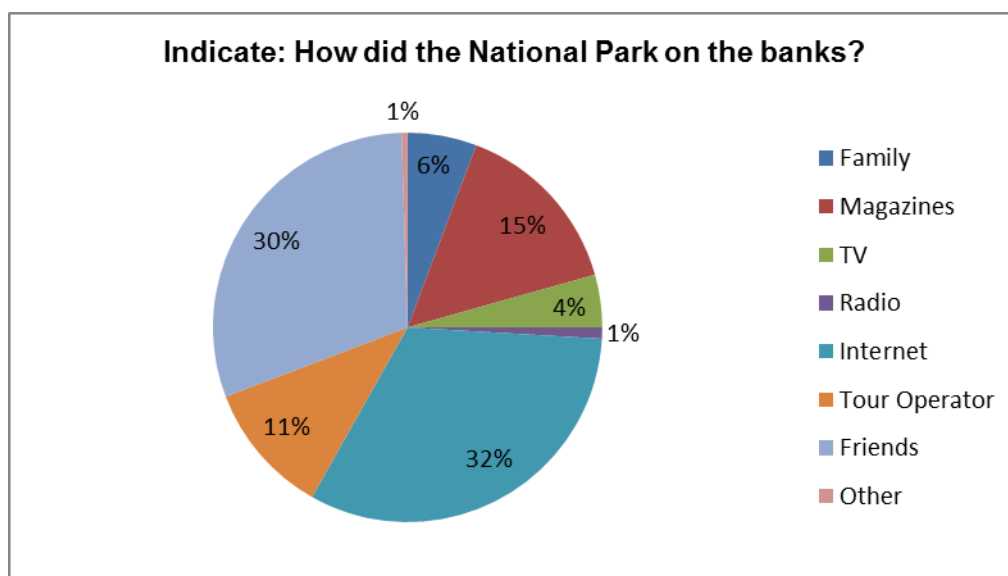


Imagen 64: Medio publicitario por el cual conocíón del Parque

Fuente y elaboración: Survey Monkey.

Se encontró que la principal fuente de difusión del Cajas es el internet y los amigos de los turistas que lo han visitado.

13. ¿Cuántas visitas a realizado al Parque Nacional el Cajas?

How much visits did you make?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
1 time	66,9%	87
2 a 5 times	26,2%	34
6 a 9 times	6,9%	9
More than 10 times (specify)		1

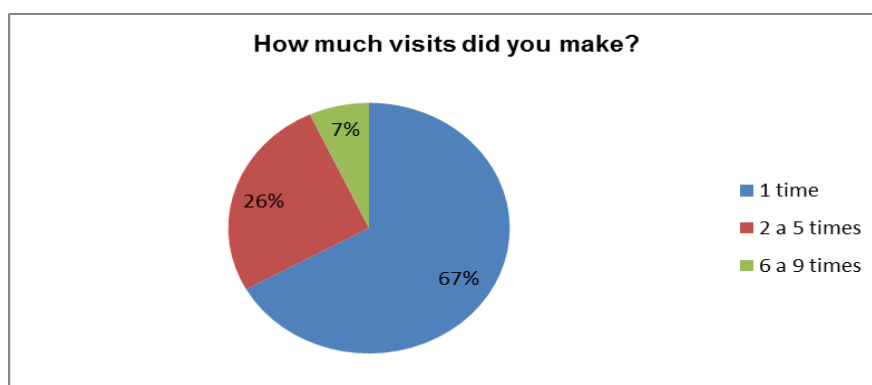


Imagen 65: Frecuencia de Viaje

Fuente y elaboración: Survey Monkey.

El promedio de número de visitas es de una vez.

14. visitas que usted ha realizado, ¿Cada cuánto tiempo han sido?



Visits you have made, how often were?

Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
Every week	4,8%	2
Every two weeks	0,0%	0
Every month	4,8%	2
Every two month	16,7%	7
Every quarter	16,7%	7
Other	57,1%	24
If you choose Other please specify		20

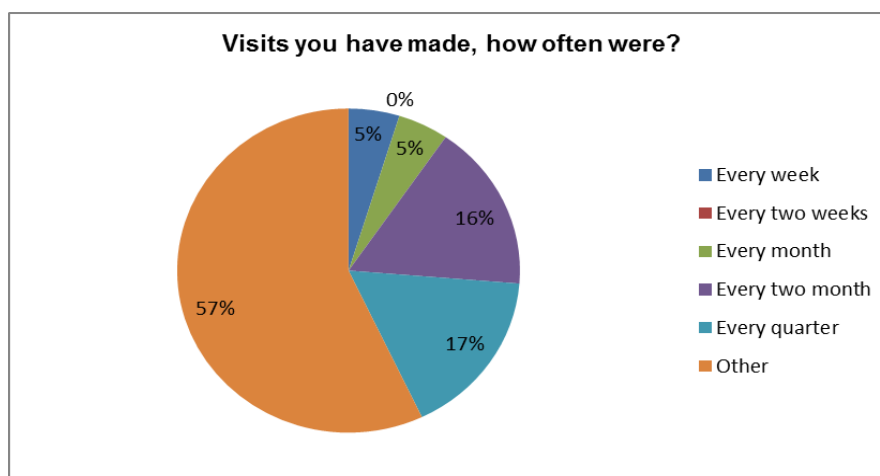


Imagen 66: Frecuencia de Viaje
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

Dentro de la categoría otros, se encontraron los siguientes hallazgos.

Frecuencia de visita	Número de Respuestas
Cada Año	37
Cada Dos años	12
Cada Semestre	9
Cada 4 años	9
Varios Minoría	20

Un turista promedio visita el Parque una vez al año.

15. ¿La Primera visita al Parque Nacional EL Cajas lo motivó a visitarlo una vez más?

Does the First visit Cajas National Park inspired him to visit again?

Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
YES	94,6%	122



NO	5,4%	7
----	------	---

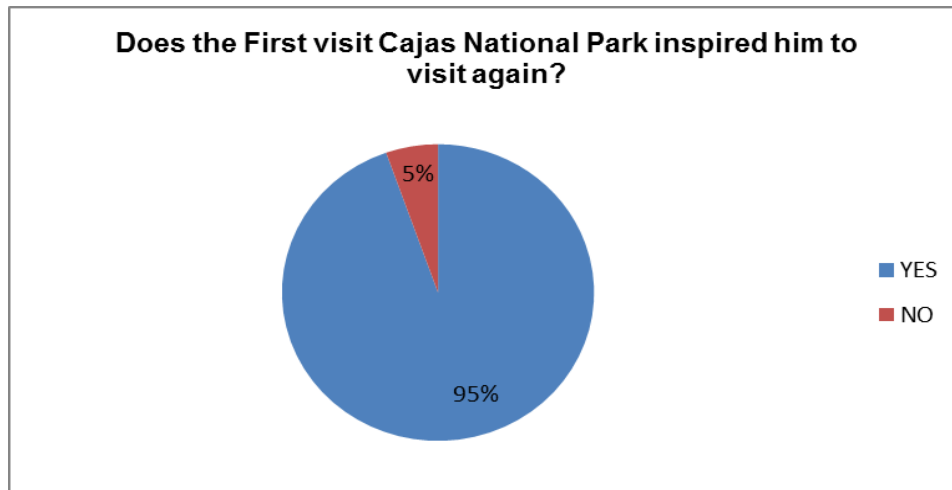


Imagen 67: Motivación de la primera Visita
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

La primera visita motivó al 95% de turistas a volverlo a visitar.

16. En caso de que no le gustaría volver a visitar el Cajas, Por favor indique sus razones

Las principales razones para no visitar el Cajas son, los turistas tienen por visitar otros países, y debido a que no les gusto el servicio del parque.

17. ¿Por qué eligió esta época del año para visitar el parque Nacional el Cajas?

Why did you choose this time of year to visit the Cajas National Park?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
Availability of Time	66,7%	80
Weather	36,7%	44
Cost	10,8%	13
Other	0,8%	1
If you choose Other please specify		1

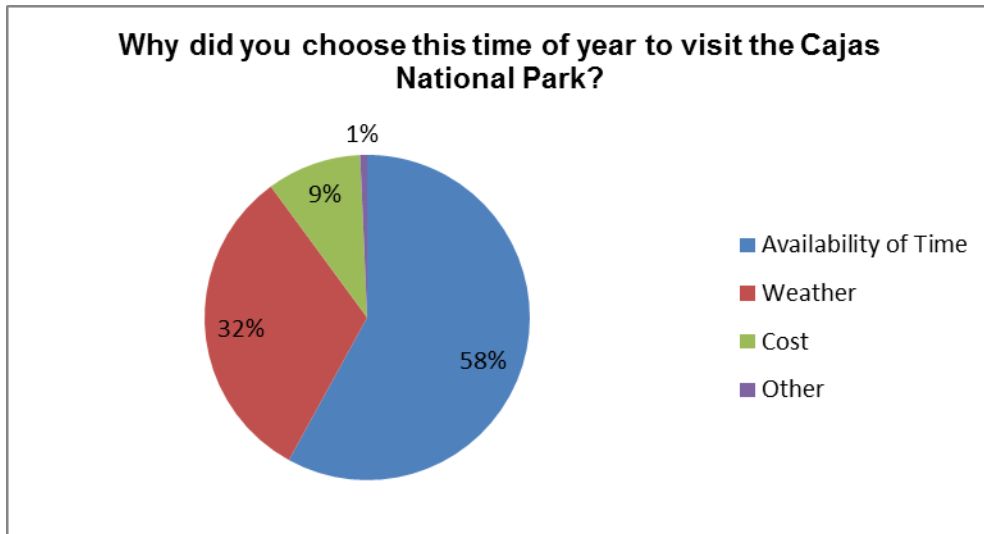


Imagen 68: Temporada de Viaje
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

Los turistas prefirieron la temporada que visitaron el Cajas por la disponibilidad de tiempo que tenían.

18. ¿Qué clase de servicios encontró en el Parque Nacional el Cajas?

What kind of services found in the Cajas National Park? Choose a punctuation.							
Opciones de respuesta	Excellent 5	4	3	2	1	Terrible 0	Cuenta de respuestas
Food	35	55	23	4	3	0	120
Hosting	31	53	26	7	1	0	118
Guidance	34	52	24	7	0	1	118
Signaling	39	50	20	6	3	0	118
Paths	30	58	24	4	0	0	116
Aid stations	32	50	27	6	3	0	118
Communication	28	56	22	9	0	3	118

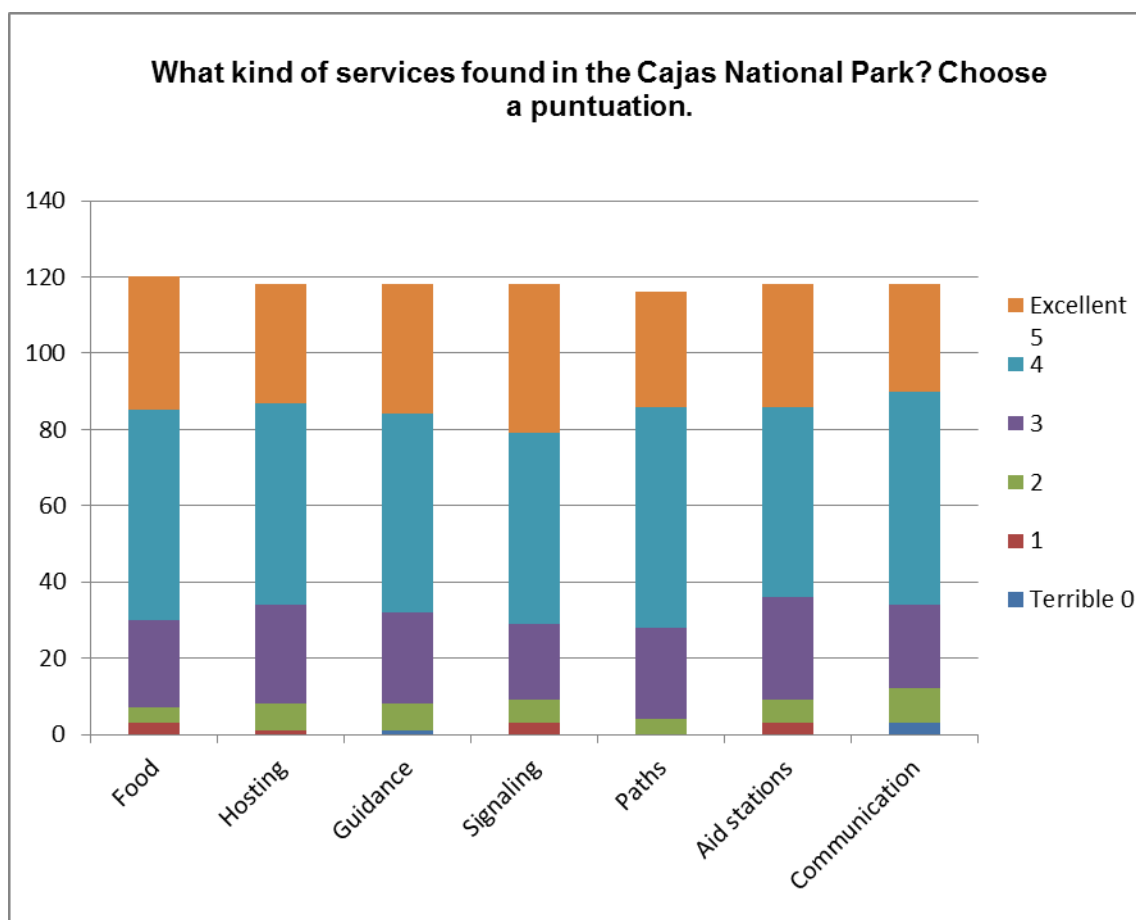


Imagen 69: Satisfacción vs Servicios del Cajas
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

Los servicios encontrados en el Cajas son en general muy buenos, destacándose entre los mejores la señalización y la comida; sin embargo entre los peores aspectos están la comunicación y la guianza.

19. ¿Cuáles son sus principales motivos de viaje?

What are your main reasons for traveling?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
Other	0,0%	0
Sport	8,3%	10
Leisure	20,8%	25
Religion	0,0%	0
Nature	38,3%	46
Tourism	32,5%	39
If you choose Other please specify		0

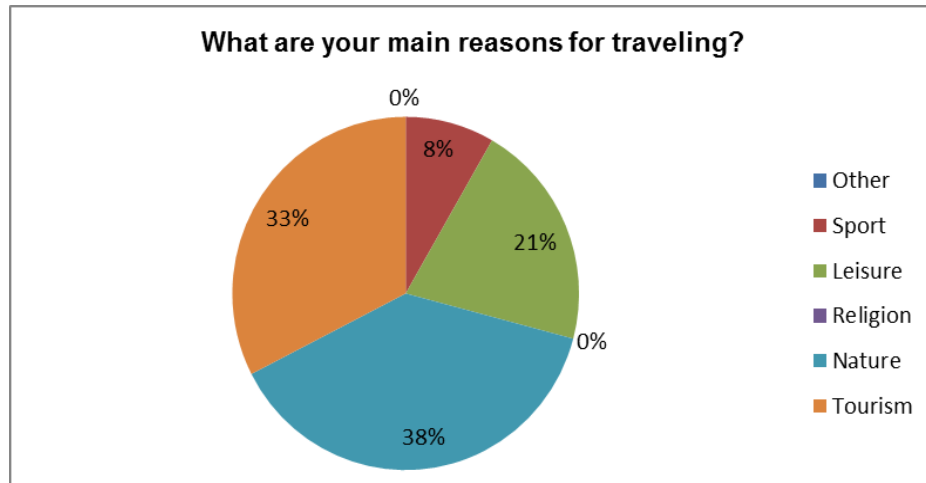


Imagen 70: Principales Motivaciones de Viaje
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

La principal motivación de viaje de los visitantes del Cajas es el Turismo y la Naturaleza.

20. En caso de haber señalado la opción naturaleza, indique que factor es más importante para su observación:

Indicate that it is most important factor for observation:

Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
Other	2,2%	1
Fauna	63,0%	29
Flora	23,9%	11
Geography	10,9%	5
If you choose Other please specify		2

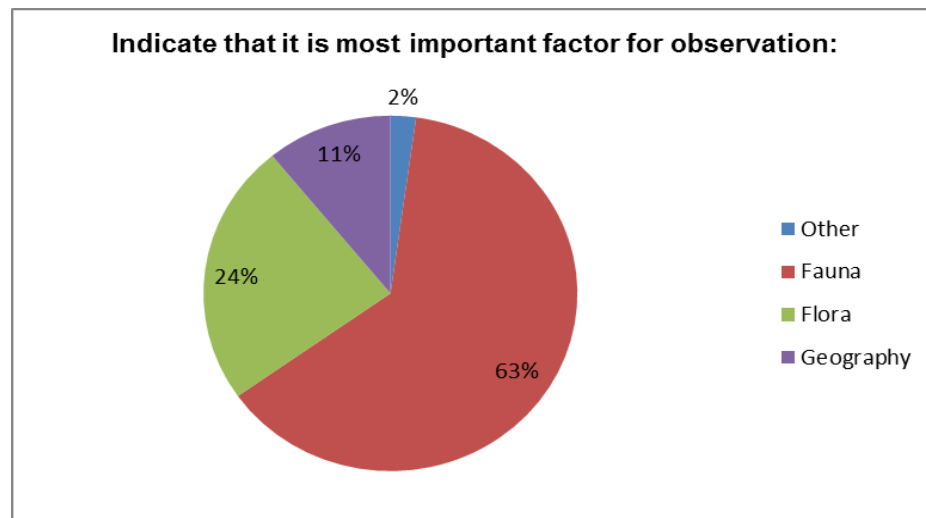


Imagen 71: Preferencias de Observación.
Fuente y elaboración: Survey Monkey.



El factor más importante a observar por los turistas es la Fauna del parque.

21. En caso de ser Fauna, indique que especie le interesa observar:

El 90% de respuestas señaladas indicaron ser aves la especie predominante como motivo de visita.

22. Indique por favor dentro de que rango monetario se encuentra su gasto de visita por persona y por día al Parque Nacional EL Cajas.

Please indicate within that monetary range is visiting spending per person per day to the Cajas National Park.

Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
\$51 - \$60	30,0%	36
\$61 - \$70	20,0%	24
\$71 - \$80	18,3%	22
\$81 - \$90	10,0%	12
\$91 - \$100	13,3%	16
Other	8,3%	10
If you choose Other please specify		9

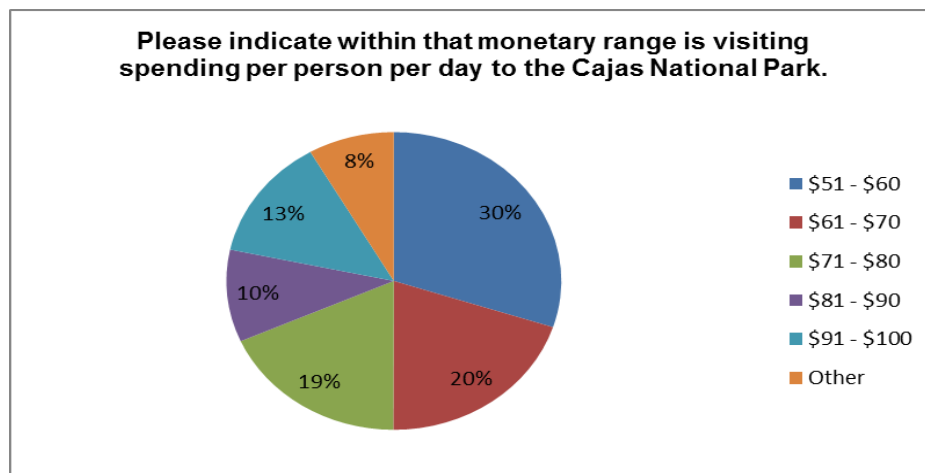


Imagen 72: Gasto Promedio
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

La mayoría de turistas gastaron entre 51 y 60 dólares por persona y por día durante su visita al Cajas.

23. ¿Usted se considera un amante de la observación de aves?

Do you consider yourself a lover of bird watching?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
SI	98,4%	125
NO	1,6%	2

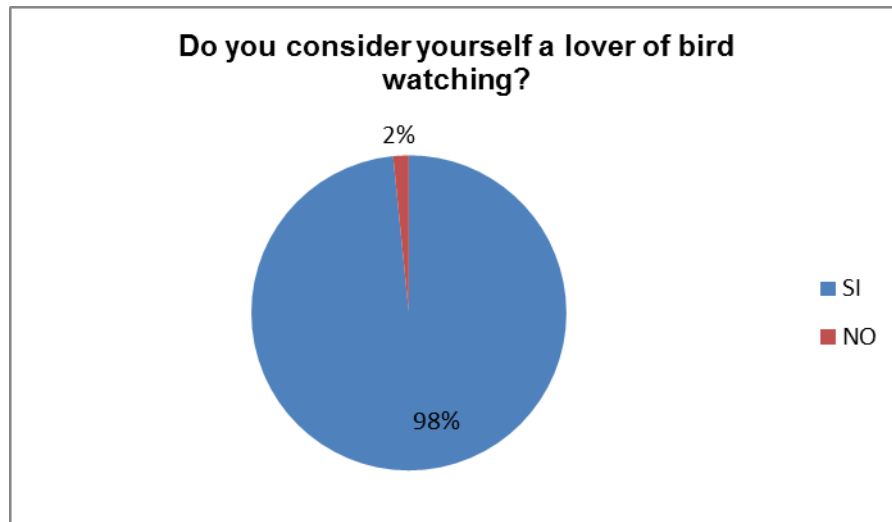


Imagen 73: Gusto por la observación de aves
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

El 98% de los encuestados se considera un amante de la observación de aves.

24. ¿Qué lugares interesantes ha visitado dentro del Ecuador? Señálelos por favor:

What has visited interesting places within Ecuador? Point them out please:		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
Mindo Cloud Forest	36,8%	46
Jotocó Forest	29,6%	37
National Park Podocarpus	36,0%	45
Galapagos National Park	42,4%	53
Mangrove Ecological Reserve Churute	34,4%	43
Machalilla National Park	37,6%	47
Cajas National Park	44,0%	55
None of the above	1,6%	2
Other (Specify)		1

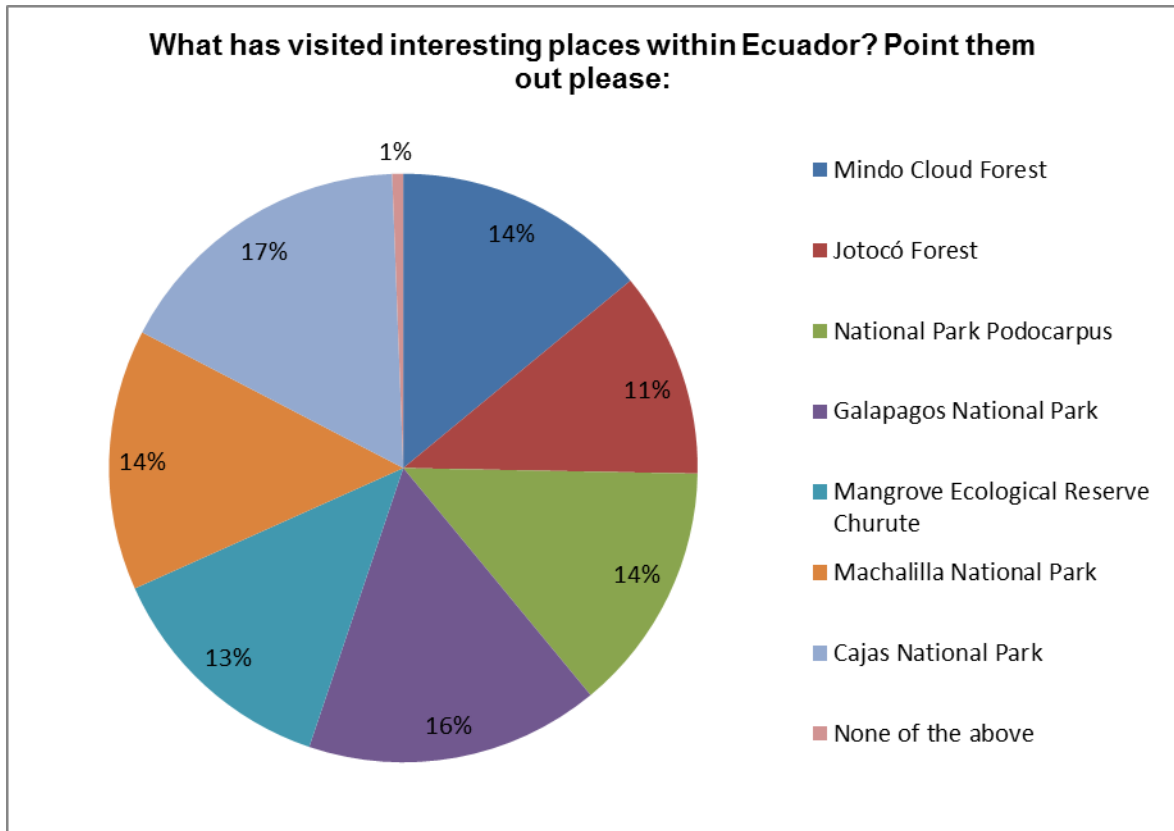


Imagen 74: Lugares del Ecuador con interes ornitológico
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

A nivel nacional los birdwatchers consideran dentro de los lugares interesantes de observación de aves a los Parques Nacionales Cajas, Galápagos, Machalilla, Podocarpus, y la Reserva Ecológica Manglares Churute.

25. ¿Vino a observar alguna especie en especial?

Did you come to see some sort special?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
YES	61,6%	77
NO	38,4%	48

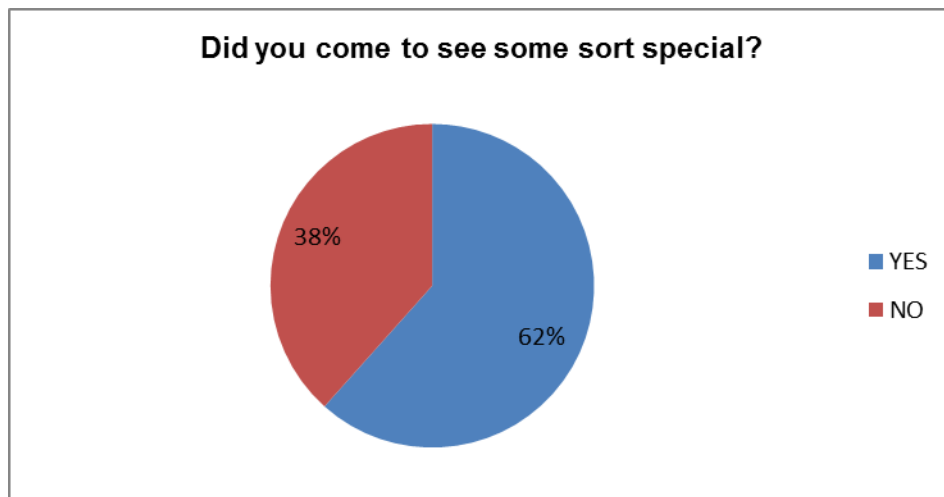


Imagen 75: Especies de Aves en específico
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

El 62% de birdwatchers vino al Cajas en busca de una especie en específico.

26. Indique la especie de ave que usted buscaba observar en el Parque Nacional el Cajas:

El 72% de respuestas indicaron que el Gray breasted mountain toucan es la especie más buscada, y en segundo lugar con el 13% de respuestas se encuentra el masked trogon.

27. ¿Ha escuchado usted acerca de tit like dapis?

Have you ever heard about tit like dapis?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
YES	79,0%	94
NO	21,0%	25

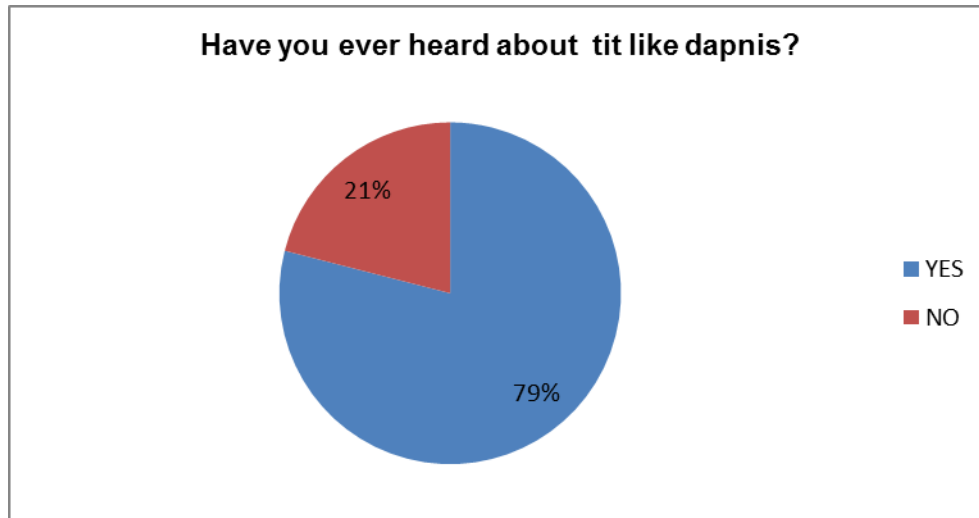


Imagen 76: Conocimiento acerca del Tit Like Dapnis
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

El grado de conocimiento por parte de los turistas acerca de la especie tit like dapnis, es del 79%.

28. ¿Ha escuchado usted acerca del Gray breasted mountain toucan?

Have you heard about Gray breasted mountain toucan?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
YES	95,0%	113
NO	5,0%	6

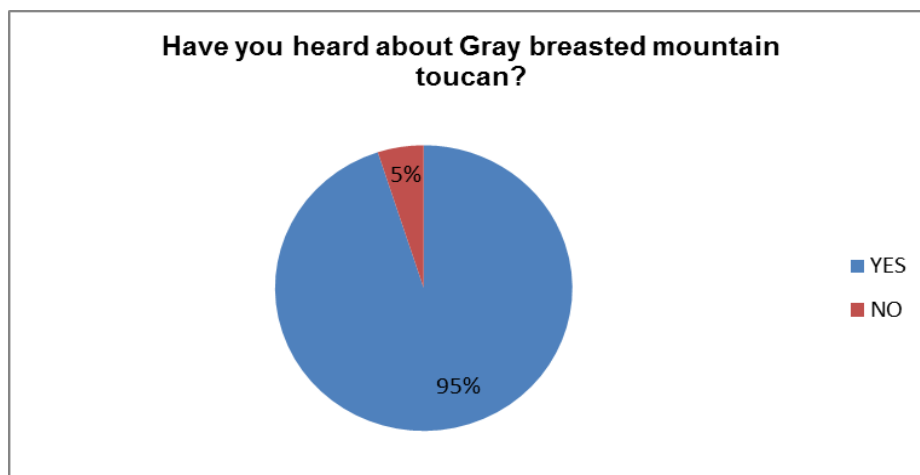


Imagen 77: Conocimiento acerca del Gray Breasted Mountain Toucan
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

El 95% de los avituristas han escuchado acerca del Gray breasted mountain toucan.



29. ¿Ha escuchado usted acerca del Mask trogon?

Have you ever heard about the trogon Mask?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
YES	87,4%	104
NO	12,6%	15

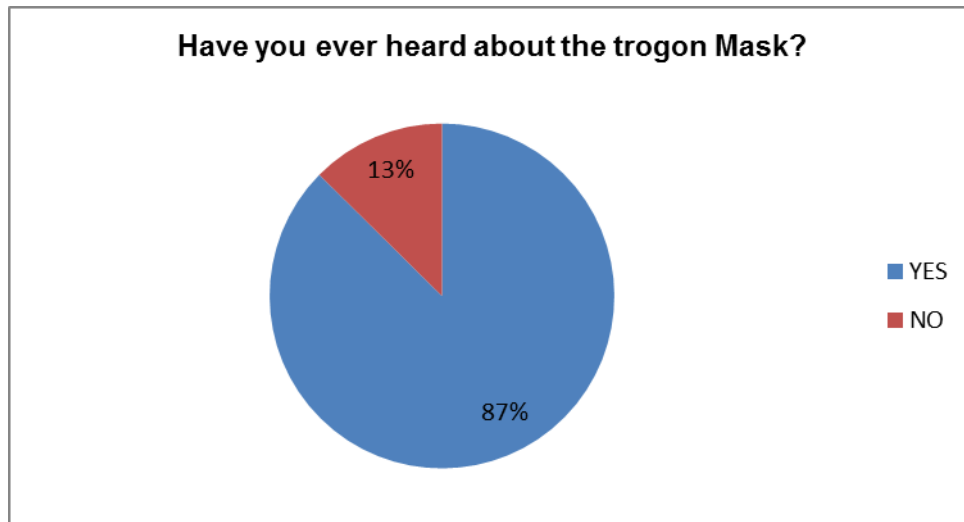


Imagen 78: Conocimiento acerca del Mask Trogon
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

El 87% de los encuestados conocen del Trogon Mask.

30. ¿Qué especie de ave es muy difícil observar?

El 42% de personas indicaron que la especie más difícil de observar es el Tit like dacnis, mientras que un 37% ubica al Grey Breasted mountain toucan como la segunda especie más difícil de observar

31. ¿Cuáles han sido las especies observadas más valoradas en el Parque Nacional el Cajas? Mencione (3)

Como primera opción está el Grey Breasted Mountain Toucan como respuesta mayoritaria, en segundo lugar se encuentra el Tit Like Dacnis como respuesta mayoritaria, y como tercera opción el Masked Trogon fue la respuesta con mayor número de repeticiones.

32. ¿Qué aspectos cree importante para la observación de aves?

What aspects deemed important for bird watching?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
Environmental Care	85,7%	102
Trails	20,2%	24



Sites where birds feed	46,2%	55
Leck Sites (specific places to watch birds)	20,2%	24
Other	0,8%	1
If you choose Other please specify		1

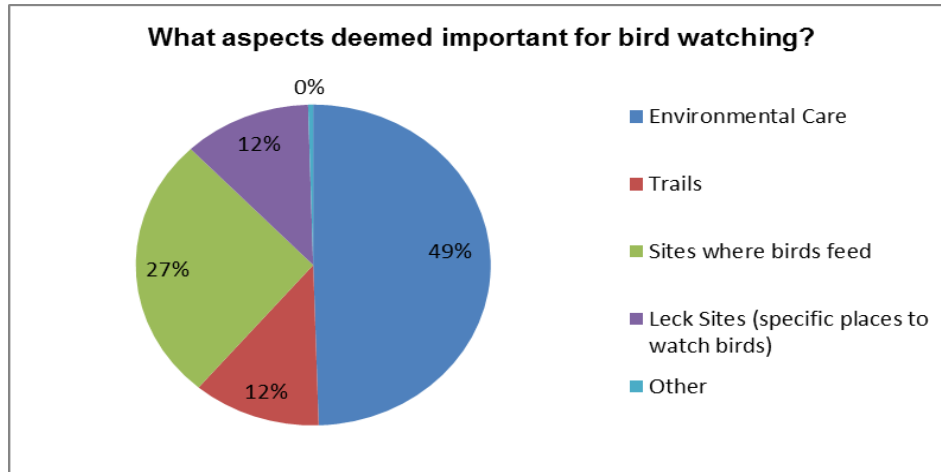


Imagen 79: Aspectos Importantes para la observación de Aves
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

Entre los aspectos relevantes según los turistas para una observación de aves el cuidado ambiental es el primordial.

33. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por un tour especializado en observación de aves dentro del Parque Nacional el Cajas, por persona y por día?

How much is the most you would pay for a specialist tour bird watching within the Cajas National Park?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
\$ 10 - \$ 50	10,1%	12
\$ 51 - \$ 100	76,5%	91
\$ 101 - \$ 150	13,4%	16
Other Amount	0,0%	0
If you choose Other amount please specify		0

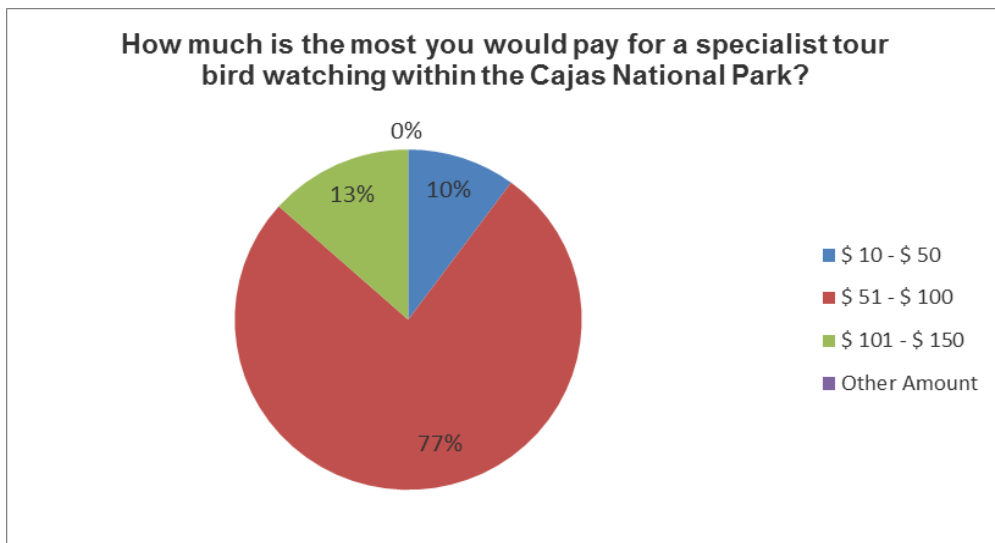


Imagen 80: Gasto promedio por una guianza especial en aves
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

Los birdwatchers estarían dispuestos a pagar por una guianza especializa en aves en un promedio de entre 51 y 100 dólares.

34. ¿Cuánto sería el mínimo precio que estaría dispuesto a pagar por un tour especializado en observación de aves dentro del Parque Nacional el Cajas, por persona y por día?

How much would be the minimum cost of a bird watching tour in the National Park the boxes for you to begin to doubt their quality?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
\$ 10 - \$ 50	89,1%	106
\$ 51 - \$ 100	6,7%	8
\$ 101 - \$ 150	3,4%	4
Other Amount	0,8%	1
If you choose Other amount please specify		1



How much would be the minimum cost of a bird watching tour in the National Park the boxes for you to begin to doubt their quality?

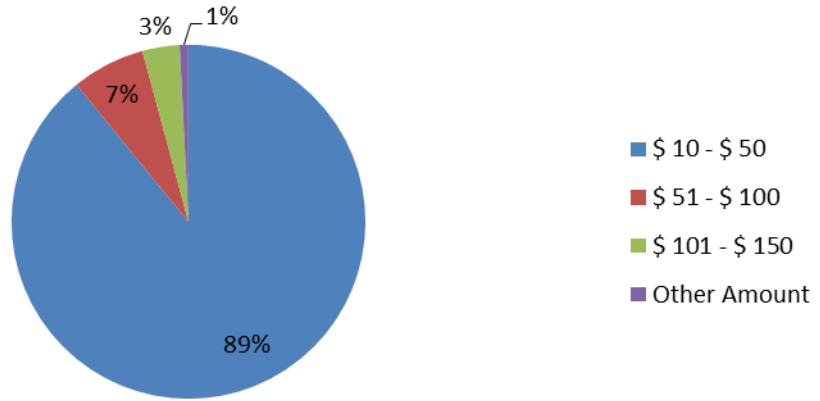


Imagen 81: Gasto Minimo

Fuente y elaboración: Survey Monkey.

El mínimo costo que un birdwatcher promedio pagaría por una guianza en aves en el Cajas estaría entre 10 y 50 dólares.

35. ¿Cuánto sería el máximo costo que estaría dispuesto a pagar por un tour especializado en observación de aves dentro del Parque Nacional el Cajas, por persona y por día?

How much would be the most cost of a bird watching tour in the National Park the boxes for you to begin to doubt their quality?

Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
\$ 10 - \$ 50	6,7%	8
\$ 51 - \$ 100	82,4%	98
\$ 101 - \$ 150	10,1%	12
Other Amount	0,8%	1
If you choose Other amount please specify		1

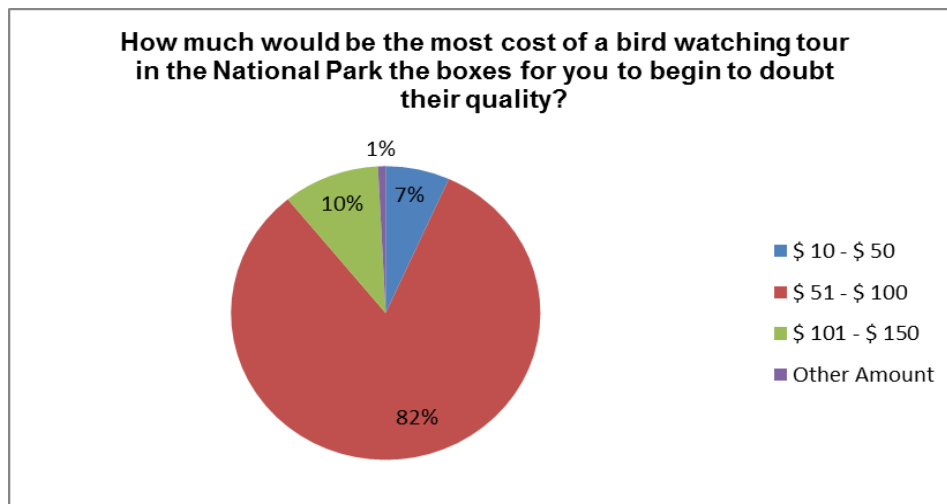


Imagen 82: Gasto Maximo
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

El máximo precio que un birdwatcher pagaría por una guianza específica en aves en el Parque el Cajas se encuentra entre los 51 y 100 dólares.

36. ¿Cree usted que el precio corresponde al grado de satisfacción de observación de aves en el Parque Nacional el Cajas?

Do you think the price is for the satisfaction of birding in the Cajas National Park?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
YES	93,3%	111
NO	6,7%	8

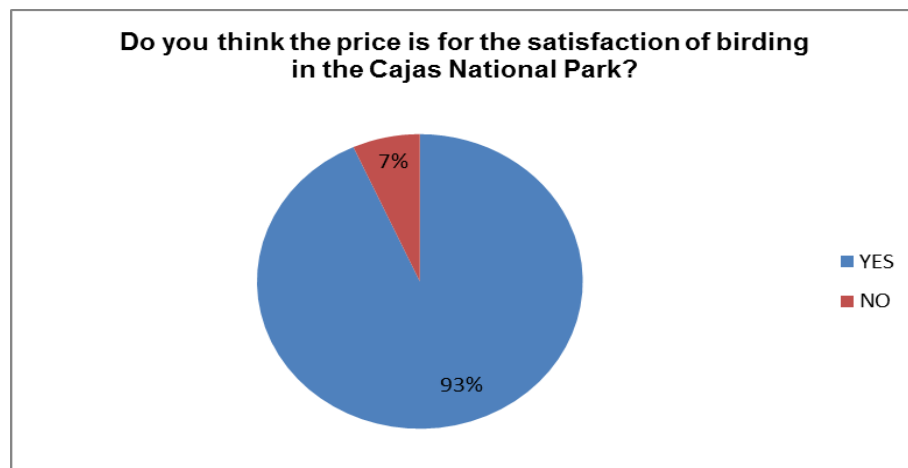


Imagen 83: Satisfacción vs Precio
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

Para el 93% de turistas el precio de la guianza de aves si representa su satisfacción de acuerdo a sus expectativas.



37. Idiomas de preferencia durante la observación de aves:

Language preference for birdwatching:		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
Spanish	9,2%	11
English	68,1%	81
French	31,1%	37
German	30,3%	36
Other	0,0%	0
If you choose Other please specify		0

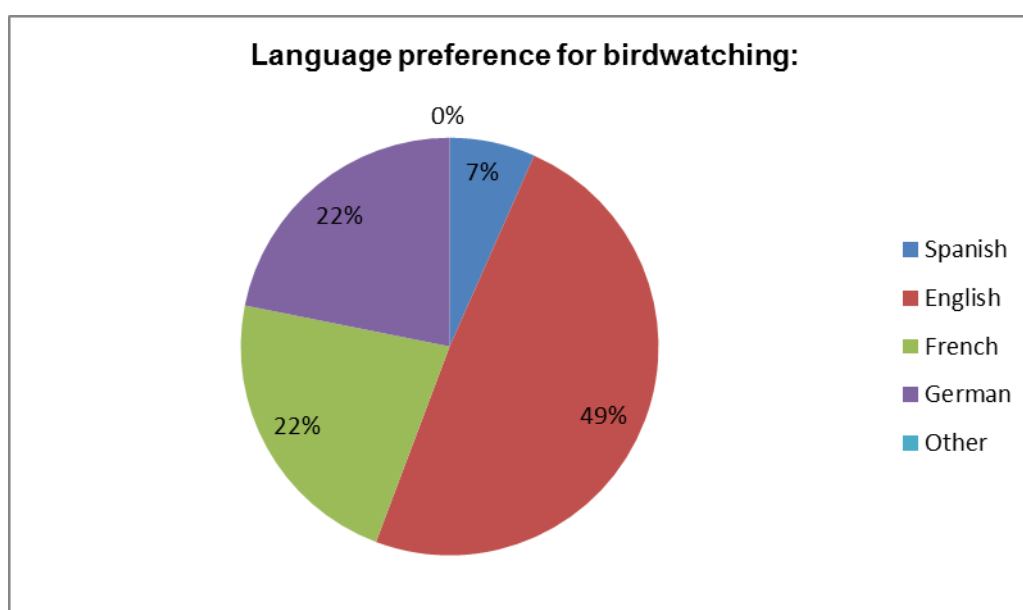


Imagen 84: Idioma de preferencia
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

El Idioma de preferencia para las guanzas aviturísticas es el inglés y francés.

38. ¿Qué tan importante considera usted el parque Nacional El Cajas para la Observación de Aves?

How important do you consider the Cajas National Park for bird watching						
Opciones de respuesta	Indifferent (1)	3	4	Very Important (5)	Valoración media	Cuenta de respuestas
	0	4	7	50	58	4,36
						119

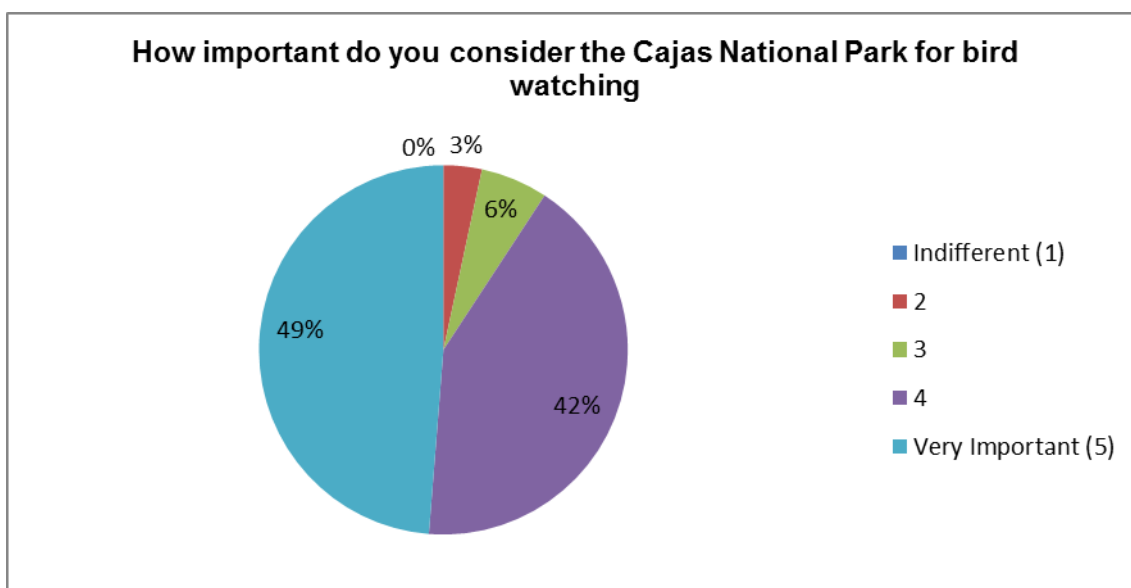


Imagen 85: Grado de Importancia del Parque

Fuente y elaboración: Survey Monkey.

La mayoría de los avituristas considera al Parque Nacional el Cajas como un sitio dentro de la ornitología.

39. Podría indicar su grado de satisfacción con relación a los siguientes elementos:

Could indicate their degree of satisfaction with the following elements:							
Opciones de respuesta	Unsatisfactory				Excellent	Valoración media	Cuenta de respuestas
Service	4	6	33	53	21	3,69	117
Access	3	8	32	56	19	3,68	118
Prices	2	6	39	52	19	3,68	118
Opening Hours	3	7	41	50	16	3,59	117
Facilities (trails, observation platforms)	2	13	32	51	21	3,64	119
Other (Specify)							0

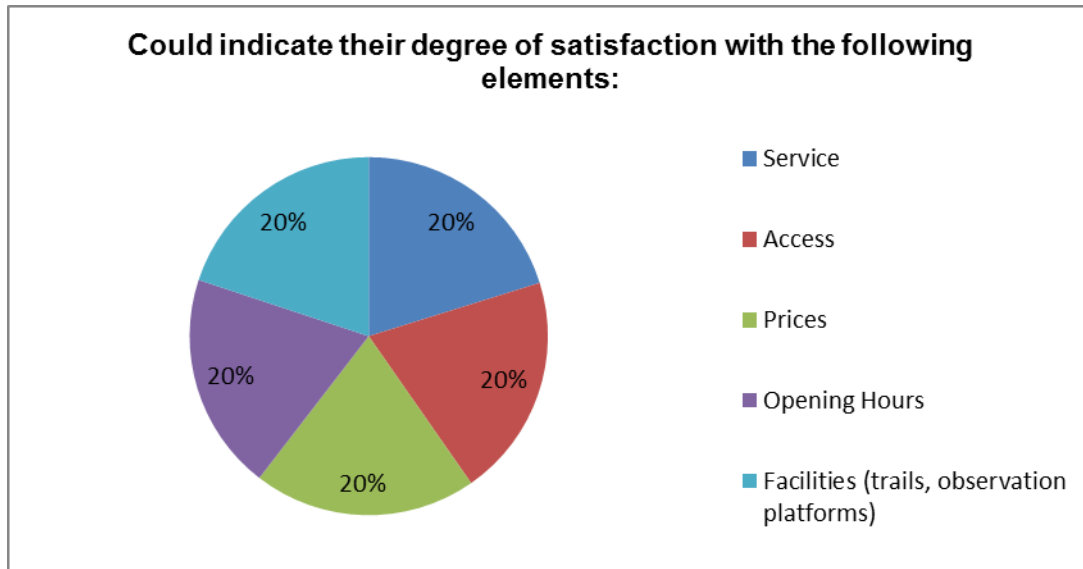


Imagen 85: Grado de Satisfacción vs Elementos del Cajas

Fuente y elaboración: Survey Monkey.

Los birdwatchers que visitaron el Cajas calificaron en promedio a todo sus servicios dentro de un parámetro muy bueno.

40. Señale los equipos que considera usted necesarios para la observación de aves en el Parque Nacional el Cajas

Point out that you consider necessary equipment for bird watching in the Cajas National Park		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
Telescope	10,1%	12
Camera	83,2%	99
Binoculars	89,9%	107
Camouflage	8,4%	10
Only dark clothing	6,7%	8
Guidebook birds	17,6%	21
Birdwatcher Guide (person)	58,0%	69
Other	0,0%	0
If you choose Other please specify		0

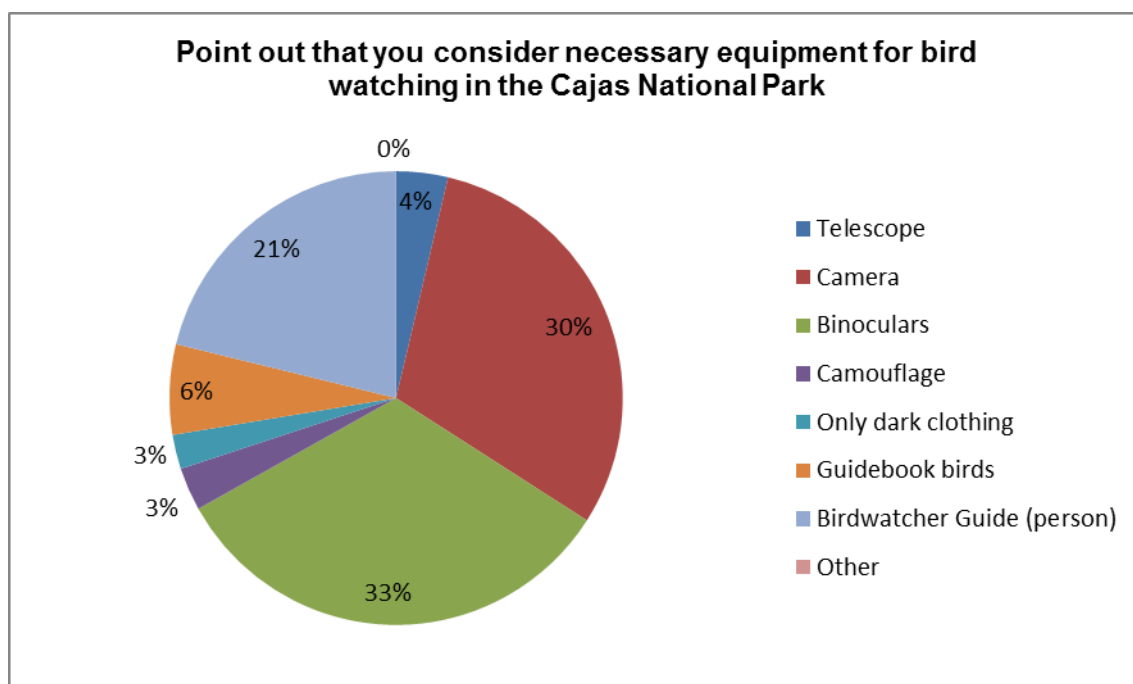


Imagen 86: Equipo necesario
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

El equipo posicionado como el más necesario para la observación de aves fueron los binoculares, la cámara y un guía de aves.

41. Califique los siguientes equipos para observación de aves dentro de una escala del 1 al 5, de acuerdo a su importancia para realizar la observación.

Rate the following equipment for bird watching in a scale of 1 to 5, according to their importance for the observation.							
Opciones de respuesta	Least mandator y				Most impor tant	Valoración media	Cuenta de respuesta s
Telescope	5	11	63	30	8	3,21	117
Camera	1	4	16	15	83	4,47	119
Binoculars	1	2	12	10	94	4,63	119
Camouflage	5	10	71	25	8	3,18	119
Only dark clothing	4	13	69	26	6	3,14	118
Guidebook birds	2	9	59	39	10	3,39	119
Birdwatcher Guide (person)	1	2	32	29	55	4,13	119

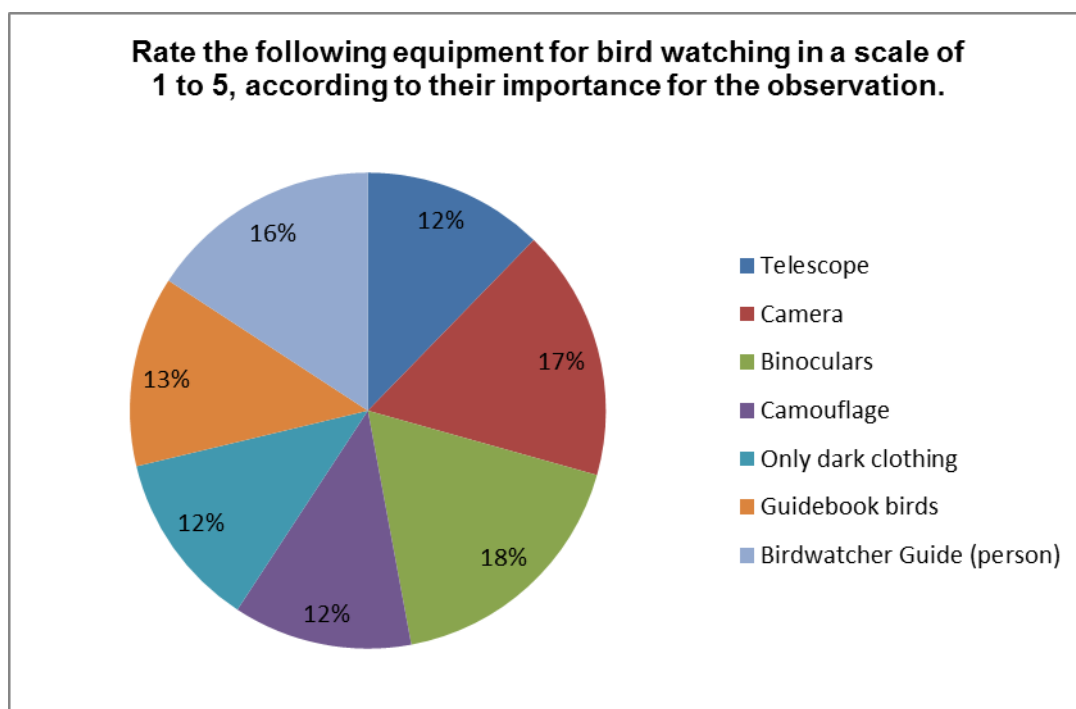


Imagen 87: Equipo necesario
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

De acuerdo su grado de importancia para los avituristas, el elemento más destacado son los binoculares, la cámara y un guía en aves.

42. ¿Qué época considera usted que es la mejor para visitar el parque Nacional El Cajas?

What age do you consider the best to visit Cajas National Park?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
January to March	28,6%	34
April to June	5,9%	7
July to September	21,0%	25
October to December	43,7%	52
Other Age	0,8%	1
If you choose Other Age please specify		0

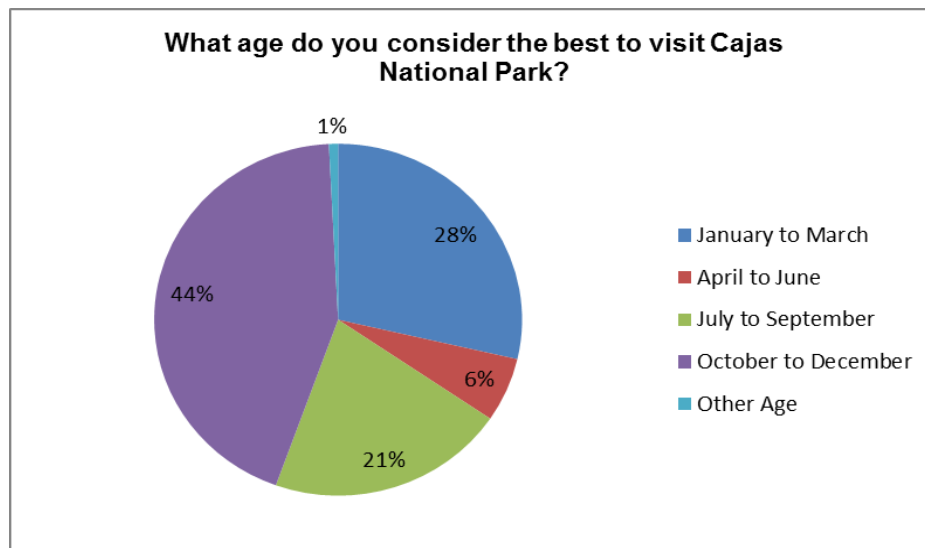


Imagen 88: Temporada de Viaje
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

Le época preferente de viaje hacia el Parque Nacional el Cajas para observar aves, es entre Octubre y Diciembre.

43. ¿Regresaría al Parque Nacional el Cajas a observar aves?

Would you return to the Cajas National Park birding?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
YES	60,5%	72
NO	39,5%	47

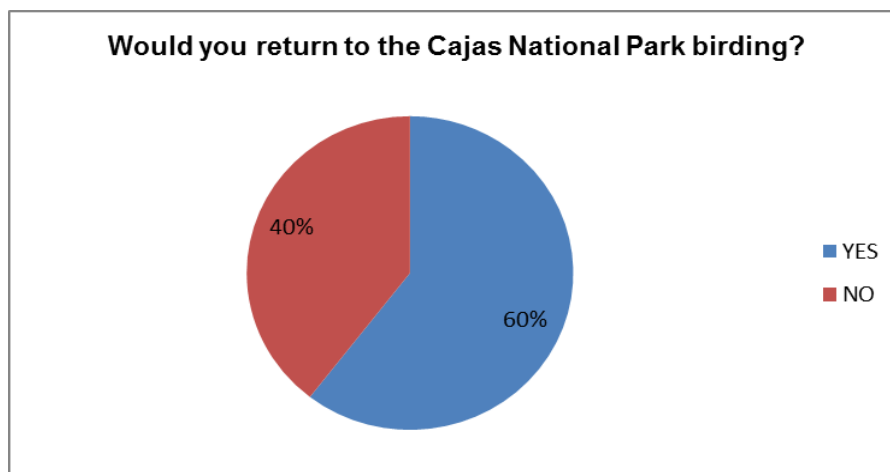


Imagen 89: Fidelidad de Consumo
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

El 60% de personas regresaría al Cajas, para realizar observación de aves.

Sección de Datos Personales.



1. Ciudad de origen

Las respuestas mayoritarias fueron:

Ciudad de Origen	Respuestas
New York	38%
Candem	27%
Londres	17%
Varias Minorias	12%

La mayoría de visitante proviene de New York.

2. Ciudad de residencia

Ciudad de Residencia	Respuestas
New York	41%
Florida	12%
Candem	39%
Varias Minorias	8%

La mayoría de visitantes reside en New York.

3. Sexo

Gender		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
F	46,8%	58
M	53,2%	66

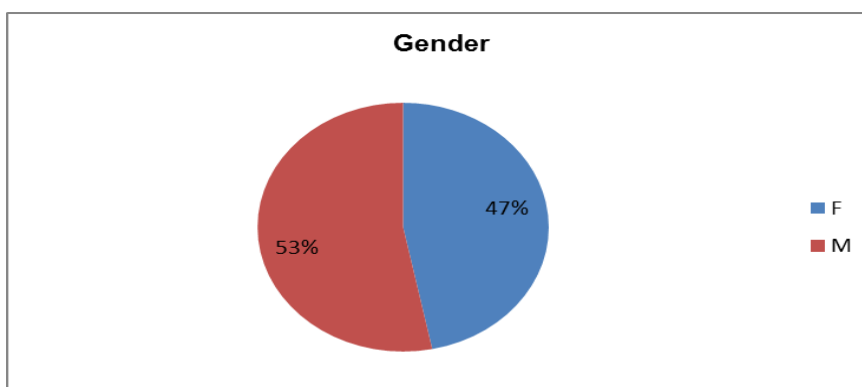


Imagen 90: Sexo
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

La mayoría de los participantes de la encuesta fueron hombres.

4. Edad

Age		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
18-28 years	11,3%	14
29 -39 years	35,5%	44
40 – 50 years	33,9%	42
51 – 61 years	17,7%	22
62 – 72 years	1,6%	2
More than 72 years	0,0%	0

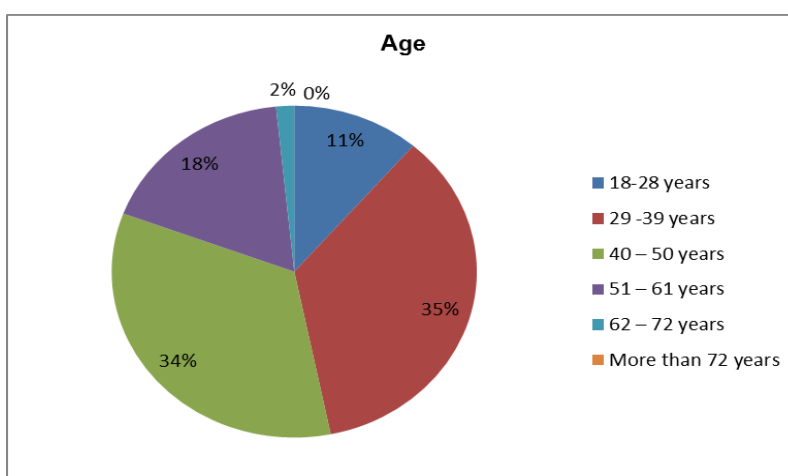


Imagen 91: Edad
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

La mayoría de los encuestados tiene una edad de entre 29 y 39 años.

5. Estado Civil



Marital Status		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
Single	34,7%	43
Married	29,0%	36
Divorced	30,6%	38
Widowed	5,6%	7

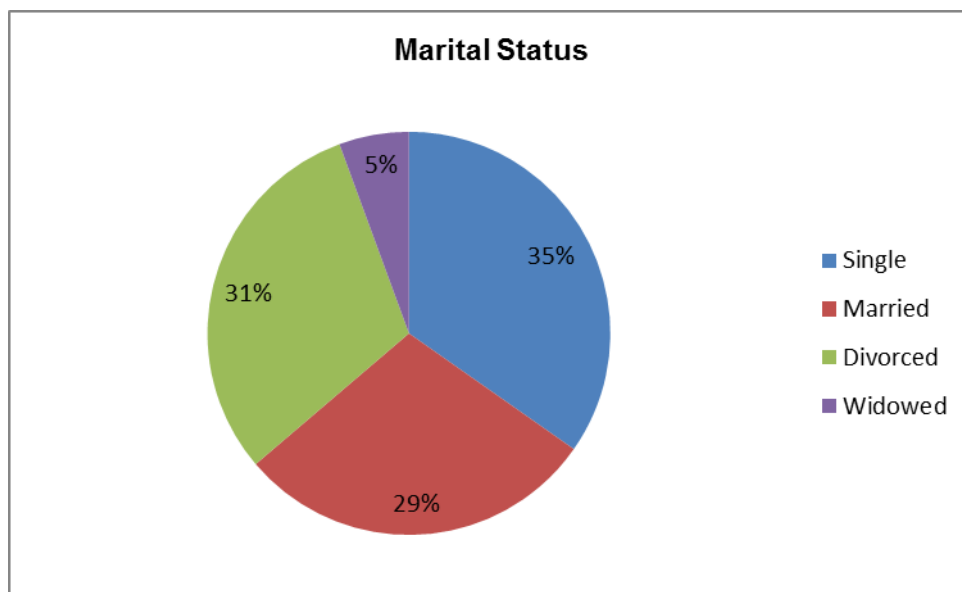


Imagen 92: Estado Civil
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

El 35% de los turistas participantes son solteros.

6. Profesión

Profession		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
Primary	0,0%	0
Secondary	6,5%	8
Third Level	65,3%	81
Doctorate	28,2%	35
Other (Specify)		1

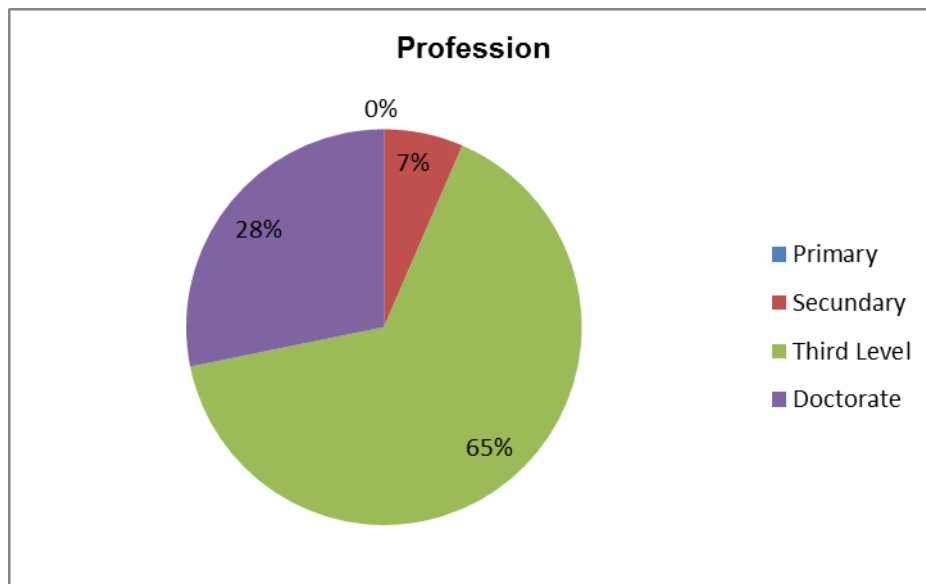


Imagen 93: Profesión
Fuente y elaboración: Survey Monkey.

El grado de educación de los encuestados en promedio es de tercer nivel.

A efecto de la autora, se incluyó una pregunta de contacto, para así mantener vínculo con las personas interesadas.

7. Pregunta de Contacto

If you would be willing to answer us some additional questions about the birds of the Cajas National Park, we would be grateful for giving us your email. Otherwise contact us by email cajasencuesta@yahoo.es	
Opciones de respuesta	Cuenta de respuestas
	7
<i>pregunta respondida</i>	7

Con esta recopilación de datos se conforma aún más el perfil de los observadores de aves, lamentablemente aún son prematuras, por lo cual se da paso al siguiente capítulo en el cual se obtendrá el perfil definido del aviturista.



CAPÍTULO III HALLAZGOS Y CONCLUSIONES

3.1 *Análisis de datos*

Al analizar los datos recopilados mediante la encuesta y expuestos en el capítulo anterior, se encontró varios puntos de interés. Por ejemplo; que la encuestas realizadas en español en su mayoría fueron contestadas por personas residentes en la ciudad de Cuenca, debido a que se utilizó una base de datos de emails la Cámara de Turismo de Cuenca, acerca de personas que tengan afinidad con el ecoturismo y con el Parque Nacional El Cajas, tomando en cuenta esto, se establece el siguiente levantamiento de perfil.

3.1.1. Levantamiento del perfil del consumidor en Aviturismo (y subsegmentos si existen).

Es de importancia indicar que en este estudio se encontró la necesidad de implementar cuestionamientos dirigidos a recabar las percepciones de los visitantes del Cajas en general. Estas interrogantes fueron empleadas para que se pueda comparar el perfil general de un visitante de Cajas con el de un avi-turista, con esto se podrá ubicar, y también valorar a un birdwatcher promedio.

De esta forma, en primera instancia se explica los hallazgos del perfil de un visitante general del parque nacional.

Un turista promedio es en su mayoría hombres, de segundo y tercer nivel de educación, y su edad promedio es entre los 18 y 28 años, ellos son originarios principalmente de Guayaquil, pero en su mayoría reside en Cuenca, es decir que las visitas al Parque en su mayoría son por personas de la localidad. Gastan alrededor de 35 dólares por persona y por día, son personas solteras en su mayoría, no necesitan de un guía para realizar su visita, prefieren la guianza en español y permanecen dentro de la ciudad de Cuenca de tres a más días. Generalmente su visita está motivada por el turismo de naturaleza (específicamente de acuerdo a su flora) y la geografía en general, son poco aquellos que señalaron que les motivaba observar aves, y de ellos la mayoría indicaron que les interesaba un ave en especial; esto señala que el turista promedio que le interesa la fauna del Cajas tiene conocimiento de las especies de aves a observar, su fidelidad como consumidores está marcada con una frecuencia de visita de dos veces al año, preferentemente entre en Agosto, lo que indica que su visita está relacionada por la disponibilidad de tiempo, es decir las vacaciones. Se hospeda en hoteles y casa de amigos dentro de la ciudad de cuenca y accede al parque en auto propio. No usa intermediarios turísticos (agencias de viajes), y conoció del parque a través de la televisión y del boca a boca de conocidos y familiares. Un visitante promedio prepara su viaje con una anticipación de uno a tres días. Un turista promedio califica los servicios del parque en general como excelentes.

Este perfil general de un visitante promedio del Cajas es fundamental para elaborar la contraposición con un birdwatcher.



A continuación se expone el perfil de consumidor en Aviturismo y la señalación de subsegmentos que fueron encontrados.

De acuerdo al sexo de los observadores de aves, en su mayoría son hombres, sin embargo la diferencia entre hombre y mujeres no es grande. Por lo que aquí se encuentra un primer subsegmento en base al sexo.

1. *Birdwatchers Masculinos y Femeninos.*

En este subsegmento no se encontraron mayores diferencias ni rasgos que distingan al uno del otro en cuanto a su comportamiento.

En cuanto a número sabemos es menor la cantidad de mujeres teniendo como total 35 contra 76 varones que les gusta la observación de aves, de acuerdo a la encuesta en formato español.

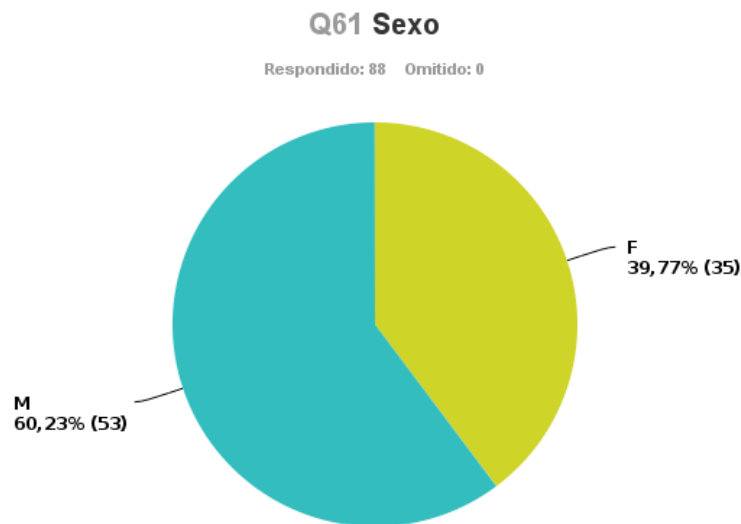


Imagen 15. Tendencias en Género, Birders Nacionales
Fuente y Elaboración: Propia de la Autora

Mientras que en la encuesta en inglés, se obtuvo que tanto hombres como mujeres realizan la observación de aves. Se puede concluir que los Birders Extranjeros viajan proporcionalmente tanto hombres como mujeres.

Q61 Gender

Respondido: 72 Omitido: 0

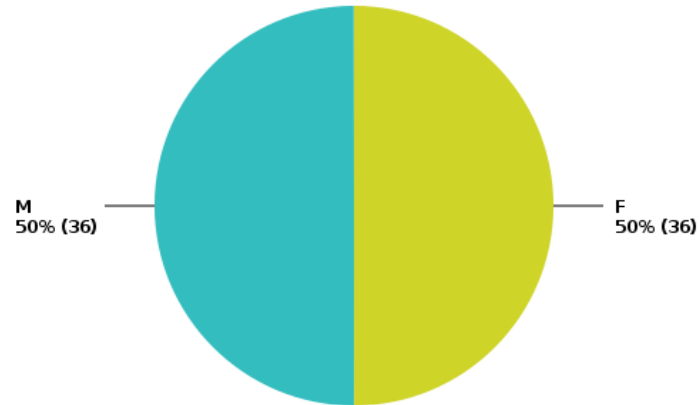


Imagen 16. Tendencias en Género
Fuente y Elaboración: Propia de la Autora

Además, es de importancia notar que, de acuerdo al grado de conocimiento se encontró que existe mayor número de hombres (50) que saben más de las especies a observar. Anexo 7. Nivel Educativo de Birdwatchers.

De los cuales siendo una minoría quienes preparan su visita, 4 hombres y 3 mujeres, de esta forma se conoce que los hombres tienen un mayor grado de conocimiento de acuerdo a que preparan su visita con tiempo de antelación.

Q61 Sexo

Respondido: 7 Omitido: 0

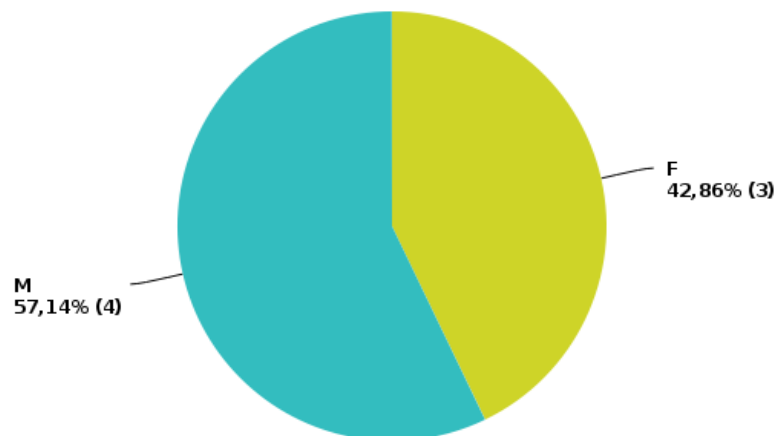


Imagen 17. Tendencias en Género según Grado Educativo
Fuente y Elaboración: Propia de la Autora

De acuerdo a la ciudad de procedencia existe una mayoría de birdwatchers extranjeros que nacionales, existiendo 125 birdwatchers extranjeros versus 111 birders nacionales. De esta forma de acuerdo a los birdwatchers nacionales según su sexo se



sabe que, las birders nacionales no viajan tanto como los hombres. De acuerdo a los birdwatchers extranjeros según su sexo se conoce que viajan proporcionalmente hombres (50%) y mujeres (50%), Anexo 8 Cantidad de Birder, según su sexo. Mostrando así el empoderamiento de las mujeres observadoras de aves que mantienen el mismo ritmo de viaje que los hombres.

De esta manera es necesario indicar un nuevo subsegmento en base a características demográficas (lugar de origen.)

2. *Birdwatchers Nacionales y Extranjeros*

Dentro de este subsegmento existen varias diferencias, la primera y más importante a indicar es el mayor número de birders extranjeros (129) que nacionales (111). Las siguientes características de cada segmento se presentan a continuación:

✓ Birders Nacionales:

- 1) Nivel de educación entre tercer nivel y cuarto nivel
- 2) Edad promedio entre 18 y 28 años
- 3) Poseen vehículo
- 4) Estadía de uno a tres días, existiendo un alto número de personas residentes en Cuenca.
- 5) Guía en Español
- 6) Gasto promedio diario entre 51 y 60 dólares, sin predisposición a pagar más.
- 7) Gustan de naturaleza y aves.
- 8) No son exigentes en calidad de servicios
- 9) Meses de visita Julio y Septiembre
- 10) Libro de aves

✓ Extranjeros:

- 1) Nivel de Educación entre tercer y cuarto nivel
- 2) Edad Promedio entre 29 y 39 años
- 3) Visitan en Van
- 4) Estadía de 1 a 3 días
- 5) Gastos promedio diario 51 y 60 dólares con predisposición a pagar hasta 100 dólares
- 6) Guianza en Inglés, Francés
- 7) Gustos más específicos en Aves a observar
- 8) No motivará a una segunda visita
- 9) Más exigentes en servicios
- 10) Meses de visita Octubre-Diciembre
- 11) Guía especializado en aves.

El 89% del nivel de educación de un birdwatcher nacional está entre tercer y cuarto nivel, perteneciendo el 79% al tercer nivel. Anexo 9 Nivel Educativo de Birders Nacionales y Extranjeros



Igual caso ocurre en el nivel de educación de un birder extranjero, que se encuentra entre tercer nivel con la presencia del 65% y en cuarto nivel con un empoderamiento del 28%:

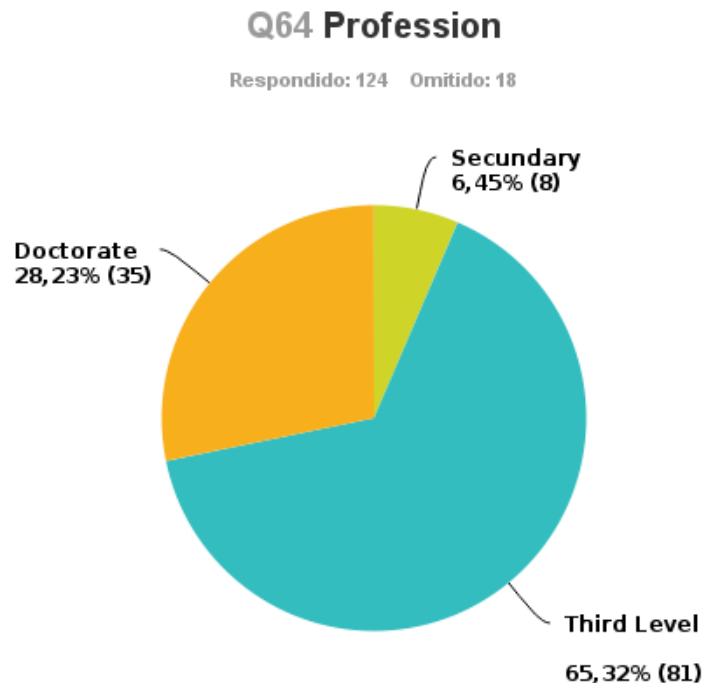


Imagen 18. Tendencias de Birders Extranjeros según Grado Educativo
Fuente y Elaboración: Propia de la Autora

Es decir un birder nacional tiene igual preparación que uno extranjero, lo cual nos indica directamente que el segmento principal de birders, que se maneja dentro del Parque Nacional el Cajas es de birders inicialmente expertos, y birders dedicados. La edad promedio de un birder nacional está entre los 18 y 28 años, habiendo también un 27% de Birders entre los 29 y 39 años.

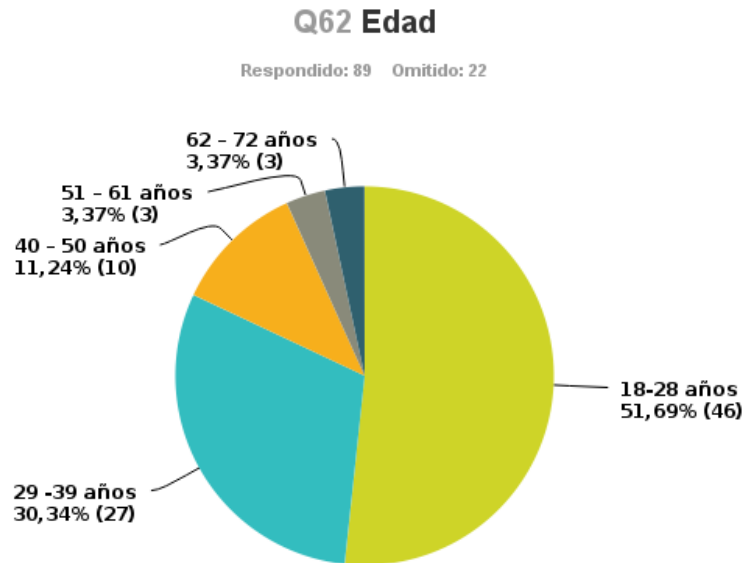


Imagen 19. Tendencias de Birders Nacionales según Edad
Fuente y Elaboración: Propia de la Autora

Mientras que un birder extranjero está entre los 40 y 50 años, existiendo la presencia de adultos mayores entre 51 y 61 años, Anexo 10 Relación entre Birders Nacionales/Extranjeros y sus edades. Esto demuestra que los Birders extranjeros cuentan con mayor tiempo de práctica, lo cual influye en su conocimiento directamente.

En general se puede mencionar que los Birders tanto nacionales como extranjeros cuentan con un alto grado de conocimiento. Esto da como resultado un segmento de aviturista manejado dentro del Parque Nacional de categoría “Exigente”.

El 53% de Birders Nacionales es soltero, sin embargo hay una presencia del 34% de birders casado, como se puede observar en el Anexo 11 Birders Nacionales vs Estado Civil. Esto compagina con la forma de viaje de los Birders Nacional, existiendo una marcada mayoría de Birders Nacionales que viajan en grupo con amigos.

Por otro lado, el 34% de los birders extranjeros son solteros y muy seguidamente se encuentra la existencia de un 30% de birders divorciados, creo que estas características tienen relación con las edades mayores que también maneja este sub-segmento.



Q63 Marital Status

Respondido: 124 Omitido: 18

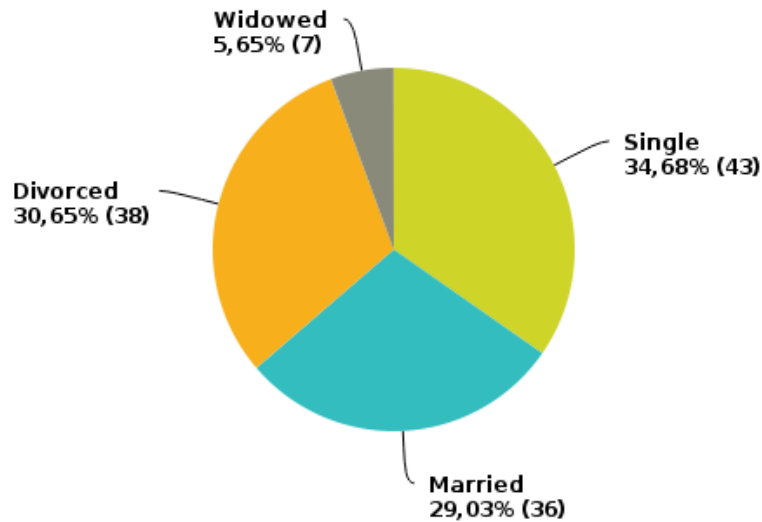


Imagen 20. Tendencias de Birders Extranjeros según Estado Civil

Fuente y Elaboración: Propia de la Autora

Además el estado civil de los avituristas extranjeros coincide mucho con la edad que maneja el segmento, es decir por ser en su mayoría adultos o adultos mayores, se encuentran presencia de personas viudas, en mayor cantidad que los birders nacionales.

Las principales ciudades de origen de los birders nacionales son Cuenca, Guayaquil y Loja. La marcada mayoría de cuencanos se debe a la utilización de la base de datos de correos electrónicos entregados por la Cámara de Turismo de Cuenca.

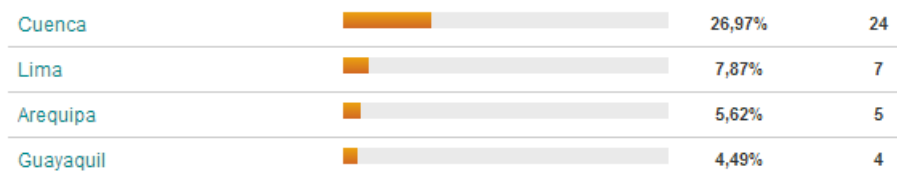


Imagen 21. Tendencias de Birders Nacionales según Ciudades de Procedencia

Fuente y Elaboración: Propia de la Autora

Mientras que los birders extranjeros en su mayoría proviene de las ciudades de New York, Belfast, Oxford, Cárden y Londres. Sin dejar de lado a las ciudades de procedencia latinoamericanas como lo son Lima y Arequipa.



New York	<div><div></div></div>	9,72%	7
Belfast	<div><div></div></div>	8,33%	6
Oxford	<div><div></div></div>	8,33%	6
Camden	<div><div></div></div>	5,56%	4
London	<div><div></div></div>	4,17%	3

Imagen 22. Tendencias de Birders Extranjeros según Ciudades de Procedencia
Fuente y Elaboración: Propia de la Autora

De esta forma se sabe que una corriente fuerte de birders extranjeros proviene de Europa, a pesar de la presencia de norteamericanos y sudamericanos. Configurando así alrededor del 37% representativo de los Birders Extranjeros.

El birder nacional tiene un gasto promedio entre 50 y 61 dólares. Lo cual demuestra el alto nivel adquisitivo que tienen los birders nacionales. En comparación con el Birder Extranjero mantiene un alto grado de gasto turístico.

Q22 Indique por favor dentro de que rango monetario se encuentra su gasto de visita por persona y por día al Parque Nacional EL Cajas.

Respondido: 108 Omitido: 3

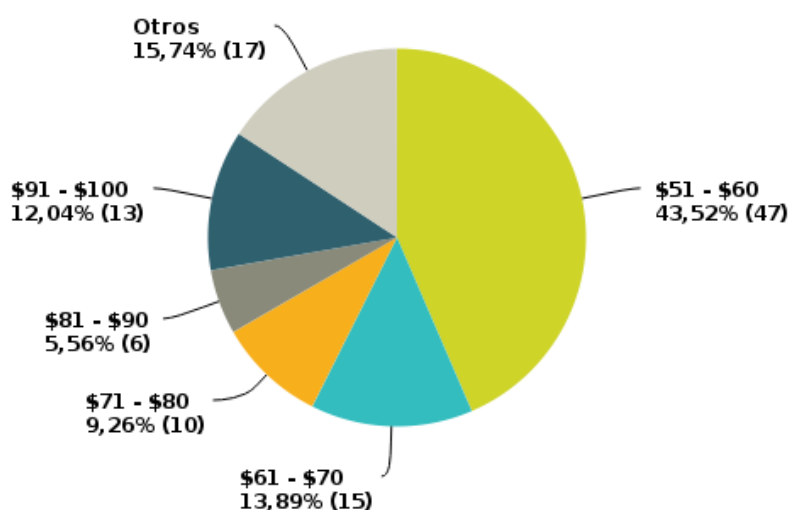


Imagen 23. Tendencias de Birders Nacionales según Gasto Promedio
Fuente y Elaboración: Propia de la Autora

El gasto turístico que realiza el Birder Nacional representa su grado de satisfacción, como se muestra en el Anexo 12 Grado de Satisfacción de los Birders Nacionales, sin embargo no estaría dispuesto a pagar más por una guianza de aves, es más, preferiría pagar una cantidad entre 10 y 50 dólares por la guianza de aves.



Q34 ¿Cuánto sería lo máximo que estaría dispuesto a pagar por un tour especializado en observación de aves dentro del Parque Nacional el Cajas?

Respondido: 89 Omitido: 22

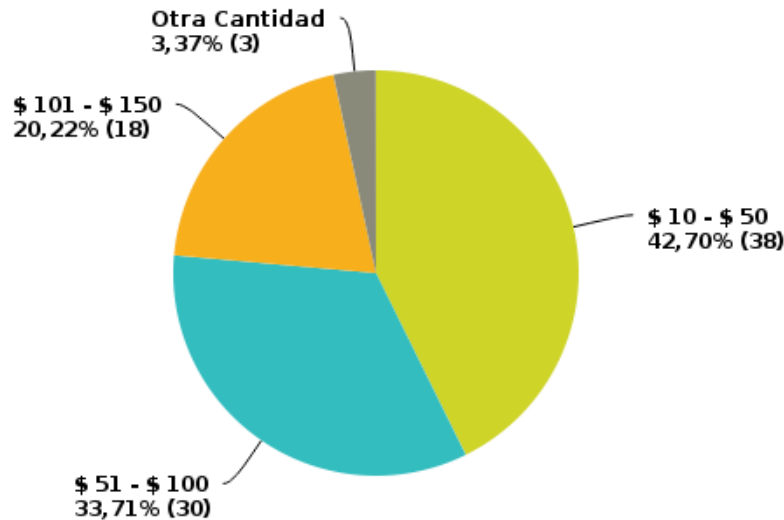


Imagen 24. Tendencias de Birders Nacionales según Gasto Máximo a realizar.

Fuente y Elaboración: Propia de la Autora

A diferencia de un birder extranjero quien gasta entre 51 y 60 dólares comúnmente, pero estaría dispuesto a pagar hasta 100 dólares por una guianza en aves, como se indica en el Anexo 13 Birders Extranjeros y Precio Máximo que pagarían por un Avitour.

Esto apunta directamente al mayor nivel de ingresos y por lo tanto de gasto que un birder extranjero puede realizar en el Parque Nacional el Cajas.

El 78% de birders nacionales prefieren el idioma español, en sus guanzas aviturismo.



Q37 Idiomas de preferencia durante la observación de aves:

Respondido: 89 Omitido: 22

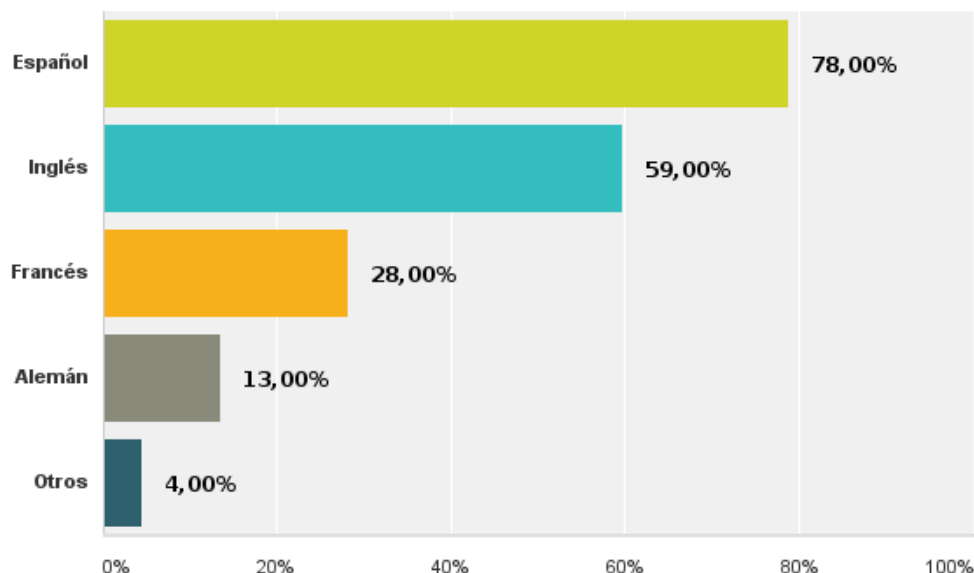


Imagen 25. Tendencias de Birders Nacionales según Idioma de Guianza
Fuente y Elaboración: Propia de la Autora

Por otro lado, el birder extranjero prefiere el inglés como idioma en las guanzas aviturismo. Existiendo también la presencia de francés y alemán dentro de sus gustos. Anexo 14 Preferencia de Idiomas para los Avitours por parte de los Birders Extranjeros.

Se concluye que los idiomas preferentes para las guanzas en aves son: Inglés, Francés y Español, ordenados de acuerdo a su importancia respectivamente, esto demuestra el predominio de las ciudades de orígenes, y el número de birders que visitan el Cajas al existir un mayor número de observadores extranjeros que en promedio son originarios de Inglaterra sitúa directamente al inglés y francés como primer y segundo idioma respectivamente, en una guía de aves, al ser los idiomas más manejados dentro de Europa, y el español en tercer lugar por su minoría en número de birders ecuatorianos. Sin embargo y sorpresivamente se nota la presencia del idioma Alemán, el cual también muestra el posicionamiento de birders extranjeros europeos.

El tiempo de permanencia de un birder nacional estuvo definido con 30 respuestas fuera de los parámetros propuestos, seguidamente de 28 respuestas que indican permanecer entre uno y tres días.



Q2 ¿Cuánto tiempo estuvo en la ciudad de Cuenca?

Respondido: 111 Omitido: 0

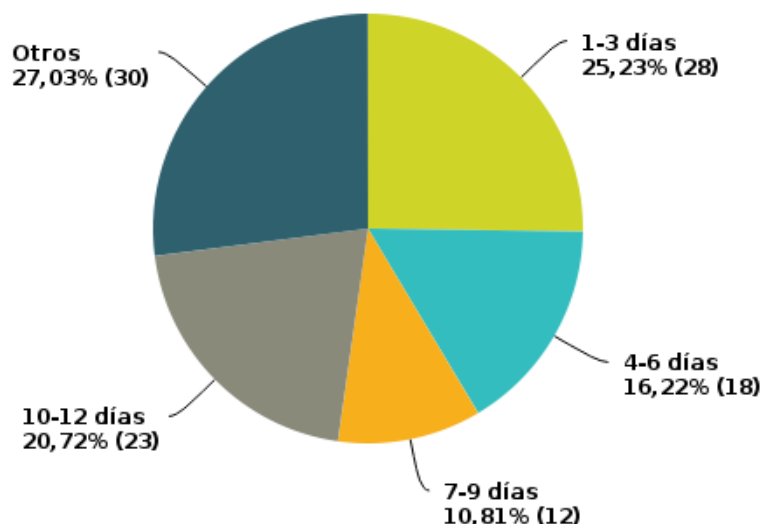


Imagen 26. Tendencias de Birders Nacionales según Tiempo de Estadía
Fuente y Elaboración: Propia de la Autora

De las 30 respuestas fuera de los parámetros propuestos se observó, que el lugar de residencia influyo en las mismas, ya que los participantes indicaron vivir en cuenca. Esto analizándolo con el lugar de origen, anteriormente propuesto, se concluye que existen varios Guayaquileños residentes dentro de la ciudad de Cuenca, que les interesa la observación de aves.

Los días de estadía de un birder extranjero, es de forma predominante, un lapso de tiempo entre uno y tres días. Anexo 15 Tiempo de Estadía de Biirders Extranjeros.

Esto se encuentra afín con el lugar de procedencia, ya que es mucho más fácil permanecer más tiempo como lo hace un birder nacional, que permanecer de entre uno a tres días como ocurre con los birders extranjeros.

De esta forma se relaciona el nivel de gasto de los birders extranjeros, mayor que el de los nacionales debido a que por día gastan el doble (en la guianza) más hospedaje (hotel), ya que, los birders extranjeros comúnmente se hospedan en casa de amigos y hoteles, y sumándole a esto el costo de transporte no sólo al país sino el acceso al parque ya que el 51% acuden en busetas o vans, mientras que el 45% de los birders nacionales acceden en bus o autos propios.

El 50% de los birders nacionales mencionaron que su motivación de visita es el turismo en general. Anexo 16 Birders Nacionales y sus Motivos de Visita.

En el caso de los birders extranjeros, el 33% mencionó que, su principal motivo de visita es la naturaleza. Anexo 17 Birders Extranjeros y sus motivos de visita. Mostrando así su interés por el cuidado ambiental.



La fauna del Parque se configura como una variante de interés tanto para birders Ecuatorianos como Extranjeros Anexo 18 Principal Atractivo Natural para Birders Nacionales y Extranjeros, es decir el segmento de mercado manejado por el Cajas, conoce acerca de la importancia faunística con la que cuenta. Sin embargo se nota que los Birders Nacionales visitan para observar cualquier ave, ya que fueron 7 personas que indicaron una especie definida a observar. Siendo el tit like dacnis escogida por ellos:

Tit like Dapnis	<div><div></div></div>	25%	3
Aves	<div><div></div></div>	25%	3
Xenodacnis Parina	<div><div></div></div>	16,67%	2

Imagen 27. Tendencias de Birders Nacionales según Especies a observar
Fuente y Elaboración: Propia de la Autora

17 de los Birders Extranjeros mostraron buscar especies en determinadas a observar, de las cuales se destacó el Tit like Dacnis.

Birds	<div><div></div></div>	38,10%	8
Tit like Dapnis	<div><div></div></div>	23,81%	5
Violet Throated Metaltail	<div><div></div></div>	19,05%	4

Imagen 28. Tendencias de Birders Extranjeros según Especies a observar
Fuente y Elaboración: Propia de la Autora

La fidelidad como usuarios del parque es notoria en los birders ecuatorianos, de acuerdo al número de visitas realizadas, que están entre 2 a 5 veces. Dicha fidelidad está marcada por una frecuencia de una visita al año, habiendo visitado el Cajas hasta 5 veces, sin embargo en los birders extranjeros existe fidelidad de consumo, pero en un menor número, denotada con una frecuencia de visita de una vez al año, en su mayoría. Anexo 19 Frecuencia de Visitas de Birders Nacionales y Extranjeros.

Existen tanto birders extranjeros, como nacionales que indicaron que, la primera visita no motivó a una segunda. Hay que considerar que hubo mayor cantidad de birders Extranjeros que dijeron no haberse motivado por una segunda visita.



Q15 Does the First visit Cajas National Park inspired him to visit again?

Respondido: 77 Omitido: 0

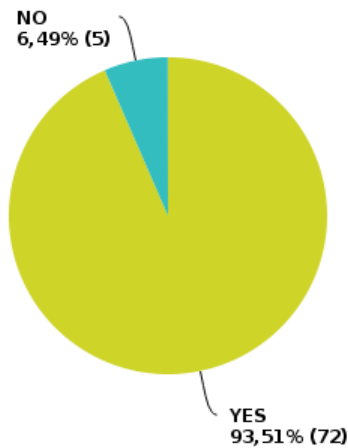


Imagen 29. Tendencias de Birders Extranjeros según motivación a un segunda Visita.
Fuente y Elaboración: Propia de la Autora

Las razones principales que los Birders Extranjeros tuvieron para no volver al parque, es el afán de visitar otros lugares y el mal servicio que recibieron en el mismo.

<input type="checkbox"/>	cause i dont like the service	10/05/2013 22:02	Ver las respuestas del encuestado	Categorizar como...
<input type="checkbox"/>	turismo	23/04/2013 13:49	Ver las respuestas del encuestado	Categorizar como...
<input type="checkbox"/>	i dont have enough economic resources by the moment	22/04/2013 22:51	Ver las respuestas del encuestado	Categorizar como...
<input type="checkbox"/>	i have many coutries to visit	22/04/2013 22:08	Ver las respuestas del encuestado	Categorizar como...
<input type="checkbox"/>	cause i have to know new places	22/04/2013 21:51	Ver las respuestas del encuestado	Categorizar como...

Imagen 30. Tendencias de Birders Extranjeros Razones para no volver una segunda vez.

Fuente y Elaboración: Propia de la Autora

Este punto es crucial para denotar que, un Birder Nacional Promedio, es menos exigente en comparación que un Birder Extranjero ya que, los primeros concentraron el 33% de las respuestas en la categoría de excelente, mientras que un Birder Extranjero Promedio tuvo el 42% de respuestas en la categoría de “Muy Bueno o 4” (Dentro de la escala). Con esto se concluye que un Birder Nacional Promedio es menos exigente en los servicios que un Birder Extranjero.

El 30% de los Birders Nacionales mostraron preferir entre Julio y Septiembre, para visitar El Cajas, Anexo 20 Temporadas de viaje de Birders Nacional y Extranjeros, mientras que el 32% de extranjeros escogieron los meses entre Octubre y diciembre.



No obstante, ambos subsegmentos escogieron estos meses en base a la disponibilidad de tiempo con la que cuentan. La Disponibilidad de tiempo, como factor decisivo para los meses de visita predominó en un 82%, en relación a los Birders Nacionales, Anexo 21 Factor Decisivo para Birders Nacionales y Extranjeros, mientras que, el 58% de respuestas indicaron como factor decisivo a la Disponibilidad de tiempo de los Birders Extranjeros, dejando un considerable 41% al Clima como factor incidente para los meses de visita . Esto apunta directamente al grado de conocimiento y experiencia de los Birders Extranjeros, ya que, si el clima influyó en sus decisiones es debido a que en ciertas temporadas ayuda a la observación de aves por que facilitan muchas de sus características taxonómicas, como por ejemplo a alimentación.

La forma tradicional de viaje de un Birder Nacional es grupo de entre tres y seis personas o en compañía de la familia. Anexo 22 Birders Nacionales y su Forma de Viajes. Por otro lado, un Birder Extranjero prefiere viajar solo o en pareja, la forma de viaje es un incidente claro del grado de conocimiento ya que, como se indicó de acuerdo a las características del Avitour, Capítulo II, la probabilidad de observación de aves es inversa al número de personas que participan de la guianza. Es decir, mientras más personas estén dentro de un Avitour menos probabilidades existen que se observe las especies.

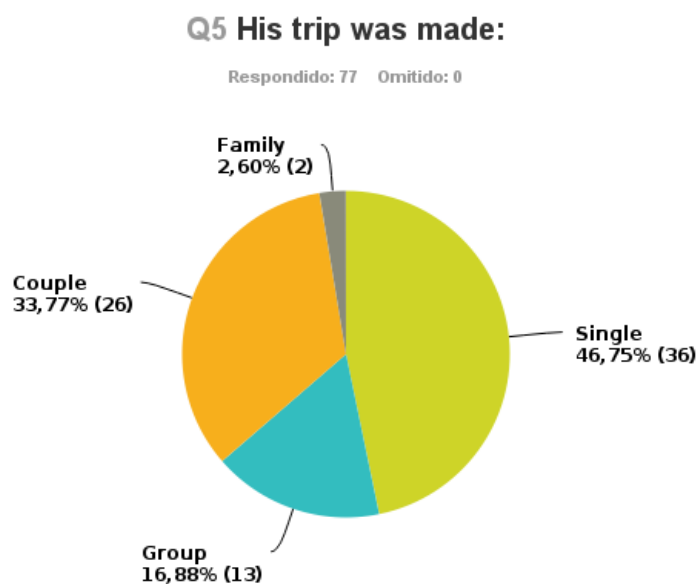


Imagen 31. Tendencias de Birders Extranjeros Razones según forma de viaje
Fuente y Elaboración: Propia de la Autora

Lo cual demuestra en grado de conocimiento o práctica de los Birders Extranjeros ya que, por las características biológicas (buen oído) y de comportamiento de las aves es mejor realizar la observación entre un pequeño número de personas.

Los birders nacionales definieron al Cajas como un sitio de mucha importancia ornitológica, colocándolo a nivel nacional al Parque Nacional el Cajas como la primera área natural de importancia para la observación de aves seguida de: Parque Nacional



Galápagos, y Parque Nacional Machalilla, Anexo 23 Áreas Protegidas Nacionales preferidas por los Birders Nacionales y Extranjeros. Esto denota el lugar de residencia debido a que la mayoría de participantes de la encuesta viven en Cuenca.

Los birders extranjeros señalaron como principal área natural al Parque Nacional Podocarpus, seguidamente del Parque Nacional Machalilla, y el Parque Nacional el Cajas. Al contar, con un mayor número de respuestas con relación a la visita de otros lugares dentro del país, también muestra que un Birder Extranjero cuenta con mayor experiencia y grado adquisitivo ornitológico,

El 77% de Birders Nacionales planifica su visita, mientras que el 44% de Birders Extranjeros no lo hace. Sin embargo el tiempo de preparación de viaje en los Birders Extranjeros es mayor, que en los nacionales, Anexo 24 Planificación de Viajes, Birders Nacionales y Extranjeros. Los Birders Nacionales planean su visita con 1 a 3 días de anticipación y los Birders Extranjeros la planean con 2 semanas de anticipación en promedio.

Para realizar su visita, los turistas nacionales y extranjeros tuvieron la tendencia común de no utilizar intermediación turística, sin embargo la minoría que sí uso, y fueron turistas extranjeros trabajaron con Metropolitang Touring y Andean Birding.

Los Birders nacionales al igual que extranjeros conocieron acerca del Parque por el boca - oído, es decir recomendaciones de amigos y familiares, pero los birders extranjeros también conocieron del parque a través de revistas. Anexo 25 Fuentes de Información, Birders Nacionales, Extranjeros. Lo cual demuestra que un birder extranjero también selecciona de mejor forma sus fuentes de información, una vez más, una relación directa con el grado de conocimiento de este sub-segmento.

Los aspectos más importantes que toma en cuenta un Birder Nacional son los sitios de alimentación de las aves, mientras que de aquellos Extranjeros es el cuidado natural del Parque, señalando así una conciencia medio ambiental presente. Anexo 26 Factores Importantes del Parque Nacional el Cajas para los Birders Nacionales y Extranjeros.

El equipo básico considerado por un observador nacional es la cámara, binoculares y un libro guía de aves, mientras que un observador extranjero define como equipo básico a la cámara, binoculares y al guía de aves(persona), habiendo esta diferencia entre libro guía de aves y un guía de aves debido a una característica importante de los turistas extranjeros, el idioma, y la necesidad de encontrar el ave específica buscada debido a que una segunda visita podrá ser hecha luego de un largo tiempo, o no será realizada. El equipo fundamental definido por ambos segmentos de turistas son los binoculares, y es que sin ellos una observación de aves es casi imposible, o resta en gran nivel las oportunidades de observar aves. Anexo 27 Equipo Básico considerado por los Birders Nacionales y Extranjeros



De acuerdo a las ciudades de origen se encontraron algunos datos de interés para la investigación. Es de importancia anotar que las ciudades de Camden, New York, Belfast y Oxford fueron aquellas que tuvieron mayor número de respuestas y por esta razón han sido analizadas, además debo aclarar que la gran variedad de ciudades de origen de los Birders Extranjeros, han hecho que el análisis de la información sea más dificultoso, es por esta razón que se han tomado en cuenta éstas 4 ciudades.

La mayor parte de Birders Extranjeros originarios de Camden son Mujeres, quienes escogieron la temporada de Enero a Marzo para su visita de acuerdo al clima. Anexo 28 Características de Birders originarios de Camden.

Lo cual indica que cuentan con un alto grado de conocimiento, ya que los expertos entrevistados indicaron que dichos meses son los mejores para la observación. La mayoría de las entrevistadas mostró tener una edad entre 40 y 50 años. Y su grado de educación es en su mayoría de cuarto nivel, con lo que a su vez, respalda las conclusiones anteriores.

En cuanto a preferencia de especies a observar, días de estadía y otras características no mencionadas anteriormente se acogen a las características de un Birder Extranjeros promedio.

Los Birders Extranjeros originarios de New York son en su mayoría mujeres. El 50% de Mujeres New Yorkinas tienen alto grado de conocimiento (doctorado) y otro 50% con bajo grado de conocimiento (secundaria) Anexo 29 Características de los Turistas originarios de New York. Las New Yorkinas con un grado de educación de secundaria tienen entre 29 y 39 años, mientras que aquellas que tienen un alto grado de educación tienen entre 40 y 50 años. Afirmando de esta forma que el grado de conocimiento dentro de la observación de aves está directamente relacionada con el tiempo que se lo practica. Ellas indicaron tener otra preferencia además de la observación de aves:

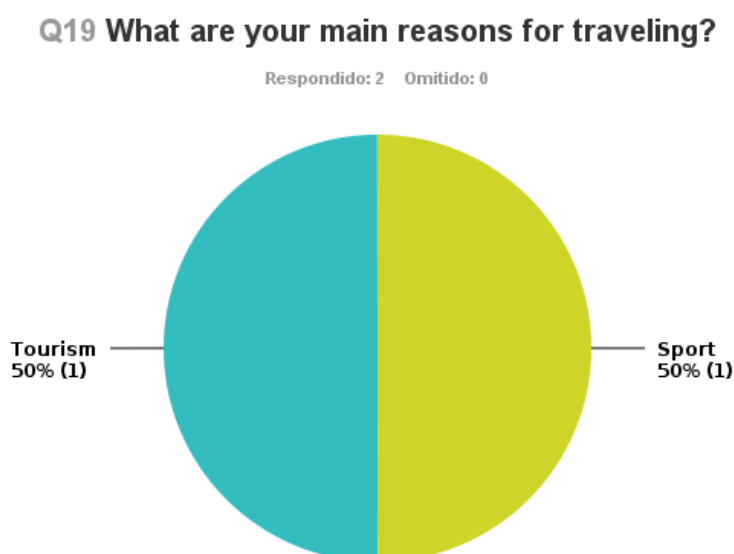


Imagen 32. Tendencias de Birders originarios de New York, razones para visita al



Parque Nacional el Cajas
Fuente y Elaboración: Propia de la Autora

Los Birders New Yorkinos, están entre los 51 y 61 años de edad, lo que influye en su experiencia en el área ornitológica. Además prefieren transportarse en bus, a diferencia del resto de segmentos de birders analizados

Q3 Transportation type used to access the park:

Respondido: 1 Omitido: 0

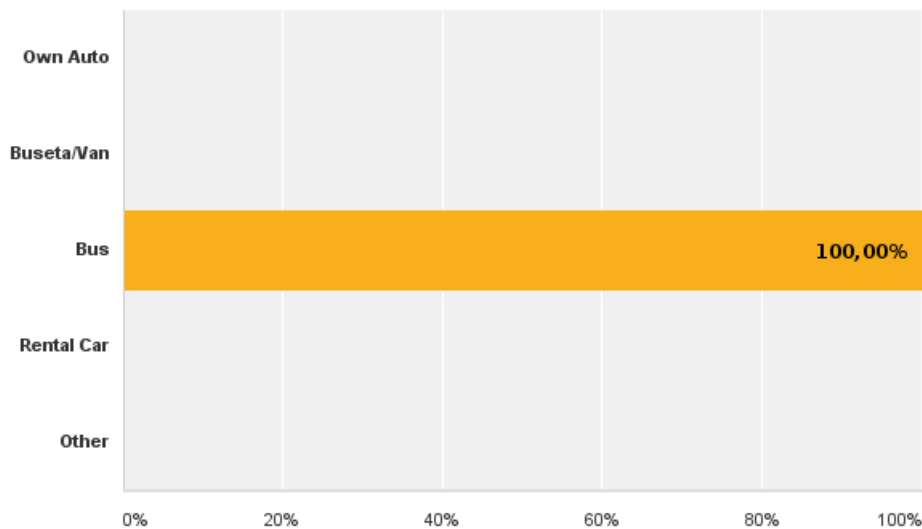


Imagen 33. Tendencias de Birders originarios de New York según transporte utilizado.
Fuente y Elaboración: Propia de la Autora

También se encontró que tuvieron inconformidades con el costo de la guianza en aves, a pesar de su alto grado adquisitivo. La preferencia de idioma para la avi-guianza es el idioma alemán.

Esto denotó gran sorpresa ya que de acuerdo al universo de birders New Yorkinos no existió ninguno que señalara como ciudad de origen alguna ciudad de Alemania, lo que da pie a concluir que los Birders New Yorkinos cuentan con lazos estrechos en relación a la cultura alemán, y por esta razón prefieren manejar su lenguaje. De igual forma las características no mencionadas son debido a que se acogen al comportamiento de un Birder Extranjero Promedio.

De acuerdo a los Birders originarios de Belfast se encontró los siguientes datos interesantes: el 66% son hombres, que tienen entre 40 y 50 años, Anexo 30 Características de los Turistas originarios de Belfast. Ellos prefieren viajar en Bus (50%) pero también rentar autos privados (50%)



Q3 Transportation type used to access the park:

Respondido: 2 Omitido: 0

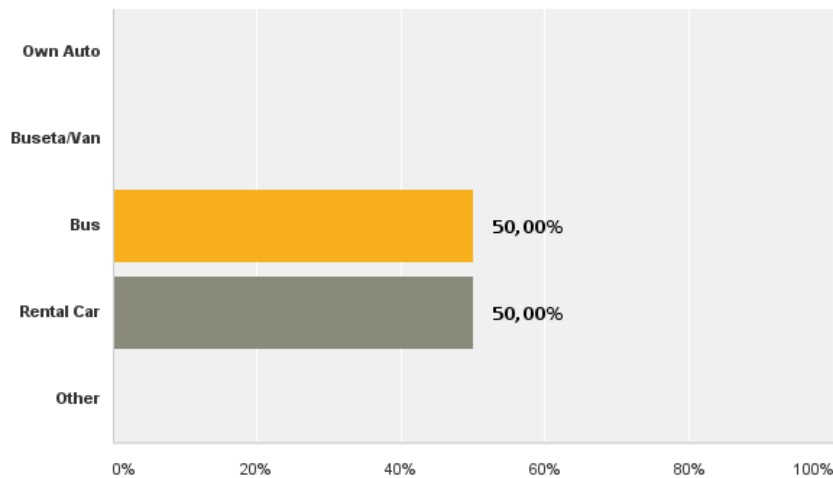


Imagen 34. Tendencias de Birders originarios de Belfast según transporte utilizado.

Fuente y Elaboración: Propia de la Autora

El gasto turístico es el mayor de entre todos los tipos de turistas el 50% de Birders de Belfast manifestaron que gastan entre 81 y 90 dólares, esto marca una importancia económica notoria. La temporada de visita preferida es entre Julio a Diciembre.

Q22 Please indicate within that monetary range is visiting spending per person per day to the Cajas National Park.

Respondido: 2 Omitido: 0

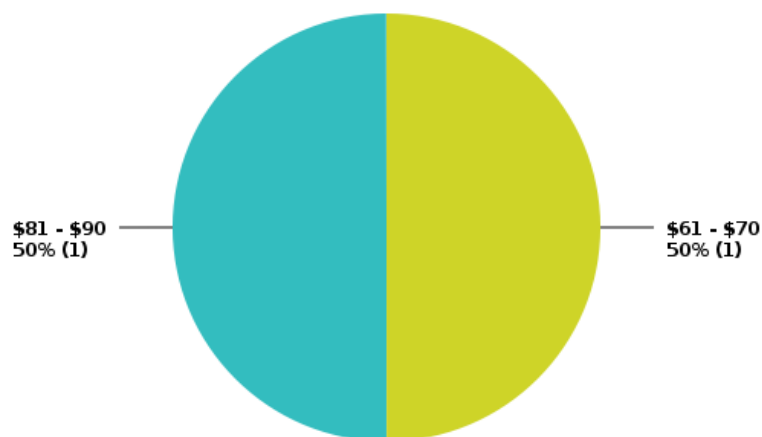


Imagen 35. Tendencias de Birders originarios de Belfast según gasto turístico.

Fuente y Elaboración: Propia de la Autora

De acuerdo a Birders Extranjeros originarios de Oxford, se obtuvo que todas son mujeres, sus edades están distribuidas en un 44% entre 29-39 años y un 33% entre 40 y 50 años, Anexo 31 Características de los Turistas Originarios de Oxford, La forma de alojamiento es a través de casas de amigos, contando con un 66% de respuesta



favorable a esta variante, su frecuencia de viaje es más repetitiva que todos los otros segmentos, es decir que, el grado de fidelidad de la mujeres de entre 29 y 39 años de Oxford es el más alto de todos los segmentos.

Durante la selección e interpretación de datos se encontró un tercer segmento, definido en base al grado de conocimiento con los que cuentan los birders.

3. *Birdwatchers Dedicados y Profesionales.*

Para iniciar esta segmentación es importante aclarar la definición de un birder dedicado y uno profesional, entre los cuales la principal diferencia es el grado de conocimiento del lugar que visitan, en este caso el Cajas, y de las especies buscadas, es decir el nivel de preparación de la visita. Un Birders Dedicado como su nombre lo indica es alguien que está concentrado dentro de la ornitología pero no cuenta con mayor práctica, dentro de la observación de aves; mientras que un aviturista profesional, es quien cuenta con una lista de especies a observar (es decir mientras más especies observe mejor birder es), y cuenta con la información ornitológica suficiente como para evaluarse de acuerdo a sus observaciones versus especies y grado de dificultad en observación. La definición de éste subsegmento tiene mayor amplitud y detalles en el Capítulo uno, dentro del Tema 1.1.3 Tipos de Birdwatchers.

Birdwatchers Hardcore: Profesionales y Dedicados, dentro de éste segmento no existe gran diferencia en las características demográficas del perfil, es por esta razón, que las características no descritas se deben, a que son iguales a las características de los birders nacionales y extranjeros. Sin embargo dentro de las características intrínsecas, como preferencias, o motivación si existen diferencias. La primera anotación importante a realizar es, como se indicó anteriormente, Birders Nacionales y Extranjeros cuentan con un nivel de educación entre tercer y cuarto nivel. Ahora tomando en cuenta el número de personas con Doctorado de acuerdo a Birders Nacionales (9) y Extranjeros (23) se tiene que existen mayor número de Birders Extranjeros con doctorado que Birders Nacionales con doctorado. Anexo 32 Tendencias de acuerdo a Nivel Educativo de Birders Dedicados y Profesionales.

Esto relacionado con, la existencia mayoritaria de Birders Extranjeros que Nacionales, da pie a concluir que en el Parque Nacional el Cajas cuenta con mayor número de Birders Profesionales. Sin embargo de acuerdo a los resultados globales de acuerdo al grado de educación dentro del Parque Nacional el Cajas existe el Subsegmento de Birders Dedicados.

Relacionando con la edad en promedio de los Birders Nacionales y Extranjeros se concluye que, los Birders Dedicados tienen entre 18 y 28 años, mientras que los Birders Profesionales entre los 29 y 39 años, la relación edad-conocimiento está definida a través de, mientras más joven sea el pajarero, indica que se encuentra iniciando su gusto o pasatiempo de observación de aves, mientras que un profesional al ser mayor es debido a que ya tiene algún tiempo dentro de la ornitología.



De acuerdo a los Birders Dedicados Nacionales no se los puede distinguir entre ciudades de origen ya que están presentes en iguales proporciones. Sin embargo los Birders Dedicados Extranjeros son principalmente originarios de Lima y Arequipa.

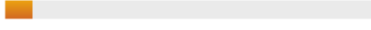
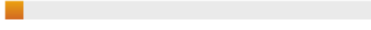
Lima		7,59%	6
Arequipa		5,06%	4

Imagen 36. Tendencias de Birders Dedicados Extranjeros y ciudades de Procedencia.
Fuente y Elaboración: Propia de la Autora

Mientras que aquellos Birders Profesionales Extranjeros en su mayoría son de Inglaterra, aunque no es mucha la diferencia con los norteamericanos.

New York		17,39%	4
Camden		17,39%	4
Liverpool		8,70%	2

Imagen 37. Tendencias de Birders Extranjeros Profesionales y ciudades de Procedencia.
Fuente y Elaboración: Propia de la Autora

La fidelidad, al igual que la frecuencia de visita al parque es menor en los Birders Profesionales que en aquellos Dedicados, debido a que un Birder Profesional busca completar su lista de observación en cambio un Dedicado mantiene aún ese gusto general de observar cualquier ave.

De acuerdo a la especie que buscan observar el Tit like Dapnis es la especie que prefieren los Birders Dedicados, mientras que, los Birders Profesionales prefieren al Violet Throated Metaltail.

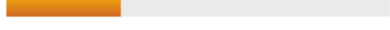
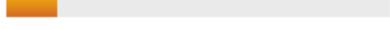
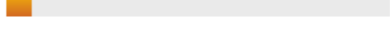
Tit like Dapnis		30%	9
Condor		13,33%	4
Metalura Baroni		6,67%	2

Imagen 38. Tendencias de Birders Extranjeros Dedicados y especies que busca observar.
Fuente y Elaboración: Propia de la Autora

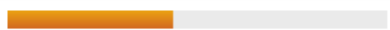
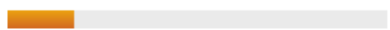
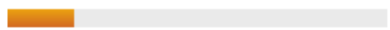
Violet Throated Metaltail		43,48%	10
Tit like Dapnis		17,39%	4
Gray Breasted Mountain Tucan		17,39%	4

Imagen 39. Tendencias de Birders Extranjeros Profesionales y especies que busca observar.
Fuente y Elaboración: Propia de la Autora



De acuerdo al grado de conocimiento de las especies Tit Like Dacnis, Masked Trogon, Gray Breasted Mountain Toucan, se encontró que ambos segmentos había escuchado acerca de las especies.

La especie que valoraron como, la más difícil de observar dentro del Parque Nacional el Cajas, estuvieron empatados el Trogon Mask, Violet Throated Metaltail y el Tit like Dacnis para los Birders Profesionales, y para los Birders Dedicados la especie más difícil es el Cóndor.





Trogon Mask		26,09%	6
Violet Throated Metaltail		26,09%	6
Tit like Dacnis		26,09%	6
Gray Breasted Mountain Toucan		17,39%	4

Imagen 40. Tendencias de Birders Extranjeros Profesionales y especies más difíciles a observar.

Fuente y Elaboración: Propia de la Autora

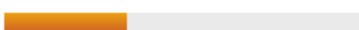


Condor		34,62%	27
Tit like Dacnis		10,26%	8
Mask Trogon		8,97%	7

Imagen 41. Tendencias de Birders Extranjeros Dedicados y especies más difíciles a observar.

Fuente y Elaboración: Propia de la Autora

Los equipos necesarios e importantes para la observación de aves de un profesional son únicamente los binoculares y la cámara, mientras que un birber dedicado menciona los binoculares, la cámara, un guía en aves e inclusive hasta un libro guía de aves, como equipo básico. Esto demuestra el grado de preparación de los avituristas que acuden al Cajas y su grado de conocimiento, ya que mientras más conocen menor ayuda necesita para la observación de aves. Anexo 33 Equipo Necesario de Birders Profesionales y Dedicados

Por último se encontró el siguiente segmento de acuerdo a su edad ya que los avituristas forman dos grupos grandes, entre los cuales hay algunos detalles interesantes que destacar.

4. *Birdwatchers Jóvenes y Adultos.*

Los Birders Jóvenes son aquellos que se encuentra dentro de un rango de entre 18 y 28 años y los adultos de entre 29 y 39 años. Se podría incluir un subsegmento de pajareros adultos mayores, sin embargo son muy escasos, aunque no hay que dejarlos de lado.

Las diferencias demográficas de estos dos segmentos no son grandes, debido a que mantienen varias coincidencias con los anteriores segmentos. Aun así es importante indicar las diferencias que aunque son pocas son importantes.



El Segmento de Birdwatchers Jóvenes tanto nacionales como extranjeros no cuenta con una especie en particular para su observación. Mientras que los Birdwatchers Adultos extranjeros definieron como especies a observar las siguientes:

Trogon Mask		22,86%	8
Tit like Dapnis		22,86%	8
Violet Throated Metaltail		20%	7
Gray Breasted Mountain Tucan		17,14%	6

Imagen 42. Tendencias de Birders Adultos Extranjeros y especies a observar

Fuente y Elaboración: Propia de la Autora

Y los birders Nacionales Adultos les interesa observar:

Tit like Dapnis		30,77%	4
Condor		23,08%	3
Metalura Baroni		15,38%	2

Imagen 43. Tendencias de Birders Adultos Nacionales y especies a observar

Fuente y Elaboración: Propia de la Autora

Comparando ambas respuestas se concluye que el Tit like Dapnis sigue siendo la especie más valorada para su observación. Por última instancia en la pregunta de contacto se pudieron obtener 21 correos electrónicos lamentablemente no podemos compartir con ustedes las direcciones de correo electrónico de los segmentos encontrados, ya que estaríamos violando la privacidad de personas que gentilmente se prestaron para este estudio. Pero se pueden comunicar para mayor información con la persona experta en el área: Marcela Baculima, Anexo 34 Contacto Marcela Baculima.

Luego de definir a los birdwatchers, segmentos y subsegmentos, se da paso a conocer cuántos son los birdwatchers que visitan el Cajas.

3.1.2. Cuantificación del mercado de Birdwatchers en el Parque Nacional el Cajas.

La cuantificación del segmento de Observadores de Aves dentro del Parque Nacional el Cajas se la ha realizado a través de una proyección en base al flujo de turista que ha recibido el parque nacional El Cajas, durante los años 2010, 2011, 2012 y algunos datos del años 2013, para esto se tomó en cuenta la experiencia de los guías de aves, Genaro Palacios y Carlos Lara, además de todos los expertos en aves entrevistados, quienes pudieron mencionar que, las guianzas especializadas que realizaron, se caracterizaron por ser generalmente a parejas, con una frecuencia estimada de una vez cada dos o tres meses. Se tomó en cuenta el peor de los casos, es decir que un solo guía de aves, de los 4 existentes dentro del Parque Nacional Cajas, realice una guianza de dos personas al mes. La proyección en base al grado de variación de turistas anual, mes a mes, del 2010 al 2013, Anexo 35 Variación de Ingreso de



Turistas Mensual al Parque Nacional el Cajas durante 2010 al 2013 me permiten mostrar las siguientes proyecciones de cantidad de ingreso de avi-turistas al Parque Nacional el Cajas:



CUADRO 14. PROYECCIÓN CUANTITATIVA DE INGRESO MENSUAL DE BIRDERS POR EDAD 2010, 2011

PROYECCIÓN CUANTITATIVA DE INGRESO MENSUAL DE BIRDERS POR EDAD Y MES 2010														
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
NACIONALES	Adultos	1	1	2	1	1	2	2	4	4	4	5	7	34
	Menores de 16 años	0	0	0	0	0	0,43	1	1	0,41	1	4	2	10
	Tercera Edad	0	0	0	0	1	0,14	0	0	0,03	0	0	0	1
	Discapacitados	0	0	0	0	0	0,01	0	0	0,00	0	0	0	0
	SUB TOTAL	1	2	2	1	2	3	3	5	5	5	9	9	45
EXTRANJEROS	Adultos	1	1	1	1	1	1	2	2	4	4	3	5	25
	Menores de 16 años	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,06	0	1
	Tercera Edad	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,07	0	1
	Discapacitados	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0
	SUB TOTAL	1	1	1	1	1	2	2	2	4	4	4	5	27
	TOTAL	2	2	3	2	2	4	5	7	8	9	12	14	72

PROYECCIÓN CUANTITATIVA DE INGRESO MENSUAL DE BIRDERS POR EDAD Y MES 2011														
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
NACIONALES	Adultos	1,57	2	4	1,28	2	6	5	9	7	4	9	10	61
	Menores de 16 años	0,69	1	0	0,15	0	1,4	2	2	0,7	1	7	2	18
	Tercera Edad	0,07	0	0	0,12	1	0,4	0	0	0	0	0	0	3
	Discapacitados	0,00	0	0	0,00	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0
	SUB TOTAL	2	3	4	2	3	8	7	11	7	5	16	12	81
EXTRANJEROS	Adultos	1	1	1	1	1	5	3,47	6	6	4	6	7	43
	Menores de 16 años	0	0,18	0,02	0	0	0	0,16	0	0	0	0	0	1
	Tercera Edad	0	0,33	0,48	0	0	0	0,05	0	0	0	0	0	2
	Discapacitados	0	0,00	0,00	0	0	0	0,00	0	0	0	0	0	0
	SUB TOTAL	1	2	2	1	1	5	4	6	6	4	7	7	46
	TOTAL	3	5	6	3	4	13	11	17	14	9	22	20	128

Fuente y Elaboración: Marcela Baculima.



CUADRO 15. PROYECCIÓN CUANTITATIVA DE INGRESO MENSUAL DE BIRDERS POR EDAD 2010, 2011

PROYECCIÓN CUANTITATIVA DE INGRESO DE TURISTAS POR EDAD Y MES 2012														
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
NACIONALES	Adultos	1	2	2,45	1	1,1	5	3	3	4	5	10	11	49
	Menores de 16 años	0	0,63	0,15	0	0,0	1,1	1	1	0,44	1	7	3	16
	Tercera Edad	0	0,05	0,05	0	0,6	0,4	0	0	0,03	0	0	0	2
	Discapacitados	0	0,00	0,00	0	0,0	0,0	0	0	0,00	0	0	0	0
	SUB TOTAL	1	2	3	1	2	7	4	4	5	6	17	14	66
EXTRANJEROS	Adultos	0,47	1	1	1	1	4	2	2	4	5,17	7	8	35
	Menores de 16 años	0,03	0	0	0	0	0	0	0	0	0,28	0	0	1
	Tercera Edad	0,09	0	0	0	0	0	0	0	0	0,06	0	0	2
	Discapacitados	0,00	0	0	0	0	0	0	0	0	0,00	0	0	0
	SUB TOTAL	1	1	1	1	1	4	2	2	4	6	7	8	38
	TOTAL	2	3	4	2	2	11	7	7	9	12	24	21	104
PROYECCIÓN CUANTITATIVA DE INGRESO DE TURISTAS POR EDAD Y MES 2013														
		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	TOTAL
NACIONALES	Adultos	1	1	3	1	1	5,9	4	4	6	5	10	11	52
	Menores de 16 años	0	1	0	0	0	1,3	1	1	1	1	7	3	16
	Tercera Edad	0	0	0	0	1	0,4	0	0	0	0	0	0	2
	Discapacitados	0	0	0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0
	SUB TOTAL	1	2	3	1	2	8	5	5	6	6	17	14	71
EXTRANJEROS	Adultos	0,5	1	1	1	1	4,4	3	3	5	5,2	7	8	38
	Menores de 16 años	0,0	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0,3	0	0	1
	Tercera Edad	0,1	0	0	0	0	0,2	0	0	0	0,1	0	0	2
	Discapacitados	0,0	0	0	0	0	0,0	0	0	0	0,0	0	0	0
	SUB TOTAL	1	1	1	1	1	5	3	3	5	6	7	8	41
	TOTAL	2	3	4	2	3	12	8	8	12	12	24	21	111

Fuente y Elaboración: Marcela Baculim



3.1.2.1 *Elaboración.*

Para llegar a los resultados propuesto anteriormente seguí el siguiente procedimiento:

La Ing, Maria del Carmen Riquetti, en coordinación con el Biol. José Cáceres, me ayudaron con los datos estadísticos de ingresos mensuales de los años 2010, 2011, 2012 y 2013, Anexo 35 Variación de Ingreso de Turistas, es de importancia mencionar que los datos del meses de octubre a diciembre del año 2013 no existen aún por obvias razones. Con esta información determiné el porcentaje de variación de cada mes de acuerdo al año anterior, y a su vez elaborar un porcentaje promedio de cambio en el ingreso de turistas durante los últimos 4 años. Con los porcentajes de variación mensuales y el porcentaje de variación promedio de los últimos 3 años, pude proyectar el porcentaje de variación, en relación al año anterior, de los meses de Octubre, Noviembre y Diciembre del presente año, Anexo 36 Proyección Ingreso de Turistas 2013.

Posteriormente pasé a utilizar la tabla de ingresos de turistas, con distribución de acuerdo a edades y lugares de procedencia del año 2012, Anexo 37 Ingreso de Turistas de acuerdo a Edades y Nacionalidades del 2012, para determinar el grado de representación de acuerdo al total de ingresos de turistas, tomando en cuenta la edad y lugar de procedencia Anexo 38 Porcentaje de Representación de Ingreso de Turistas por Edades y Nacionalidades de 2012.

Junto con el grado de representación de cada segmento (edades y lugares de procedencia), y los porcentajes de variación de ingresos de turistas de los años señalados, realicé la proyección de cantidad de birders, tomando como cantidad inicial, la información en base a la experiencia de los guías de aves y las guianzas que realizan mes a mes, entonces como cantidad base definí, una pareja de birdwatchers que visite el mes de Abril del año 2010, (se definió como una sola pareja para realizar una proyección en el peor de los casos, es decir que un solo guía tengo un solo avitour al mes; el mes de Abril del 2010 se determinó en base a, según el grado de variación mensual durante los último cuatro años este mes ha sido el menos sujeto a cambios, entonces se podría considerar como un mes promedio), esta cantidad fue sujeta al porcentaje de variación mensual calculada y al grado de representatividad de acuerdo a edad y lugar de procedencia.

Este procedimiento se realizó año a año para así concluir en las tablas anteriormente propuestas.

3.1.3. *Valoración del segmento y posibles subsegmentos del mercado de Birdwatchers en el Parque Nacional el Cajas.*

La valoración comercial de éste segmento corresponde a el número anual de 111 birdwatchers en relación a su gasto turístico promedio de 90 dólares por persona y por día, con esto se obtiene una valoración comercial de 9 990 dólares anuales. Lo cual



contrapuesto con el gasto de un turista promedio (26 dólares) y la cantidad anual de su concurrencia (50577 visitantes al año Anexo 37: Ingreso de Turistas de acuerdo a Edades y Nacionalidades del 2012), se calcula el valor comercial del segmento de turistas promedio, que es de 1 315 002 dólares anuales, en el año 2012. Demuestra la gran diferencia económica y comercial de este segmento frente a los turistas promedios.

Además, la valoración de los segmentos y subsegmentos puede ser cualitativa y cuantitativa, para lo cual dentro de la valoración cualitativa se ha tomado en cuenta las características del perfil de un birdwatcher promedio que visita el parque nacional el Cajas.

En base a lo indicado anteriormente, desde el punto de vista económico se cree que un birdwatcher es un tipo de turista de alto potencial económico ya que maneja un alto nivel de gasto turísticos, el mismo que dobla o triplica el gasto turístico de un turista promedio con lo que provee mayor ingreso económico al Parque, de esta manera ayudando a aumentar sus ganancias.

Además maneja un alto grado de conocimiento que también ayuda al Parque ya que su este segmento da su aceptación positiva como hasta ahora se lo ha dado significa que el Parque está dentro de estándares muy buenos y manejando buenas prácticas que surgen efecto. El birdwatcher es de importancia para el Cajas debido que a través de ellos se puede conformar una imagen internacional y nacional como un área natural de importancia ornitológica.

Su valoración social, fundamenta su importancia, al ser un segmento de turista con altos niveles de conocimiento, implica que necesita altos niveles de servicios, que a su vez fomenta la capacitación de las personas que laboran en el Parque, y que además las características del mismo se manejen del mejor nivel.

Su valoración desde el lado ambiental también es importante ya que, las características del birdwatcher dan lugar a que ellos valoren un sitio por sus características naturales, además por el comportamiento de un pajarero se conoce que el al visitar un área natural los impactos que producen son menores al de un turista promedio ya que, su principal interés es observar la naturaleza a través de métodos amigables a la misma.

Su valoración tomada en cuenta desde el lado cuantitativo, nos indica que no es un segmento representativo dentro del Parque, ya que son muy pocos los observadores de aves que acuden, con lo que da pie a, que se puedan realizar distintas campañas, como principalmente publicitarias, ya que a través de la presente investigación se ha notado el gran potencial ornitológico de ésta área natural a nivel nacional y, además la aceptación de los Birdwatchers.

3.2. Conclusiones.



A través de la presente investigación LEVANTAMIENTO DE PERFILES, CUANTIFICACIÓN Y VALORACIÓN DEL “SEGMENTO DE MERCADO DE LOS OBSERVADORES DE AVES EN EL PARQUE NACIONAL EL CAJAS” 2012 – 2013. La autora concluye que los perfiles encontrados de los observadores de aves son 4, definidos de acuerdo al sexo (hombres y mujeres), al lugar de origen (Nacional y extranjeros), a la edad (jóvenes y adultos), y al grado de conocimiento (dedicados y profesionales), también se encontraron sub-segmentos como lo es, de acuerdo al lugar de origen, existe la sub-división de ingleses y estadounidenses al igual que los quiteños y guayaquileños, en el ámbito nacional; en cuánto a la edad existe el sub-segmento de adultos mayores.

Cada uno de estos segmentos y sub-segmentos mantiene relaciones en cuanto a su comportamiento pero también grandes diferencias, como ya fueron mencionadas en el punto 3.1.1 Segmentación del Mercado de Observadores de Aves.

La cuantificación de los observadores de aves en el Parque Nacional El Cajas demostró que este tipo de turista no es representativo para ésta área natural debido a limitada cantidad, que demuestra ser menor al 2% del total de turistas que ingresan al Parque. Por lo cual a pesar de las características sociales, ambientales, económicas y aunque sea un tipo de turista muy beneficioso para el Cajas, no simboliza un gran segmento turístico. Sin embargo de acuerdo a la investigación se encontró que esto puede ser resultado de la falta de conocimiento por parte de los turistas tanto nacionales como extranjeros acerca de la importancia ornitológica que tiene el Parque. De esta forma se puede decir que un pilar fundamental aún ausente, es la publicidad del Cajas como centro ornitológico, además de una seria preocupación en cuánto a las insatisfacciones encontradas en esta investigación como lo fueron los horarios de apertura y en menor grado la señalización dentro de las rutas de guianza.

De acuerdo a la valoración, la autora concluye que los Birdwatchers tiene gran importancia ambiental, social y económica, según su comportamiento y características dentro de su visita turística, sin embargo relacionado con el número que representan su valor disminuye, ya que inevitablemente al ser un grupo minoritario los esfuerzos por darles prioridad son mayores. Esto no impide que este número crezca en un futuro como en los últimos 3 años lo ha hecho (en base al grado de variación de ingreso de turistas establecido en punto 3.1.2. Cuantificación del mercado de Birdwatchers en el Parque Nacional el Cajas), claro que esto se dará si se incluyen pequeñas mejoras a los servicios que existen en la actualidad, anteriormente mencionados.

Finalmente, la autora aconseja que con las estrategias publicitarias se den primordial importancia a los birders originarios de New York, Camden, Belfast y Oxford, de igual forma a los birders nacionales como los Guayaquileños, Quiteños y Lojanos.



BIBLIOGRAFÍA

- Birdlife International. *Important Bird Areas of the Tropical Andes*. Quito, EC, 2004.
- Collins Cobuild English Dictionary for Advanced Learners. "Reverso Collins Diccionario". 2008. Internet. www.diccionario.reverso.net. Acceso: 17 de Mayo de 2012. URL: <<http://diccionario.reverso.net/ingles-cobuild/bird-watcher>>.
- Definiciones Ornitológia. "Definiciones Ornitológia". 2012. Internet. www.definicionesornitologia.net. Acceso: 12 de Agosto de 2012. URL: <<http://definicion.de/binoculares/>>.
- Dominguez Gonzales, Maria Jose. *El turismo ornitológico en castilla la mancha: su potencial en el marco de la oferta nacional*. Guadalajara, s. ed., 2009.
- Ecuador Natural Expeditions. "Birwatching". 2012. Internet. www.birdwatchingtoursecuador.com. Acceso: 22 de junio de 2012. URL: <<http://www.birdwatchingtoursecuador.com/>>.
- Extremadura Birdwatching Fair. "Extremadura Birdwatching Fair". 2012. Internet. www.fioextremadura.es. Acceso: Miércoles 16 de enero de 2013. URL: <<http://www.fioextremadura.es/certamen.shtml>>.
- Granizo, Tomás, ed. *Libro Rojo de las Aves de Ecuador*. Quito, eds, 2002.
- Herrera, Boris. *Aviturismo en el Ecuador*. Marcela Baculima. 12 de Agosto de 2011.
- Humpiri, Guido Alex. *Curso Taller de Formación de Guías Especializados para Observación de Aves en "Birdwatching" en Ecosistemas de los Andes Neotropicales*. Puno, s. ed., 2007.
- Manzano, Patricia. *Manual del observador de Aves*. Lima, MACRO, 2008.
- Maynar, Manuel. "Autorial". 2007. Internet. www.autoral.es. Acceso: 12 de mayo de 2012. URL: <<http://www.autoral.es/turismoornitologicobirdwatchin.aspx>>.
- Ministerio de Turismo. *Guía de Aviturismo de la Región Número 6: Azuay, Loja y Zamora*. Quito, s. ed., 2011.
- Ministerio de Turismo. *Estrategia nacional para el manejo y desarrollo sostenible del aviturismo en el ecuador*. Quito, s. ed., 2006.
- Pratolongo, Angulo. "Los Buscadores de Aves en el Perú". 2005. Internet. www.infoecologia.com. Acceso: 12 de Mayo de 2012. URL: <http://www.infoecologia.com/Biodiversidad/bio2004_2006/bio2005/enero05/birdwatchers2005011001.htm>.
- Programa de Fortalecimiento y Estímulos a Destinos Turísticos Emergentes. *Desarrollo del Producto Turístico Observación de Aves en Mar Chiquita, Córdoba*. Córdoba, s. ed., 2010.



Ridgely, Roger y Peter Greenfield. *The Birds of Ecuador: Status, Distribution and Taxonomy*. New York, s. ed., 2001.

Taylor y Bodgan Rhoger. *Introduccion a los Métodos Cualitativos de Investigación*. España, Paidós, 2000.

Wordpress. *All for Birdwatchers*. England, ABC, 2006.



ANEXOS



ANEXO 1

Circuito ruta Cuenca Patrimonial. Fuente y Elaboración. Guía de Aviturismo de la Región 6 (Azuay. Loja y Zamora)



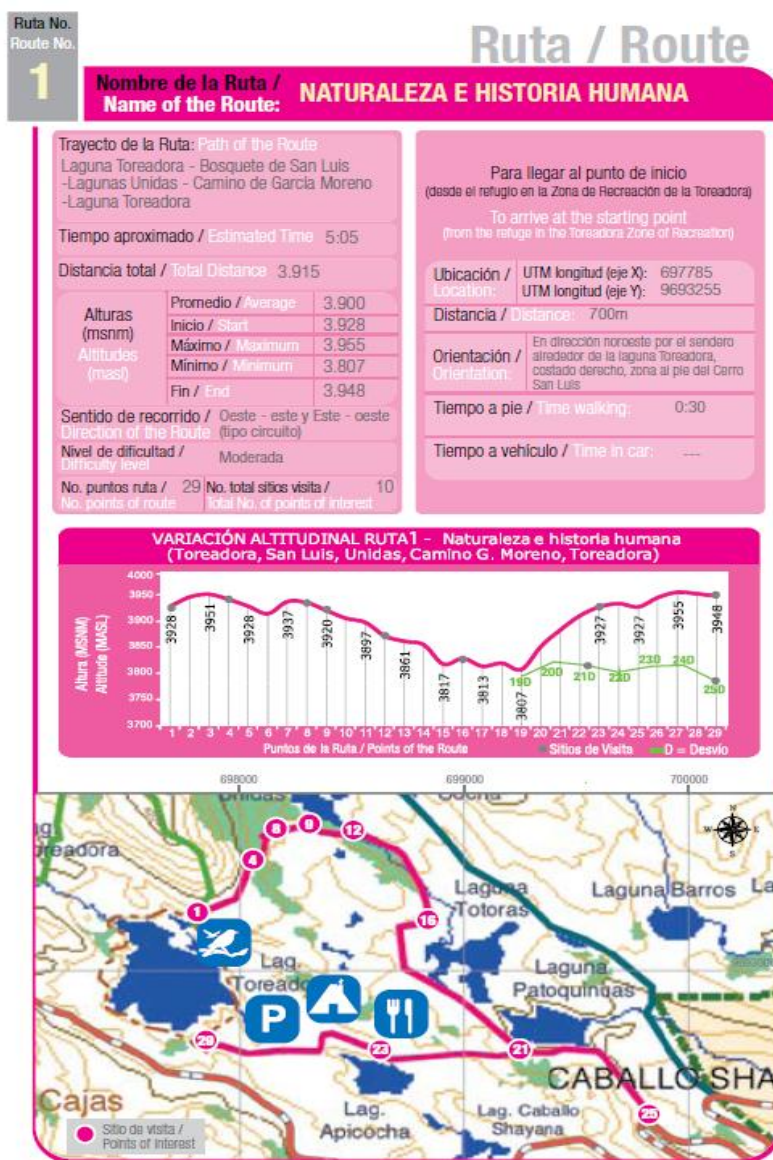


ANEXO 2

Nombre: Especificaciones Geográficas de las “Rutas Parque Nacional El Cajas”.
A continuación se muestran las Rutas de Visitas que se realizan en el Parque Nacional el Cajas.

❖ **ruta 1: NATURALEZA E HISTORIA HUMANA**

Fuente y Elaboración: Publicación “Rutas Parque Nacional El Cajas”, página oficial del PNC



❖ **ruta 2: CUMBRE DEL CERRO SAN LUIS**

Fuente y Elaboración: Publicación “Rutas Parque Nacional El Cajas”, página oficial del PNC



Ruta No.
Route No.

2

Nombre de la Ruta /
Name of the Route: **CUMBRE DEL CERRO SAN LUIS (VISIÓN 360°)**

Ruta / Route

Trayecto de la Ruta: Path of the Route
Laguna Chica Toreadora - Cumbre Cerro San Luis - Laguna Toreadora

Tiempo aproximado / Estimated Time 3:50

Distancia total / Total Distance 6.832

Alturas (msnm) Altitudes (masl)	Promedio / Average	4.084
	Inicio / Start	4.002
	Máximo / Maximum	4.267
	Mínimo / Minimum	3.928
	Fin / End	3.928

Sentido de recorrido / Norte-noreste y Sur-sureste (tipo corredor)
Direction of the Route

Nivel de dificultad /
Difficulty level Alta

No. puntos ruta / 17 No. total sitios visita / 6
No. points of route Total No. of points of interest

Para llegar al punto de inicio
(desde el refugio en la Zona de Recreación de la Toreadora)

To arrive at the starting point
(from the refuge in the Toreadora Zone of Recreation)

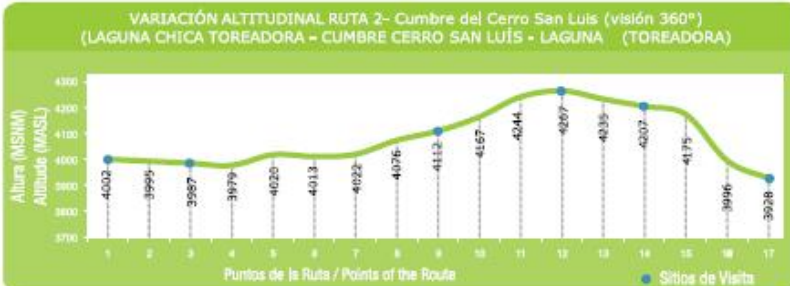
Ubicación / UTM longitud (eje X): 696793
Location: UTM longitud (eje Y): 9693330

Distancia / Distance: 1.3 km

Orientación /
Orientation: En dirección oeste por la carretera Cuenca-Molleburo-Naranjal, costado derecho, al otro lado de la carretera en relación la zona de Illincocha

Tiempo a pie / Time walking: 0:30

Tiempo a vehículo / Time in car: 0:03



❖ RUTA 3: VALLE DE QUINUAS

Fuente y Elaboración: Publicación "Rutas Parque Nacional El Cajas", página oficial del PNC

Ruta / Route

Ruta No.
Route No.

3

Nombre de la Ruta /
Name of the Route: **VALLE DE QUINUAS**

Trayecto de la Ruta: Path of the Route
Lagunas Pallcacocha - Perro Grande - Unidas
- Sector de Quinuas

Tiempo aproximado / Estimated Time 4:55

Distancia total / Total Distance	6.542
----------------------------------	-------

Alturas (msnm) Altitudes (mas)	Promedio / Average	3.951
	Inicio / Start	4.057
	Máximo / Maximum	4.136
	Mínimo / Minimum	3.735
	Fin / End	3.735

Sentido de recorrido /
Direction of the Route Norte y este (tipo corredor)

Nivel de dificultad / Difficulty level	Moderada
---	----------

No. puntos ruta / 32	No. total sitios visita / 7
No. points of route	Total No. of points of interest

Para llegar al punto de inicio
(desde el refugio en la Zona de Recreación de la Toreadora)

To arrive at the starting point
(from the refuge in the Treaders Zone of Recreation)

Ubicación / Location:	UTM longitud (eje X): 696194 UTM longitud (eje Y): 9693346
--------------------------	---

Distancia / Distance: 2.1 km

Orientación /
Orientation: En dirección oeste por la carretera
Cuenca-Molleturo-Naranjal, costado
derecho, al otro lado de la carretera en
relación la zona de Ilincocha.

Tiempo a pie / Time walking: 0:40

Tiempo a vehículo / Time in car: 0:05



❖ RUTA 4: CAMINOS HISTÓRICOS

Fuente y Elaboración: Publicación “Rutas Parque Nacional El Cajas”, página oficial del PNC



Ruta No.
Route No.

4

Nombre de la Ruta /
Name of the Route: **CAMINOS HISTÓRICOS**

Ruta / Route

Trayecto de la Ruta: Path of the Route
Cerro Tres Cruces - Laguna Larga - Laguna
Togllacocha - Camino del Inka

Tiempo aproximado / Estimated Time 3:45

Distancia total / Total Distance 3.480

Alturas (msnm) Altitudes (masl)	Promedio / Average	3.976
	Inicio / Start	4.169
	Máximo / Maximum	4.169
	Mínimo / Minimum	3.815
	Fin / End	3.815

Sentido de recorrido / Norte - sur y este - oeste
Direction of the Route (tipo corredor)

Nivel de dificultad /
Difficulty level Moderada

No. puntos ruta / 22 No. total sitios visita / 6
No. points of route Total No. of points of interest

Para llegar al punto de inicio
(desde el refugio en la Zona de Recreación de la Torsadora)

To arrive at the starting point
(from the refuge in the Torsadora Zone of Recreation)

Ubicación / UTM longitud (eje X): 695642
Location: UTM longitud (eje Y): 9693251

Distancia / Distance: 3.9 km

Orientación / En dirección este por la carretera
Orientation: Cuenca - Milaturo - Naranjal, costado
Izquierdo, zona de Tres Cruces

Tiempo a pie / Time walking: 1:00

Tiempo a vehículo / Time in car: 0:10

VARIACIÓN ALTITUDINAL RUTA 4 - Caminos Históricos
(TRES CRUCES - LAGUNA LARGA - LAGUNA TOGLACOA - CAMINO DEL INKA)



- ❖ **RUTA 5: A LA CUMBE DEL AVILAHUAYCU, EL ADORATORIO NATURAL**
Fuente y Elaboración: Publicación "Rutas Parque Nacional El Cajas", página oficial del PNC



Ruta No.
Route No.

5

Ruta / Route

Nombre de la Ruta / A LA CUMBRE DEL AVILAHUAYCU, EL
Name of the Route: ADORATORIO NATURAL

Trayecto de la Ruta: Path of the Route
Curva Carretero Sector Cucheros - Cerro Avilahuaycu - Y Viceversa

Tiempo aproximado / Estimated Time 6:20

Distancia total / Total Distance 3.466

Alturas (msnm) Altitudes (masl)	Promedio / Average	4.006
	Inicio / Start	3.847
	Máximo / Maximum	4.205
	Mínimo / Minimum	3.847
	Fin / End	3.847

Sentido de recorrido / Direction of the Route Oeste - este y Este - oeste
(por el mismo trayecto)

Nivel de dificultad / Difficulty level Alta

No. puntos ruta / 15 No. total sitios visita / 4
No. points of route Total No. of points of interest

Para llegar al punto de inicio
(desde el refugio en la Zona de Recreación de la Toredora)

To arrive at the starting point
(from the refuge in the Toredora Zone of Recreation)

Ubicación / UTM longitud (eje X): 700366
Location: UTM longitud (eje Y): 9691845

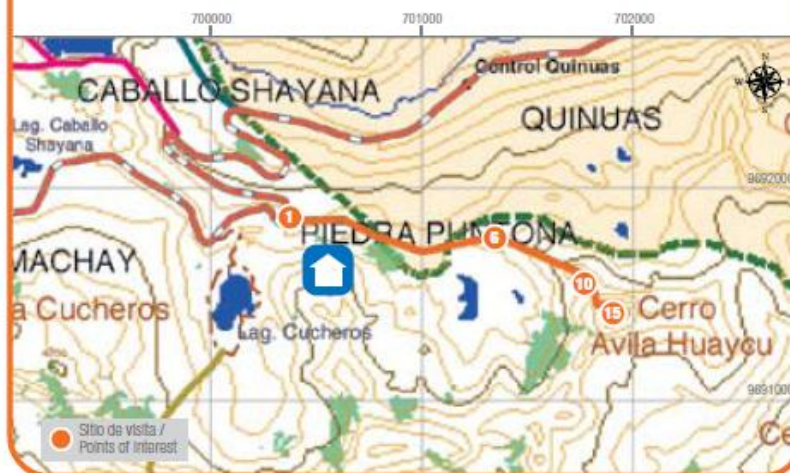
Distancia / Distance: 3.1 km

Orientación / Orientation: En dirección oeste por la carretera
Cuenca - Mollaturo - Naranjal, costado
derecho, zona de Cucheros.

Tiempo a pie / Time walking: 1:30

Tiempo a vehículo / Time in car: 0:12

VARIACIÓN ALTITUDINAL RUTA 5 - CUMBRE DEL AVILAHUAYCU EL ADORATORIO NATURAL
CURVA CARRETERO SECTOR CUCHEROS - CERRO AVILAHUAYCU - Y VICEVERSA



❖ RUTA 6: AL ENCUENTRO CON EL VALLE DE LAS BURINES

Fuente y Elaboración: Publicación “Rutas Parque Nacional El Cajas”, página oficial del PNC



Ruta No.
Route No.

6

Ruta / Route

Nombre de la Ruta / AL ENCUENTRO CON EL VALLE DE LAS
Name of the Route: BURINES

Trayecto de la Ruta: Path of the Route

Laguna Cucheros - Valle De Las Burines
- Camino Del Inka - Sector Caballo Shayana

Tiempo aproximado / Estimated Time 3:30

Distancia total / Total Distance 5.047

Alturas (msnm) Altitudes (masl)	Promedio / Average	3.981
	Inicio / Start	3.907
	Máximo / Maximum	4.097
	Mínimo / Minimum	3.887
	Fin / End	3.994

Sentido de recorrido / Norte - suroeste y Sur
Direction of the Route - noroeste (tipo corredor)

Nivel de dificultad /
Difficulty level Alta

No. puntos ruta / 25 No. total sitios visita / 8
No. points of route Total No. of points of interest

Para llegar al punto de inicio
(desde el refugio en la Zona de Recreación de la Toreadora)

To arrive at the starting point
(from the refuge in the Toreadora Zone of Recreation)

Ubicación / UTM longitud (eje X): 699077
Location: UTM longitud (eje Y): 9691566

Distancia / Distance: 2.7 km

Orientación / En dirección este por la carretera:
Orientation: Cuenca - Moñituro - Naranjal, costado derecho, zona de Caballo Shayana.

Tiempo a pie / Time walking: 1:15

Tiempo a vehículo / Time in car: 0:09

VARIACIÓN ALTITUDINAL RUTA 6 - AL ENCUENTRO CON EL VALLE DE LAS BURINES
(LAGUNA CUCHEROS - VALLE DE LAS BURINES - CAMINO DEL INKA - SECTOR CABALLO SHAYANA)



ANEXO 3

Nombre: Guía de Aves del Parque Nacional el Cajas

Fuente y Elaboración: Publicación "Guía de Aves del Parque Nacional el Cajas",
página oficial del PNC

A continuación se muestra el inventario de las especies de aves del Parque
Nacional el Cajas



Universidad de Cuenca

Nombre Científico / Scientific Name	Nombre Común / Spanish Name	Nombre Inglés / English Name	Habitat / Habitat	Altitud / Altitude	Endemica / Endemic	Amenazada / Threatened	Abundancia / Abundance	Registro de Observaciones / Check - Box
<i>Podiceps occipitalis</i>	Zambullidor plateado	Silvery Grebe	P, Lg	2200-4100		VU	Raro / Rare	
<i>Anas andium</i>	Cerceta andina	Andean teal	P, Lg	3000-4100			Común / Common	
<i>Anas georgica</i>	Anade picoamarillo	Yellow-billed Pintail	P, Lg	2200-4000			Raro / Rare	
<i>Oxyura ferruginea</i>	Pato rojizo andino	Andean ruddy duck	P, Lg	2100-4000			Común / Common	
<i>Nycticorax nycticorax</i>	Garza Nocturna Coroninegra	Black-crowned Night-Heron	B, Lg	0 - 3100			Raro / Rare	
<i>Vultur gryphus</i>	Cóndor andino	Andean Condor	P	2000-4300		CR	Poco Común / Fairly common	
<i>Coragyps atratus</i>	Gallinazo negro	Black vulture	Todos / All	0 - 3000			Raro / Rare	
<i>Cathartes aura</i>	Gallinazo aura	Turkey Vulture	B	0 - 3800			Raro / Rare	
<i>Elanoides forficatus</i>	Elanio tjereta	Swallow-tailed kite	B	0 - 3500			Raro / Rare	
<i>Accipiter ventralis</i>	Azor pechillano	Plain-breasted Hawk	B, Ps	1700-3500			Raro / Rare	
<i>Geranoaetus melanoleucus</i>	Águila pechinegra	Black-chested Buzzard-eagle	P, Ma	2000-3600			Poco Común / Fairly common	
<i>Buteo polyosoma</i>	Gavilán dorsirrojo	Variable Hawk	P	0 - 4000			Común / Common	
<i>Phalcoboenus carunculatus</i>	Caracara curiquire	Carunculated caracara	P	3000-4200	X		Común / Common	
<i>Falco sparverius</i>	Cernícalo americano	American Kestrel	Ma	0 - 3200			Común / Common	
<i>Falco femoralis</i>	Halcón aplomado	Aplomado falcon	P	3000-4100			Raro / Rare	
<i>Falco peregrinus</i>	Halcón peregrino	Peregrine falcon	P, Ma	0 - 3500		VU	Raro / Rare	
<i>Penelope montagnii</i>	Pava andina	Andean guan	B	2500-3600			Común / Common	
<i>Fulica ardesiaca</i>	Gallareta andina	Andean coot	Lg, Ar	2200-3900			Común / Common	
<i>Actitis macularia</i>	Andarpios coleador	Spotted Sandpiper	Lg, Ar	0 - 3500			Raro / Rare	
<i>Calidris bairdii</i>	Playero de Baird	Baird's sandpiper	P, Lg	0 - 4000			Poco Común / Fairly common	
<i>Gallinago jamesoni</i>	Becasina andina	Andean snipe	P	3100-4400			Común / Common	
<i>Vanellus resplendens</i>	Avefría andina	Andean lapwing	P	3500-4400			Poco Común / Fairly common	
<i>Larus serranus</i>	Gaviota andina	Andean gull	P, Lg	2200-4200			Común / Common	
<i>Columba fasciata</i>	Paloma collaraja	Band-tailed pigeon	B, Ma	0 - 3400			Raro / Rare	
<i>Leptotila verreauxi</i>	Paloma apical	White-tipped dove	B, Ma, Ps	0 - 3400			Raro / Rare	
<i>Leptosittaca branickii</i>	Perico cachetidorado	Golden-plumed parakeet	B	2400-3400		EN	Poco Común / Fairly common	
<i>Bolborhynchus lineola</i>	Perico barreteado	Barred parakeet	B	1700-3100			Raro / Rare	
<i>Hapalopsittaca pyrrhops</i>	Loro carirojo	Red-faced Parrot	B	1700-3100	X	EN	Raro / Rare	
<i>Pionus seniloides</i>	Loro gorri blanco	White-capped parrot	B	1500-3200			Raro / Rare	
<i>Amazona mercenaria</i>	Amazona nuquiescamosa	Scaly-naped amazon	B	1200-2600			Raro / Rare	
<i>Otus albugularis</i>	Autillo goliblanco	White-throated screech-owl	B	2500-3400			Raro / Rare	
<i>Bubo virginianus</i>	Búho coronado americano	Graet horned owl	B, Bq	3200-4500			Poco Común / Fairly common	

Habitat / Habitat

Ma Matorral y Arbusto / Shurbs - **P** Páramo / Paramo
Bq Bosque Quinua / Quinoa Forest - **Ps** Pasto / Grasses
Lg Laguna / Lake - **Ar** Arroyos y Ríos / Rivers - **B** Bosque / Forest

Amenaza / Threatened

CR En Peligro Crítico / Critically Endangered
EN En Peligro / Endangered - **VU** Vulnerable
NT Casi amenazada / Near Threatened



Universidad de Cuenca

Nombre Científico / Scientific Name	Nombre Común / Spanish Name	Nombre Inglés / English Name	Hábitat / Habitat	Altitud / Altitude	Endémica / Endemic	Amenazada / Threatened	Abundancia / Abundance	Registro de Observaciones / Check - Box
<i>Glaucidium jardinii</i>	Mochuelo andino	Andean pygmy owl	B	2000-3500			Poco Común / Uncommon	
<i>Strix albitarsis</i>	Lechuza rufibandeada	Rufous-banded owl	B	1900-3100			Raro / Rare	
<i>Lurocalis rufiventris</i>	Añapero Ventrirufo	Rufous-bellied Nighthawk	B, Ma	1500-2500			Raro / Rare	
<i>Caprimulgus longirostris</i>	Chotacabras alifajeado	Band-winged nightjar	B, Ma	1800-3700			Poco Común / Uncommon	
<i>Streptoprocne zonaris</i>	Vencejón collarado	White-collared Swift	P, B	0 - 4000			Poco Común / Fairly common	
<i>Colibri thalassinus</i>	Orejaviola verde	Green violetear	B, Ma	1200-3400			Raro / Rare	
<i>Colibri coruscans</i>	Colibrí orejaviola ventriazul	Sparkling Violet-ear	B, Ma	1000-3500			Poco Común / Fairly common	
<i>Adelomyia melanogenys</i>	Colibrí jaspeado	Speckled Hummingbird	B, Ma	1400-2800			Común / Common	
<i>Oreotrochilus chimborazo</i>	Colibrí estrella ecuatoriana	Ecuadorian Hillstar	P	3600-4600			Común / Common	
<i>Patagona gigas</i>	Colibrí gigante	Giant hummingbird	P, B, Ma	1800-3300			Poco Común / Fairly common	
<i>Aglaeactis cupripennis</i>	Rayito brillante	Shining sunbeam	B, Ma	2800-3600			Común / Common	
<i>Lafresnaya lafresnayi</i>	Colibrí terciopelo	Mountain velvet-breast	B, Ma	2500-3500			Común / Common	
<i>Pterophanes cyanopterus</i>	Colibrí alizafiro-grande	Great sapphirewing	B, P	2000-3600			Poco Común / Fairly common	
<i>Coeligena torquata</i>	Inca collarado	Collared Inca	B	2100-3000			Poco Común / Fairly common	
<i>Coeligena iris</i>	Frentiestrella arcoiris	Rainbow starfrontlet	B, Ma	2000-3300	X		Común / Common	
<i>Ensifera ensifera</i>	Colibrí pico espada	Sword-billed Hummingbird	B, Ma	2500-3500			Poco Común / Fairly common	
<i>Boissonneaua matthewsii</i>	Coronita pechicastaña	Buff-tailed coronet	B	1900-3500			Poco Común / Fairly common	
<i>Helianthus viola</i>	Solangel gorjipúrpura	Purple-throated sunangel	B, Ma	1200-3200	X		Poco Común / Fairly common	
<i>Eriocnemis vestitus</i>	Zamarro luciente	Glowing puffleg	B, Ma	2500-3500			Poco Común / Fairly common	
<i>Eriocnemis luciani</i>	Zamarro colilargo	Sapphire-vented puffleg	B, Ma	2000-3700			Común / Common	
<i>Lesbia victoriae</i>	Colacintillo colinegro	Black-tailed Trainbearer	P, Ma	2500-3800			Poco Común / Fairly common	
<i>Lesbia nuna</i>	Colacintillo coliverde	Green-tailed Trainbearer	B, Ma	1900-3000			Poco Común / Fairly common	
<i>Rhamphomicron microthynchum</i>	Picoespina dorcipúrpura	Purple-backed thornbill	B, Ma	2500-3400			Raro / Rare	
<i>Metallura williamsi</i>	Metalura verde	Viridian metaltail	P, B	3000-3700			Raro / Rare	
<i>Metallura baroni</i>	Metalura Gorjivioleta	Violet-throated Metaltail	P, B, Bq	3300-4000	X	EN	Común / Common	
<i>Metallura tyrianthina</i>	Metalura tibia	Tyrian Metaltail	B, Ma	2300-3400			Muy Común / Very Common	
<i>Chalcostigma herrani</i>	Pico espina arcoiris	Rainbow-bearded thornbill	B, Ma	2800-3700			Raro / Rare	
<i>Chalcostigma stanleyi</i>	Picoespina dorciazul	Blue-mantled thorn bill	P, Bq	3600-4100			Común / Common	
<i>Chaetocercus mulsant</i>	Estrellita ventriblanca	White-bellied woodstar	B, Ma	1200-3500			Poco Común / Fairly common	
<i>Trogon personatus</i>	Trogon enmascarado	Masked trogon	B	1500-3000			Poco Común / Fairly common	
<i>Andigena hypoglaucha</i>	Tucán andino pechigris	Gray-breasted mountain tucan	B	2500-3300		NT	Poco Común / Fairly common	



Nombre Científico / Scientific Name	Nombre Común / Spanish Name	Nombre Inglés / English Name	Habitat / Habitat	Altitud / Altitude	Endémica / Endemic	Amenazada / Threatened	Abundancia / Abundance	Registro de Observaciones / Check - Box
<i>Piculus rivolii</i>	Carpintero dorsicarnesi	Crisom-matted woodpecker	B	1000-3200			Poco Común / Fairly common	
<i>Veniliornis nigriceps</i>	Carpintero ventribarrado	Bar-bellied woodperker	B, Bq	2000-4000			Raro / Rare	
<i>Campephilus pollens</i>	Carpintero poderoso	Powerful woodpecker	B	1700-3200			Raro / Rare	
<i>Cinclodes fuscus</i>	Cinclodes alifranjeado	Bar-winged cinclodes	P	3200-4300			Muy Común / Very Common	
<i>Cinclodes excelsior</i>	Cinclodes piquigruoso	Stout-billed cinclodes	p	3300-4500	X		Poco Común / Fairly common	
<i>Leptasthenura andicola</i>	Tijeral andino	Andean tit-spinetail	P, Bq	3300-4500			Poco Común / Fairly common	
<i>Synallaxis azarae</i>	Colaespina de azara	Azara's spinetail	B, Ma	1500-3200			Muy Común / Very Common	
<i>Hellmayrea gularis</i>	Colaespina cejiblanca	White-browed spinetail	B	2500-3700			Poco Común / Fairly common	
<i>Cranioleuca antisensis</i>	Colaespina cachetilineada	Line-cheeked spinetail	B, Ma	1000-3000			Poco Común / Fairly common	
<i>Schizoeaca griseomurina</i>	Colicardo murino	Mouse-colored thistle tail	B, Bq	2700-4000	X		Poco Común / Fairly common	
<i>Asthenes flammulata</i>	Canastero multilistado	Many-striped canastero	P, Bq	3200-4200			Poco Común / Fairly common	
<i>Pseudocolaptes boissonneautii</i>	Barba blanca rayada	Streaked tuftedcheek	B	1800-3200			Poco Común / Fairly common	
<i>Margarornis squamiger</i>	Subepalo perlado	Pearled treerunner	B, Bq, Ma	1800-4000			Común / Common	
<i>Thripadectes flammulatus</i>	Trepamusgos flamulado	Flammulated treehunter	B	2200-3500			Raro / Rare	
<i>Grallaria squamigera</i>	Gralaria ondulada	Undulated antpitta	B	2200-3700			Poco Común / Fairly common	
<i>Grallaria ruficapilla</i>	Gralaria coronicastaña	Chestnut-naped antpitta	B, Ma	1900-3200			Poco Común / Fairly common	
<i>Grallaria rufula</i>	Gralaria rufa	Rufous antpitta	P, B	2200-3400			Común / Common	
<i>Grallaria quitensis</i>	Gralaria leonada	Tawny antpitta	P, B	3000-4500			Muy Común / Very Common	
<i>Scytalopus unicolor</i>	Tapaculo unicolor	Unicolored tapaculo	B, Ma	2300-3500			Muy Común / Very Common	
<i>Phyllomyias nigrocapillus</i>	Tiranolete gornegro	Black-capped tyrannulet	B	2300-3300			Raro / Rare	
<i>Phyllomyias uropygialis</i>	Tiranolete lomileonado	Tawny-rumped tyrannulet	B	2100-3200			Poco Común / Fairly common	
<i>Elaenia albiceps</i>	Elaenia crestiblanca	White-crested elaenia	B, Ma	1900-3500			Raro / Rare	
<i>Mecocerculus leucophrys</i>	Tiranillo barbiblanco	White-thoated tyrannulet	B, Bq, Ma	2800-4000			Muy Común / Very Common	
<i>Mecocerculus stictopterus</i>	Tiranillo alibandeado	White-banded tyrannulet	B	2400-3500			Común / Common	
<i>Anairetes parulus</i>	Cachudito torito	Tufted tit-tyrant	B, Ma	2500-3500			Poco Común / Fairly common	
<i>Uromyias agilis</i>	Cachudito ágil	Agile tit-tyrant	B, Ma	2500-3500			Poco Común / Fairly common	
<i>Mionectes striatocollis</i>	Mosquerito cuellilistado	Streak-necked Flycatcher	B, Ma	1500-3500			Raro / Rare	
<i>Pyrrhomyias cinnamomea</i>	Mosquerito canelo	Cinnamon flycatcher	B	1200-3200			Poco Común / Fairly common	
<i>Sayornis nigricans</i>	Febe Guardarrios	Black Phoebe	Ar	1200-3200			Roro / Rare	



Universidad de Cuenca

Nombre Científico / Scientific Name	Nombre Común / Spanish Name	Nombre Inglés / English Name	Hábitat / Habitat	Altitud / Altitude	Endémica / Endemic	Amenazada / Threatened	Abundancia / Abundance	Registro de Observaciones / Check - Box
<i>Ochthoeca fumicolor</i>	Pitajo dorsipardo	Brown-backed chat-tyrant	P, B, Bq	2800-4200			Muy Común / Very Common	
<i>Ochthoeca rufipectoralis</i>	Pitajo pechirufu	Rufous-breasted chat-tyrant	B	2500-3300			Raro / Rare	
<i>Ochthoeca cinnamomeiventris</i>	Pitajo dorsipizarro	Slaty-backed chat-tyrant	B, Ar	1700-3300			Poco Común / Fairly common	
<i>Ochthoeca frontalis</i>	Pitajo coronado	Crowned chat-tyrant	B	2800-4000			Poco Común / Fairly common	
<i>Ochthoeca diadema</i>	Pitajo ventriamarillo	Yellow-bellied Chat-Tyrant	B	2200-3100			Común / Common	
<i>Cnemarchus erythropygius</i>	Alinaranja lomirojiza	Red-rumped bush-tyrant	P, Bq	2800-4100			Común / Common	
<i>Myiotheretes striatocollis</i>	Alinaranja golilistada	Streak-throated bush tyrant	B, Ma	2200-3200			Raro / Rare	
<i>Myiotheretes fumigatus</i>	Alinaranja ahumada	Smoky bush tyrant	B	2000-3200			Raro / Rare	
<i>Agriornis montana</i>	Arriero piquinegro	Black-billed shrike tyrant	P	2000-3200			Común / Common	
<i>Muscisaxicola alpina</i>	Dormilona del páramo	Plain-capped ground tyrant	P	3800-4600			Raro / Rare	
<i>Ampelion rubrocristatus</i>	Cotinga crestiroja	Red-crested cotinga	P, B	3800-4600			Poco Común / Fairly common	
<i>Cyanolyca turcosa</i>	Urraquita turquesa	Turquoise jay	B	2000-3200			Común / Common	
<i>Catharus fuscater</i>	Zorzal sombrío	Slaty-backed nightingale-trush	B	1200-2900			Raro / Rare	
<i>Turdus fuscater</i>	Mirlo grande	Great thrush	P, B, Ps	2000-4000			Muy Común / Very Common	
<i>Turdus serranus</i>	Mirlo negribrilloso	Glossy-black trush	B	1500-3200			Raro / Rare	
<i>Cinclus leucocephalus</i>	Mirlo de agua gorri blanco	White-capped dipper	Ar	700 - 3800			Poco Común / Fairly common	
<i>Notiochelidon murina</i>	Golondrina ventricafé	Brown-bellied swallow	P, Ma	2200-4000			Muy Común / Very Common	
<i>Cistothorus platensis</i>	Soterrey sabanero	Grass wren	P, Ps, Ma	2800-4000			Poco Común / Fairly common	
<i>Troglodytes solstitialis</i>	Soterrey montaños	Mountain wren	B	1500-3200			Poco Común / Fairly common	
<i>Henicorhina leucophrys</i>	Soterrey-montes pechigris	Gray-breasted wood-wren	B	1500-3000			Poco Común / Fairly common	
<i>Anthus bogotensis</i>	Besbita del páramo	Paramo pipit	P, Ps	3000-4000			Poco Común / Fairly common	
<i>Myioborus miniatus</i>	Candelita goliplomiza	Slate-throated whitestart	B, Ma	800 - 3100			Raro / Rare	
<i>Myioborus melanocephalus</i>	Candelita de anteojos	Spectacled whitestart	B	2000-4000			Muy Común / Very Common	
<i>Basileuterus nigrocristatus</i>	Reinita crestinegra	Black-crested warbler	B, Ma	2000-3500			Común / Common	
<i>Basileuterus coronatus</i>	Reinita coronorrojiza	Russet-crowned warbler	B	1500-3200			Común / Common	
<i>Conirostrum cinereum</i>	Picocono cinereo	Cinereus conebill	Ma	2500-3500			Poco Común / Fairly common	
<i>Conirostrum sitticolor</i>	Picocono dorsiazul	Blue-black conebill	B	2500-3500			Poco Común / Fairly common	
<i>Oreomanes fraseri</i>	Picocono grande	Giant conebill	Bq	2700-4800		VU	Raro / Rare	



Universidad de Cuenca

Nombre Científico / Scientific Name	Nombre Común / Spanish Name	Nombre Inglés / English Name	Hábitat / Habitat	Altitud / Altitude	Endémica / Endemic	Amenazada / Threatened	Abundancia / Abundance	Registro de Observaciones / Check - Box
<i>Xenodacnis parina</i>	Xenodacnis	Tit-like dacnis	P, Bq	3700-4000		EN	Común / Common	
<i>Diglossopsis cyanea</i>	Pinchaflor enmascarado	Masked flowerpiecer	B	2400-3500			Común / Common	
<i>Diglossa humeralis</i>	Pinchaflor negro	Black flowerpiecer	B, Ma, Bq	2500-4000			Común / Common	
<i>Diglossa albilatera</i>	Pinchaflor flauquiblanco	White-sided Flower-Piercer	B	1900-3100			Poco Común / Fairly common	
<i>Thlypopsis omata</i>	Tangara pechicanela	Rufus-chested tanager	B, Ma	1800-3200			Poco Común / Fairly common	
<i>Tangara vassorii</i>	Tangara azulinegra	Blue-black tanager	B	2000-3300			Común / Common	
<i>Anisognathus igniventris</i>	Tangara montana ventriescarlata	Scarlet-bellied mountain tanager	B, Ma, Bq	1500-4000			Común / Common	
<i>Anisognathus lacrymosus</i>	Tangara montana lagrimosa	Lacrimose mountain tanager	B	2300-3200			Poco Común / Fairly common	
<i>Anisognathus somptuosus</i>	Tangara montana aliazul	Blue-winged mountain tanager	B	1200-2800			Raro / Rare	
<i>Buthraupis eximia</i>	Tangara montana pechinegra	Black-chested mountain tanager	B	2700-3300			Raro / Rare	
<i>Dubusia taeniata</i>	Tangara montana pechianteadada	Buff-breasted mountain tanager	B, Ma	2200-3500			Raro / Rare	
<i>Hemispingus superciliaris</i>	Hemispingo cejón	Superciliated hemispingus	B, Ma	2400-3200			Común / Common	
<i>Hemispingus verticalis</i>	Hemispingo cabecinegro	Black-headed hemispingus	B, Ma, P	2700-3400			Poco Común / Fairly common	
<i>Catamblyrhynchus diadema</i>	Gorridiadema	Plushcap	B, Ma	2000-3500			Raro / Rare	
<i>Pheucticus chrysogaster</i>	Picogruoso amarillo sureño	Southern yellow grosbeak	Ma	0 - 3500			Común / Common	
<i>Catamenia inornata</i>	Semillero sencillo	Plain colored seedeater	P, Ps	2600-3800			Muy Común / Very Common	
<i>Catamenia homochroa</i>	Semillero paramero	Paramo seedeater	P, B	2500-3500			Poco Común / Fairly common	
<i>Catamenia analis</i>	Semillero colifajado	Band-tailed seedeater	Ma	1500-3000			Poco Común / Fairly common	
<i>Phrygilus unicolor</i>	Frigilo plumizo	Plumbeous sierra-finch	P, Ma, Ps	3000-4300			Muy Común / Very Common	
<i>Atlapetes latinuchus</i>	Matorralero nuquirufo	Rufus-naped brush finch	B, Ma	1500-3200			Común / Common	
<i>Atlapetes leucopterus</i>	Matorralero aliblanco	White-winged Brush-Finch	B, Ma	1000-2800			Poco Común / Fairly common	
<i>Buarremon torquatus</i>	Matorralero cabecillado	Stripe-headed bush finch	B, Ma	900 - 3500			Poco Común / Fairly common	
<i>Zonotrichia capensis</i>	Sabanero ruficollarejo	Rufous-collared sparrow	Ma, Ps	1500-3500			Muy Común / Very Common	
<i>Amblycercus holosericeus</i>	Cacique piquiamarillo	Yellow-billed cacique	B	0 - 3200			Raro / Rare	
<i>Carduelis magellanica</i>	Jilguero encapuchado	Hooded siskin	P, Bq, Ps	1000-4000			Común / Common	



ANEXO 4

Tarifas de Ingreso y/o Pernoctación. Fuente y Elaboración. Guía de Aves del Parque Nacional El Cajas.

Las Tarifas siguientes son aquellas que regían hasta hace un año, sin embargo ahora solo se mantienen las tarifas de pernoctación

TARIFA POR DERECHO DE INGRESO Y/O PERNOCTACIÓN Fees for entrance and/or staying overnight		
	Ingreso por persona Entrance per person	Pernoctada por noche Overnight fee
Ecuatorianos y Extranjeros residentes en el país. Menores de 12 años	\$0.50	\$1.00
Ecuadorians and residents of Ecuador under 12 years old	\$0.50	\$1.00
Ecuatorianos y Extranjeros residentes en el país. Mayores de 12 años	\$1.50	\$2.00
Ecuadorians and residents of Ecuador over 12 years old	\$1.50	\$2.00
Ecuatorianos y extranjeros residentes en el país de la tercera edad y discapacitados	\$1.00	\$ 1.00
Ecuadorians and residents of Ecuador over 60 years old and handicapped persons	\$1.00	\$ 1.00
No residentes en el país. Menores de 12 años	\$5.00	\$2.00
Non-residents (foreigners) under 12 years old	\$5.00	\$2.00
No residentes en el país, mayores de 12 años	\$10	\$4.00
Non-residents (foreigners) over 12 years old	\$10	\$4.00
El 5 de junio, Día del Ambiente	Se exonera el pago	
July 5th, Day of the Enviroment	Free	
Visita de grupos organizados de estudiantes, previo aviso y autorización por escrito del Parque Nacional Cajas	50% de las tarifas anteriormente fijadas. Excepto ecuatorianos y extranjeros residentes en el país. Niños menores de 12 años	
Student groups need an advance authorization form from Cajas National Park	Half-price, except Ecuadorian and foreign-resident children under 12 years old	
NOTA: La tarifa de pernoctada es adicional a la tarifa de ingreso NOTE: The overnight fee is additional to the entrance fee		
Documento de Identidad requerido ID required		



ANEXO 5

Nombre: Tabla de Distancias: Puntos Referenciales
Fuente y Elaboración: Página Oficial Parque Nacional El Cajas

Valores del cuadro expresados en kilómetros • The distances in this chart are in kilometers												
	CUENCA (MA SAVAUSI)	DESVÍO LLAVIUCU	LLAVIUCU	QUINUAS	CUCHEROS	TOREADORA	ILLINCOCHA	TRES CRUCES	HUAGRAHUMA	ENTRADA LUSPA	DESVÍO SOLDADOS	SOLDADOS
CUENCA	0	15.1	18.0	27.4	30.8	33.5	34.5	37.4	42.4	43.5	3.5	31.9
DESVÍO LLAVIUCU	15.1	0	2.9	12.3	15.7	18.4	19.4	22.3	27.3	28.4	12.1	40.5
LLAVIUCU	18.0	2.9	0	15.2	18.6	21.3	22.3	25.2	30.2	31.3	15.0	37.6
QUINUAS	27.4	12.3	15.2	0	3.4	6.1	7.1	10.0	15.0	16.1	24.4	52.8
CUCHEROS	30.8	15.7	18.6	3.4	0	2.7	3.7	6.6	11.6	12.7	27.8	56.2
TOREADORA	33.5	18.4	21.3	6.1	2.7	0	1.0	3.9	8.9	10.0	30.5	58.9
ILLINCOCHA	34.5	19.4	22.3	7.1	3.7	1.0	0	2.9	7.9	9.0	31.5	59.9
TRES CRUCES	37.4	22.3	25.2	10.0	6.6	3.9	2.9	0	5.0	6.1	34.4	62.8
HUAGRAHUMA	42.4	27.3	30.2	15.0	11.6	8.9	7.9	5.0	0	1.1	39.4	67.8
ENTRADA LUSPA	43.5	28.4	31.3	16.1	12.7	10.0	9.0	6.1	1.1	0	40.5	68.9
DESVÍO SOLDADOS	3.5	12.1	15.0	24.4	27.8	30.5	31.5	34.4	39.4	40.5	0	28.4
SOLDADOS	31.9	40.5	37.6	52.8	56.2	58.9	59.9	62.8	67.8	68.9	28.4	0



ANEXO 6

*Nombre: Preguntas Modelos para Entrevistas a Profundidad.
Fuente y Elaboración: Propia de la Autora*

ENTREVISTA A PROFUNDIDA PARA EXPERTOS

SALUDO Y PRESENTACIÓN

DATOS PERSONALES

Nombres:

Apellidos:

Edad:

Profesión:

Tiempo de Experiencia:

Empresa en la que trabaja:

OBJETIVO DE LA ENTREVISTAS A PROFUNDIDAD

- Determinar el perfil de consumidor del segmento de mercado de aviturismo en el Parque nacional el Cajas
- Determinar las características de perfil del segmento
- Cuantificar el segmento actual

Para determinar el perfil de consumo debemos estar seguros de que existe un solo perfil o varios:

1. ¿Cuántos segmentos o subsegmentos existen de observadores de aves?

2. ¿Las personas que usted guía en aviturismo tienen gustos homogéneos o existen diferencias marcadas en sus gustos y conductas?
3. ¿Cuáles son las diferencias más marcadas entre estos subsegmentos?
4. ¿Cuál de estos segmentos es mayoritario?



5. ¿En base a su experiencia cuál de estos segmento es primordial para el PNC?
6. ¿Vienen de algún país en especial? ¿la mayoría de avituristas de que nacionalidad son?
7. ¿Existen diferencias de comportamiento según su edad?
8. ¿Las necesidades del turista dentro del avitour varían de acuerdo a su edad?
9. ¿Existen diferencias de comportamientos según su educación, sus estudio, conocimiento del tema?

PREGUNTAS PARA LOS SEGMENTOS ENCONTRADOS

¿Cómo se comporta cada segmento?

Las siguientes preguntas serán efectuadas para cada segmento que se encuentre con las preguntas iniciales.

Segmento Edad¹¹ _____

- 1) ¿Qué hacen los de 20 a 40 años, que hacen los de 40 a 60 años?
- 2) ¿Gasta mucho o poco, de acuerdo a qué se basa este gasto?
- 3) ¿Cómo es el equipo con el que cuentan?
- 4) ¿Cuentan con alguna necesidad en específico?
- 5) ¿Buscan alguna especie en particular para observar?
- 6) ¿En qué temporada del año tiene más guianzas para la observación de aves?
- 7) ¿Usan ropa especial? ¿Usted recomendaría algún tipo de ropa en específico para alguien que vaya por primera vez a hacer birdwatching?
- 8) ¿Qué equipos llevan comúnmente los turistas? ¿Usted recomendaría alguno extra o en especial?
- 9) ¿Cuántas personas conforman el grupo de guianza?
- 10) ¿Se preocupan por algo en especial además de la observación de alguna especie de ave (costo, servicio, accesos, etc)?
- 11) ¿Cuán leal es éste segmento de observadores, es decir regresan comúnmente al Parque Nacional el Cajas?

PREGUNTAS GENERALES DE OBSERVACIÓN EN EL PARQUE

¹¹ Edad.- Este término se usa como ejemplo del segmento encontrado pudiendo ser cualquier otro dependiendo de la información brindada por el entrevistado.



- 1) ¿Cuántos grupos de avituristas en promedio tiene en un día, y en un mes?
- 2) ¿En promedio cuánto cuesta una guianza para avituristas?
- 3) ¿Qué senderos son los más comunes que recorren?
- 4) ¿Existen sitios específicos que según su experiencia es más fácil la observación de aves, existe algún lugar en particular para observar la especie principal? ¿Cuál es su ubicación (distancia, tiempo, y grado de dificultad del acceso al mismo tomando en cuenta desde la llegada al Parque)?
- 5) ¿Cree usted que estos son los mejores lugares para observar aves en el Cajas o existen otros que no son muy conocidos, pero que tienen mejores características para el avistamiento de ésta especie?
- 6) ¿Qué características son importantes para la observación de aves? ¿Cuáles son las características óptimas para observar aves? (facilidades, senderos, lecks, etc)
- 7) ¿El clima influye en la observación de aves? ¿por qué? ¿Influye en alguna especie en particular?
- 8) ¿Cuáles son las especies de aves más difíciles de observar? ¿Cuáles las más fáciles? ¿Por qué especie en especial acuden principalmente los turistas?
- 9) ¿Cuánto tiempo en promedio se necesita para observar aves? ¿Cree usted que es necesario más de un día? ¿En algún caso se necesita acampar en el parque?
- 10) ¿A qué hora se puede observar mayor cantidad de especies?
- 11) ¿Existe algún inconveniente con los horarios de atención al cliente del parque y las horas de observación?
- 12) Durante su experiencia ¿ha escuchado recomendaciones o comentarios comunes por parte de los avituristas luego de realizar birdwatching en el Parque Nacional el Cajas?
- 13) ¿Destacaría algún elemento en especial de los observadores de aves (carisma, paciencia, etc)?
- 14) ¿Existe algún otro lugar idóneo para observar aves q no esté dentro del Cajas?



ANEXO 7

Nombre: Esquema de Preguntas para Avituristas

Fuente y Elaboración: Propia de la Autora

FORMATO ESPAÑOL.

Reciba un cordial saludo por parte de la Facultad de Ciencias de la Hospitalidad de la Universidad de Cuenca, le agradecemos su colaboración y su tiempo prestado para ésta encuesta que ayudará a un nuevo proyecto de tesis.

1. ¿Ha visitado el Parque Nacional el Cajas en la ciudad de Cuenca, Ecuador?

SI	NO

2. ¿Cuánto tiempo estuvo en la ciudad de Cuenca?

1-3 días	4-6 días	7-9 días	10-12 días	Más días (especifique)

3. Tipo de Transporte utilizado para acceder al parque:

Auto propio	Buseta/Van	Bus	Auto Alquilado	Otros (Especifique)

4. Tipo de Alojamiento utilizado en la ciudad de Cuenca:

Hotel	Hostal	Casa Propia	Casa de algún amigo	Campamento	Otros (Especifique)

5. Usted Viaja:

Solo	Grupo	Pareja	Familia

6. En caso de viajar en grupo, indique el número de integrantes del grupo:

3-6	7-10	11-15	16-20	Más de 10 (Especifique)	
					Personas

7. ¿Antes de visitar el parque Nacional El Cajas usted planeo su viaje?

SI	NO



8. En caso de ser afirmativa la respuesta, ¿Con cuánto tiempo preparó su visita al parque?

1-3 días	4-6 días	1 semana	Más de una semana (especifique)

9. ¿Usó algún intermediario (agencia de viajes) para su visita al parque Nacional El Cajas?

SI	NO

10. En caso de ser afirmativa su respuesta, indique el nombre del intermediario, y en qué ciudad se encuentra

Nombre de la Agencia: _____

Ciudad de la Agencia: _____

11. Antes de visitar el parque Nacional el Cajas, ¿había escuchado acerca del mismo?

SI	NO

12. Indique ¿Cómo conoció acerca del Parque Nacional el Cajas?

Familiar	Revistas	TV	Radio	Internet	Operadora Turística	Amigos	Otras formas (especifique)

13. Cuántas visitas a realizado al Parque Nacional el Cajas

1 vez	2 a 5 veces	6 a 9 veces	Más de 10 veces	Especifique

14. En caso de ser negativa su respuesta indique el número de veces que ha visitado el Parque Nacional El Cajas:

1-3	4-6	7-9	Más de 10 (especifique)
			veces

15. Las visitas que usted ha realizado, cada cuánto tiempo han sido:

Cada semana	Cada dos semanas	Cada mes	Cada dos meses	Cada trimestre	Más de 3 meses (especifique)



--	--	--	--	--	--

16. ¿La Primera visita al Parque Nacional EL Cajas lo motivó a visitarlo una vez más?

SI	NO

17. ¿Por qué eligió esta época del año para visitar el parque Nacional el Cajas?

Disponibilidad de Tiempo	Clima	Costo	Otros (Especifique)

18. ¿Qué clase de servicios encontró en el Parque Nacional el Cajas? (Encierre en un círculo)

	Excelente					Pésimo
	5	4	3	2	1	0
Alimentación	5	4	3	2	1	0
Hospedaje	5	4	3	2	1	0
Guianza	5	4	3	2	1	0
Señalización	5	4	3	2	1	0
Senderos	5	4	3	2	1	0
Puestos de auxilio	5	4	3	2	1	0
Comunicación	5	4	3	2	1	0

19. ¿Cuáles son sus principales motivos de viaje?

Deporte	Ocio	Religión	Naturaleza	Turismo

20. En caso de haber señalado la opción naturaleza, indique que factor es más importante para su observación:

Fauna	Flora	Geografía	Otros (especifique)

21. En caso de ser Fauna, indique que especie le interesa observar:



22. Indique por favor dentro de que rango monetario se encuentra su gasto de visita por persona y por día al Parque Nacional EL Cajas.

Menos de \$50 (Especifique)	\$51 - \$60	\$61 - \$70	\$71 - \$80	\$81 - \$90	\$91 - \$100	Más de \$ 100 (especifique)



Sección Avituristas

23. ¿Qué lugares interesantes ha visitado dentro del Ecuador? Señálelos por favor:

Bosque Nublado de Mindo	
Reserva Jotocó	
Parque Nacional Podcarpus	
Parque Nacional Galápagos	
Reserva Ecológica Manglares Churute	
Parque Nacional Machalilla	
Parque Nacional el Cajas	

24. ¿Vino a observar alguna especie en especial? SI ☐ NO ☐

25. Indíquela _____

26. Ha escuchado usted acerca de tit like dapnis SI ☐ NO ☐

27. Ha escuchado usted acerca del Gray breasted mountain toucan? SI ☐
NO ☐

28. Ha escuchado usted acerca del Mask trogon? SI ☐ NO ☐

29. ¿Qué especie de ave es muy difícil observar?

_____ especie

30. ¿Cuáles han sido las especies observadas más valoradas en el Parque Nacional el Cajas? Mencione (3)

1. _____

2. _____



3. _____

31. ¿Qué aspectos cree importante para la observación de aves?

Cuidado del Ambiente	Senderos	Sitios donde se alimenten las aves	Sitios de Leck	Otros (Especifique)

32. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por un tour especializado en observación de aves dentro del Parque Nacional el Cajas, por persona y por día?

Menos de \$ 10 (especifique)	\$ 10 - \$ 50	\$ 51 - \$ 100	\$ 101 - \$ 150	Más de \$ 1500 (especifique)

33. ¿Cuánto pagó por la guianza aviturística en el Parque Nacional el Cajas?

Menos de \$ 10 (especifique)	\$ 10 - \$ 50	\$ 51 - \$ 100	\$ 101 - \$ 150	Más de \$ 1500 (especifique)



34. ¿Cree usted que el precio corresponde al grado de satisfacción de observación de aves en el Parque Nacional el Cajas?

SI	NO

35. Idiomas de preferencia durante la observación de aves:



Español	Inglés	Francés	Alemán	Otros (Especifique)

36. ¿Qué tan importante considera usted el parque Nacional El Cajas para la Observación de Aves?

	1	2	3	4	5	
						

37. Podría indicar su grado de satisfacción con relación a los siguientes elementos, tomando en cuenta que el número 1 representa insatisfactorio y el número 5 excelente,



	1 	2	3	4	5 
Servicio					
Acceso					
Precios					
Horarios de Apertura					
Instalaciones (senderos, plataformas de observación)					
Otros (especifique)					

38. Señale los equipos que considera usted necesarios para la observación de aves en el Parque Nacional el Cajas

Telescopio	
Cámara	
Binoculares	
Ropa de camuflaje	
Solo ropa oscura	
Libro Guía de aves	
Guía Aviturístico (persona)	

39. Califique los siguientes equipos para observación de aves dentro de una escalas del 1 al 5, de acuerdo a su importancia para realizar la observación, siendo 5 lo más importante y 1 lo menos obligatorio.

	1	2	3	4	5
Telescopio					
Cámara					
Binoculares					
Ropa de camuflaje					
Solo ropa oscura					
Libro Guía de aves					
Guía Aviturístico (persona)					



40. ¿Qué época considera usted que es la mejor para visitar el parque Nacional El Cajas?

Enero-Marzo	Abril-Junio	Julio-Septiembre	Octubre-Diciembre	Otros (especifique)

41. ¿Regresaría al Parque Nacional el Cajas a observar aves? SI ☐
NO ☐

DATOS PERSONALES

Ciudad de Origen: _____

Ciudad de Residencia: _____

Sexo M ☐ F ☐

Edad

18-28 años	29 -39 años	40 – 50 años	51 – 61 años	62 – 72 años	Más de 72 años

Estado Civil Casado ☐ Soltero ☐ Divorciado ☐ Viudo ☐

Profesión Primaria ☐ Secundaria ☐ Tercer Nivel ☐ Doctorado ☐

Otros (especifique) _____

SECCION PERSONAS QUE NO HAN VISITADO EL PARQUE NACIONAL EL CAJAS

42. ¿Le gustaría visitar el Parque Nacional el Cajas?

SI	NO

43. ¿Ha escuchado del Parque Nacional el Cajas?

SI	NO



44. ¿Lo que ha escuchado acerca del Parque Nacional EL Cajas lo motivó a visitarlo?

SI	NO

45. ¿Qué le pareció atractivo del Parque Nacional el Cajas?

Deporte	Ocio	Religión	Naturaleza	Turismo

46. En caso de haber señalado la opción naturaleza, indique que factor es más importante para su observación:

Fauna	Flora	Geografía	Otros (especifique)

47. En caso de ser Fauna, indique que especie le interesa observar:

48. Indique ¿Dónde escuchó acerca del Parque Nacional el Cajas?

Familiar	Revistas	TV	Radio	Internet	Operadora Turística	Amigos	Otras formas (especifique)

49. Si decidiera viajar a Cuenca, Ecuador, Usted Viajaría:

Solo	Grupo	Pareja	Familia

50. En caso de viajar en grupo, indique el número de integrantes del grupo:

3-6	7-10	11-15	16-20	Más de 10 (Especifique)	
					Personas

51. ¿Cuánto tiempo antes planearía visitar el parque Nacional El Cajas viaje?

1-3 días	4-6 días	1 semana	Más de una semana (especifique)



52. ¿Usaría algún intermediario (agencia de viajes) para visitar al parque Nacional El Cajas?

SI	NO

53. En caso de ser afirmativa su respuesta, indique el nombre del intermediario, y en qué ciudad se encuentra.

Nombre de la Agencia: _____

Ciudad de la Agencia: _____

54. ¿Durante qué meses le gustaría visitar el Parque Nacional el Cajas?

Enero-Marzo	Abril-Junio	Julio-Septiembre	Octubre-Diciembre	Otros (especifique)

55. ¿Por qué eligió esta época del año para visitar el parque Nacional el Cajas?

Disponibilidad de Tiempo	Clima	Costo	Otros (Especifique)

56. Indique por favor dentro de que rango monetario se encontraría su gasto de visita por persona y por día al Parque Nacional EL Cajas.

Menos de \$50 (Especifique)	\$51 - \$60	\$61 - \$70	\$71 - \$80	\$81 - \$90	\$91 - \$100	Más de \$ 100 (especifique)



Sección Avituristas

57. ¿Qué lugares interesantes ha escuchado dentro del Ecuador? Señálelos por favor:

Bosque Nublado de Mindo	<input type="checkbox"/>
Reserva Jotocó	<input type="checkbox"/>
Parque Nacional Podcarpus	<input type="checkbox"/>
Parque Nacional Galápagos	<input type="checkbox"/>
Reserva Ecológica Manglares Churute	<input type="checkbox"/>
Parque Nacional Machalilla	<input type="checkbox"/>
Parque Nacional el Cajas	<input type="checkbox"/>

58. ¿Dentro del Parque Nacional el Cajas le interesaría observar alguna especie en especial? SI ☐ NO ☐

59. Indíquela _____

60. Ha escuchado usted acerca de tit like daphnis SI ☐ NO ☐

61. Ha escuchado usted acerca del Gray breasted mountain toucan SI ☐ NO ☐

62. Ha escuchado usted acerca del Mask trogon SI ☐ NO ☐

63. ¿Cuáles son las especies a observar más valoradas en el Parque Nacional el Cajas? Mencione (3)

4. _____

5. _____

6. _____

64. ¿Qué aspectos cree importante para la observación de aves?

Cuidado del Ambiente	Senderos	Sitios donde se alimenten las aves	Sitios de Leck	Otros (Especifique)
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>





65. ¿Cuánto estaría dispuesto a pagar por un tour especializado en observación de aves dentro del Parque Nacional el Cajas, por persona y por día?

Menos de \$ 10 (especifique)	\$ 10 - \$ 50	\$ 51 - \$ 100	\$ 101 - \$ 150	Más de \$ 1500 (especifique)



66. Idiomas de preferencia durante la observación de aves:

Español	Inglés	Francés	Alemán	Otros (Especifique)

67. ¿Qué tan importante considera usted el parque Nacional El Cajas para la Observación de Aves?

	1	2	3	4	5	
						

68. Las opiniones que usted ha escuchado acerca de los siguientes servicios del Parque Nacional el Cajas han sido positivos o negativos? Califíquelos por favor dentro de la escala 1-5, siendo 1 un comentario pésimo y 5 un comentario positivo.

	1 	2	3	4	5 
Servicio					
Acceso					
Precios					
Horarios de Apertura					
Instalaciones (senderos, plataformas de observación)					
Otros (especifique)					



69. Señale los equipos que considera usted necesarios para la observación de aves en el Parque Nacional el Cajas

Telescopio	
Cámara	
Binoculares	
Ropa de camuflaje	
Solo ropa oscura	
Libro Guía de aves	
Guía Avituristic (persona)	

70. Califique los siguientes equipos para observación de aves dentro de una escalas del 1 al 5, de acuerdo a su importancia para realizar la observación, siendo 5 lo más importante y 1 lo menos obligatorio.

	1	2	3	4	5
Telescopio					
Cámara					
Binoculares					
Ropa de camuflaje					
Solo ropa oscura					
Libro Guía de aves					
Guía Avituristic (persona)					

DATOS PERSONALES

Ciudad de Origen: _____

Ciudad de Residencia: _____

Sexo M ☐ F ☐

Edad

18-28 años	29 -39 años	40 – 50 años	51 – 61 años	62 – 72 años	Más de 72 años

Estado Civil Casado ☐ Soltero ☐ Divorciado ☐ Viudo ☐



Profesión Primaria ☐ Secundaria ☐ Tercer Nivel ☐ Doctorado ☐

Otros (especifique) _____

FORMATO INGLÉS

Kindest regards from the School of Hospitality Sciences at the University of Cuenca, we appreciate your cooperation and time given to this survey will help a new thesis project.

1. Have you ever visited the Cajas National Park in the city of Cuenca, Ecuador?

Yes	No (If your answer is no go to question 42)

2. How long were you in the city of Cuenca?

1-3 days	4-6 days	7-9 days	10-12 days	More days (specify)

3. Transportation type used to access the park:

Own Auto	Buseta/Van	Bus	Rental Car	Other (Specify)

4. Accommodation type used in Cuenca:

Hotel	Hostel	Own Home	Friend's house	Camp	Other (Specify)

5. His trip was made:

Single	Group	Couple	Family

6. If traveling in a group, indicate the number of group members:

3-6	7-10	11-15	16-20	Over 10 (Specify)	
					People

7. Before visiting Cajas National Park you plan your trip?



YES	NO

8. Should the answer be yes, How long prepared his visit to the park?

1-3 days	4-6 days	1 week	More than a week (specify)

9. Did you use an intermediary (travel agent) to visit Cajas National Park?

YES	No (If your answer is no go to question 11)

10. If your answer was yes, indicate the name of the broker, and in what city is

Agency Name: _____

City Agency: _____

11. Before visiting the Cajas National Park, had you heard about it?

YES	NO

12. Indicate: How did the National Park on the banks?

Family	Magazines	TV	Radio	Internet	Tour Operator	Friends	Others (specify)

13. Made many visits to the Cajas National Park

1 time (if your answer was the first time go to question 16)	2-5 times	6-9 times	More than 10 times	Specify

14. Visits you have made, how often were?

Every week	Every two weeks	Every month	Every two month	Every quarter	More than 3 months (specify)



15. Does the First visit Cajas National Park inspired him to visit again?

YES	NO

16. Why did you choose this time of year to visit the Cajas National Park?

Time availability	Weather	Cost	Other (Specify)

17. What kind of services found in the Cajas National Park? (Circle)

	Excellent					Terrible
	5	4	3	2	1	0
Food	5	4	3	2	1	0
Hosting	5	4	3	2	1	0
Guidance	5	4	3	2	1	0
Signaling	5	4	3	2	1	0
Paths	5	4	3	2	1	0
Aid stations	5	4	3	2	1	0
Communication	5	4	3	2	1	0

18. What are your main reasons for traveling?

Sport (specify which sport)	Leisure	Religion	Nature	Tourism

19. Should have mentioned the option nature, indicate that it is most important factor for observation:

Fauna	Flora	Geography	Other (specify)

20. In case of Flora, indicate that you are interested in observing species:



21. Please indicate within that monetary range is visiting spending per person per day to the Cajas National Park.

Less than \$ 50 (Specify)	\$51 - \$60	\$61 - \$70	\$71 - \$80	\$81 - \$90	\$91 - \$100	Over \$ 100 (specify)



Section Birdwatchers

22. What has visited interesting places within Ecuador? Point them out please:

Mindo Cloud Forest	
Book Jotocó	
National Park Podcarpus	
Galapagos National Park	
Mangrove Ecological Reserve Churute	
Machalilla National Park	
Cajas National Park	

23. Did you come to see some sort special? YES ☐ NO ☐

24. Indicate it _____

25. Have you ever heard about tit dapnis? YES ☒ NO ☐

26. Have you heard about Gray breasted mountain toucan? YES ☐ NO ☐

27. Have you ever heard about the trogon Mask? YES ☐ NO ☐

28. What kind of bird is very difficult to see?

Species _____

29. What have been the most valued species observed in the Cajas National Park? List 3



1. _____

2. _____

3. _____

30. What aspects deemed important for bird watching?

Environmental Care	Trails	Sites where birds feed	Leck Sites	Other (Specify)

31. How much would be willing to pay for a specialized tour birding within the Cajas National Park, per person, per day?

Less than \$ 10 (specify)	\$ 10 - \$ 50	\$ 51 - \$ 100	\$ 101 - \$ 150	More than \$ 1500 (specify)

32. How much did the bird watching guidance in the Cajas National Park?

Less than \$ 10 (specify)	\$ 10 - \$ 50	\$ 51 - \$ 100	\$ 101 - \$ 150	More than \$ 1500 (specify)



33. Do you think the price is for the satisfaction of birding in the Cajas National Park?

YES	NO

34. Language preference for bird watching:



Spanish	English	French	German	Other (Specify)

35. How important do you consider the Cajas National Park for bird watching?

	1	2	3	4	5	
						

36. Could indicate their degree of satisfaction with the following elements, taking into account that the number 1 is unsatisfactory and the number 5 excellent,



	1 	2	3	4	5 
Service					
Access					
Prices					
Opening Hours					
Facilities (trails, observation platforms)					
Other (specify)					

37. Point out that you consider necessary equipment for bird watching in the Cajas National Park

Telescope	
Camera	
Binoculars	
Camouflage	
Only dark clothing	
Guidebook birds	
Birdwatcher Guide (per person)	

38. Rate the following equipment for bird watching in a scale of 1 to 5, according to their importance for the observation, with 5 being most important and 1 least mandatory.

	1	2	3	4	5
Telescope					



Camera					
Binoculars					
Camouflage					
Only dark clothing					
Guidebook birds					
Birdwatcher Guide (per person)					

39. What age do you consider the best to visit Cajas National Park?

January to March	April to June	July to September	October to December	Other (specify)
March April and May Winter				

40. Would you return to the Cajas National Park birding? YES

☐
☐

PROFILE

Hometown: _____

City of Residence: _____

Gender M ☐ F ☐

Age

18-28 years	29 -39 years	40-50 years	51 - 61 years	62-72 years	Over 72 years

Marital Status

Single ☐

Married ☐

Divorced ☐

Widowed ☐



Profession Primary ☐ Secondary ☐ Third Level ☐ Doctorate ☐

Other (specify) _____

SECTION people who have not visited the park Cajas National

41. Have you ever heard about the Cajas National Park?

YES	NO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

42. What you've heard about the Cajas National Park would like to visit it?

YES	NO
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

43. For which of these activities visit the Cajas National Park?

sport (specify)	Leisure	Religion	Nature	Tourism
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

44. Should have mentioned the option nature, indicate the more important factor for observation:

Fauna	Flora	Geography	Other (specify)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

45. In case of Flora, indicate that you are interested in observing species:

46. Indicate: Where did you hear about the Cajas National Park?

Family	Magazines	TV	Radio	Internet	Tour Operator	Friends	Others (specify)
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

47. If you decide to travel to Cuenca, Ecuador, you would travel:

Solo	Group	Couple	Family
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



48. If traveling in a group, indicate the number of group members:

3-6	7-10	11-15	16-20	Over 10 (Specify)	People

49. How long before you would plan to visit Cajas National Park trip?

1-3 days	4-6 days	1 week	More than a week (specify)

50. Would you use an intermediary (travel agent) to visit Cajas National Park?

YES	NO

51. During which months you like to visit the Cajas National Park?

January to March	April to June	July to September	October to December	Other (specify)

52. Why did you choose this time of year to visit the Cajas National Park?

Availability of Climate	Weather	Price	Other (Specify)

53. Please indicate within that range would be spending money to visit per person and per day to the Cajas National Park.

Less than \$ 50 (Specify)	\$51 - \$60	\$61 - \$70	\$71 - \$80	\$81 - \$90	\$91 - \$100	Over \$ 100 (specify)

54. Would you like to visit the Cajas National Park?



YES	NO



Section Birdwatchers

55. What interesting places within Ecuador has heard? Point them out please:

Mindo Cloud Forest	
Book Jotocó	
National Park Podcarpus	
Galapagos National Park	
Mangrove Ecological Reserve Churute	
Machalilla National Park	
Cajas National Park	

56. National Park? Inside the box would be interested to see some sort special?

YES ☐ NO ☐

57. Indicate it _____

58. Have you ever heard about tit like dapnis?

YES ☐ NO ☐

59. Have you ever heard about Gray breasted mountain toucan?

YES ☐ NO ☐

60. Have you heard about the trogon Mask?

YES ☐ NO ☐

61. What are the most valued species observed in the Cajas National Park? List (3)



1. _____

2. _____

3. _____

62. What aspects deemed important for bird watching?

Environmental Care	Trails	Sites where birds feed	Leck Sites	Other (Specify)



63. How much would be willing to pay for a specialized tour birding within the Cajas National Park, per person, per day?

Less than \$ 10 (specify)	\$ 10 - \$ 50	\$ 51 - \$ 100	\$ 101 - \$ 150	More than \$ 1500 (specify)



64. Language preference for bird watching:

Spanish	English	French	German	Other (Specify)

65. How important do you consider the Cajas National Park for bird watching?

	1	2	3	4	5	
						

66. The opinions you heard of the following services of the Cajas National Park have been positive or negative? Please rate them on the scale 1-5, 1 being bad and 5 comment positive feedback.

	1 	2	3	4	5 
Service					
Access					
Prices					
Opening Hours					



Facilities (trails, observation platforms)					
Other (specify)					

67. Point teams would consider necessary for birding in the Cajas National Park

Telescope	
Camera	
Binoculars	
Camouflage	
Only dark clothing	
Guidebook birds	
Birdwatcher Guide (per person)	

Birdwatch Guide (person)

68. Rate the following equipment for bird watching in a scale of 1 to 5, according to their importance for the observation, with 5 being most important and 1 least mandatory.

	1	2	3	4	5
Telescope					
Camera					
Binoculars					
Camouflage					
Only dark clothing					
Guidebook birds					
Birdwatcher Guide (per person)					



PROFILE

Hometown: _____

City of Residence: _____

Gender M ☐ F ☐

Age

18-28 years	29 -39 years	40-50 years	51 - 61 years	62-72 years	Over 72 years
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Marital Status Single ☐ Married ☐ Divorced ☐ Widowed ☐

Profession Primary ☐ Secondary ☐ Third Level ☐ Graduate ☐

Other (specify) _____



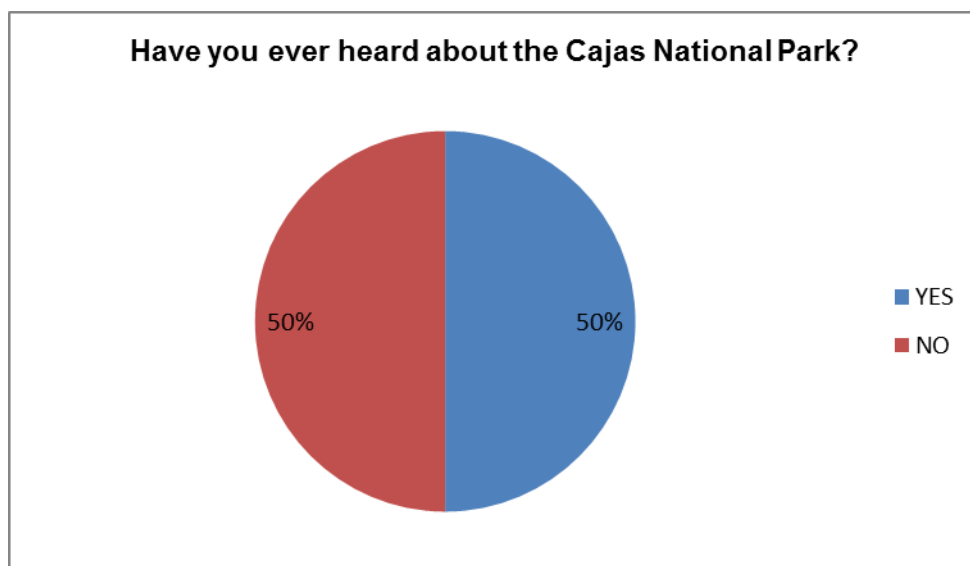
ANEXO 8

*Nombre: Recolección de Datos Sección Persona que no han visitado el Cajas.
Fuente y Elaboración Propia de la Autora*

FORMATO INGLÉS

44. ¿Ha escuchado del Parque Nacional el Cajas?

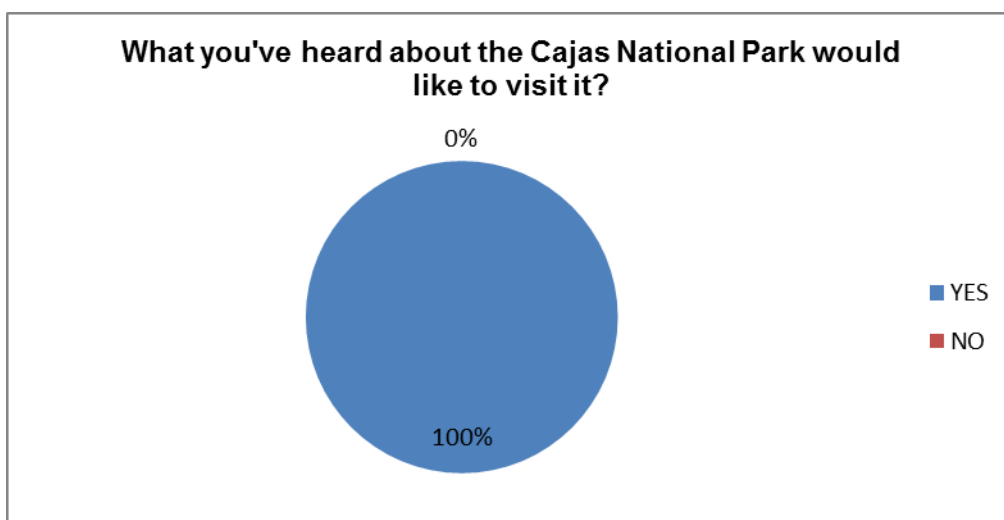
Have you ever heard about the Cajas National Park?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
YES	50,0%	2
NO	50,0%	2



EL 50% de las personas que no visitaron el Cajas, han escuchado sobre él.

45. ¿Con lo que ha escuchado acerca del Parque Nacional EL Cajas le gustaría visitarlo?

What you've heard about the Cajas National Park would like to visit it?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
YES	100,0%	2
NO	0,0%	0



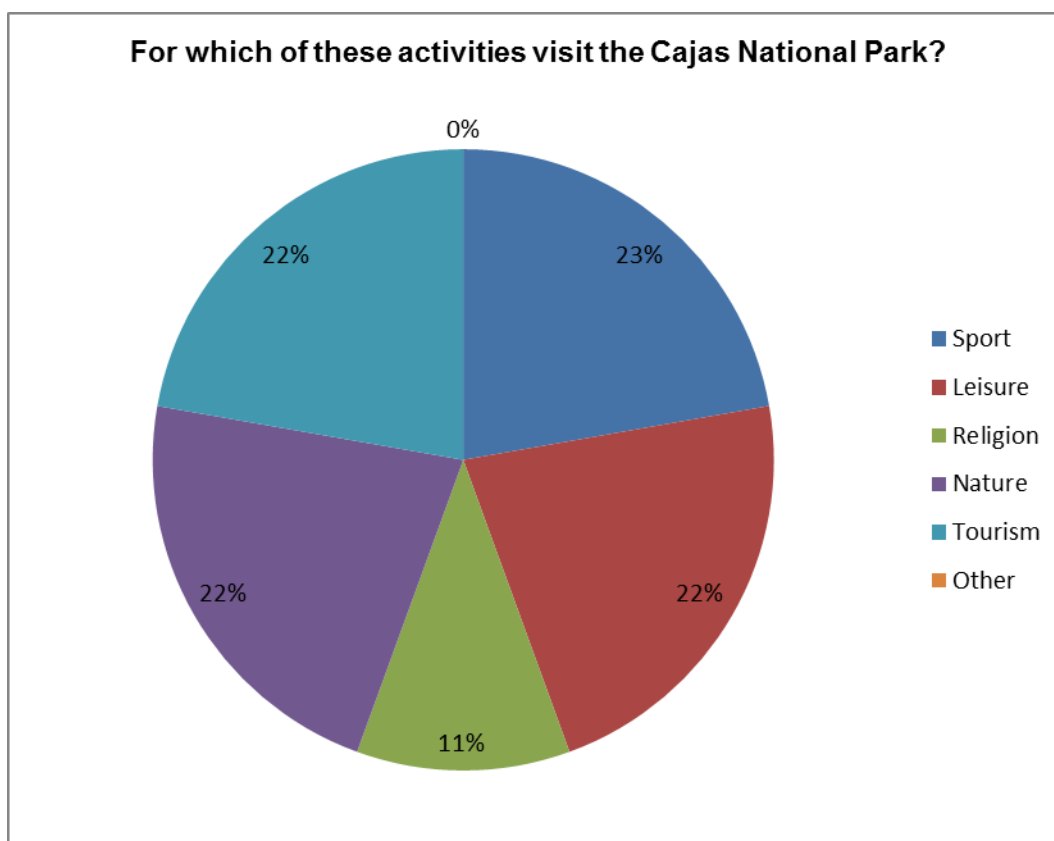
El 100% de los participantes de la encuesta les gustaría conocer el Cajas.

46. En caso de haber indicado que no visitaría el Parque, por favor, señale sus razones:

Esta respuesta no fue respondida debido a que el 100% de participantes indico que si les gustaría conocer el Parque.

47. ¿Por cuál de estas actividades visitaría el Parque Nacional el Cajas?

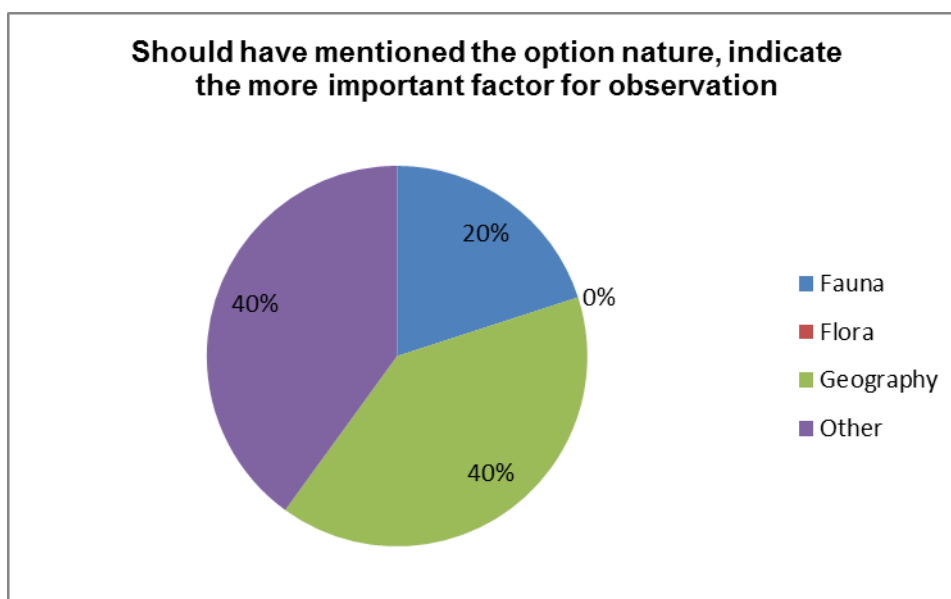
For which of these activities visit the Cajas National Park?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
Sport	100,0%	2
Leisure	100,0%	2
Religion	50,0%	1
Nature	100,0%	2
Tourism	100,0%	2
Other	0,0%	0
If you choose Other please specify		0



El 23% de personas que no han visitado el Parque, lo haría para realizar deporte.

48. En caso de haber señalado la opción naturaleza, indique que factor es más importante para su observación:

Should have mentioned the option nature, indicate the more important factor for observation		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
Fauna	50,0%	1
Flora	0,0%	0
Geography	100,0%	2
Other	100,0%	2
If you choose Other please specify		1



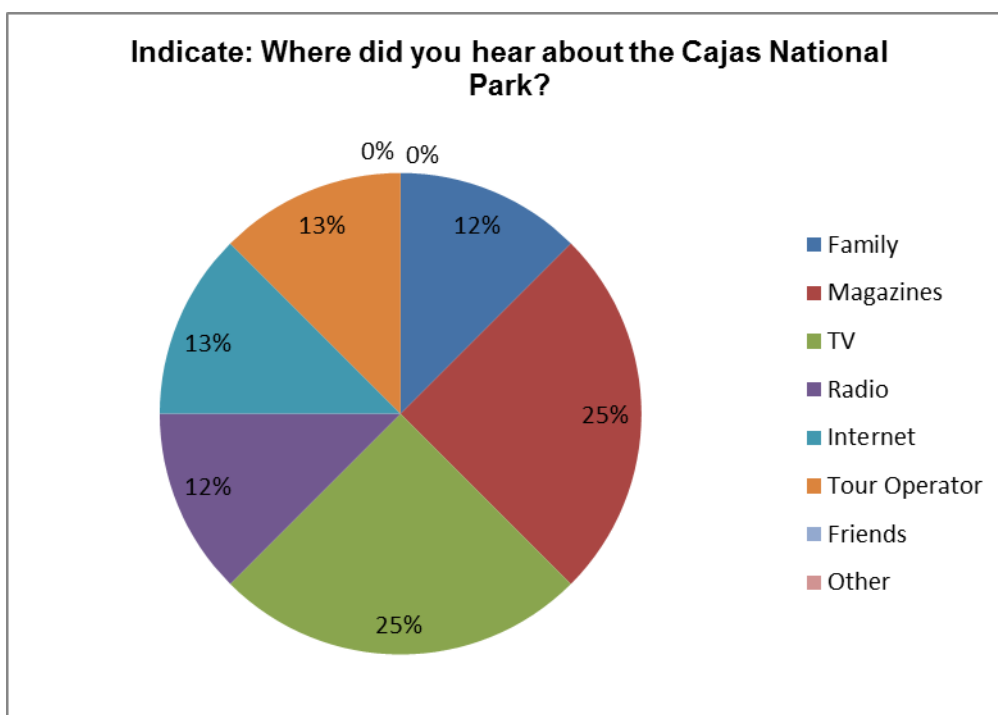
El factor más atractivo para los futuros visitantes es la geografía del Parque.

49. En caso de ser Fauna, indique que especie le interesa observar:

Ningún participante respondió esta pregunta.

50. Indique ¿Dónde escuchó acerca del Parque Nacional el Cajas?

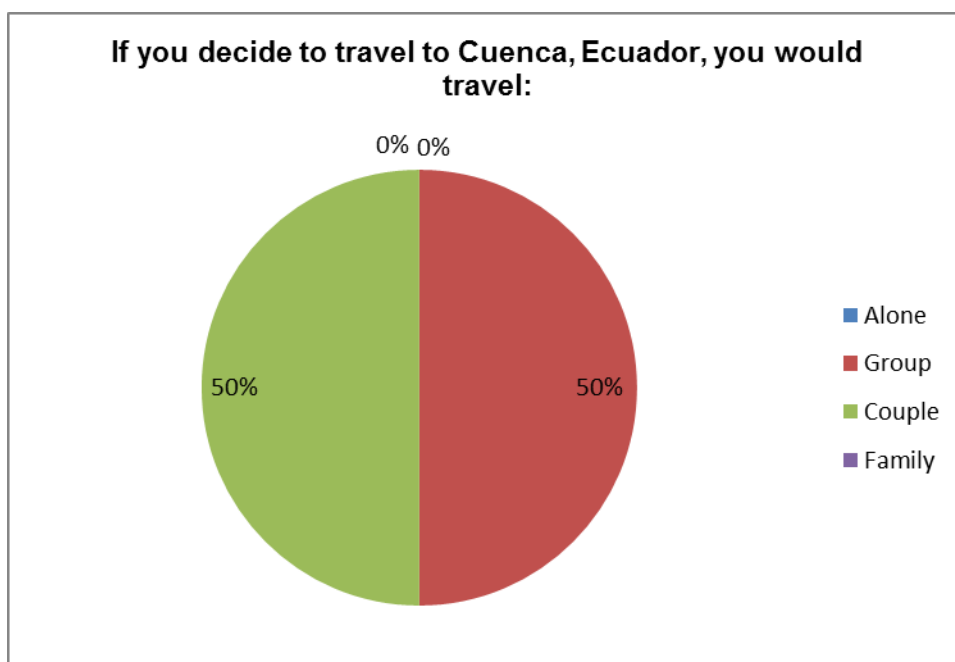
Indicate: Where did you hear about the Cajas National Park?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
Family	50,0%	1
Magazines	100,0%	2
TV	100,0%	2
Radio	50,0%	1
Internet	50,0%	1
Tour Operator	50,0%	1
Friends	0,0%	0
Other	0,0%	0
If you choose Other please specify		0



El principal medio de difusión del Cajas son las revistas, y la televisión.

51. Si decidiera viajar a Cuenca, Ecuador, Usted Viajaría:

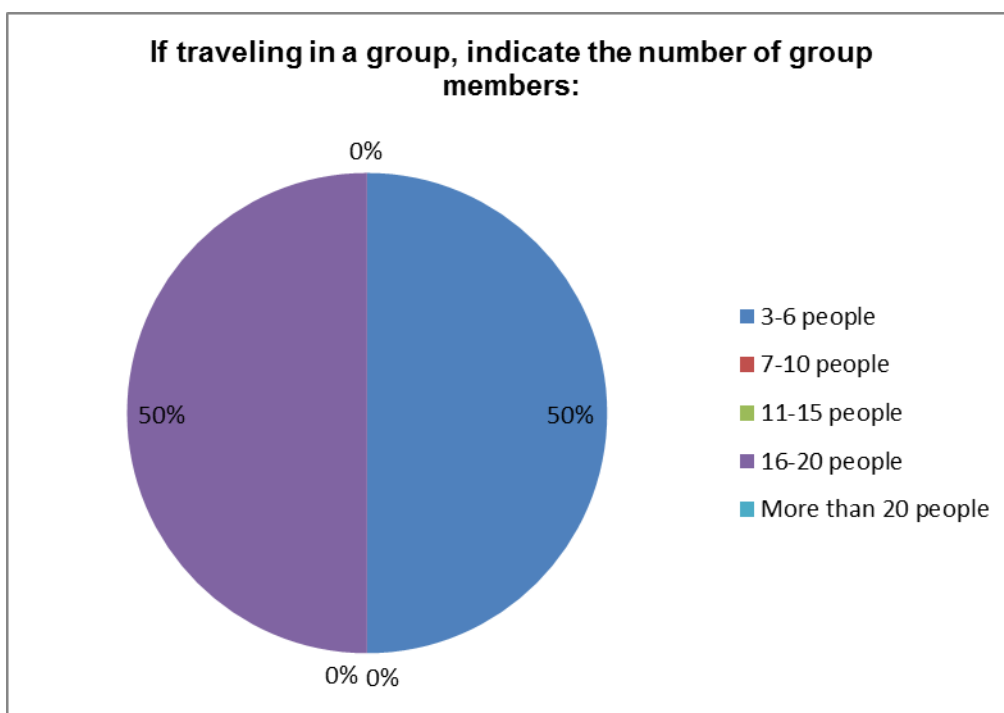
If you decide to travel to Cuenca, Ecuador, you would travel:		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
Alone	0,0%	0
Group	50,0%	1
Couple	50,0%	1
Family	0,0%	0



Los posibles visitantes realizarían su viaje en pareja o en grupo.

52. En caso de viajar en grupo, indique el número de integrantes del grupo:

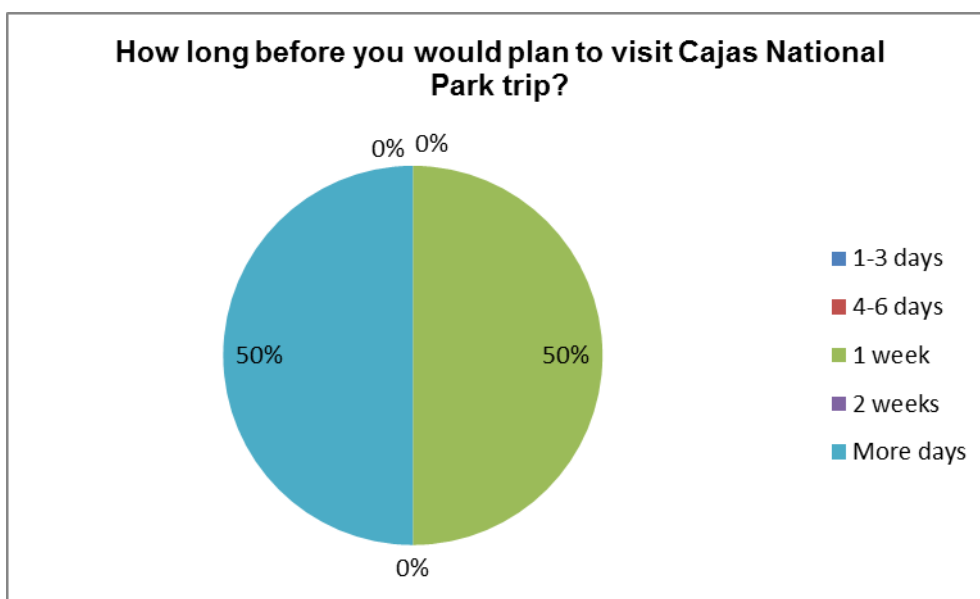
If traveling in a group, indicate the number of group members:		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
3-6 people	50,0%	1
7-10 people	0,0%	0
11-15 people	0,0%	0
16-20 people	50,0%	1
More than 20 people	0,0%	0
If you choose More than 20 people please specify		1



Las personas que no han visitado el Cajas, pero que lo realizarían en un futuro, realizarían su viaje en grupos de 3 a 6 personas o entre 16 y 20 personas.

53. ¿Cuánto tiempo antes planearía visitar el parque Nacional El Cajas viaje?

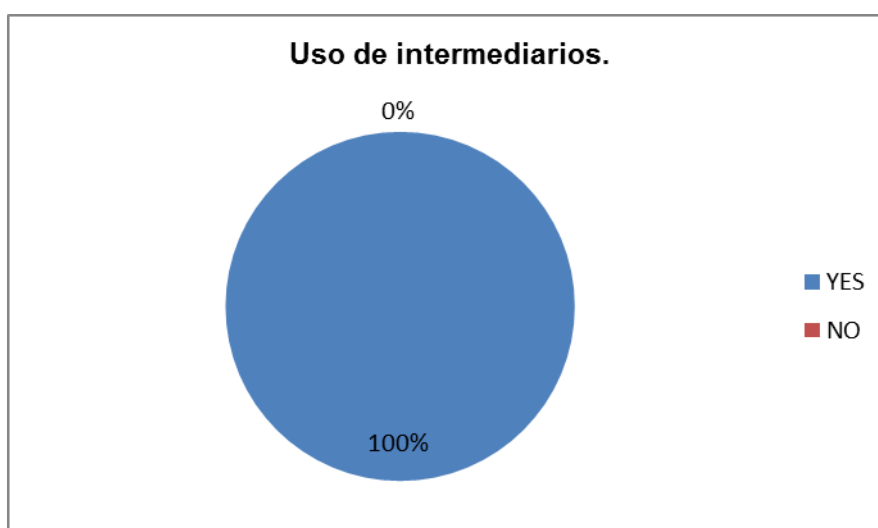
How long before you would plan to visit Cajas National Park trip?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
1-3 days	0,0%	0
4-6 days	0,0%	0
1 week	50,0%	1
2 weeks	0,0%	0
More days	50,0%	1
If you choose More Days please specify		0



El viaje lo planearían entre una semana antes y AÑADIR RESULTADOS

54. ¿Usaría algún intermediario (agencia de viajes) para visitar al parque Nacional El Cajas?

Would you use an intermediary (travel agent) to visit Cajas National Park?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
YES	100,0%	2
NO	0,0%	0



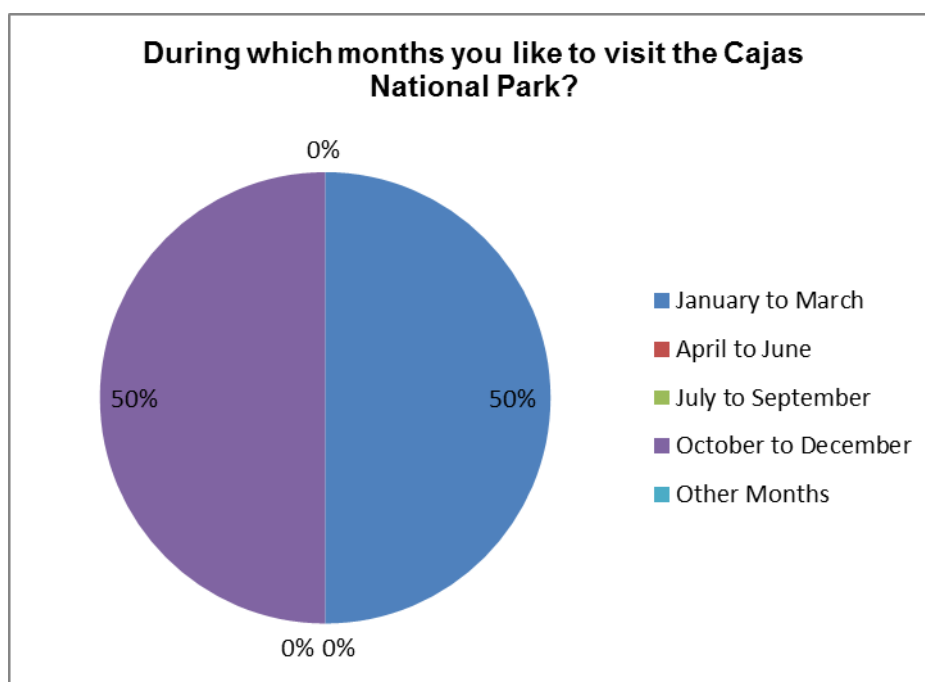
El 100% de los futuros visitantes usarían un intermediario o agencia de viajes para visitar el Cajas.

55. ¿Durante qué meses le gustaría visitar el Parque Nacional el Cajas?



During which months you like to visit the Cajas National Park?

Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
January to March	50,0%	1
April to June	0,0%	0
July to September	0,0%	0
October to December	50,0%	1
Other Months	0,0%	0
If you choose Other Months please specify		0

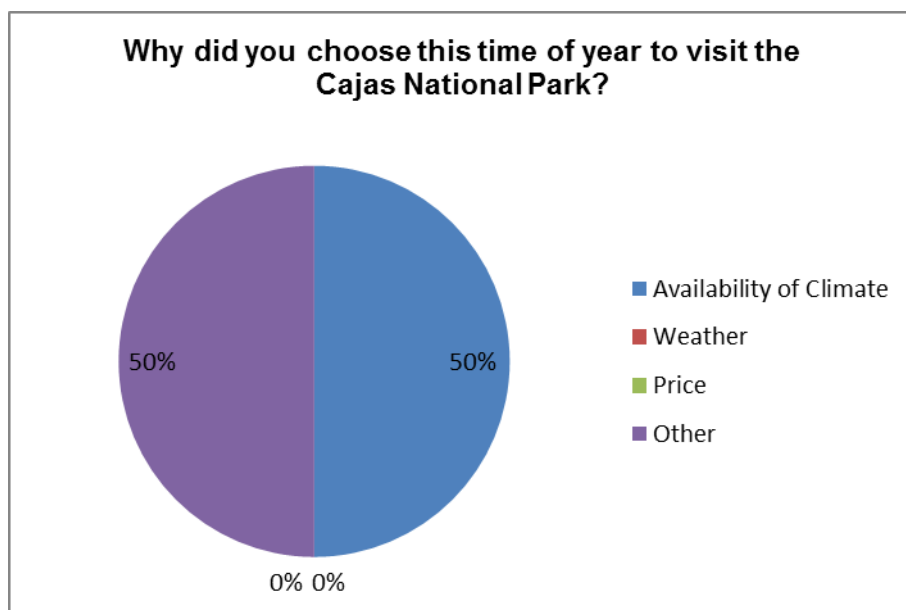


Los meses preferibles para la futura visita al Cajas de los turistas son entre Enero y Marzo, y Octubre y Diciembre.

56. ¿Por qué eligió esta época del año para visitar el parque Nacional el Cajas?

Why did you choose this time of year to visit the Cajas National Park?

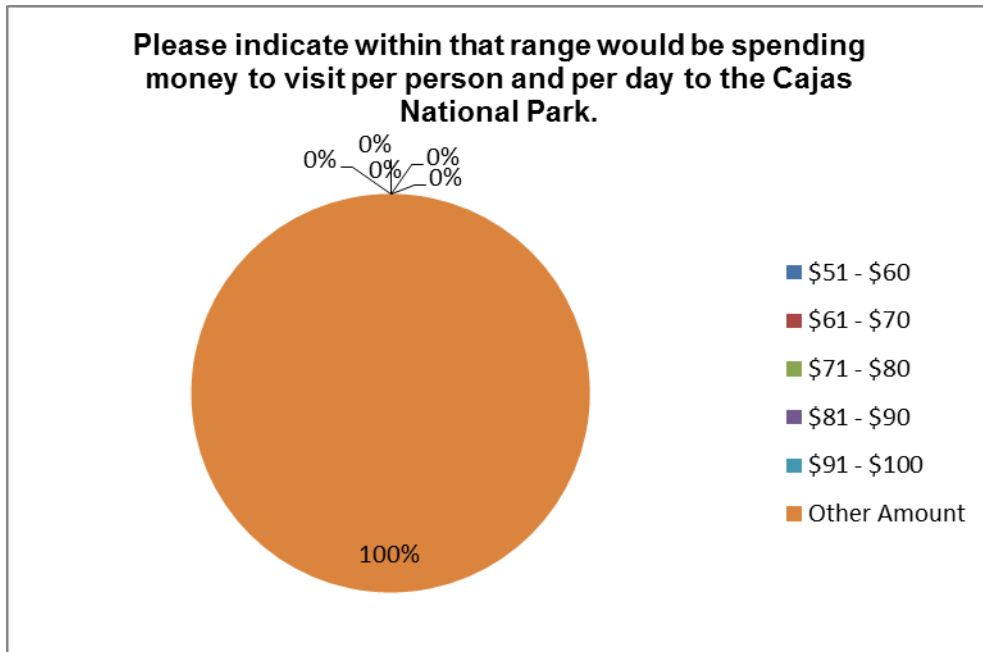
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
Availability of Climate	50,0%	1
Weather	0,0%	0
Price	0,0%	0
Other	50,0%	1
If you choose Other please specify		1



Los meses escogidos para la visita fueron de acuerdo a su disponibilidad de tiempo y de acuerdo a las vacaciones laborales.

57. Indique por favor dentro de que rango monetario se encontraría su gasto de visita por persona y por día al Parque Nacional EL Cajas.

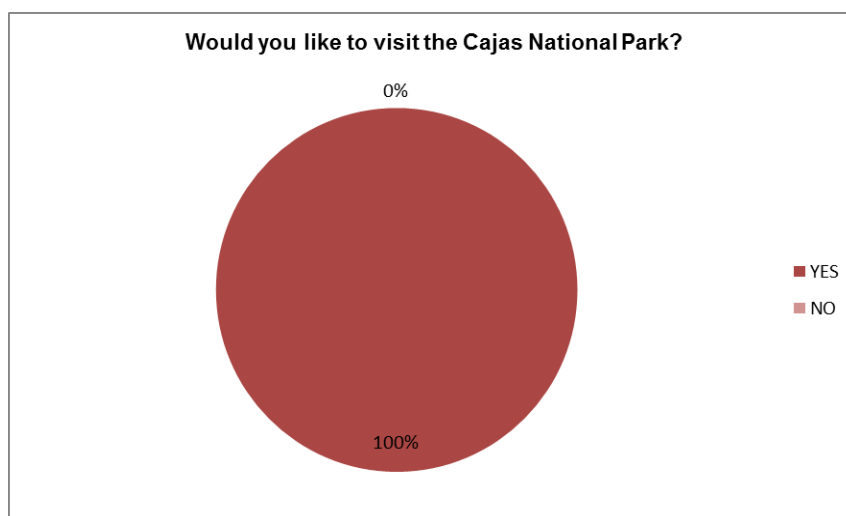
Please indicate within that range would be spending money to visit per person and per day to the Cajas National Park.		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
\$51 - \$60	0,0%	0
\$61 - \$70	0,0%	0
\$71 - \$80	0,0%	0
\$81 - \$90	0,0%	0
\$91 - \$100	0,0%	0
Other Amount	100,0%	2
If you choose Other amount please specify		2



La cantidad que un turista gastaría en el parque por persona y día, fue definida en 150 dólares.

58. ¿Le gustaría visitar el Parque Nacional el Cajas?

Would you like to visit the Cajas National Park?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
YES	100,0%	2
NO	0,0%	0



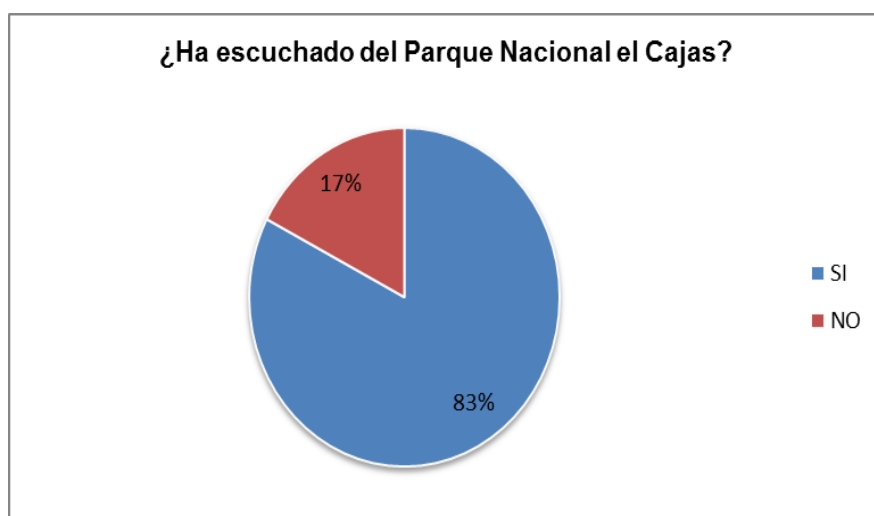
El 100% de los participantes de la encuesta, les gustaría visitar el Cajas.



FORMATO ESPAÑOL

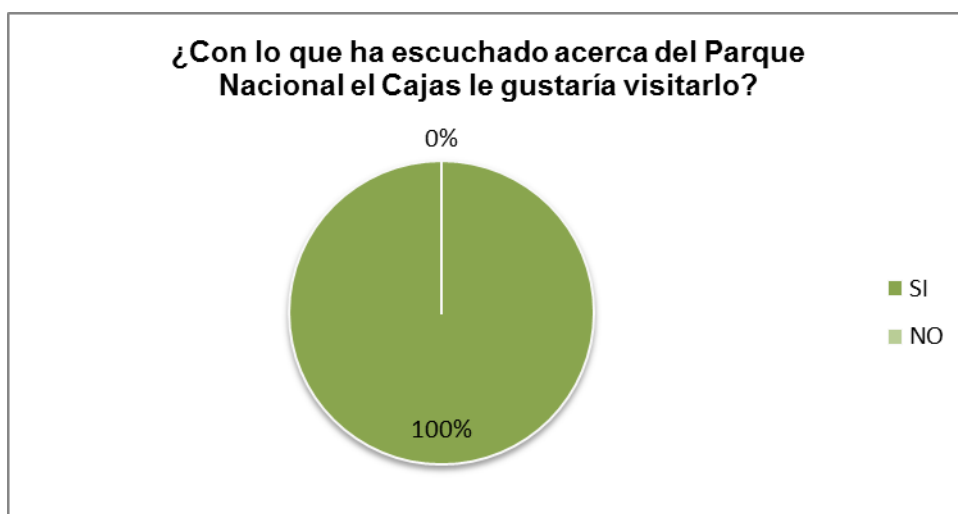
1. ¿Ha escuchado del Parque Nacional el Cajas?

¿Ha escuchado del Parque Nacional el Cajas?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
SI	82,6%	19
NO	17,4%	4



2. ¿Con lo que ha escuchado acerca del Parque Nacional EL Cajas le gustaría visitarlo?

¿Con lo que ha escuchado acerca del Parque Nacional EL Cajas le gustaría visitarlo?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
SI	100,0%	19
NO	0,0%	0



En general los turistas que han escuchado del parque si les gustaría visitarlo.

3. Aquellas personas que respondieron negativamente por favor indique sus razones

Esta pregunta no fue respondida por ninguna persona.

4. ¿Por cuál de estas actividades visitaría el Parque Nacional el Cajas?

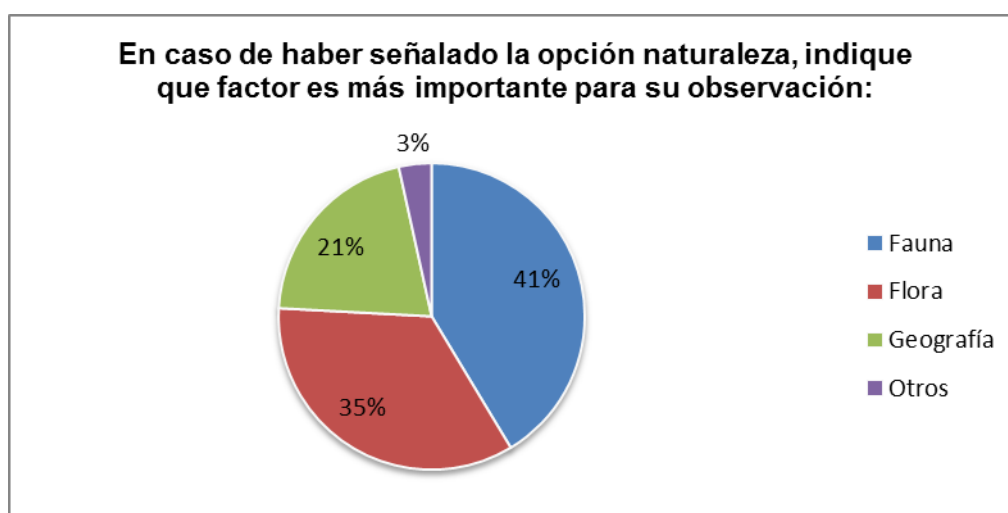
¿Por cuál de estas actividades visitaría el Parque Nacional el Cajas?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
Deporte	5,3%	1
Ocio	15,8%	3
Religión	0,0%	0
Naturaleza	78,9%	15
Turismo	57,9%	11
Otros	5,3%	1
Si escogió Otros por favor especifique		1



El 48% de personas visitarían el Cajas por interés en la naturaleza.

5. En caso de haber señalado la opción naturaleza, indique que factor es más importante para su observación:

En caso de haber señalado la opción naturaleza, indique que factor es más importante para su observación:		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
Fauna	80,0%	12
Flora	66,7%	10
Geografía	40,0%	6
Otros	6,7%	1
Si escogió Otros por favor especifique		2



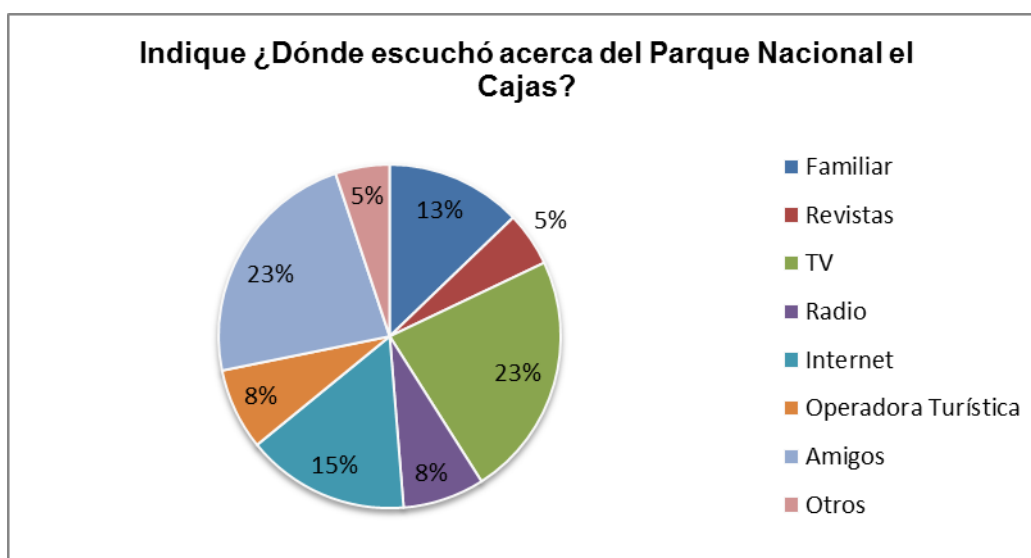
De las personas que están interesadas en naturaleza, dan mayor importancia a la fauna del Parque.



6. En caso de ser Fauna, indique que especie le interesa observar:
La especie mayoritaria que le gusta observar son las aves.

7. Indique ¿Dónde escuchó acerca del Parque Nacional el Cajas?

Indique ¿Dónde escuchó acerca del Parque Nacional el Cajas?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
Familiar	26,3%	5
Revistas	10,5%	2
TV	47,4%	9
Radio	15,8%	3
Internet	31,6%	6
Operadora Turística	15,8%	3
Amigos	47,4%	9
Otros	10,5%	2
Si escogió Otros por favor especifique		2



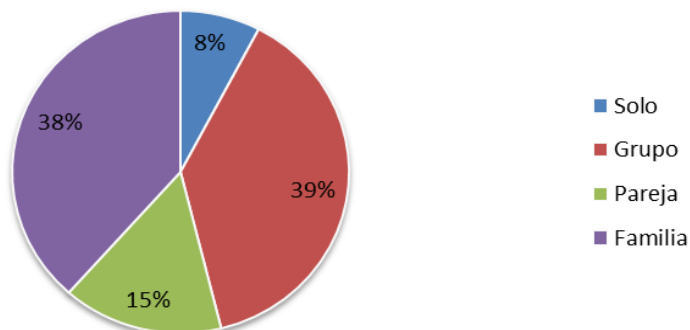
Las personas han escuchado acerca del Cajas generalmente a través de la TV.

8. Si decidiera viajar a Cuenca, Ecuador, Usted Viajaría:

Si decidiera viajar a Cuenca, Ecuador, Usted Viajaría:		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
Solo	10,5%	2
Grupo	52,6%	10
Pareja	21,1%	4
Familia	52,6%	10



Si decidiera viajar a Cuenca, Ecuador, Usted Viajaría:



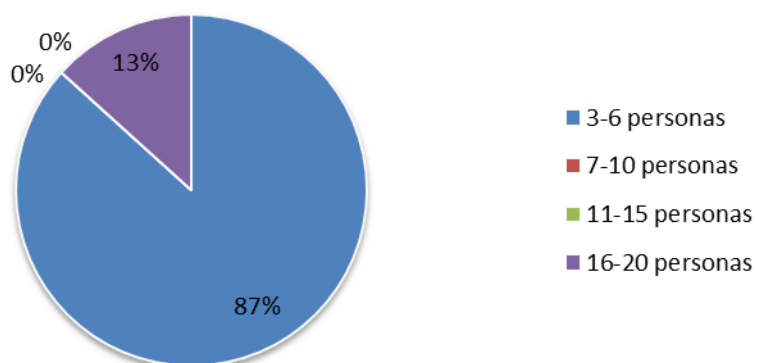
Los turistas les gustaría viajar al Parque preferentemente en Grupo.

9. En caso de viajar en grupo, indique el número de integrantes del grupo:

En caso de viajar en grupo, indique el número de integrantes del grupo:

Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
3-6 personas	86,7%	13
7-10 personas	0,0%	0
11-15 personas	0,0%	0
16-20 personas	13,3%	2
Más de 20 persona (especifique)		0

En caso de viajar en grupo, indique el número de integrantes del grupo:



Los grupos de turistas estarían conformados de entre 3 y 6 personas para visitar al Parque.



10. ¿Cuánto tiempo antes planearía visitar el parque Nacional El Cajas viaje?

¿Cuánto tiempo antes planearía visitar el parque Nacional El Cajas viaje?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
1-3 días	21,1%	4
4-6 días	0,0%	0
1 semana	31,6%	6
2 semanas	47,4%	9
Otros	0,0%	0
Si escogió Otros por favor especifique		0



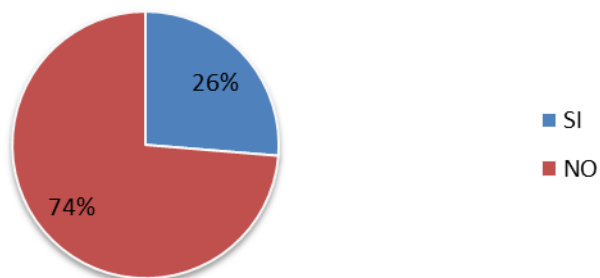
Los visitantes del Cajas planearían su viaje con un tiempo de anticipación de 2 semanas.

11. ¿Usaría algún intermediario (agencia de viajes) para visitar al parque Nacional El Cajas?

¿Usaría algún intermediario (agencia de viajes) para visitar al parque Nacional El Cajas?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
SI	26,3%	5
NO	73,7%	14



¿Usaría algún intermediario (agencia de viajes) para visitar al parque Nacional El Cajas?



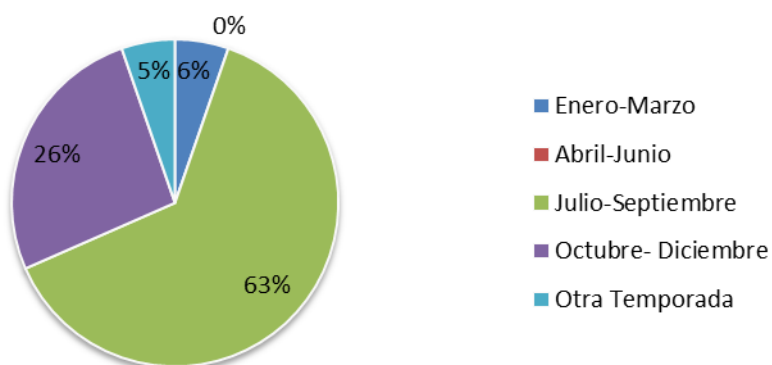
El 74% señaló que no usaría un intermediario para visitar el Parque.

12. ¿Durante qué meses le gustaría visitar el Parque Nacional el Cajas?

¿Durante qué meses le gustaría visitar el Parque Nacional el Cajas?

Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
Enero-Marzo	5,3%	1
Abril-Junio	0,0%	0
Julio-Septiembre	63,2%	12
Octubre- Diciembre	26,3%	5
Otra Temporada	5,3%	1
Si escogió Otra Temporada por favor especifique		2

¿Durante qué meses le gustaría visitar el Parque Nacional el Cajas?



Los posibles visitantes prefieren viajar al Cajas durante los meses de Julio, Agosto y Septiembre.



13. ¿Por qué eligió esta época del año para visitar el parque Nacional el Cajas?

¿Por qué eligió esta época del año para visitar el parque Nacional el Cajas?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
Disponibilidad de Tiempo	73,7%	14
Clima	26,3%	5
Costo	0,0%	0
Otros	0,0%	0
Si escogió Otros por favor especifique		1



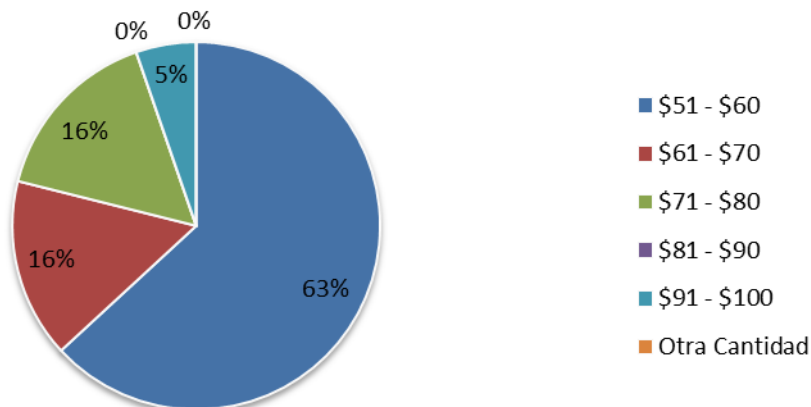
Los meses que elegirían para viajar están basados en su disponibilidad de tiempo.

14. Indique por favor dentro de que rango monetario se encontraría su gasto de visita por persona y por día al Parque Nacional EL Cajas.

Indique por favor dentro de que rango monetario se encontraría su gasto de visita por persona y por día al Parque Nacional EL Cajas.		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
\$51 - \$60	63,2%	12
\$61 - \$70	15,8%	3
\$71 - \$80	15,8%	3
\$81 - \$90	0,0%	0
\$91 - \$100	5,3%	1
Otra Cantidad	0,0%	0
Si escogió Otra Cantidad por favor especifique		1



Indique por favor dentro de que rango monetario se encontraría su gasto de visita por persona y por día al Parque Nacional EL Cajas.



Por persona y por día en una visita al Parque los posibles visitantes gastarían un estimado de entre 51 y 60 dólares.

15. ¿Le gustaría visitar el Parque Nacional el Cajas?

¿Le gustaría visitar el Parque Nacional el Cajas?		
Opciones de respuesta	Porcentaje de respuestas	Cuenta de respuestas
SI	100,0%	19
NO	0,0%	0



El 100% de los encuestados les gustaría visitar el Parque Nacional el Cajas.



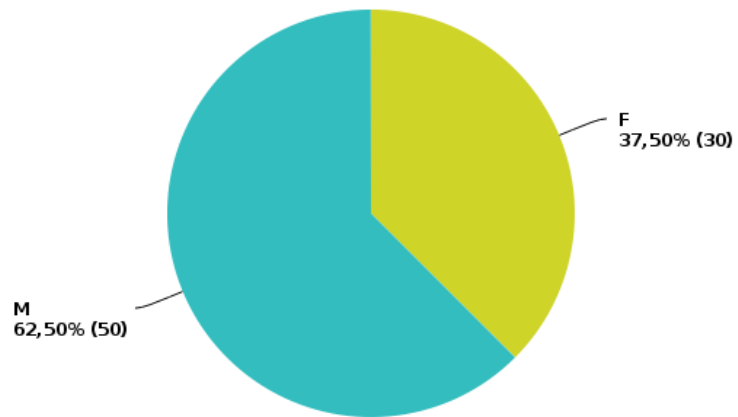
ANEXO 9

Nombre: Anexo 9. Nivel Educativo de Birdwatchers.

Fuente y Elaboración: Survey Monkey

Q61 Sexo

Respondido: 80 Omitido: 0





ANEXO 10

Nombre: Cantidad de Birder, según su sexo

Fuente y Elaboración: Survey Monkey

Q61 Gender

Respondido: 72 Omitido: 5



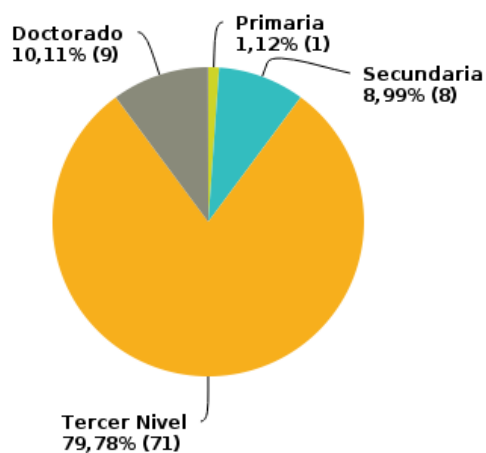
ANEXO 11

Nombre: Nivel Educativo de Birders Nacionales.

Fuente y Elaboración: Survey Monkey

Q64 Profesión

Respondido: 89 Omitido: 22





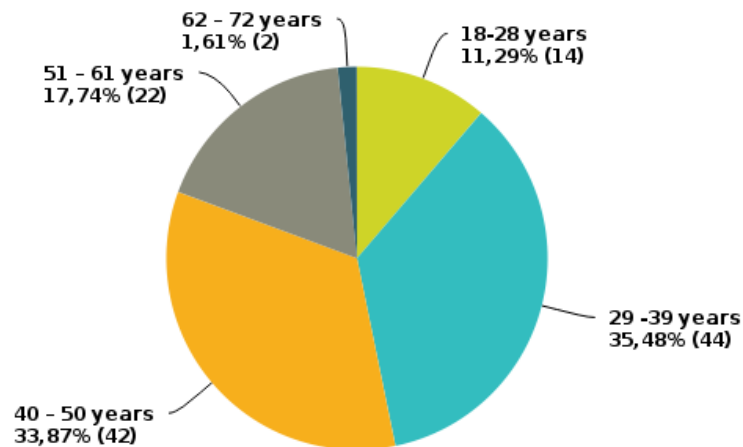
ANEXO 12

Nombre: Relación entre Birders Nacionales/Extranjeros y sus edades

Fuente y Elaboración: Survey Monkey

Q62 Age

Respondido: 124 Omitido: 18



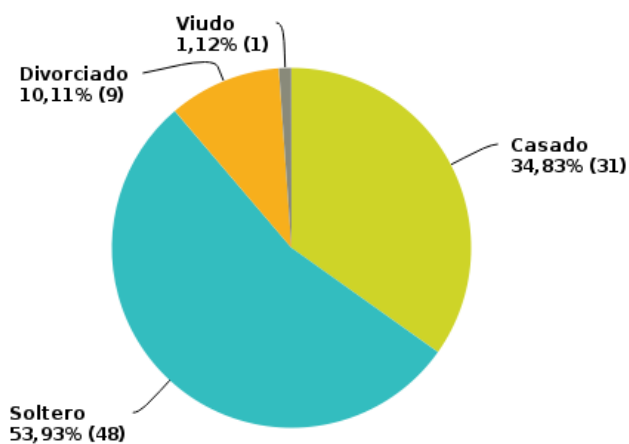
ANEXO 13

Nombre: Birders Nacionales vs Estado Civil

Fuente y Elaboración: Survey Monkey

Q63 Estado Civil

Respondido: 89 Omitido: 22





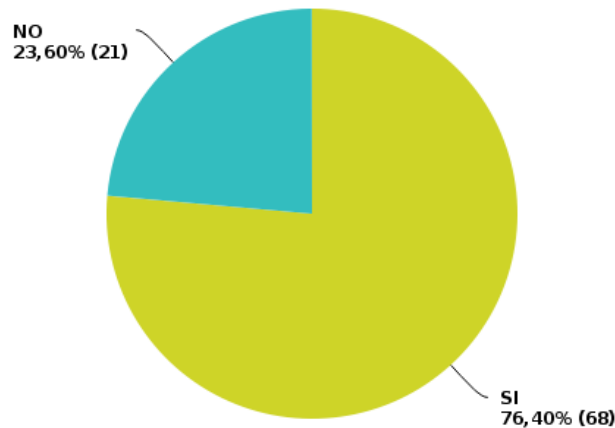
ANEXO 14

Nombre: Anexo 11 Grado de Satisfacción de los Birders Nacionales

Fuente y Elaboración: Survey Monkey

Q36 ¿Cree usted que el precio corresponde al grado de satisfacción de observación de aves en el Parque Nacional el Cajas?

Respondido: 89 Omitido: 22



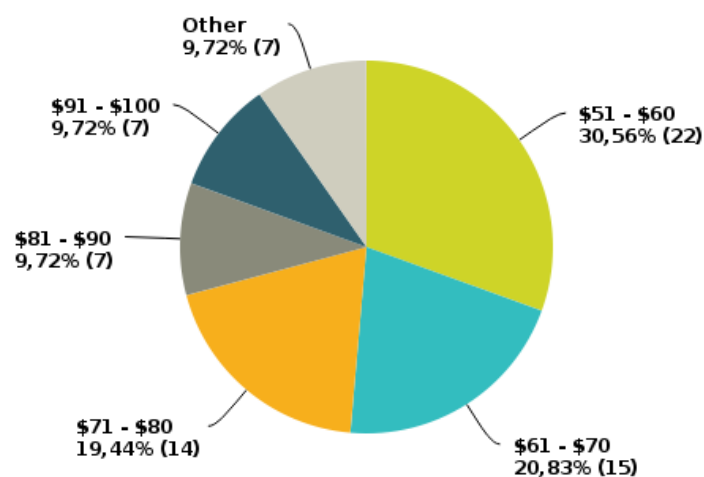
ANEXO 15

Nombre: Birders Extranjeros y Precio Máximo que pagarían por un Avitour.

Fuente y Elaboración: Survey Monkey

Q22 Please indicate within that monetary range is visiting spending per person per day to the Cajas National Park.

Respondido: 72 Omitido: 5





ANEXO 16

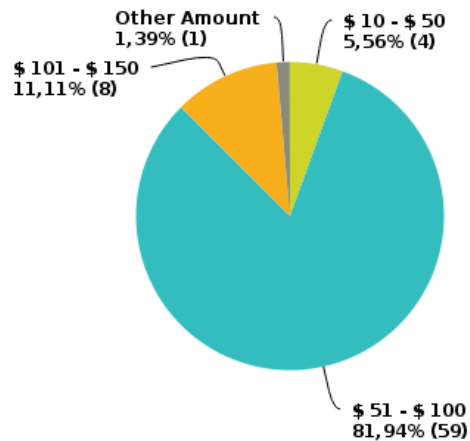
Nombre: Preferencia de Idiomas para los Avitours por parte de los Birder Extranjeros.

Fuente y Elaboración: Survey Monkey.

BIRDERS NACIONALES

Q35 How much would be the most cost of a bird watching tour in the National Park the boxes for you to begin to doubt their quality?

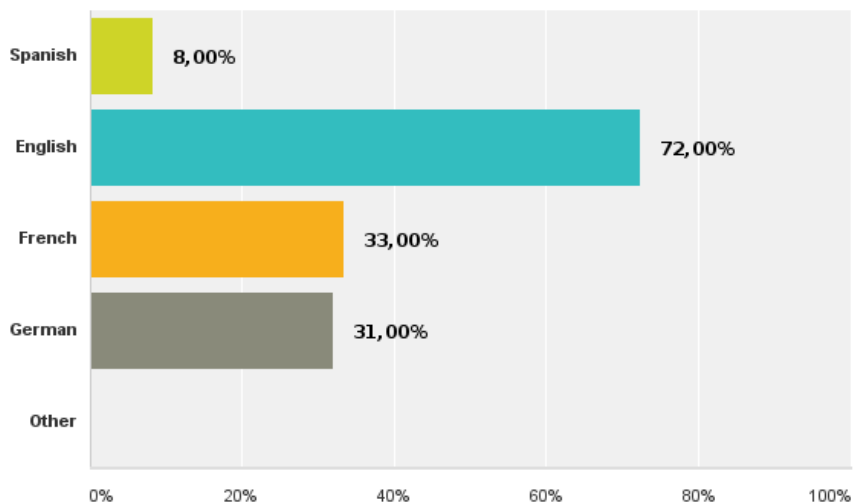
Respondido: 72 Omitido: 5



BIRDERS EXTRANJEROS

Q37 Language preference for birdwatching:

Respondido: 72 Omitido: 5



Fuente y elaboración: Survey Monkey



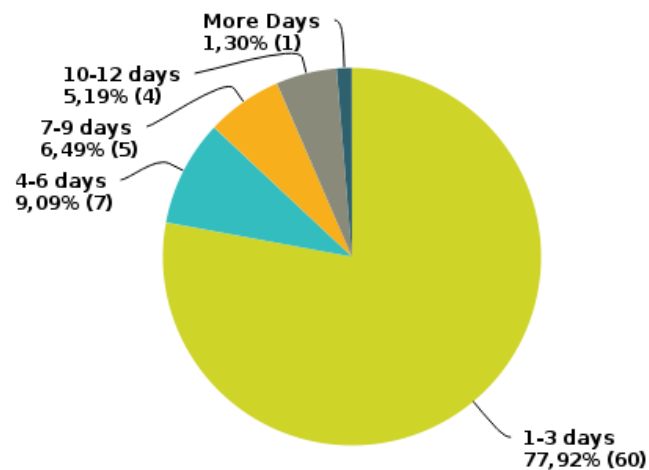
ANEXO 17

Nombre: Tiempo de Estadía de Biirders Extranjeros.

Fuente y elaboración: Survey Monkey

Q2 How long were you in the city of Cuenca?

Respondido: 77 Omitido: 0



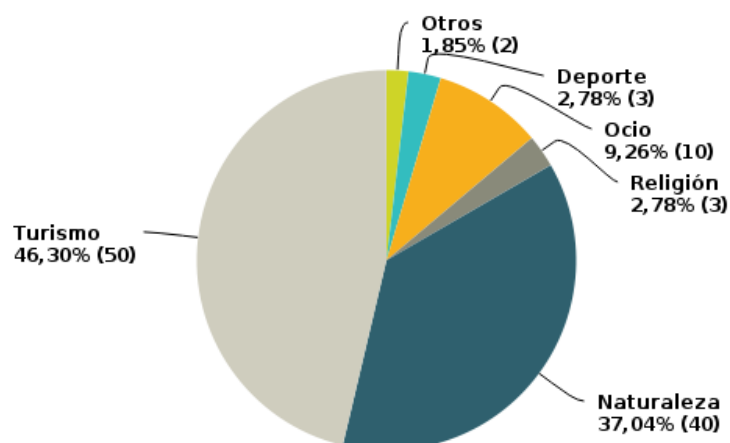
ANEXO 18

Nombre: Birders Nacionales y sus Motivos de Visita.

Fuente y elaboración: Survey Monkey

Q19 ¿Cuáles son sus principales motivos de viaje?

Respondido: 108 Omitido: 3





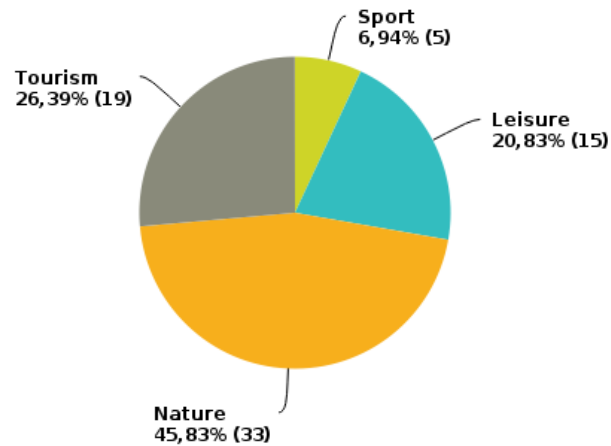
ANEXO 19

Nombre: Birders Extranjeros y sus motivos de visita

Fuente y elaboración: Survey Monkey

Q19 What are your main reasons for traveling?

Respondido: 72 Omitido: 5



ANEXO 20

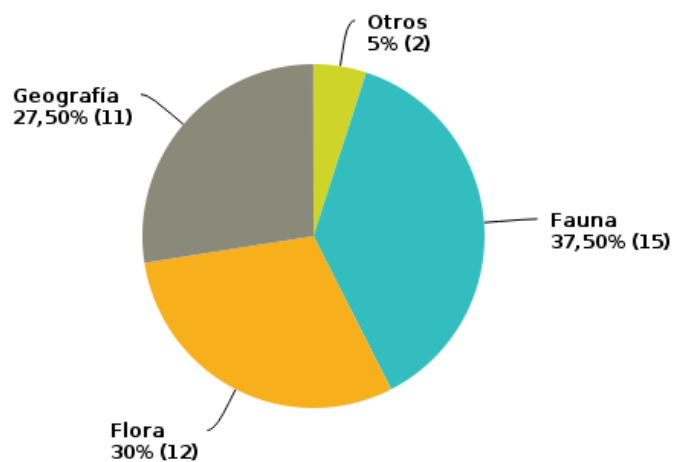
Nombre: Principal Atractivo Natural para Birders Nacionales y Extranjeros

Fuente y elaboración: Survey Monkey

BIRDERS NACIONALES

Q20 Indique que factor es más importante para su observación:

Respondido: 40 Omitido: 71

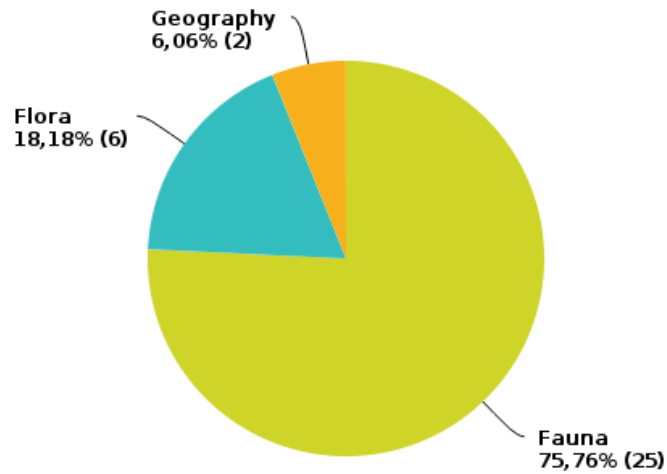


BIRDERS EXTRANJEROS



Q20 Indicate that it is most important factor for observation:

Respondido: 33 Omitido: 44



Fuente y elaboración: Survey Monkey

ANEXO 21

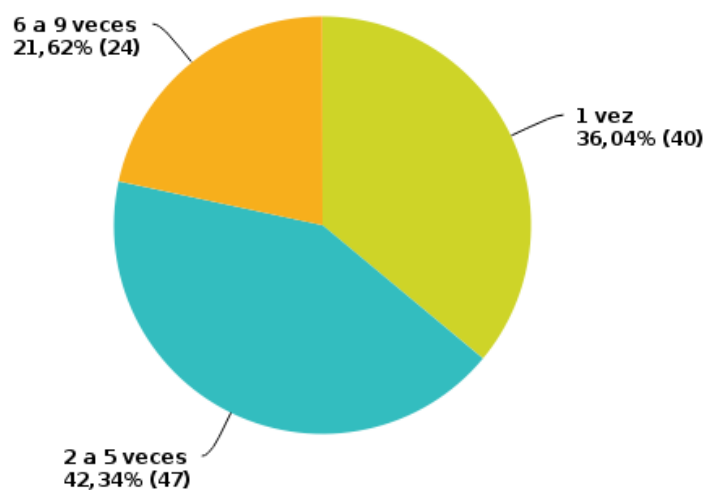
Nombre: Frecuencia de Visitas de Birders Nacionales y Extranjeros.

Fuente y elaboración: Survey Monkey

BIRDERS NACIONALES

Q13 ¿Cuántas visitas a realizado al Parque Nacional el Cajas?

Respondido: 111 Omitido: 0

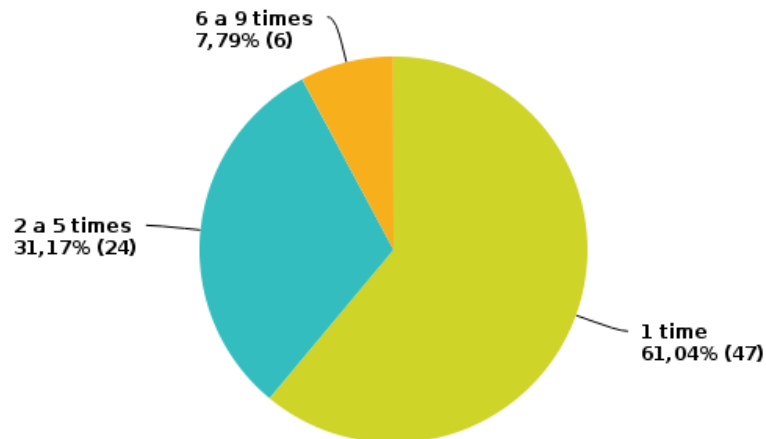


BIRDERS EXTRANJEROS



Q13 How much visits did you make?

Respondido: 77 Omitido: 0



Fuente y elaboración: Survey Monkey

ANEXO 22

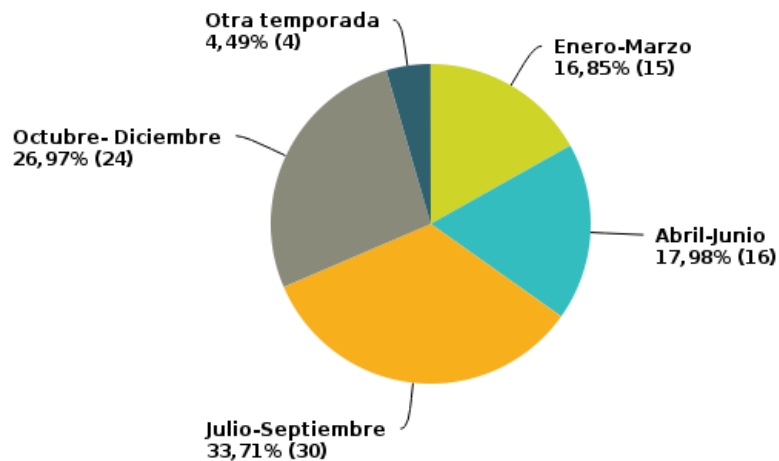
Nombre: Temporadas de viaje de Birders Nacional y Extranjeros

Fuente y elaboración: Survey Monkey

BIRDERS NACIONALES

Q42 ¿Qué época considera usted que es la mejor para visitar el parque Nacional El Cajas?

Respondido: 89 Omitido: 22

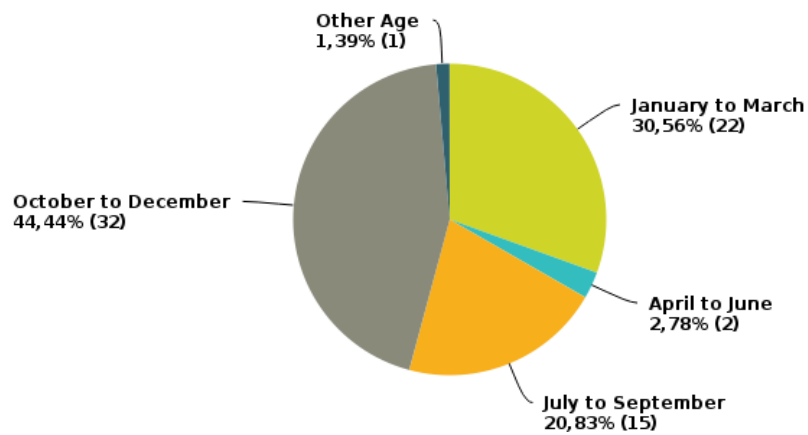


BIRDERS EXTRANJEROS



Q42 What age do you consider the best to visit Cajas National Park?

Respondido: 72 Omitido: 5



Fuente y elaboración: Survey Monkey

ANEXO 23

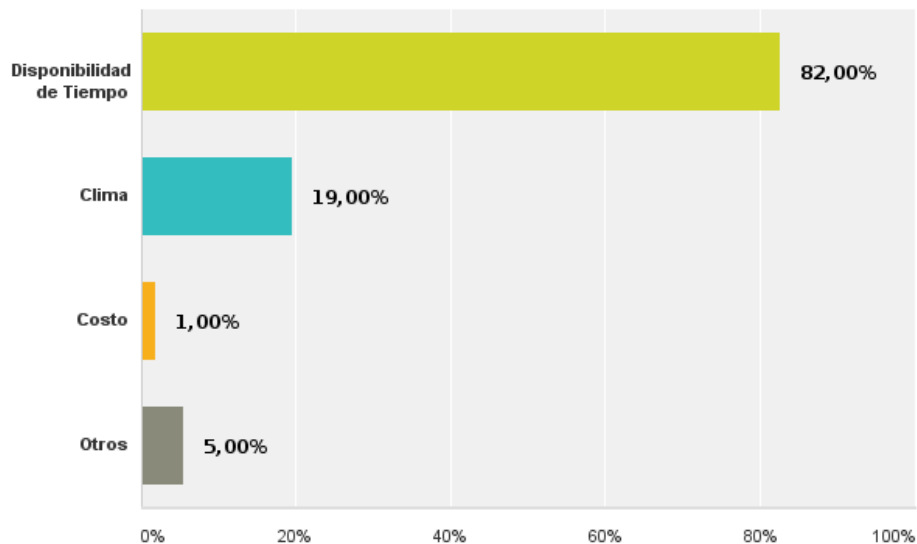
Nombre: Factor Decisivo para Birders Nacionales y Extranjeros

Fuente y elaboración: Survey Monkey

BIRDERS NACIONALES

Q17 ¿Por qué eligió esta época del año para visitar el parque Nacional el Cajas?

Respondido: 108 Omitido: 3

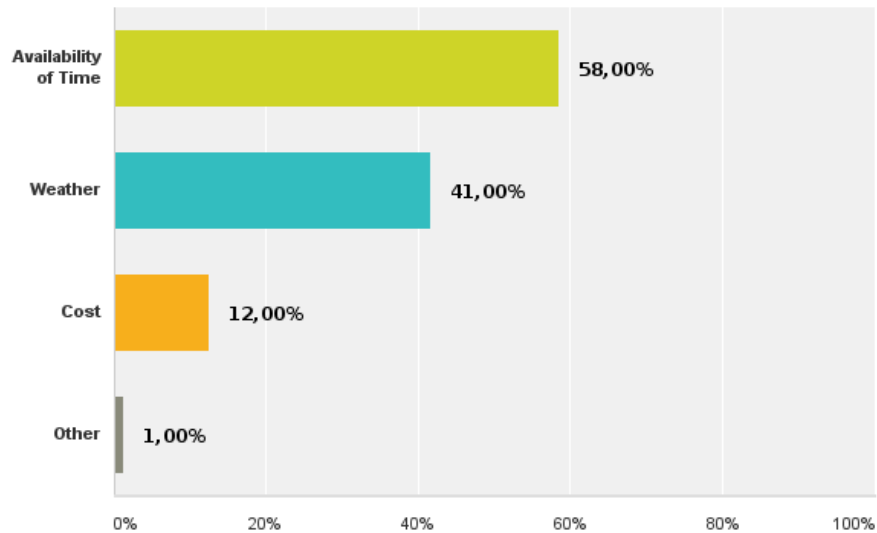


BIRDERS EXTRANJEROS



Q17 Why did you choose this time of year to visit the Cajas National Park?

Respondido: 72 Omitido: 5



Fuente y elaboración: Survey Monkey

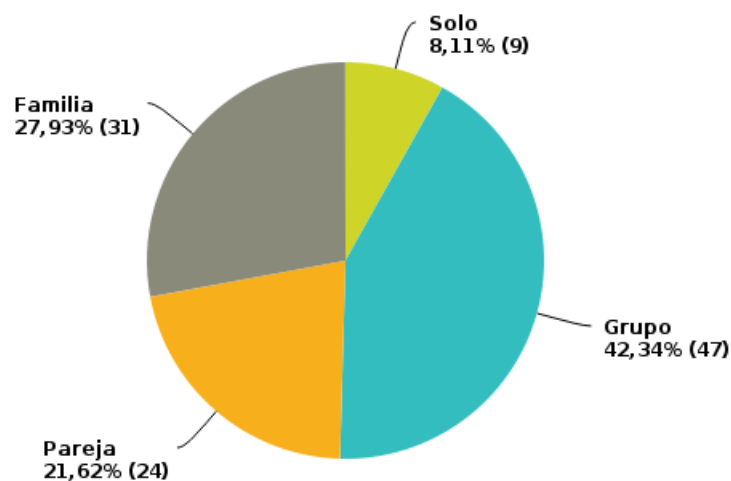
ANEXO 24

Nombre: Birders Nacionales y su Forma de Viajes

Fuente y elaboración: Survey Monkey

Q5 Su viaje lo realizó:

Respondido: 111 Omitido: 0

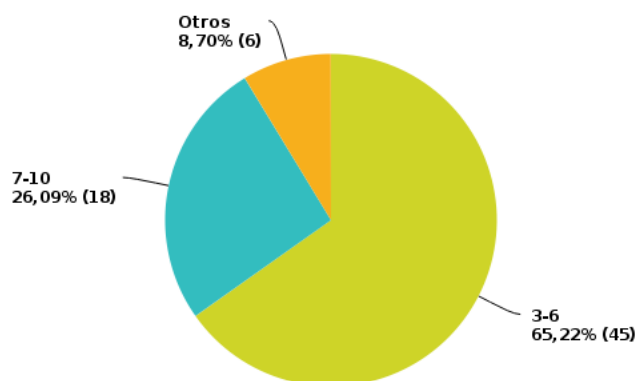


NÚMERO DE INTEGRANTES DE LOS GRUPOS



Q6 En caso de viajar en grupo, indique el número de integrantes del grupo:

Respondido: 69 Omitido: 42



Fuente y elaboración: Survey Monkey

ANEXO 25

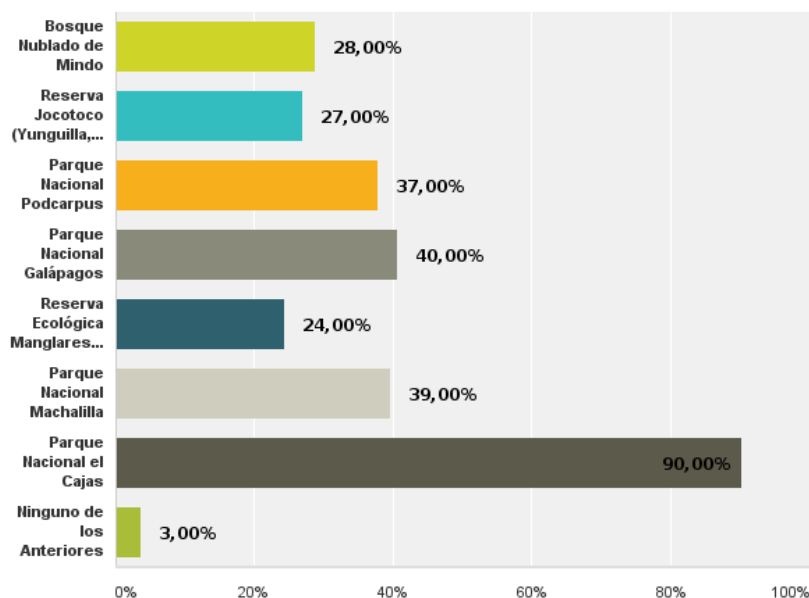
Nombre: Áreas Protegidas Nacionales preferidas por los Birders Nacionales y Extranjeros

Fuente y elaboración: Survey Monkey

BIRDERS NACIONALES

Q24 ¿Qué lugares interesantes ha visitado dentro del Ecuador? Señálelos por favor:

Respondido: 111 Omitido: 0

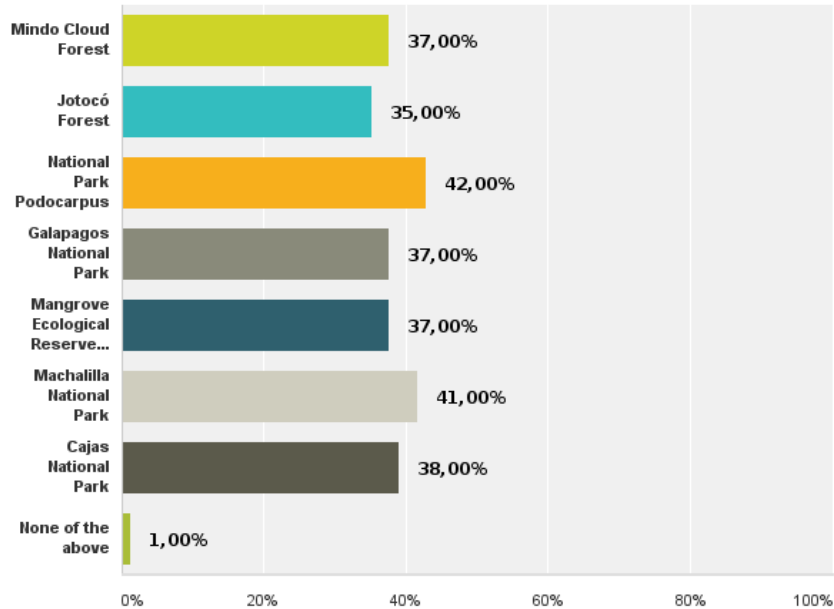


BIRDERS EXTRANJEROS



Q24 What has visited interesting places within Ecuador? Point them out please:

Respondido: 77 Omitido: 0



Fuente y elaboración: Survey Monkey

ANEXO 26

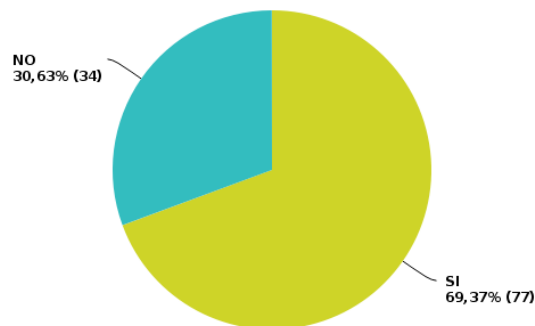
Nombre: Planificación de viajes, Birders Nacionales y Extranjeros.

Fuente y elaboración: Survey Monkey

BIRDERS NACIONALES

Q7 ¿Antes de visitar el parque Nacional El Cajas usted planeo su viaje?

Respondido: 111 Omitido: 0

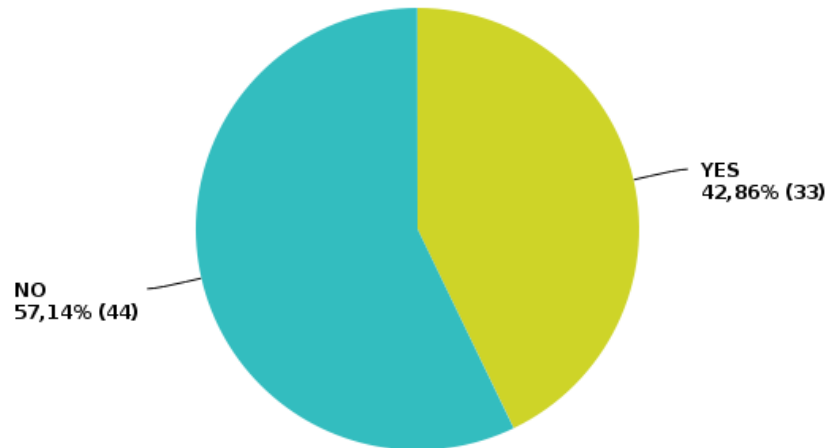


BIRDERS EXTRANJEROS



Q7 Before visiting Cajas National Park you plan your trip?

Respondido: 77 Omitido: 0

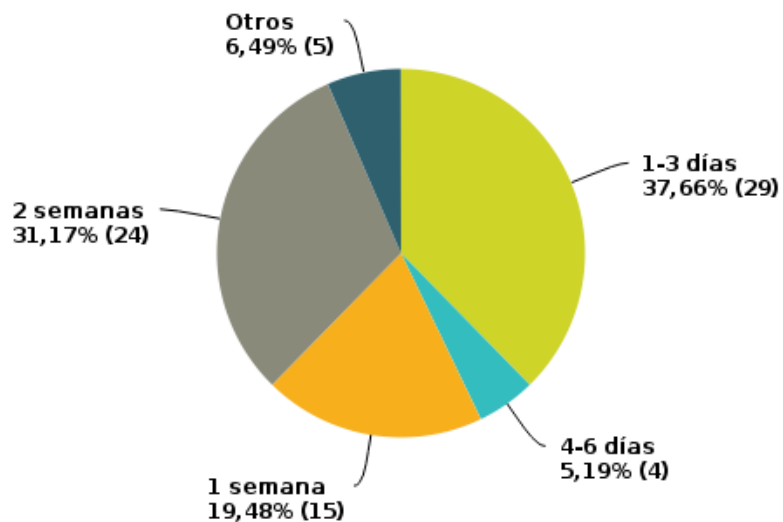


Fuente y elaboración: Survey Monkey

TIEMPO DE PREPARACIÓN PARA VISITA. BIRDERS NACIONALES

Q8 ¿Con cuánto tiempo preparó su visita al parque?

Respondido: 77 Omitido: 34



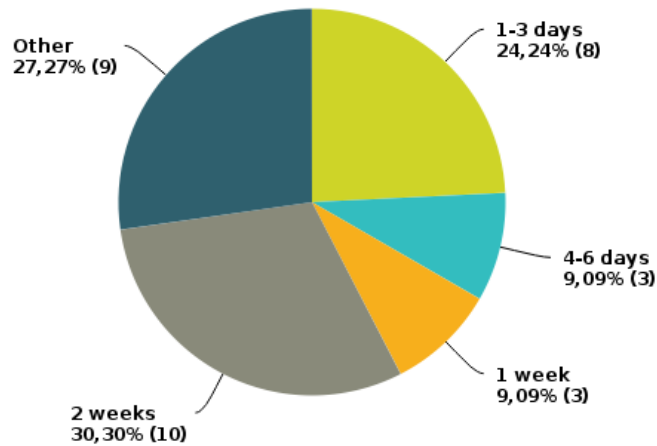
Fuente y elaboración: Survey Monkey

TIEMPO DE PREPARACIÓN PARA VISITA, BIRDERS EXTRANJEROS



Q8 How long prepared his visit to the park?

Respondido: 33 Omitido: 44



Fuente y elaboración: Survey Monkey

ANEXO 27

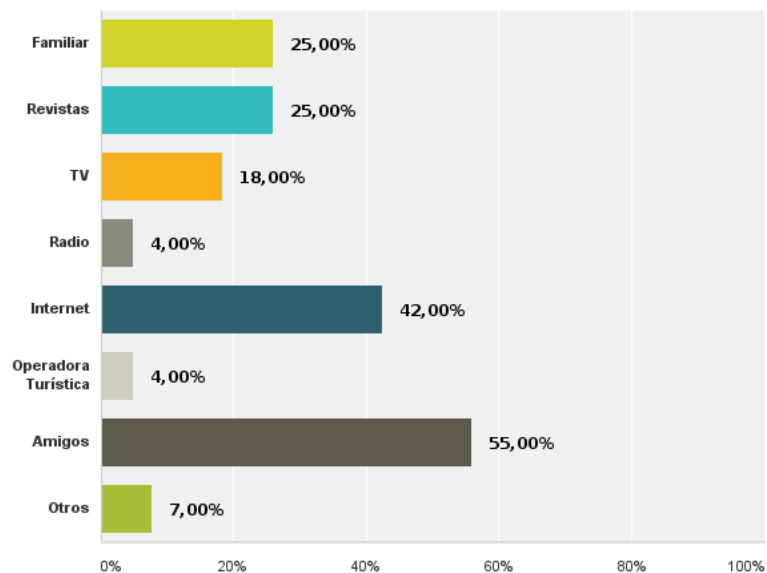
Nombre: Fuentes de Información, Birders Nacionales, Extranjeros

Fuente y elaboración: Survey Monkey

BIRDERS NACIONALES

Q12 Indique ¿Cómo conoció acerca del Parque Nacional el Cajas?

Respondido: 104 Omitido: 7

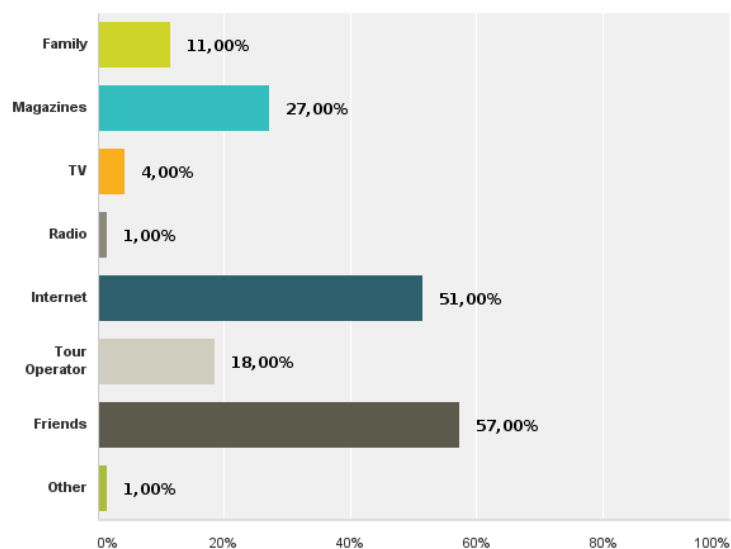


BIRDERS EXTRANJEROS



Q12 Indicate: How did the National Park on the banks?

Respondido: 70 Omitido: 7



Fuente y elaboración: Survey Monkey

ANEXO 28

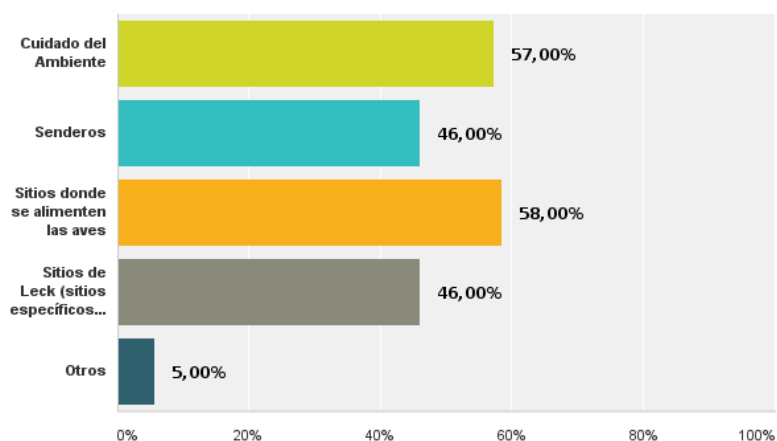
Nombre: Factores Importantes del Parque Nacional el Cajas para los Birders Nacionales y Extranjeros.

Fuente y elaboración: Survey Monkey

BIRDERS NACIONAL

Q32 ¿Qué aspectos cree importante para la observación de aves?

Respondido: 89 Omitido: 22

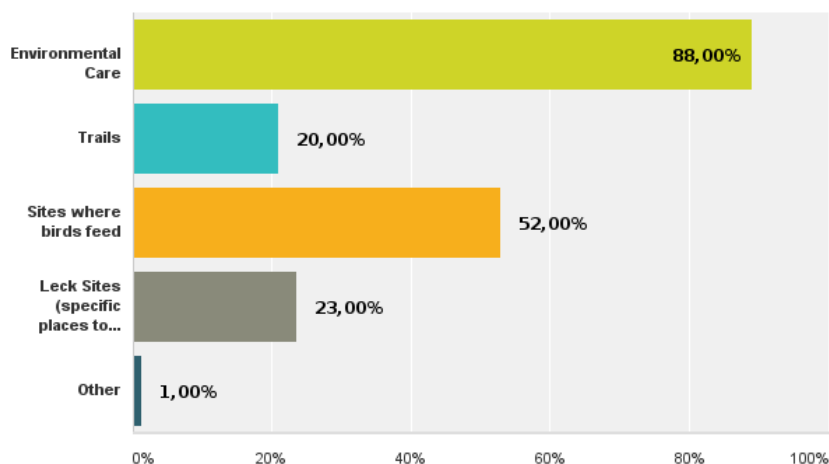


BIRDERS EXTRANJEROS



Q32 What aspects deemed important for bird watching?

Respondido: 72 Omitido: 5



Fuente y elaboración: Survey Monkey

ANEXO 29

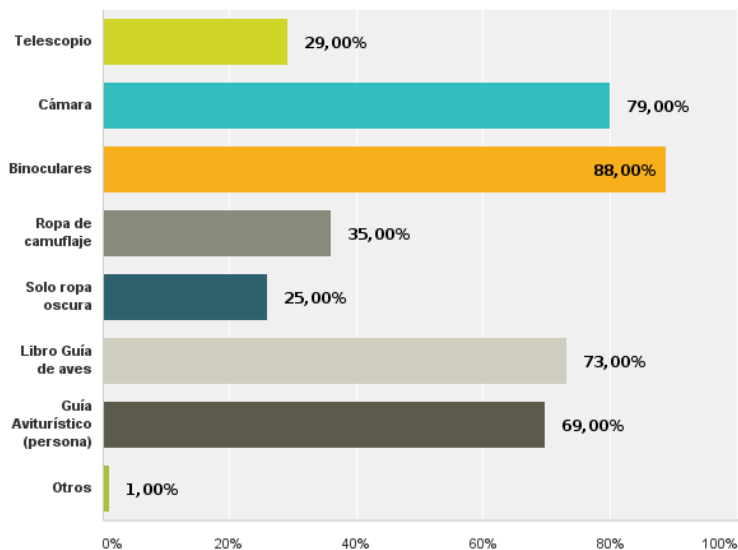
Nombre: Equipo Básico considerado por los Birders Nacionales y Extranjeros

Fuente y elaboración: Survey Monkey

BIRDERS NACIONALES

Q40 Señale los equipos que considera usted necesarios para la observación de aves en el Parque Nacional el Cajas

Respondido: 89 Omitido: 22

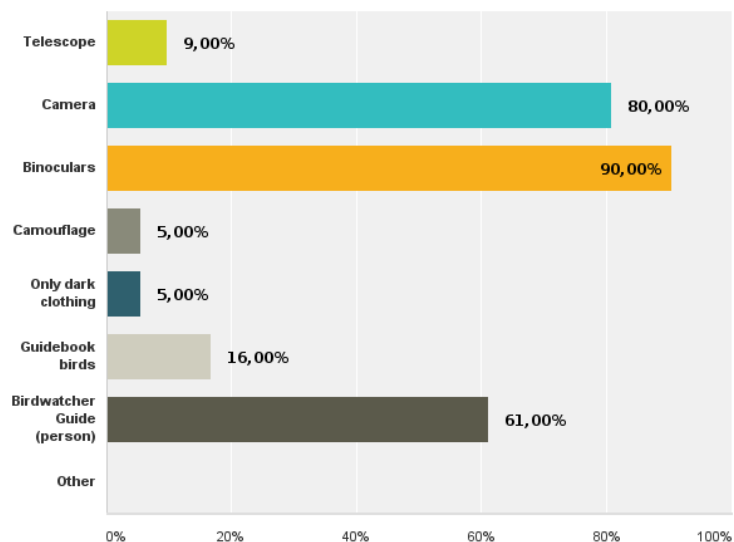


BIRDERS EXTRANJEROS



Q40 Point out that you consider necessary equipment for bird watching in the Cajas National Park

Respondido: 72 Omitido: 5



Fuente y elaboración: Survey Monkey

ANEXO 30

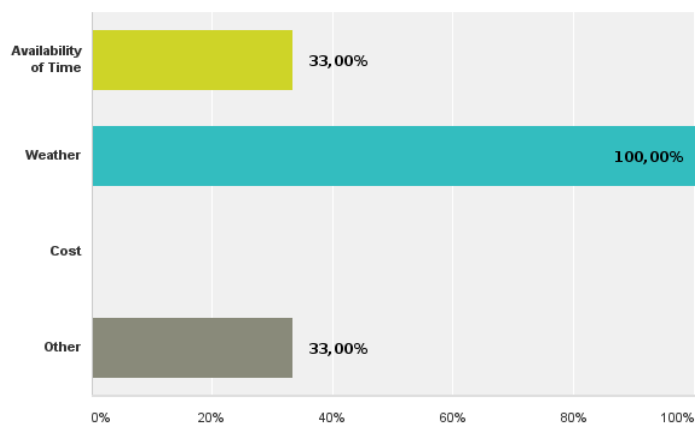
Nombre: Características de Birders originarios de Camden.

Fuente y elaboración: Survey Monkey

RAZONES DE TEMPORADA DE VISITA

Q17 Why did you choose this time of year to visit the Cajas National Park?

Respondido: 3 Omitido: 0

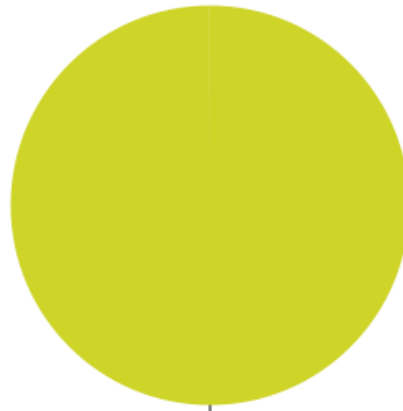


TEMPORADA DE VISITA



Q42 What age do you consider the best to visit Cajas National Park?

Respondido: 3 Omitido: 0



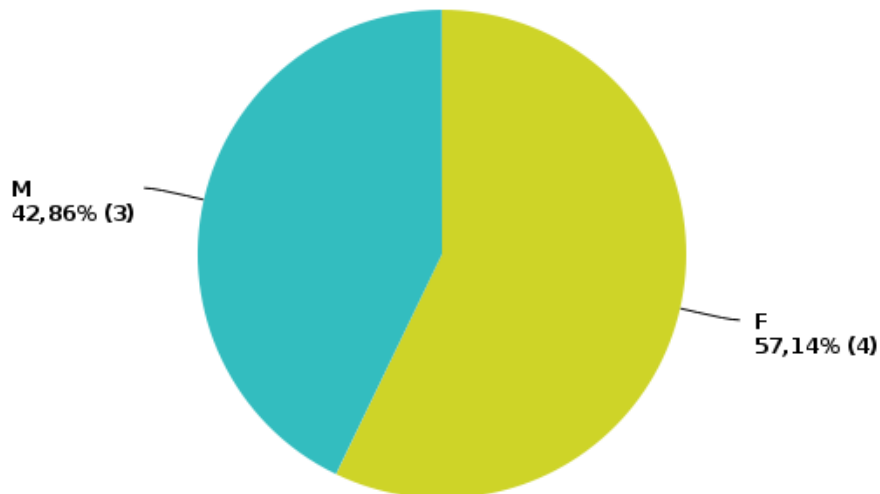
January to March
100% (3)

Fuente y elaboración: Survey Monkey

TENDENCIAS EN SEXO

Q61 Gender

Respondido: 7 Omitido: 0



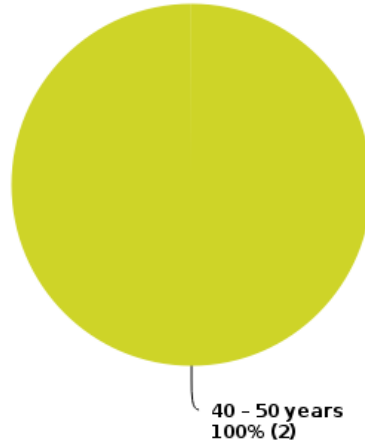
Fuente y elaboración: Survey Monkey

TENDENCIA EN EDADES



Q62 Age

Respondido: 2 Omitido: 0



Fuente y elaboración: Survey Monkey

ANEXO 31

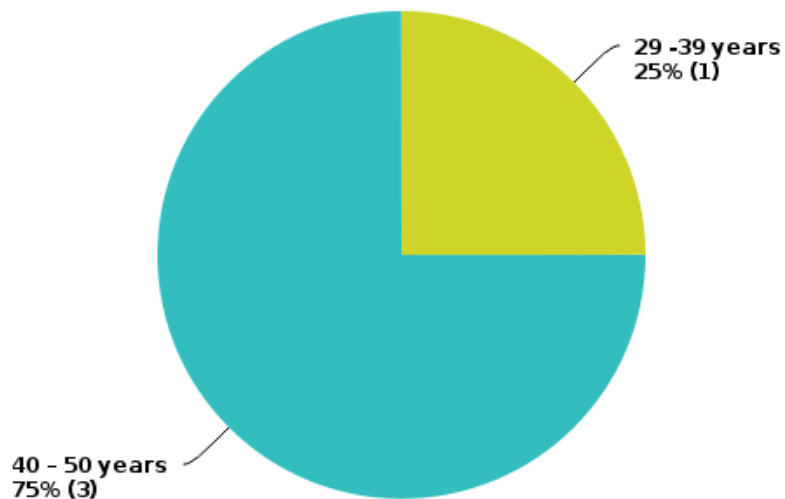
Nombre: Características de Birders originarios de New York.

Fuente y elaboración: Survey Monkey

TENDENCIAS EN EDADES

Q62 Age

Respondido: 4 Omitido: 0



TENDENCIAS EN NIVEL EDUCATIVO



Q64 Profession

Respondido: 4 Omitido: 0



Fuente y elaboración: Survey Monkey

ANEXO 32

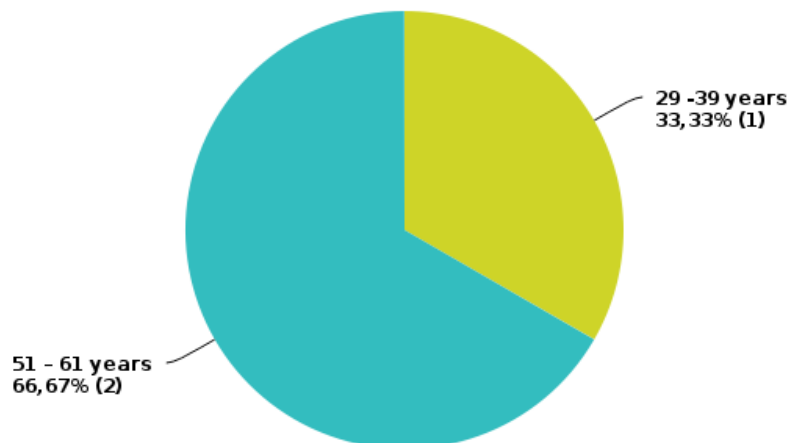
Nombre: Características de los Turistas originarios de Belfast.

Fuente y elaboración: Survey Monkey

TENDENCIAS EN EDADES

Q62 Age

Respondido: 3 Omitido: 0

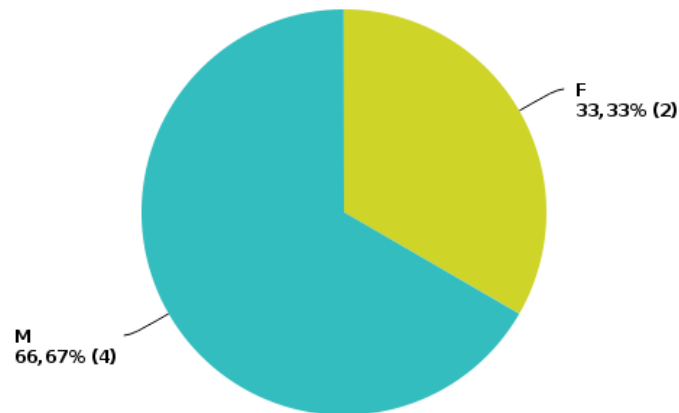


TENDENCIAS EN GÉNERO



Q61 Gender

Respondido: 6 Omitido: 0



Fuente y elaboración: Survey Monkey

ANEXO 33

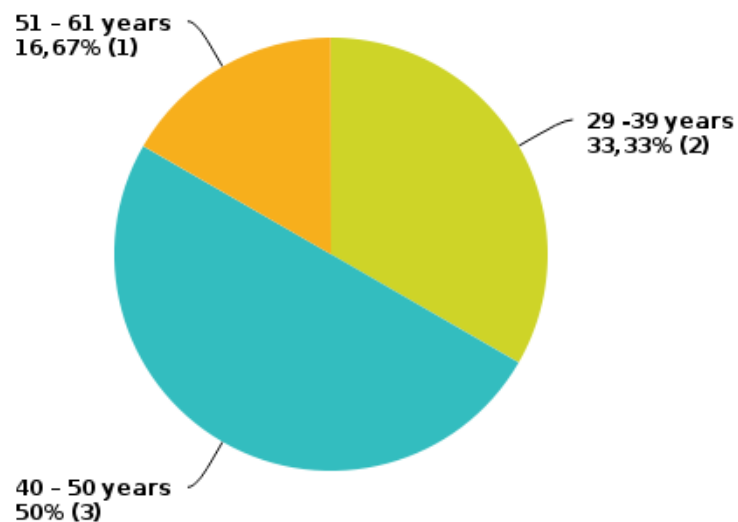
Nombre: Características de los Turistas originarios de Oxford.

Fuente y elaboración: Survey Monkey

TENDENCIAS EN EDADES

Q62 Age

Respondido: 6 Omitido: 0

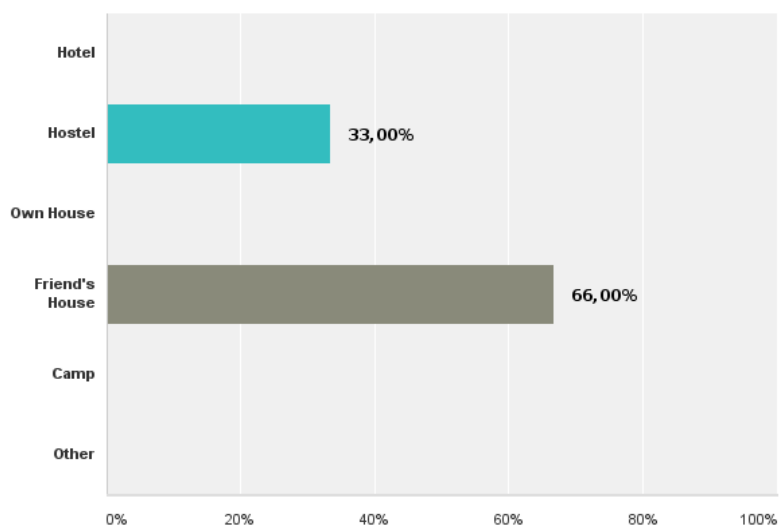


TENDENCIAS EN ALOJAMIENTO



Q4 Accommodation type used in Cuenca:

Respondido: 3 Omitido: 0



Fuente y elaboración: Survey Monkey

ANEXO 34

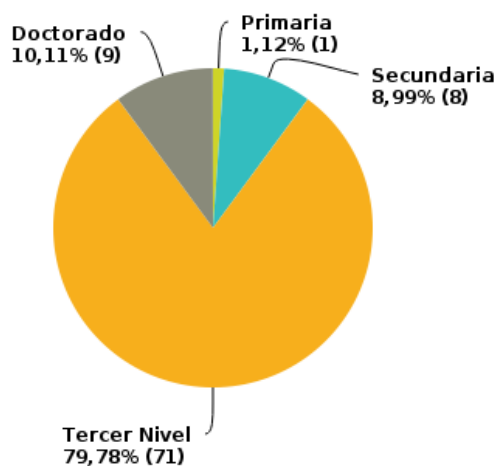
Nombre: Tendencias de acuerdo a Nivel Educativo de Birders Dedicados y Profesionales.

Fuente y elaboración: Survey Monkey

TENDENCIAS EN NIVEL EDUCATIVO, BIRDERS DEDICADOS

Q64 Profesión

Respondido: 89 Omitido: 22

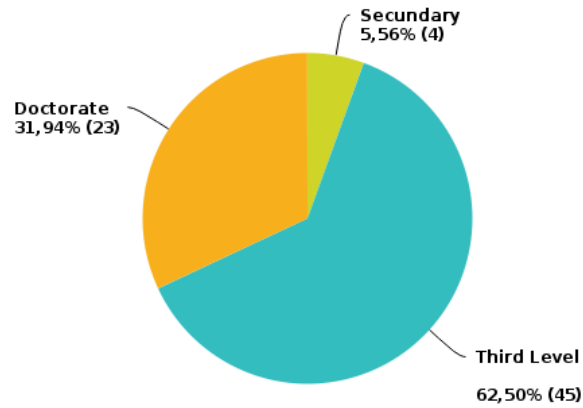


TENDENCIAS EN NIVEL EDUCATIVO, BIRDERS PROFESIONALES



Q64 Profession

Respondido: 72 Omitido: 5



Fuente y elaboración: Survey Monkey

ANEXO 35

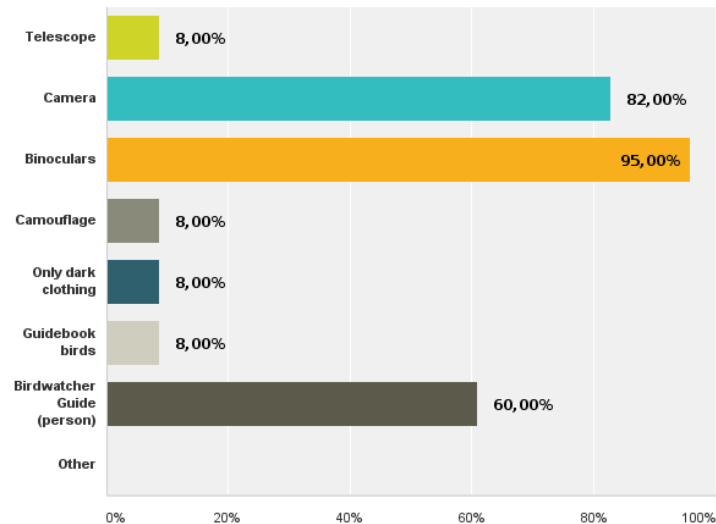
Nombre: Equipo Necesario de Birders Profesionales y Dedicados

Fuente y elaboración: Survey Monkey

TENDENCIAS EN EQUIPO NECESARIO PARA BIRDERS PROFESIONAL

Q40 Point out that you consider necessary equipment for bird watching in the Cajas National Park

Respondido: 23 Omitido: 0

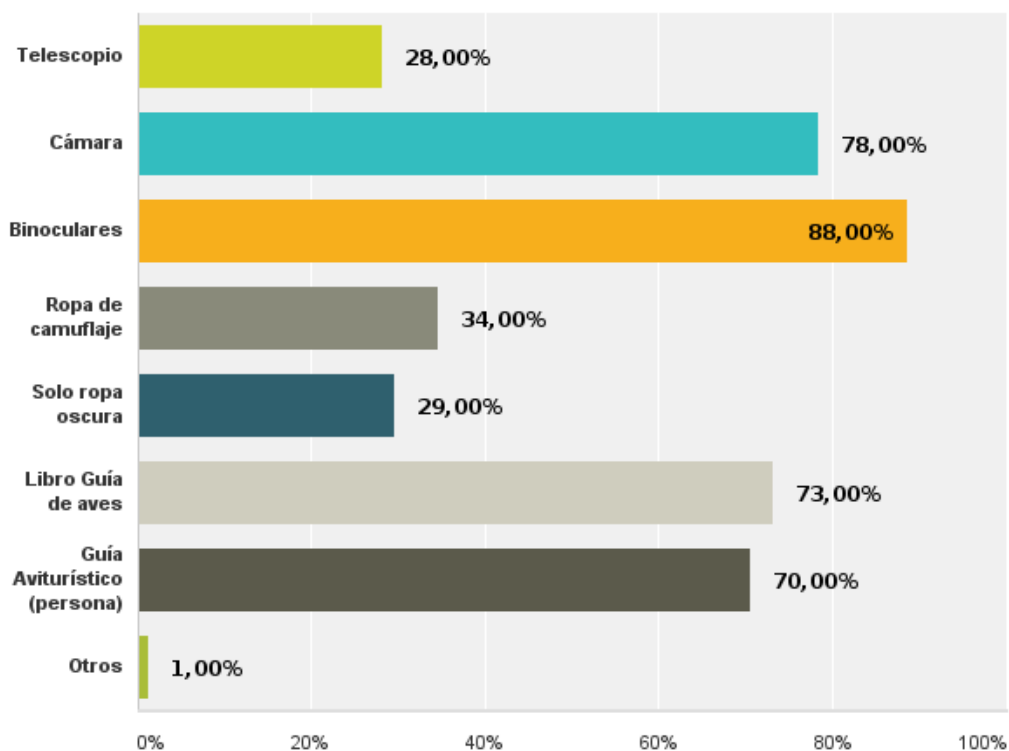


TENDENCIAS EN EQUIPO PARA BIRDERS DEDICADOS



Q40 Señale los equipos que considera usted necesarios para la observación de aves en el Parque Nacional el Cajas

Respondido: 78 Omitido: 1



Fuente y elaboración: Survey Monkey

ANEXO 36

Nombre: Información de Contacto

Fuente y Elaboración: Propia de la Autora

Autora: Marcela Baculima,



Ubicación: Cuenca Ecuador,

Correo Electrónico: marcelabaculima@yahoo.com,

Número Celular: 0999916473.



ANEXO 37

Nombre: Variación de Ingreso de Turistas Mensual al Parque Nacional el Cajas durante 2010 al 2013

Fuente: ETAPA.

INGRESOS DE TURISTAS MENSUALES DEL 2010 AL 2013													
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
2010	4389	3454	3249	3245	3504	1373	2996	4905	2794	3118	3280	2816	
2011	6918	7136	7416	4478	6068	4410	5992	12098	4526	3076	6069	3956	
2012	4101	4754	4627	3822	3447	3588	3834	4645	2959	3935	6569	4296	
2013	4076	4179	5035	3427	4684	4076	4377	5399	3891				
PORCENTAJE DE VARIACIÓN ANUAL, MES A MES.													
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
2010													
2011	57,62	106,60	128,25	38,00	73,17	221,19	100,00	146,65	61,99	-1,35	85,03	40,48	
2012	-40,72	-33,38	-37,61	-14,65	-43,19	-18,64	-36,01	-61,61	-34,62	27,93	8,24	8,59	
2013	-0,61	-12,10	8,82	-10,33	35,89	13,60	14,16	16,23	31,50				
% Prom. Variac.	5,43	20,38	33,15	4,34	21,96	72,05	26,05	33,76	19,62	8,86	31,09	16,36	



ANEXO 38

Nombre: Proyección Ingreso de Turistas 2013.

Fuente: Marcela Baculima

	INGRESOS DE TURISTAS MENSUALES DEL 2010 AL 2013											
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
2010	4389	3454	3249	3245	3504	1373	2996	4905	2794	3118	3280	2816
2011	6918	7136	7416	4478	6068	4410	5992	12098	4526	3076	6069	3956
2012	4101	4754	4627	3822	3447	3588	3834	4645	2959	3935	6569	4296
2013	4076	4179	5035	3427	4684	4076	4377	5399	3891	4283,63	8611,28	4998,79



ANEXO 39

Nombre: Ingreso de Turistas de acuerdo a Edades y Nacionalidades del 2012

Fuente: ETAPA

VARIACIÓN PORCENTUAL POR EDADES DE INGRESO DE TURISTAS MENSUALES 2012														
	INGRESO DE TURISTAS POR EDAD MENSUAL 2012													
	EDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
NACIONALES	Adultos	1934	2234	2989	1770	1531	1691	1791	2362	1461	1735	2646	2127	24271
	Menores de 16 años	856	903	188	214	58	366	658	640	145	284	1962	517	6791
	Tercera Edad	81	72	62	168	824	116	55	26	11	43	32	71	1561
	Discapacitados		2	0	0	0	5	0	0	0	6	0	0	13
	SUB TOTAL	2.871	3.211	3239	2152	2413	2178	2504	3028	1617	2068	4640	2715	32636
EXTRANJEROS	Adultos	983	1053	1012	1324	781	1269	1256	1557	1339	1751	1858	1528	15711
	Menores de 16 años	53	176	13	56	59	67	57	51	3	96	31	0	662
	Tercera Edad	194	314	363	290	194	71	17	9	0	20	40	52	1564
	Discapacitados						3			0	0	0	1	4
	SUB TOTAL	1.230	1.543	1388	1670	1034	1410	1330	1617	1342	1867	1929	1581	17941
TOTAL VISITANTES		4.101	4.754	4627	3822	3447	3588	3834	4645	2959	3935	6569	4296	50.577



ANEXO 40

Nombre: Porcentaje de Representación Variación de Ingreso de Turistas por Edades y Nacionalidades de 2012

Fuente: Marcela Baculima

PORCENTAJE DE REPRESENTACION POR EDAD

PORCENTAJES DE VARIACIÓN DE INGRESOS DE TURISTAS POR EDAD MENSUAL 2012													
	EDADES	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
NACIONALES	Adultos	67,36	69,57	92,28	82,25	63,45	77,64	71,53	78,01	90,35	83,90	57,03	78,34
	Menores de 16 años	29,82	28,12	5,80	9,94	2,40	16,80	26,28	21,14	8,97	13,73	42,28	19,04
	Tercera Edad	2,82	2,24	1,91	7,81	34,15	5,33	2,20	0,86	0,68	2,08	0,69	2,62
	Discapacitados	0,00	0,06	0,00	0,00	0,00	0,23	0,00	0,00	0,00	0,29	0,00	0,00
	SUB TOTAL	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00
EXTRANJEROS	Adultos	79,92	68,24	72,91	79,28	75,53	90,00	94,44	96,29	99,78	93,79	96,32	96,65
	Menores de 16 años	4,31	11,41	0,94	3,35	5,71	4,75	4,29	3,15	0,22	5,14	1,61	0,00
	Tercera Edad	15,77	20,35	26,15	17,37	18,76	5,04	1,28	0,56	0,00	1,07	2,07	3,29
	Discapacitados	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,21	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,06
	SUB TOTAL	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00

PORCENTAJE DE REPRESENTATIVIDAD POR NACIONALIDAD

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
--	-------	---------	-------	-------	------	-------	-------	--------	------------	---------	-----------	-----------



Universidad de Cuenca

NACIONALES	70,01	67,54	70,00	56,31	70,00	60,70	65,31	65,19	54,65	52,55	70,63	63,20
EXTRANJEROS	29,99	32,46	30,00	43,69	30,00	39,30	34,69	34,81	45,35	47,45	29,37	36,80